

	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-005
		Versión: 4
	Informe de Gestión Asistencia Técnica	Fecha de Aprobación: 25/06/2020

TRIMESTRE INFORMADO: III TRIMESTRE 2022
DEPENDENCIA O ENTIDAD: SECRETARIA DE COMPETITIVIDAD Y DESARROLLO ECONÓMICO.

1. DESCRIPCIÓN DE LA DE ASISTENCIA TÉCNICA EN EL TRIMESTRE

En el Tercer trimestre del 2022, de acuerdo con el seguimiento del Plan de Asistencia Técnica trimestral se programaron dos mil doscientas treinta (2.230) asistencias distribuidas en los componentes de capacitación, asesoría y acompañamiento para los temas que estructura el mencionado Plan.

En el desarrollo del tercer trimestre se realizaron un total de cuatro mil quinientas cincuenta y ocho (4.558) asistencias técnicas obteniendo un cumplimiento del 195% de lo programado, lo anterior se debe a que los profesionales han realizado un arduo trabajo en las 15 provincias del Departamento y se encuentran ubicados en las cabeceras de las mismas, lo que facilita la coordinación y el desplazamiento a las diferentes MiPymes, asociaciones, unidades productivas y emprendimientos del Departamento para realizar las asistencias técnicas.

A continuación, se presenta un análisis de cada uno de los temas en los cuales se presta la asistencia técnica por parte de la Secretaría de Competitividad y Desarrollo Económico.

Tema 1: Desarrollo Empresarial.

Frente al tema de Desarrollo Empresarial, la secretaría de Competitividad y Desarrollo Económico invierte su mayor esfuerzo de recurso monetario y de capital humano en el desarrollo de proyectos específicos dirigidos a fortalecer de manera integral a las MiPymes de Cundinamarca, por lo anteriormente expuesto, es en este tema que se centra la mayor cantidad de asistencias técnicas realizadas.

Para el tercer trimestre del año 2022 se realizaron tres mil doscientas treinta y dos (3.232) asistencias técnicas en el tema; se tenía programada la realización de mil cien (1.100) Asistencias Técnicas.

Tema 2: Fondo de Emprendimiento Departamental FED.

Las convocatorias realizadas a través del FED se han convertido en uno de los proyectos estratégicos de mayor impacto y de gran reconocimiento a nivel

	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-005
	Informe de Gestión Asistencia Técnica	Versión: 4
		Fecha de Aprobación: 25/06/2020

Departamental en razón a que promueve y fortalece el tejido emprendedor y empresarial del Departamento.

Para el tercer trimestre de este año la Secretaría se ha concentrado en brindar asistencias técnicas para dar seguimiento a los planes de negocio que fueron beneficiados en el año 2021 y se está a la espera de que para el cuarto trimestre se inicie una nueva convocatoria FED.

Se realizaron doscientas treinta y cinco (235) asistencias técnicas, se tenían programadas ciento treinta (130).

Tema 3: Promover emprendimientos.

La secretaria de Competitividad y Desarrollo Económico tiene como prioridad la promoción de emprendimientos, los cuales son atendidos a través de la asistencia técnica que favorece el fortalecimiento y consolidación de los mismos en el Departamento, por lo anteriormente expuesto, se realizó mil veintiún (1.021) asistencias técnicas y se tenían programadas mil (1.000) asistencias técnicas.

Tema 4: Fortalecer al Sector Agropecuario.

El fortalecimiento al sector agropecuario es uno de los temas relevantes del señor Gobernador, razón por la cual se encuentran formulados de forma estratégica dentro del Plan de Desarrollo, para este trimestre la secretaria atendió a demanda este sector y se realizaron setenta (70) asistencias técnicas.

Las asistencias técnicas realizadas en los cuatro (4) temas en que se estructura el PAT de la secretaria de Competitividad y Desarrollo Económico se desagregan de la siguiente forma:

Se atendieron un total de cinco mil doscientos treinta y tres (5.233) emprendedores y empresarios en todo el territorio cundinamarqués, mediante capacitaciones, asesorías y acompañamientos con un desagregado por temas que se presenta a continuación:

1: Desarrollo Empresarial: Tres mil seiscientos setenta y siete (3.677) personas asistidas.

