

INFORME FERIA DE SERVICIOS – “NUESTRA REGLA: CUMPLIR” MUNICIPIO DE PACHO

FECHA DEL EVENTO: 10 de Febrero de 2019

OBJETIVO: Reportar la ciudadanía atendida y los servicios ofertados en el municipio de Pacho en ocasión a la feria de servicios: Nuestra regla: Cumplir.

Como parte del trabajo realizado para la realización de la feria de servicios del municipio de Pacho se realiza invitación a entidades del nivel central y descentralizado de orden departamental.

Por otra parte se realiza reunión con la alcaldía municipal quienes disponen de recursos para que el evento se pueda dar de forma organizada y de impacto a la comunidad.

En el primer contacto con la alcaldía se reporta acerca de las entidades que asisten de acuerdo al tipo de feria que se escoge:

Tipo Plata:

1. Entidades que efectivamente participaron del evento y ciudadanía atendida.

Con cada uno de los expositores que hicieron parte de esta feria de servicios se consolida información de cantidad de usuarios atendidos según la oferta.

No.	SECRETARIA	OFERTA	CAPARRAPI
1	EPS CONVIDA	<ul style="list-style-type: none"> Información y atención a los usuarios en tema de autorizaciones medicas de competencia a esta EPS. 	50
3	SECRETARIA DE EDUCACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Socialización de los programas para acceso a la educación superior. 	50
4	SECRETARIA DE TRANSPORTE Y MOVILIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Capacitaciones en Seguridad Vial Entrega de elementos de seguridad 	300

5	IDACO	<ul style="list-style-type: none"> Socialización de convocatorias encaminadas al Fortalecimiento comunal con oportunidades, herramientas y capacidades de gestión para las organizaciones comunales de Cundinamarca Asesoría en la formulación de proyectos, para dotaciones y obras de impacto social y comunitario además de capacitación para los organismos comunales. 	200
6	ICCU	<ul style="list-style-type: none"> Punto de información de todos los temas de infraestructura. 	30
7	EPC	<ul style="list-style-type: none"> Apoya punto de hidratación. 	112
8	INDEPORTES	<ul style="list-style-type: none"> Orientación e información sobre el portafolio de servicios 	15
9	SECRETARIA DE LA MUJER EQUIDAD Y GÉNERO	<ul style="list-style-type: none"> “Actualización del PIO (plan de igualdad de oportunidades), en el marco de la política pública de mujer, equidad de género e igualdad de oportunidades (PPMEGIO), priorización de acciones y actividades 2019” 	25
10	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE PENSIONES	<p>Ruta del pensionado Vinculación a BEPS</p> <ul style="list-style-type: none"> Brindas asesoría especializada gratuita en materia pensional y como beneficiarse del programa nacional Beneficios económicos periódicos, liderado por col pensiones como una alternativa diferente a la cotización en pensión. 	10
11	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DEL RIESGO	<ul style="list-style-type: none"> Asesoría a las víctimas del conflicto armado en materia de gestión del riesgo. Aplicación de la ley 1148 de 2011 (normatividad sobre víctimas) 	12
12	SECRETARIA DE LAS TICs	<ul style="list-style-type: none"> Socialización del portafolio de servicios y socialización de la estrategia Gobierno en línea. 	10
13	LOTERÍA DE CUNDINAMARCA	<ul style="list-style-type: none"> Oferta, venta y activación de su producto. 	100
14	SECRETARÍA DE AGRICULTURA	<ul style="list-style-type: none"> Información y orientación en temas agrícolas Jornadas de Bienestar Animal, que comprende desparasitación de gatos y perros y baño de mascotas. 	30 30
15	SECRETARÍA DE MINAS, ENERGÍA Y GAS	<ul style="list-style-type: none"> Información sobre el portafolio de servicios de la Secretaría de Minas, Energía y Gas. 	10
16	SECRETARIA DE COMPETITIVIDAD Y DESARROLLO ECONOMICO	<ul style="list-style-type: none"> Socialización del portafolio de servicios de esta Secretaría. Oferta de productos feria emprendedores de la provincia. 	63

17	IDECUT	<ul style="list-style-type: none"> Socialización del portafolio de servicios y rutas turísticas 	8
18	SECRETARIA DE HÁBITAT Y VIVIENDA	<ul style="list-style-type: none"> Orientación acerca de la política de vivienda y socialización del portafolio de servicios de la Secretaría. 	55
19	SECRETARIA GENERAL	<ul style="list-style-type: none"> Registro personal asistente al evento. Orientación e información al ciudadano en diferentes temas de su interés Recepción de PQRS Acompañamiento a las secretarias que requirieran de nuestro apoyo. 	312
TOTAL SERVICIOS PRESTADOS A LA CIUDADANIA			1.422

2. Registros de asistencia

No.	NOMBRE Y APELLIDO	No. DE IDENTIFICACIÓN
1	ANA JOVITA MENE	20.793.948
2	JOSE PEDRO PINTO	3.117.285
3	ANA LEONOR PUENTES	41.491.799
4	CECILIA CASTRO SIERRA	3.115.982
5	LEONIDAS SANCHEZ	3.117.036
6	ELKIN BERMUDEZ	1.015.415.926
7	CECILIA MOLANO	20.791.616
8	OLGA MARINA YEPES	20.794.105
9	UBALDINA USAQUEN	20.788.365
10	BLANCA DUARTE	20.795.385
11	MARIA NAVARRETE	
12	ISMENIA RODRIGUEZ	41.446.351
13	JUAN ANDRES PACHON	338.942
14	MARIA EVA RODRIGUEZ	20.790.943
15	ETELVINA QUITIAN	
16	RAFAEL A. RIVIERA	7.490.353
17	MARIA HELENA AGUILAR	4.362.306
18	MARTHA RAMOS RINCON	20.796.826

19	ANA ISABEL ROMERO	20.794.728
20	JOSE REY	11.522.496
21	CARLOS A. MARTIN	11.341.471
22	FABIO A. CARDENAS	11.520.737
23	GERMAN ROJAS	11.519.562
24	FABIO BOBADILLA	4.398.193
25	LILIANA M CANTANO	20.793.027
26	MARIA ELENA MARTINEZ	20.504.750
27	BLANCA E.TORRES	20.786.712
28	SANDRA L.MATIZ	52.600.280
29	EDILMA TRIANA O	20.793.613
30	MARIA JESUS BUITRAGO	20.796.351
31	RAFAEL HENADO MALDONADO	11.521.090
32	MILTON VALVUENA	11.524.082
33	ALCIRA SANDOBAL	10.796.492
34	MARGARITA CASAS	41.332.892
35	MARIO MONTAÑO	23.801.021
36	LADY DIANA OVALLE	52.602.965
37	MARIA CATALINA BERNAL	24.156.080
38	MARCELA BERNAL	23.604.715
39	MARIA RUBIELA OLIVERA	3.822.148
40	MARIA ELENA GONZALEZ	41.577.653
41	LUZ MARIA PALACIOS	35.405.448
42	JORGE CAICEDO	11.339.425
43	RAFAEL PALACIOS	372.653
44	ALICIA FORERO	23.481.704
45	LUIS ALFONSO ACOSTA	11.521.685
46	GLORIA RODRIGUEZ	20.795.813
47	JULIAN DURAN	11.524.225
48	EDGAR CASTILLO B	11.519.966
49	IAN RODRIGUEZ	1.018.511.070
50	ISMAEL PECHA C	326.756
51	CARMENZA SUAREZ	70.792.938
52	LUIS ANTONIO ROCHA	335.425
53	ANA MERCEDES PINZON	
54	DIANA JOYA	522.504

55	GIZETH GOMEZ	1.078.663.179
56	MARIA TERESA ESPITIA	41.531.855
57	MARIA ETELVINA RUBIANO	
58	LEONOR ROJAS	35.406.498
59	HECTOR CRISTANCHO	
60	JOSE G CHAVEZ	339.760
61	ANGEL MARIA CASTAÑEDA	335.750
62	JULIO ALFREDO ALVARADO	11.521.529
63	HERNANDO ORJUELA	3.116.100
64	ANA CECILIA TORRES	20.789.633
65	MARIA C. ESPINEL	20.736.172
66	RAULMALDO CASTRO	17.071.189
67	ELIAS ROBAYO	3.114.970
68	CELESTINO HERNADEZ	317.175.578
69	LILIANA LEONOR RAMIREZ	20.793.044
70	NOHORA ZAMORA	20.793.950
71	FELIPE RIAÑO	7.992.465
72	LEONOR TOCANCHOR	20.804.542
73	LUIS FERNANDO HERNADEZ	802.347.734
74	PRISCILANO HERNADEZ	6.667.884
75	ZOILA ROSA JIMENEZ	20.791.750
76	MARIA CECILIA BELTRAN	20.792.685
77	MARIA B ERENICE DUARTE	41.424.422
78	IVIS PALACIO	11.515.617
79	MARGARITA SANCHEZ	20.795.118
80	BLANCA AREVALO	41.617
81	ROSA HERNANDO REAL	41.473.287
82	LUCILA SANTANA	20.795.129
83	DAVID MARTINEZ	1.073.606.089
84	LUIS ALFREDO RIAÑO	3.115.556
85	CLEMENCIA ALARCON	20.793.656
86	FLOR NANCY SANTANA	52.600.608
87	EDER RODRIGUEZ	1.073.608.143
88	RICARDO PAEZ	19.208.851
89	RODOLFO VANEGAS	75.075.804
90	MANUEL G CASTAÑEDA	11.518.161

91	NESTOR AYALA	11.317.911
92	ALBEIRO QUITIAN	1.073.598.374
93	JOSE ARIAS CASTAÑEDA	1.152.101
94	JULIO ALBARRACIN	19.073.534
95	LUIS FELIPE MARTINEZ	80.365.189
96	ANA OLGA LUNA	20.079.295
97	YASBLEYDI GOMEZ	52.976.281
98	SOFIA OLARTE	3.103.450.128
99	CONSUELO GUAYAMBA	20.793.097
100	MARIA ESPERANZA TORO	20.796.175
101	NOHORA ROBAYO	1.073.599.616
102	ALVARO ANZOLA	11.517.123
103	LAUREN PULIDO	11.516.830
104	JORGE GANLUOCA	340.524
105	ILDA MATIZ	416.674.991
106	MARLENI GARZÓN	20.803.753
107	BAYARDO BERMUDEZ	11.515.098
108	NILSON AUGUSTO MORENO	11.522.860
109	ELVIRA CARDENAS	20.787.384
110	MIGUEL BELLO	79.625.777
111	ANGELA LOPEZ	20.796.780
112	LUZ MARIA COSTA	20.194.361
113	PAREDES TRANA	20.190.664
114	JESUS EMILIO BERNAL	11.517.258
115	ALFONSO OLMOS	11.521.929
116	OLGA COLMENARES	52.601.045
117	DEYSY TRIANA	10.773.220.650
118	LUIS H MEDINA	11.518.994
119	GUILLERMO ROMERO	11.518.119
120	GLADYS FORERO	20.796.363
121	MARIA CRISTANCHO	41.459.192
122	YOLANY GARNICA	1.073.598.152
123	ANGELA LOPEZ	20.756.781
124	SANDRA REYES	52.264.271
125	JAIME PEÑA	11.518.993
126	JOHN MORENO	71.669.195

127	LUIS SALAZAR	79.002.442
128	PABLO GARZÓN	462.980
129	MARIA FIGUEROA	20.794.867
130	ROCIO PINZON	52.602.681
131	CLEMENCIA CORREA	35.318.872
132	JORGE BAQUERO	19.117.570
133	WILLINTON ORTIZ	11.481.264
134	JAIME LOZANO	79.272.500
135	DANIELA BOLIVAR	1.073.608.834
136	DANIEL BOLIVAR	11.522.401
137	OIMARA CLAVES	40.601.488
138	JAVIER SOTELO	11.521.304
139	FRANKLIN MASNAS	8.835.073
140	NESLY ALMOCO	1.073.598.682
141	FABIAN RODRIGUEZ	11.523.730
142	DIANA VEGA	1.077.320.041
143	ANGEL VEGA	3.255.032
144	MARCO A PINZON	3.116.137
145	GUILLERMO MUÑOZ	19.340.121
146	BLANCA ORTIZ	20.792.199
147	LUIS A RUIZ	11.517.531
148	HECTOR RIVERA	1.032.425.928
149	ELIANA AGUILAR	52.603.258
150	ANDREA PERILLA	1.073.606.602
151	JORGE PALACIOS	11.520.462
152	VLADIMIR RODRIGUEZ	17.495.613
153	GERMAN MORENO	11.516.065
154	LEONOR GARNICA	41.519.622
155	ROSALBA BUSTOS	20.326.414
156	JOSE RODRIGUEZ	3.116.884
157	MOISES GOMEZ	11.519.090
158	OSWALDO PRADA	11.521.117
159	LILIAN PARRA	42.759.835
160	MARIA PUREZA ORJUELA	51.655.218
161	GUILLERMO SAMORA	11.518.591
162	HUMBERTO BURGOS	79.264.933