2: Fondo de Emprendimiento Departamental (FED): Doscientas cuarenta y siete (247) personas asistidas.

3: Promover Emprendimientos: Mil doscientas treinta y cuatro (1.234) personas asistidas.

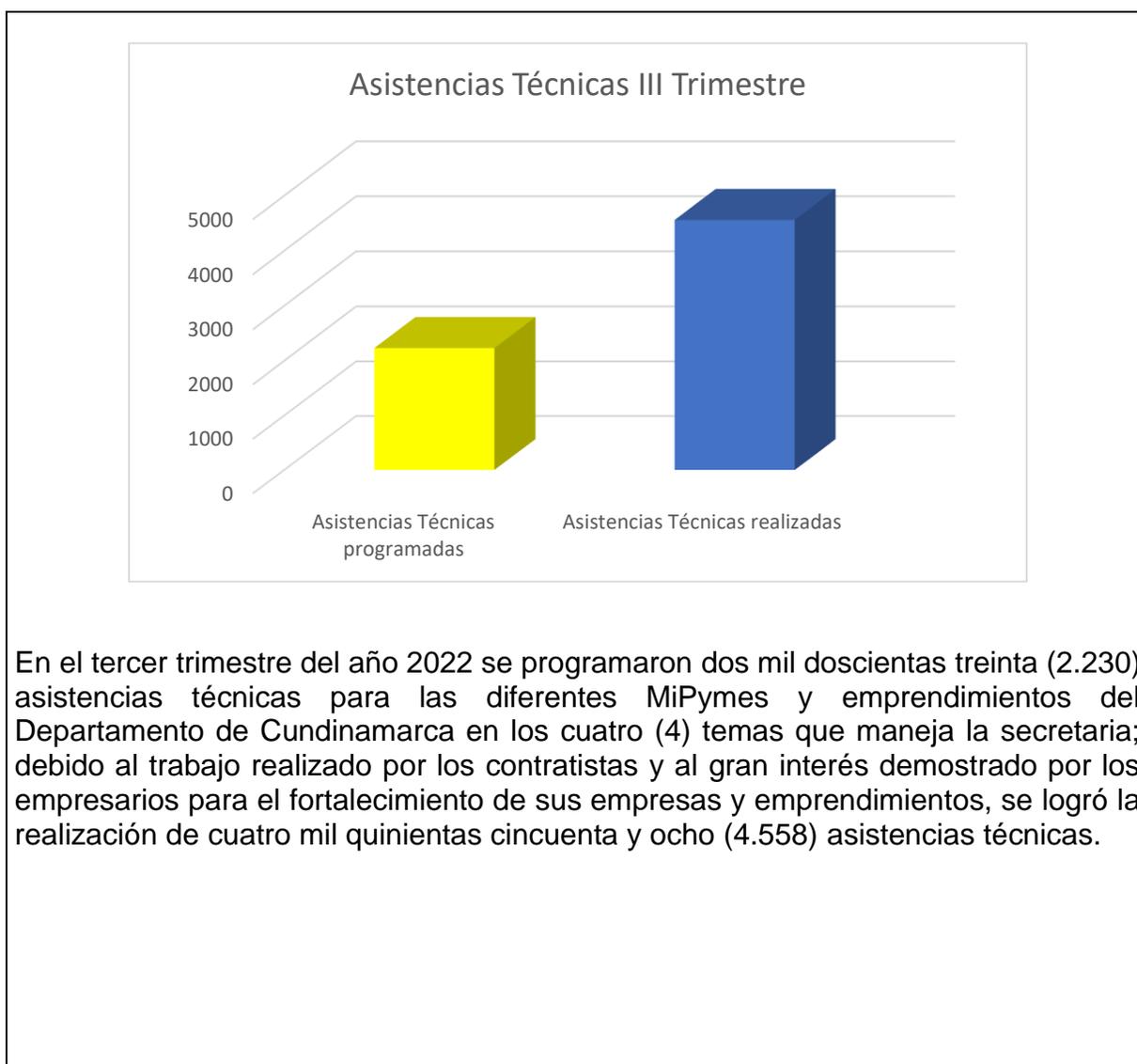
4: Fortalecer al Sector Agropecuario: setenta y cinco (75) personas asistidas.

	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-005
	Informe de Gestión Asistencia Técnica	Versión: 4
		Fecha de Aprobación: 25/06/2020

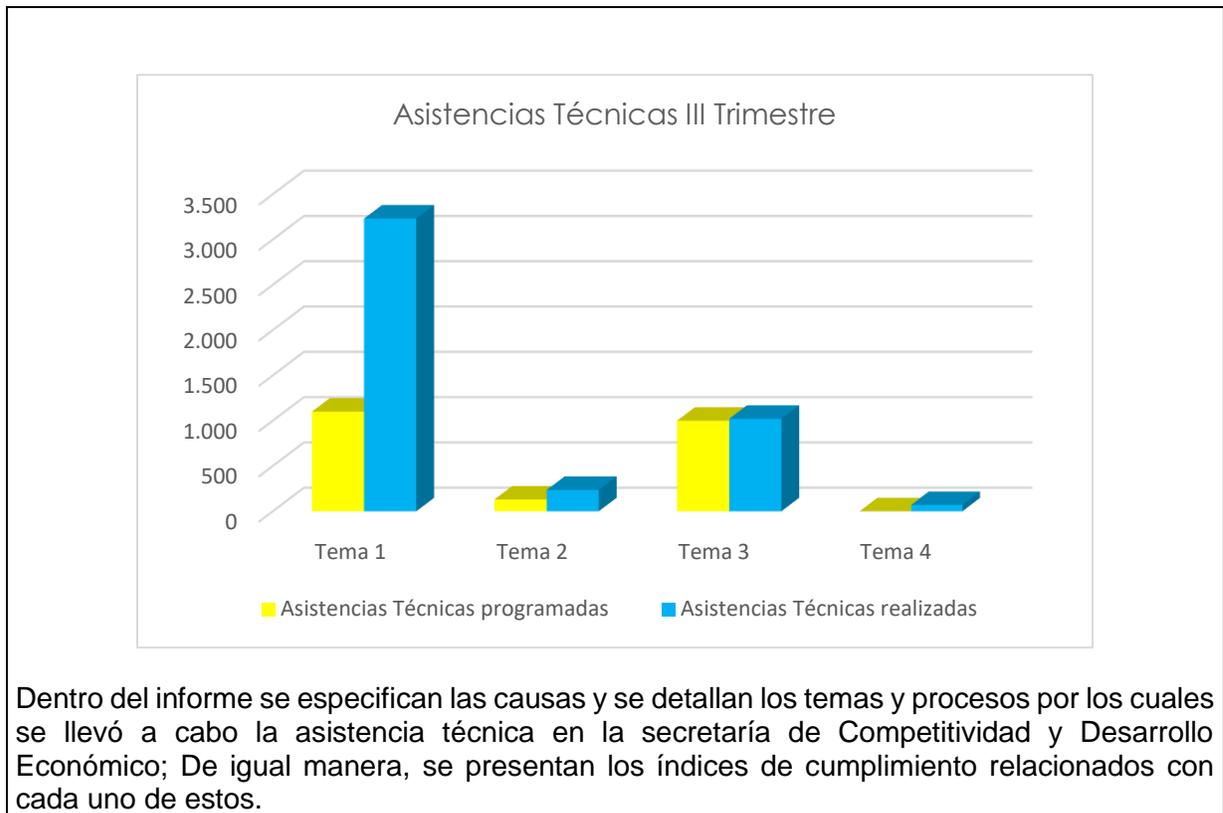
1.1. CLASIFICACIÓN DE ASISTENCIA TÉCNICA