163	JAVIER MONCADA	11.522.975
164	SALVADOR PACHECO	3.254.282
165	MIREYA CAÑON	52.601.799
166	RAUL BOLAÑOS	3.115.045
167	REINA TORRES	20.796.838
168	ANA ISABEL ROMERO	20.794.728
169	WILMER ROZO	1.073.603.375
170	MIURCA CANTILLO	51.930.480
171	EDWIN CERVANTO	1.026.287.105
172	ELVIA SALINAS	21.135.568
173	MAURICIO ROMERO	79.384.235
174	JUAN P DENPO	304.695
175	ACULTO ESCARRAGA	3.258.426
176	WILLIAM ORTIZ	11.522.587
177	AGUSTIN LARA	11.518.999
178	SANDRA GARZON	52.603.756
179	ARISTIDES RODRIGUEZ	79.279.824
180	MA BERENICE DUARTE	41.424.422
181	CLAUDIA BALEN	20.796.969
182	GLADYS RODRIGUEZ	52.603.103
183	MARIA SOLEDAD ALFONSO	52.601.329
184	HECTOR MENDEZ	19.221.761
185	CESAR AUGUSTO	80.825.123
186	JAVIER HERNANDEZ	11.519.379
187	PEDRO TORRES	80.416.833
188	GERO LEON MOLINA	9.495.406
189	NIBARDO CASTELLANOS	344.253
190	BLANCA LILIA RAMIREZ	20.796.854
191	ANTONIO BELTRAN	11.516.094
192	FLOR MARIA HERNANDEZ	20.793.654
193	ELSA CAMARGO GONZALEZ	20.794.300
194	ODILIA SILVA	20.796.270
195	JULIA RODRIGUEZ	20.471.978
196	DORA PARRA	20.790.357
197	ALCIRA MALDONADO	23.789.555
198	WILSON MORENO	1.073.598.875

199	LUIS ALBERTO AHUMADA	3.118.965
200	LUIS GABRIEL ZALAZAR	11.518.742
201	LUZ STELLA GOMEZ	20.796.044
202	FERNANDO PIÑEROS	3.208.614
203	NIEVES ALVAREZ	21.015.702
204	NUBIAN VALBUENA	3.678.956
205	FABIO A RAMIREZ	11.522.717
206	OFELIA JOYA	51.666.915
207	ELSA VEGA	39.770.998
208	MERY SEGURA	35.426.751
209	BEATRIZ MENDEZ	20.792.297
210	PEDRO ANTONI MENDEZ	3.117.421
211	MARYURI TEGUA	MANIFIESTA NO RECORDAR
212	CRISTIAN BENAVIDEZ	1.007.635.516
213	MARIA INEZ GOMEZ	51.950.142
214	DANA RAYOS	1.005.451.480
215	NAIRA MORALES	52.603.607
216	PAOLA HERNANDEZ	1.032.482.554
217	TATIANA ALVAREZ	1.077.320.708
218	PADDY CARDENAS	52.397.041
219	EMILCE RUIZ	52.301.182
220	MATHA BOGOTA	20.450.790
221	ROSANA MURANO	20.794.538
222	FLOR ALBA LOPEZ	20.792.982
223	CLAUDIO AGUILLON	3.113.364
224	MARISOL QUIROGA	52.335.180
225	GUSTAVO HELI BELTRAN	19.170.168
226	MARIA HELENA CASTAÑEDA	20.790.926
227	BLANCA CECILIA ORTIZ	20.790.668
228	ALEXANDER ORTIZ	1.069.872.511
229	BLANCA ORTIZ	20.795.391
230	JOSE SANCHEZ	11.322.993
231	JULIO BENTRAN	11.335.590
232	ALIRIO RINCON	11.348.631
233	JOSE DANDO GOMEZ	3.120.948



CUNDINAMARCA
"EL DORADO"
"LA LEYENDA VIVE!"

234	CESAR CANCELADO	79.909.659
235	JONNY CORTES	7.984.075
236	GERMAN GAITAN	93.117.143
237	DAVIS FIGUEROA	11.523.212
238	EDUARD SILVA	1.003.823.866
239	NIDIA ASTRD SILVA	35.420.954
240	EDUARD SILVA	398.952
241	CAROLINA CASTILLO	52.434.974
242	JOHHANA ROJAS	1.073.604.344
243	MARTHA LUCIA	33.991.098
244	MARTHA CASTELLANOS	20.796.112
245	AGUSTIN RINCON	11.518.999
246	DIEGO	1.073.402.018
247	OLGA INES RAMIREZ	52.600.401
248	ANDREA HERNANDEZ	1.074.576.578
249	ROSA NIDIA AGUILAR	52.602.872
250	MARIA OFELIA FERNANDEZ	20.796.409
251	PEDRO ABERLARDO PALACIO	31.140.408
252	LILIA MARINA SANTANA	20.793.027
253	JORGE TORRES	339.962
254	LUIS ERNESTO CARPETA	11.331.292
255	AURORA ALVAREZ	21.168.422
256	LEYDI PAOLA BRICEÑO PEÑA	1.073.608.565
257	JOSE A VEGA G	19.289.704
258	RICARDO PAEZ	19.208.851
259	MANUEL G CASTAÑEDA	11.518.161
260	NESTOR AYALA	11.517.911
261	JOSE CASTAÑEDA	11.521.001
262	GIOVANNY ORTIZ	15.731.421
263	OSCAR F NAVAS	11.516.717
264	LUIS G GARZON	11.516.962
265	MARTIN ALDANA	79.486.009
266	ORLANDO GOMEZ	3.188.468
267	MISAEEL GONZALES	3.116.375
268	ARMANDO LARA	11.516.534
269	FRANCISCO AMAYA	19.201.360



 **Gobernación de
CUNDINAMARCA**

Secretaría General, Sede Administrativa. Calle 26 51-53.
Torre Central Piso 8. Código Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel.
749 1926

[f/CundinamarcaGob](#) [@CundinamarcaGob](#)
www.cundinamarca.gov.co

270	VICTOR ARMANDO	79.187.984
271	LEONARDO MARTINEZ	11.521.912
272	FABIAN DUQUE	80.347.782
273	HECTOR DARIO GARCIA	11.522.938
274	BLANCA BIEVES OVALLE	20.804.028
275	MARIA ELDA ORJUELA	1.075.657.818
276	HERNANDO BURGOS	5.956.448
277	CLAUDIA BERNAL	20.796.073
278	LIGIA RODRIGUEZ	52.600.650
279	FREDY BOADA	4.218.238
280	JIOSE I OSPINA	3.114.889
281	HECTOR O VEGA	3.117.677
282	FREDY A CRUZ	79.524.182
283	JAIME EDWAR GOMEZ C	79.221.787
284	DIEGO ANDRES LOPEZ	11.256.041
285	ARTURO JIMENEZ	19.301.818
286	JAVIER BALLEEN	79.531.520
287	OSCAR ALVAREZ	11.480.925
288	CLARA NIETO DE LOPEZ	20.789.769
289	MARIA FERNADA DAVILA	39.633.914
290	MILENA ACUÑA	52.422.638
291	OLGA LUCIA PEREZ	1.003.923.580
292	JAIME VIRGUEZ P	1.077.321.020
293	ANA FELISA SERRATO	20.796.061
294	MARIO FERNANDEZ	11.516.494
295	SANDRA MARIELA ALARCON	20.985.754
296	SANDRA GOMEZ	52.603.490
297	BLANCA E LARA	20.793.527
298	OLGA FIERRO	21.166.907
299	MARIA PULGARIN	20.790.274
300	CRISTIAN C ESCOBAR	1.073.605.859
301	ERCELINA GOMEZ	20.815.645
302	GLORIA F GARZON	51.703.732
303	ORLANDO LAMPREA	11.517.009
304	LINA MARCELA GALEANO	1.116.246.365
305	DAVID ALEJANDRO DELGADO	1.003.923.391