	Campo	Oficina	Virtual	Total
Acompañamiento	842	95	217	1.154
Asesoría	1.843	37	1.182	3.062
Capacitación	824	7	186	1.017

2. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ASISTENCIA TÉCNICA

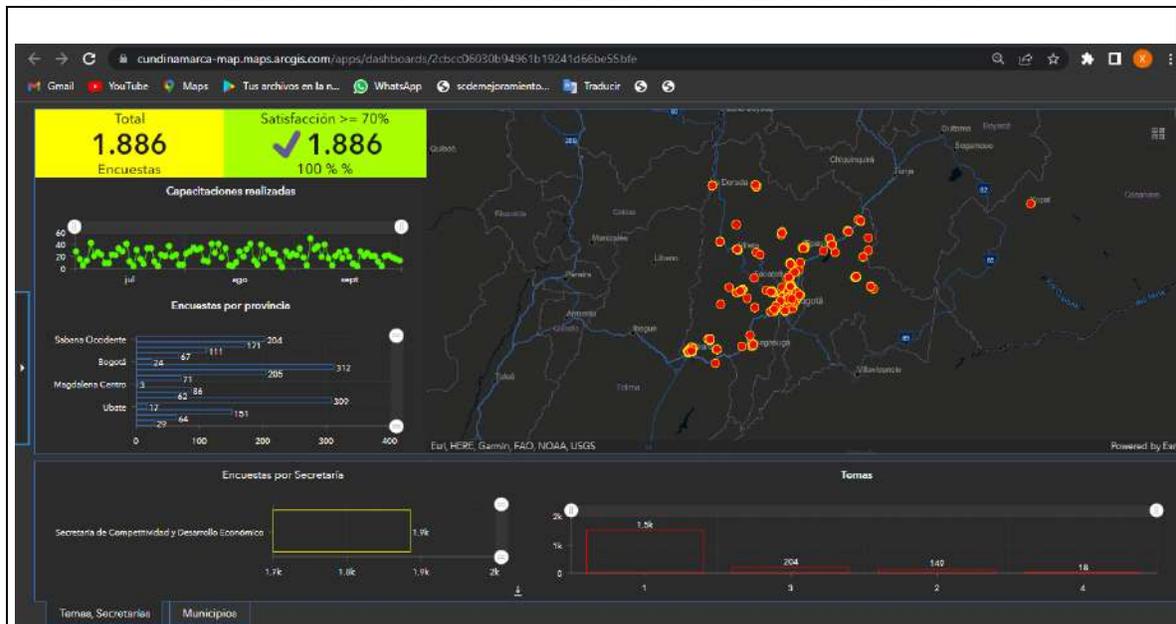


	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-005
	Informe de Gestión Asistencia Técnica	Versión: 4
		Fecha de Aprobación: 25/06/2020



Dentro del informe se especifican las causas y se detallan los temas y procesos por los cuales se llevó a cabo la asistencia técnica en la secretaría de Competitividad y Desarrollo Económico; De igual manera, se presentan los índices de cumplimiento relacionados con cada uno de estos.

3. ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LA ASISTENCIA TÉCNICA



	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-005
	Informe de Gestión Asistencia Técnica	Versión: 4
		Fecha de Aprobación: 25/06/2020