306	LEIDY NATALIA CORREDOR	1.116.642.034
307	JOSE JAVIER VARGAS	11.521.520
308	LUIS E ACEVEDO	19.474.845
309	JAIME ROMERO	11.518.123
310	LIBARDO MARIN	11.518.550
311	RAUL CASTAÑEDA	11.522.559
312	ANA MARIA RINCON	1.073.600.771

3. Recepción de PQRS

Como parte de la compilación de las sugerencias ciudadanas, se habilita punto de radicación de solicitudes, en este municipio se recibieron un total de cuarenta y nueve (49) requerimientos cuya gestión fue la siguiente:

NO.	No. DOCUMENTO	NOMBRE	TEMA	N° RADICADO	ENTIDAD	OBSERVACIÓN
1	11524082	Milton Valbuena	Solicitud arreglo puente que comunica la vereda Timana al municipio de Pacho.	Radicado en Físico	ICCU	En Tramite
2	20796826	Martha Isabel Ramos Rincón	Solicitud de apoyo humanitaria por ser persona desplazada	2019023867	Secretaria de Gobierno	En Tramite
3	51961812	Maria Cristina Santa Romero	Solicitud tramite de autorizaciones por parte de convida	2019023886	Secretaria de Salud	En Tramite
4	340524	José Gonzalo Cabrera	Solicitud arreglo de Vivienda.	2019023896	Secretaria de Hábitat y Vivienda	En Tramite
5	1073599405	Sara Inés González Capador	Solicitud arreglo locativos de vivienda	2019023914	Secretaria de Hábitat y Vivienda	En Tramite
6	20504750	Maria Helena Martínez López	Solicitud apoyo económico	2019023925	Secretaria de Desarrollo Social	En Tramite
7	20793027	Lilia Marina Santana Cortes	Solicitud de ayudas para mejoramiento de vivienda	2019023945	Secretaria de Hábitat y Vivienda	En Tramite
8	20786712	Blanca Elvira torres	Solicitud ayuda económica	2019023954	Secretaria de Desarrollo Social	En Tramite
9	20793613	Edilma Triana Ortiz	Solicitud de ayuda para adulto mayor	2019023961	Secretaria de Desarrollo Social	En Tramite
10	20793613	Edilma Triana Ortiz	Solicitud apoyo para construcción de vivienda	2019023964	Secretaria de Hábitat y Vivienda	En Tramite

11	19281704	José Adonay vega Gómez	Solicitud de información en materia de vivienda	2019023980	Secretaria de Hábitat y Vivienda	En Tramite
12	3115556	Luis Alfredo Riaño	Solicitud de ayuda y apoyo para programas de adulto mayor	2019023987	Secretaria de Desarrollo Social	En Tramite
13	20795129	Lucila Santana Castro	Solicitud de implementación y mejoramiento en la prestación del servicio de salud por parte de Medimas.	2019023995	Secretaria de Salud	En Tramite
14	35420751	Mery Segura Ahumada	Solicitud de mejoramiento de espacios educativos	2019024004	Secretaria de Educación	En Tramite
15	52600280	Sandra Liliana Matiz	Solicitud de apoyo y ayuda vivienda	2019023938	Secretaria de Hábitat y Vivienda	En Tramite
16	11515617	Luis Palacios Martínez		2019024155	Secretaria de Hábitat y Vivienda	En Tramite
17	1075656124	Dora Rodríguez	Solicitud ayuda solución de vivienda	2019024161	Secretaria de Hábitat y Vivienda	En Tramite
18	52874837	Claudia Rocío Puertas	Solicitud de apoyo y solución vivienda	2019024163	Secretaria de Hábitat y Vivienda	En Tramite
19	11524082	Milton Valbuena	Solicitud ayuda para vivienda	2019024168	Secretaria de Hábitat y Vivienda	En Tramite
20	41332892	Margarita Casas Méndez	Solicitud ayuda para vivienda	2019024174	Secretaria de Hábitat y Vivienda	En Tramite
21	20796351	Maria de Jesús Buitrago Méndez	Solicitud ayuda para vivienda	2019024235	Secretaria de Hábitat y Vivienda	En Tramite
22	20793027	Lilia Marina Santana Cortes	Solicitud de ayudas para mejoramiento de vivienda	2019024241	Secretaria de Hábitat y Vivienda	En Tramite
23	11521090	Rafael Eralo Maldonado Corchuelo	Solicitud de ayudas para mejoramiento de vivienda	2019024268	Secretaria de Hábitat y Vivienda	En Tramite
24	1073603375	Wilmar Hernando Rozo Romero	Solicitud de inclusión en programas sociales	2019024279	Secretaria de Desarrollo Social	En Tramite
25	41424422	Maria Berenice Duarte	Solicitud por mal manejo y mala entrega de medicamentos	2019024292	Secretaria de Salud	En Tramite
26	41424422	Maria Berenice Duarte	Solicitud ayuda para vivienda	2019024213	Secretaria de Hábitat y Vivienda	En Tramite
27	19281704	José Adonay vega Gómez	Solicitud visita por parte de funcionarios de la Gobernación	2019024327	Secretaria de Planeación	En Tramite



28	1075657818	Maria Elda Orjuela	Solicitud de recursos y material para mejoramientos	2019024342	Secretaria de Hábitat y Vivienda	En Tramite
29	41519622	Leonor Garnica Santana	Solicitud de material para mejoramiento de vivienda	2019024352	Secretaria de Hábitat y Vivienda	En Tramite
30	42759835	Lilian Parra Hernandez	Solicitud e implementación de equipos	2019024357	Secretaria de las TICs	En Tramite
31	21135554	Ana Aidé Vega Álvarez	Solicitud de necesidades en materia educativa	2019024366	Secretaria de Educación	En Tramite
32	11519379	Javier Hernández	Solicitud ayuda vivienda digna	2019024372	Secretaria de Hábitat y Vivienda	En Tramite
33	NO INDICA	Alcira Sandoval	Solicitud ayuda vivienda	2019024377	Secretaria de Hábitat y Vivienda	En Tramite
34	6667884	Isiliano Hernández	Solicitud ayudas	2019024385	Secretaria de Desarrollo Social	En Tramite
35	23604715	Mariela Bernal	Solicitud de medicamentos	2019024403	Secretaria de Salud	En Tramite
36	1073601639	Gloria Cecilia Cárdenas Pérez	Solicitud para proyectos productivos	2019024427	Secretaria de Agricultura y Desarrollo Rural	En Tramite
37	NO INDICA	Ana Isabel Romero	Solicitud ayuda vivienda	2019024433	Secretaria de Hábitat y Vivienda	En Tramite
38	1073599616	Nohora Yolanda Robayo	Solicitud de placa huella	Radicado en Físico	ICCU	En Tramite
39	1073599616	Nohora Yolanda Robayo	Solicitud arreglo de la vía con maquinaria vereda Pan de Azúcar	Radicado en Físico	ICCU	En Tramite
40	11341471	Carlos Andrés Martínez Rodríguez	Solicito arreglo de la vereda Pan de Azúcar	Radicado en Físico	ICCU	En Tramite
41	11522496	Jose Rey	Solicitud arreglo de vía y placa huella de puente Pasuncha	Radicado en Físico	ICCU	En Tramite
42	51666915	Ofelia Joya	Solicitud arreglo de vía vereda Compera	Radicado en Físico	ICCU	En Tramite
43	11516830	Luis Emilio Pulido Álvarez	Solicitud arreglo de vía vereda Canada con maquinaria y alcantarillas	Radicado en Físico	ICCU	En Tramite
44	11517029	Elías Vallejo	Solicitud de visita por parte de la Gobernación para revisar el tema	Radicado en Físico	EPC	En Tramite
45	3115277	Hilario Guzmán	Solicitud arreglo de vía vereda San Miguel que	Radicado en Físico	ICCU	En Tramite