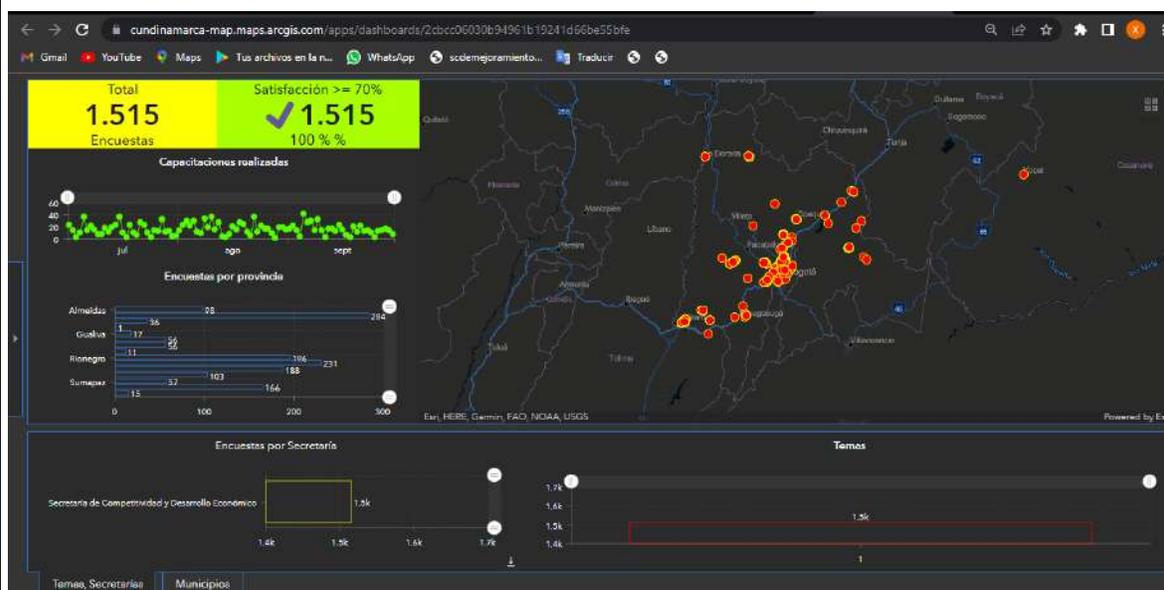
Del total de las cuatro mil quinientas cincuenta y ocho (4.558) asistencias técnicas realizadas para el segundo trimestre del 2022, fueron encuestados mil ochocientos ochenta y seis (1.886) emprendedores y empresarios cumpliendo con un 41,3% de encuestas de satisfacción.

De acuerdo con el registro en el sistema ARCGIS, la secretaria de Competitividad y Desarrollo Económico tiene un total de mil ochocientos ochenta y seis (1.886) encuestas de satisfacción las cuales presentan una satisfacción igual o mayor al 70%.

De lo anterior se puede inferir que el 100% de los encuestados presenta un alto nivel de satisfacción que refleja la calidad y el desempeño de los profesionales de la entidad al proporcionar a los cundinamarqueses la asistencia técnica.

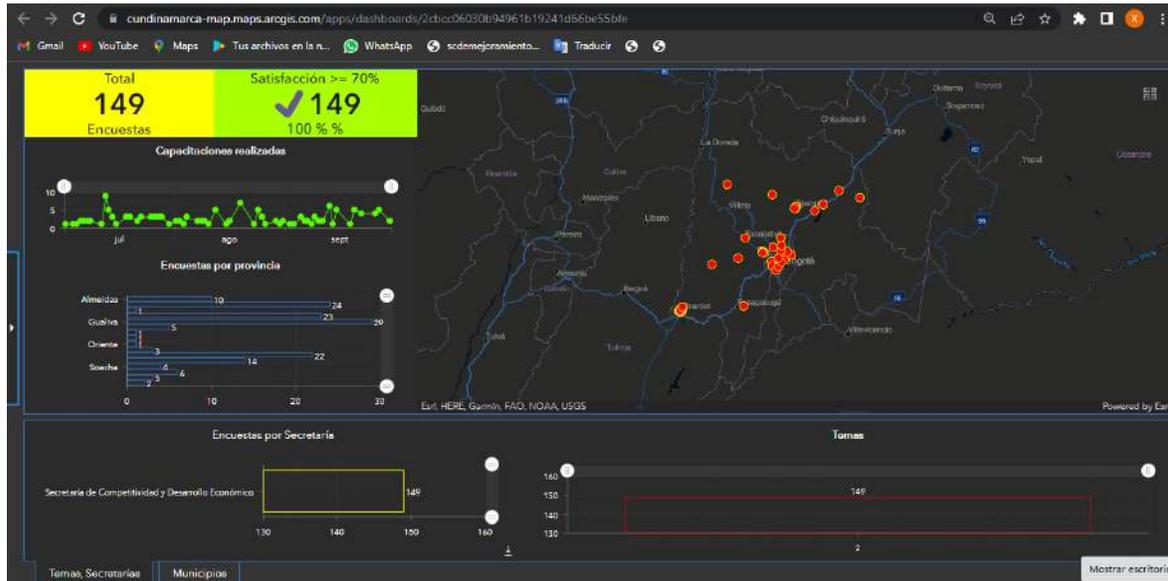
Las encuestas de Satisfacción tuvieron la siguiente distribución:

Para el tema 1: Desarrollo Empresarial



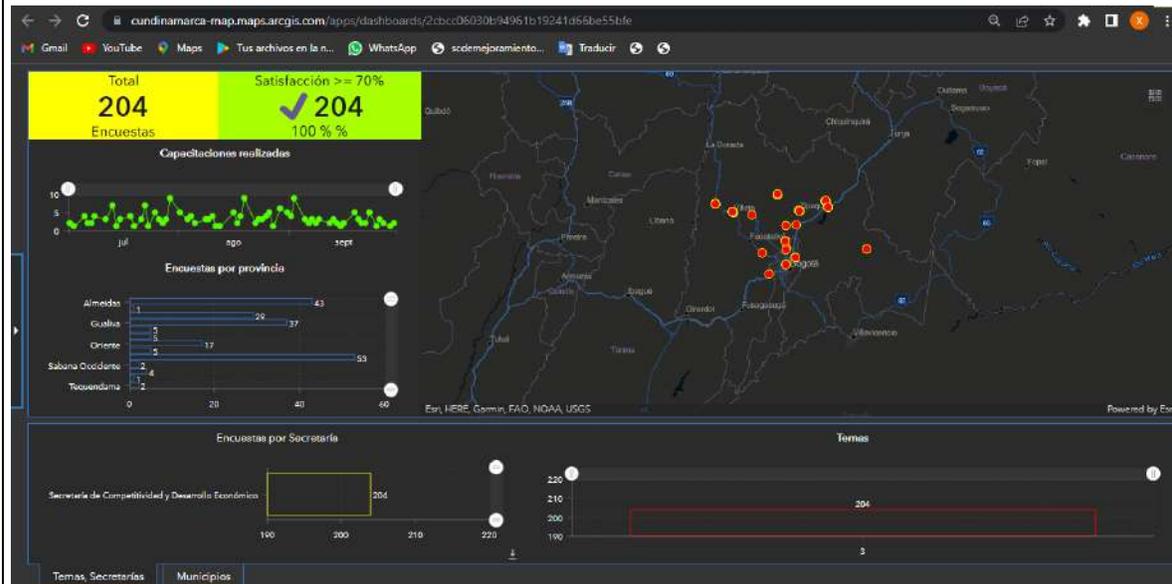
En cuanto a las dimensiones de oportunidad, pertinencia y dominio del tema para contribuir al desarrollo empresarial; los emprendedores y empresarios evaluaron a los facilitadores de la asistencia técnica con 100% de satisfacción.

Para el tema 2: Fondo de Emprendimiento Departamental FED



Los emprendedores y empresarios que recibieron asistencia técnica en el seguimiento de los proyectos apoyados en el Fondo de Emprendimiento Departamental (FED) y fueron encuestados; calificaron este servicio con un 100% de satisfacción.