			comunica con el municipio de San Cayetano			
46	51950142	Maria Inés Gómez	Solicitud arreglo de la vía Cerinza	Radicado en Físico	ICCU	En Trámite

Nota: Quedan pendientes de información 3 solicitudes, las cuales se están redireccionado a las entidades competentes.

4. Sondeos de opinión.

Objetivo: evaluar la percepción de los usuarios de la Gobernación de Cundinamarca frente a la atención recibida en los diferentes eventos que realiza la entidad.

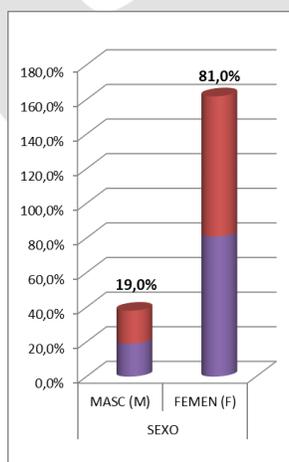
Dadas las características del evento se tomó una muestra de veintiún (21) sondeos que arrojan el siguiente resultado:

I. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN

El módulo de caracterización de usuarios se aplicó en 21 de los cuestionarios. En este módulo se obtienen datos como sexo, edad, lugar de residencia y grupo poblacional, del total de la muestra se evidencia lo siguiente:

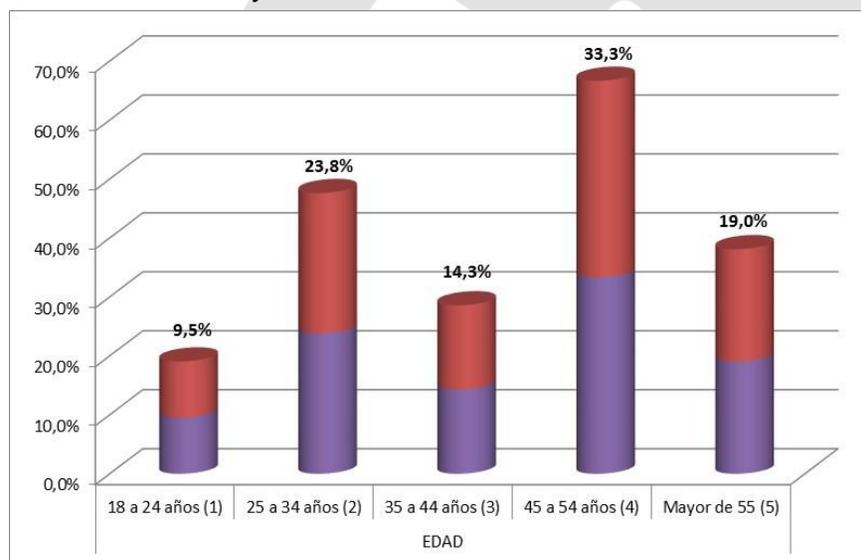
a) Sexo

De las 21 personas encuestadas, el 19% son hombres y el 81% son mujeres.



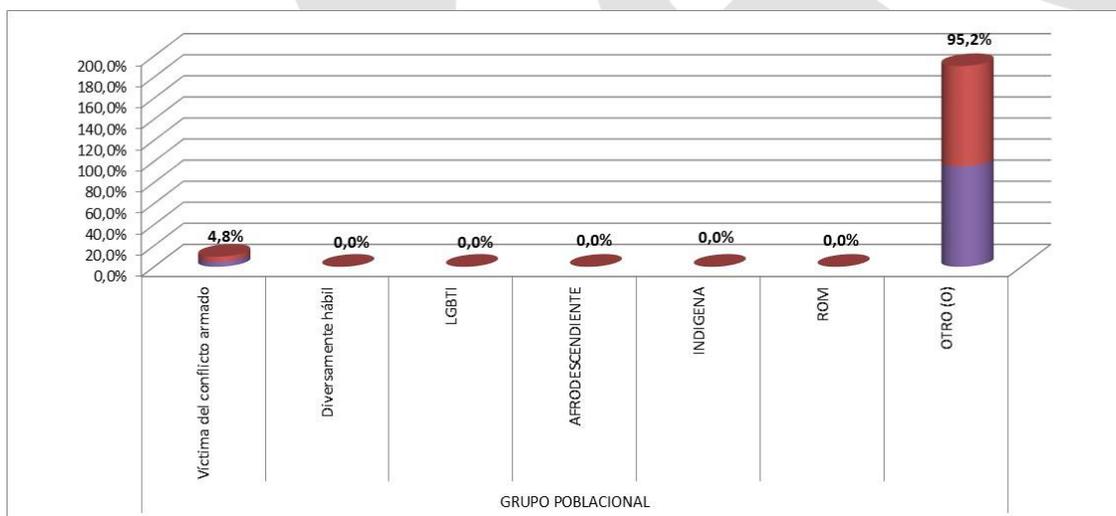
b) Edades

En cuanto a rango de edades de las 21 personas encuestadas, el 9.5% se encuentra entre 18-24 años, el 23.8% entre 25-34 años, el 14.3% 35-44 años, el 33.3% entre 45-54 años, el 19 % son mayores de 55 años.



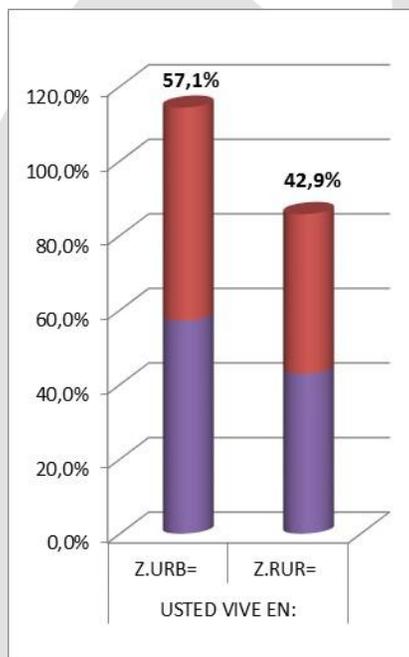
c) Grupo Poblacional

En cuanto al grupo poblacional de la muestra de 21 ciudadanos que fueron encuestados: el 4.8% se identifica como víctima del conflicto armado, diversamente hábil 0.0%, LGBTI 0.0%, afrodescendiente 0.0%, indígena 0.0%, Rom el 0.0% y el 95.2% no pertenece a ninguno de estos grupos poblacionales.



d) Lugar de residencia

De las 21 personas encuestadas el 51.1% corresponde al sector urbano, el 42.9% del sector rural.



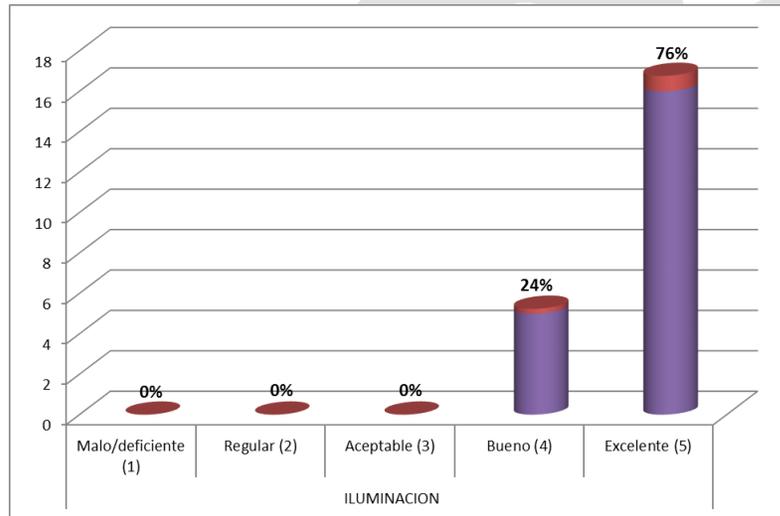
II. MODULO LOGÍSTICA INFRAESTRUCTURA

Este módulo se compone de dos ITEM: Infraestructura y atención del personal. Los ciudadanos calificaron de 1 a 5, donde 1 es el puntaje más bajo y cinco el más alto.

a) Iluminación

Como califica las instalaciones y logística del evento iluminación.

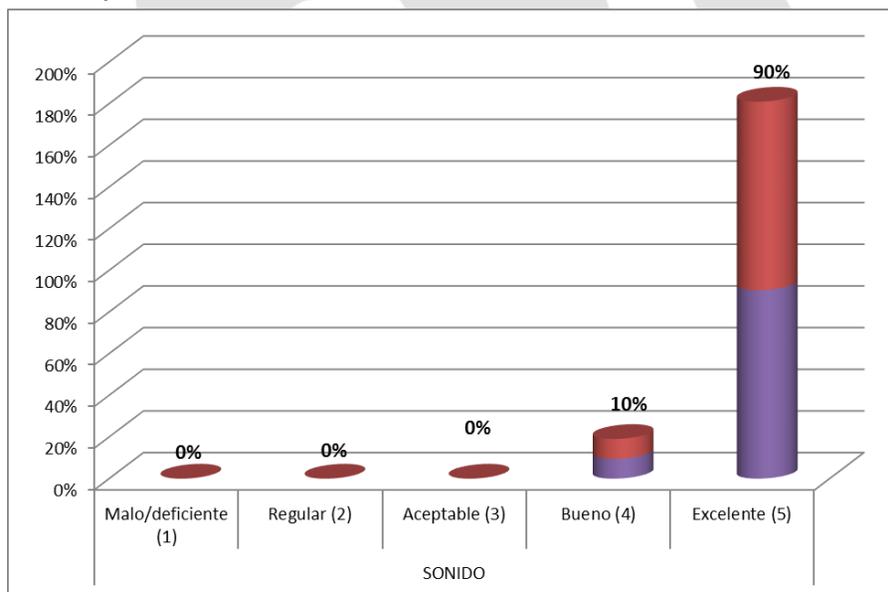
De las 21 personas encuestadas en este ITEM el grado de satisfacción referente a la iluminación del evento se clasifica así: Malo/deficiente en el 0.0%, regular 0.0%, aceptable 0.0%, bueno 24% y excelente el 76%.



b) Sonido

Como califica las instalaciones y logística del evento sonido.

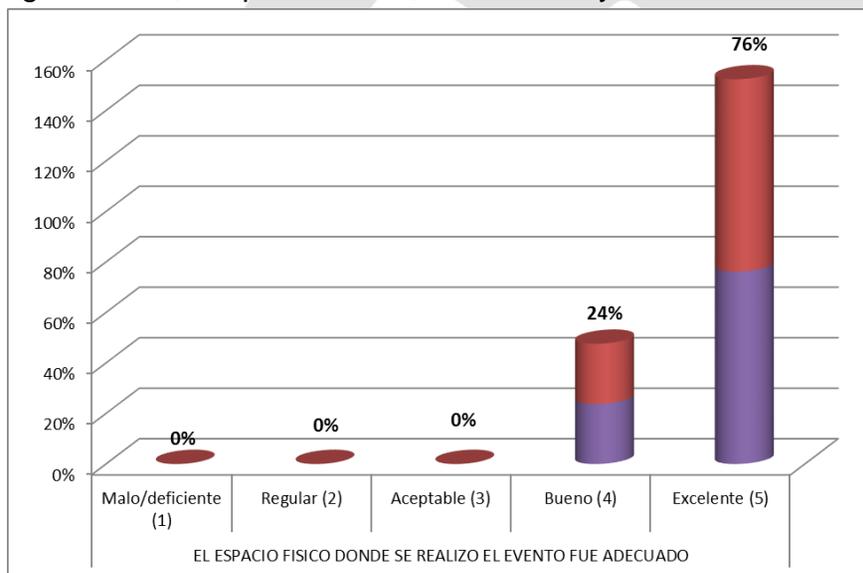
De las 21 personas encuestadas en este ITEM el grado de satisfacción referente al sonido del evento se clasifica así: Malo/deficiente en el 0.0%, regular 0%, aceptable 0%, bueno 10% y excelente el 90%.



c) El espacio destinado para la atención al ciudadano es adecuado

Como califica las instalaciones y logística del evento y el espacio para la realización del evento.

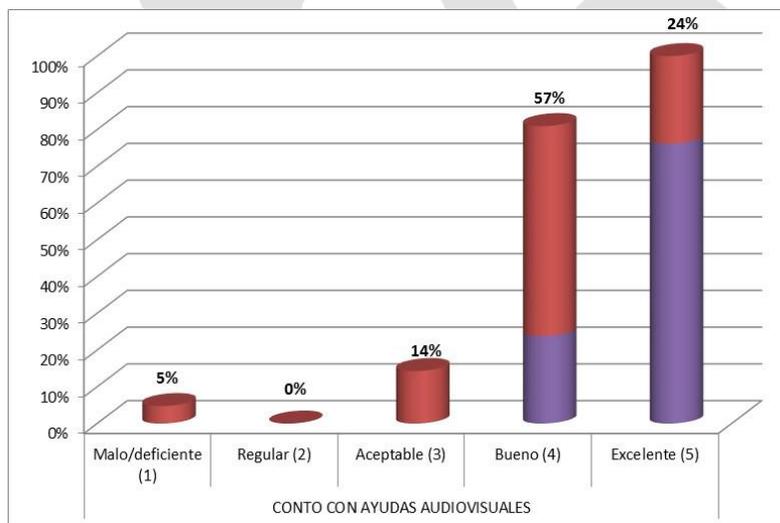
De las 21 personas encuestadas en este ITEM el grado de satisfacción referente al espacio para la realización del evento se clasifica así: Malo/deficiente en el 0.0%, regular 0.0%, aceptable 0.0%, bueno 24% y excelente el 76%.



d) Contó con ayudas audiovisuales.

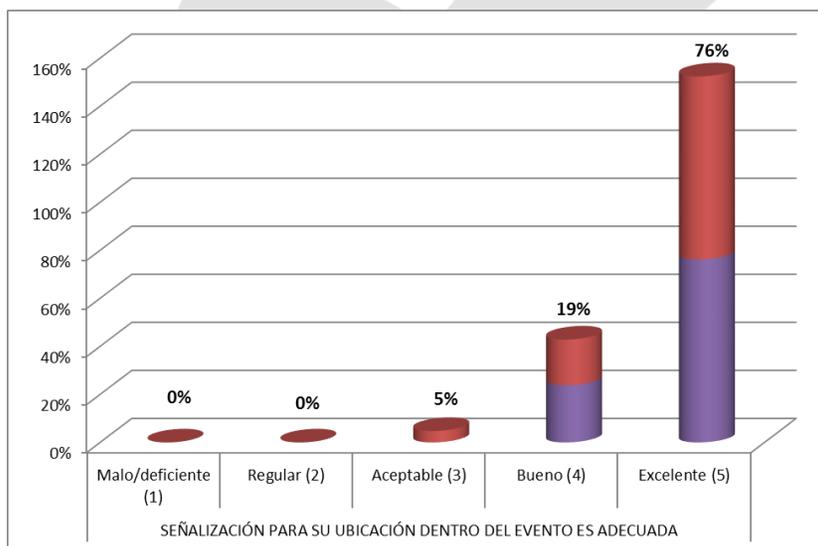
Como califica las ayudas audiovisuales durante el evento.

De las 21 personas encuestadas en este ITEM el grado de satisfacción referente a las ayudas audiovisuales durante el evento se clasifica así: Malo/deficiente 1%, regular 0%, aceptable 14%, bueno 57% y excelente el 24%.



e) La señalización para su ubicación dentro del evento es adecuada.

Como califica la señalización para la ubicación dentro de la ejecución del evento. De las 21 personas encuestadas en este ITEM el grado de satisfacción referente a la señalización para su ubicación durante el evento se clasifica así: Malo/deficiente en el 0.0%, regular 0.0%, aceptable 5%, bueno 19% y excelente el 76%.

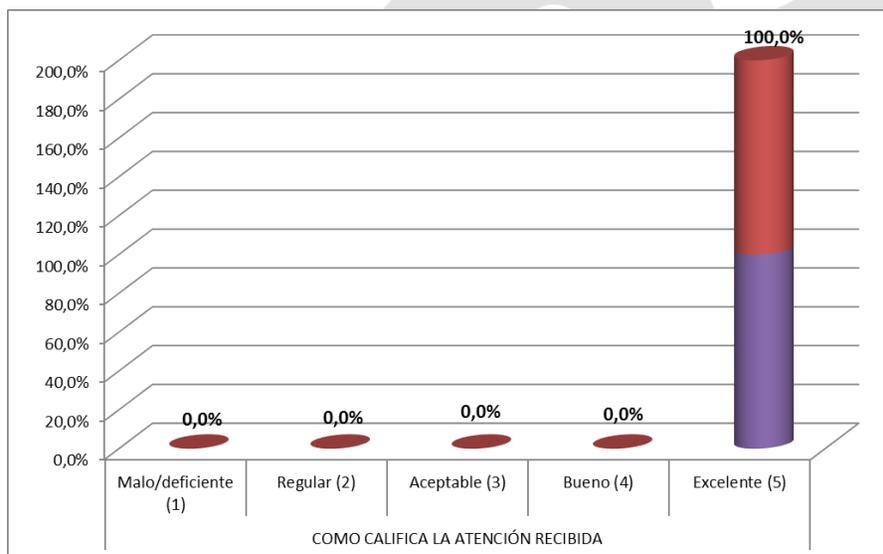


III. MODULO ATENCIÓN RECIBIDA

Este módulo se compone del ITEM: atención del personal. Los ciudadanos calificaron de 1 a 5, donde uno (1) es el puntaje más bajo y cinco (5) el más alto.

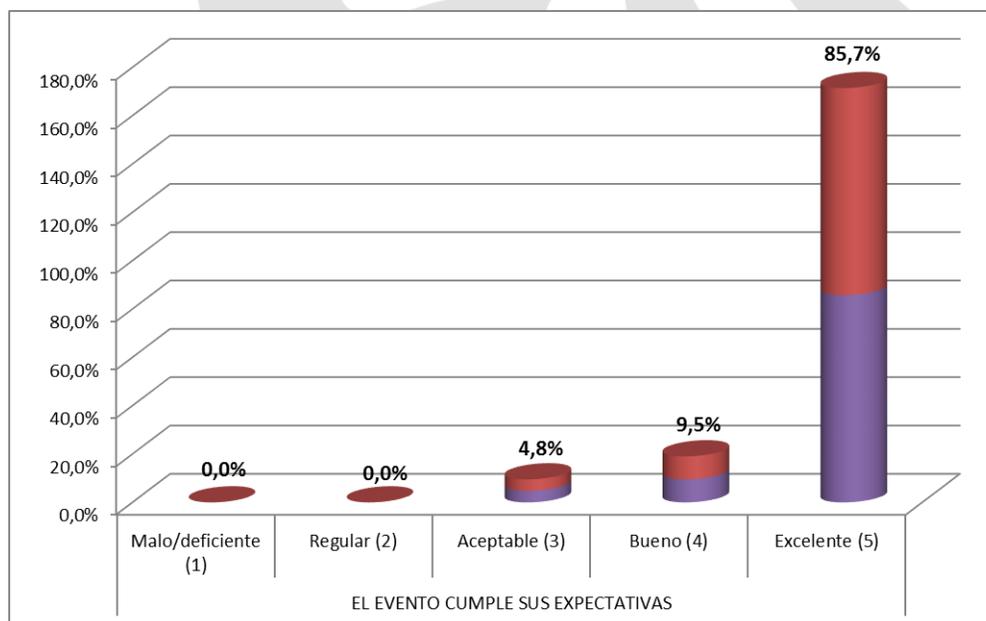
a) Como califica la atención recibida.

De las 21 personas encuestadas en este ITEM el grado de satisfacción referente a la atención recibida durante el evento se clasifica así: Malo/deficiente en el 0.0%, regular 0.0%, aceptable 0.0%, bueno 0.0% y excelente el 100%.



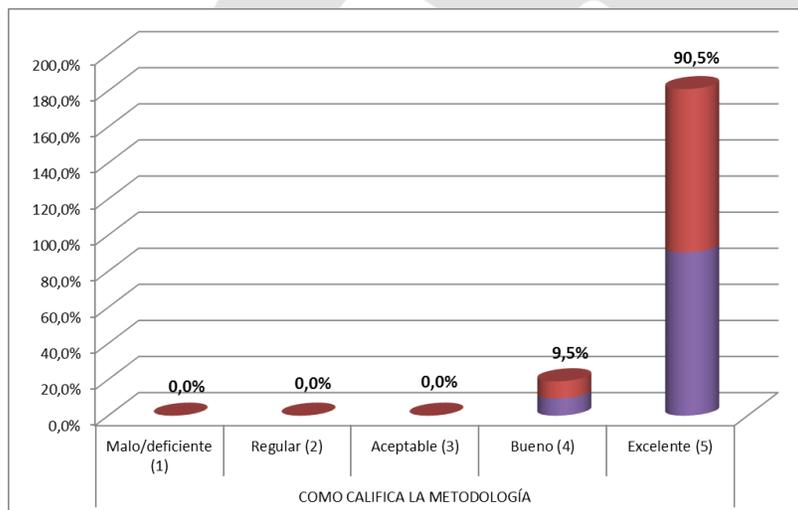
b) El evento cumple con sus expectativas

De las 21 personas encuestadas en este ITEM el grado de satisfacción referente a si el evento cumple con las expectativas esperadas los ciudadanos calificaron lo siguiente: Malo/deficiente en el 0,0%, regular 0,0%, aceptable 4,8%, bueno 9,5% y excelente el 85,7%.



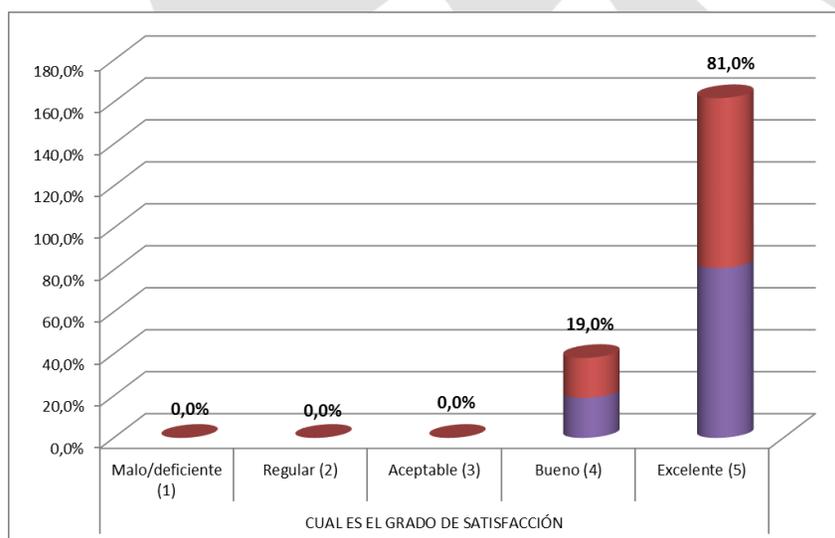
c) Como califica la metodología empleada.

De las 21 personas encuestadas en este ITEM el grado de satisfacción se ubica así: Malo/deficiente en el 0.0%, regular 0.0%, aceptable 0.0%, bueno 9.5% y excelente el 90.5%.



a)Cuál es el grado de satisfacción del evento.

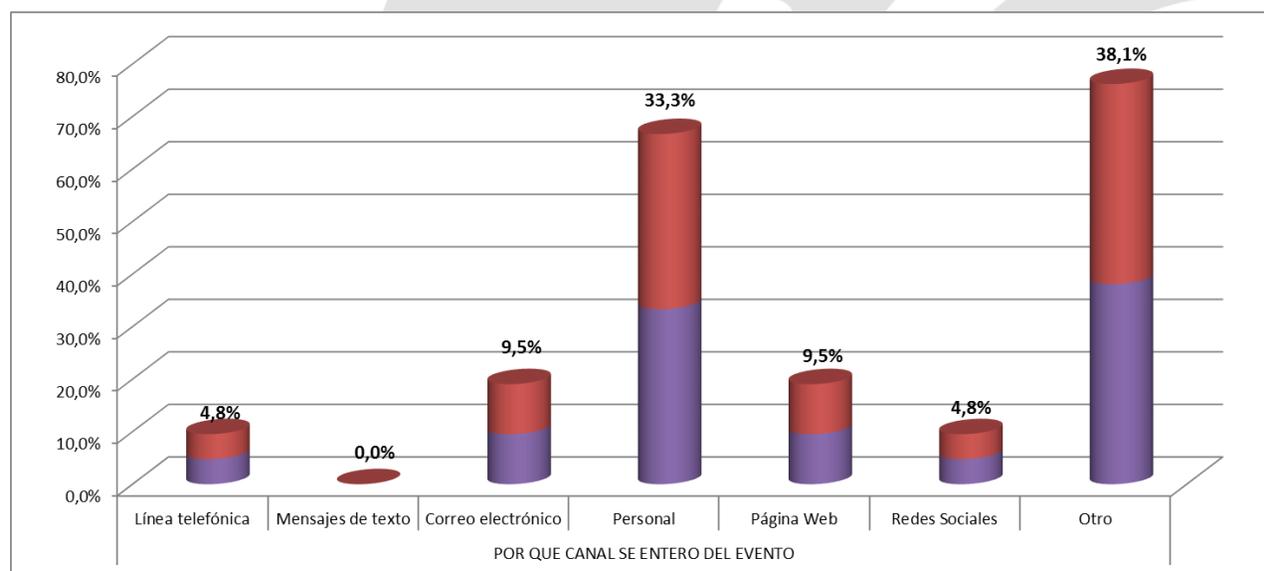
De las 21 personas encuestadas en este ITEM el grado de satisfacción se ubica así: Malo/deficiente en el 0.0%, regular 0.0%, aceptable 0.0%, bueno 19% y excelente el 81%.



IV. MODULO CANALES DE COMUNICACIÓN.

Es decir por qué canal de comunicación se enteró del evento.

De las 21 personas encuestadas, manifestaron haberse enterado del evento de la siguiente manera: Línea telefónica el 4.8%, mensaje de texto el 0.0%, correo electrónico el 9.5%, personal el 33.3%, página web el 9.5%, redes sociales el 4.8% y otro el 38.1%.



V. REGISTRO FOTOGRÁFICO





Proyectó: MRBELTRAN
 Revisó: Luis Fernando Sierra Moya