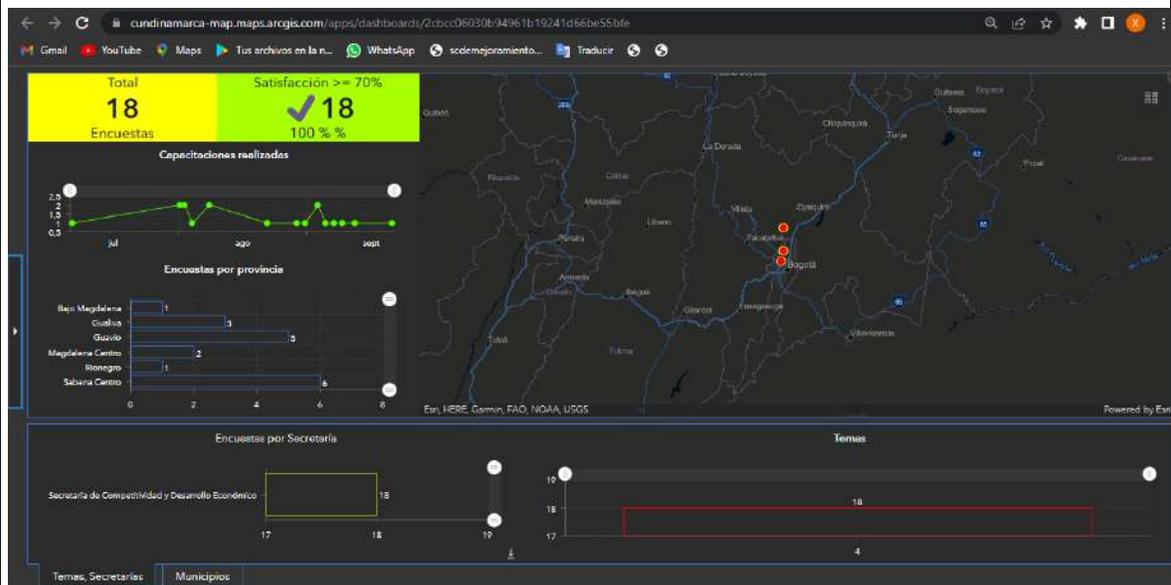
Para el tema 3: Promover emprendimientos



	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-005
	Informe de Gestión Asistencia Técnica	Versión: 4
		Fecha de Aprobación: 25/06/2020

En cuanto al tema promover emprendimientos, los emprendedores evaluaron a los facilitadores de la asistencia técnica con 100% de satisfacción.

Para el tema 4: Fortalecer al sector agropecuario.



Con relación a las dimensiones de oportunidad, pertinencia y dominio del tema para fortalecer al sector agropecuario; los emprendedores y empresarios evaluaron a los facilitadores de la asistencia técnica con 100% de satisfacción.

4. RESULTADO DE LA ASISTENCIA TÉCNICA

Las asistencias técnicas desarrolladas por la Secretaría de Competitividad y Desarrollo Económico permitieron identificar las principales variables y actividades que estructuran el plan de asistencia técnica y los temas de mayor relevancia e importancia para asistir a los emprendedores y empresarios del Departamento.

En el análisis de datos, se observa que el Tema 1 se encuentra con un cumplimiento del 294% de la programación trimestral y la proyección contemplada. Así mismo a través de los tipos de asistencia técnica tales como capacitación, asesoría y acompañamiento, se han impulsado los procesos de fortalecimiento y se han atendido las necesidades de los emprendedores, empresarios, productores, comercializadores y esquemas asociativos, en

	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-005
	Informe de Gestión Asistencia Técnica	Versión: 4
		Fecha de Aprobación: 25/06/2020

aspectos organizacionales, financieros, técnicos, normativos, comerciales y de mercadeo dónde se da apoyo mediante plan de negocios.

En cuanto al Tema 2, se da cumplimiento en la planeación de la asistencia técnica en un 181% contribuyendo a los objetivos y metas de la entidad frente al seguimiento de los proyectos beneficiados del Fondo de Emprendimiento Departamental.

Frente al tema 3, se obtuvo 102% de cumplimiento de su programación. Mediante las diferentes actividades que se desarrollaron en el territorio cundinamarqués para promover el emprendimiento, se realizaron diagnósticos empresariales y se diseñaron rutas de fortalecimiento para el emprendedor cundinamarqués.

Finalmente, en el tema 4 fue planificada la asistencia de acuerdo con la demanda del sector agropecuario, para el tercer trimestre se realizaron setenta (70) asistencias técnicas a productores agropecuarios.

5. NOMBRE DEL FUNCIONARIO ENCARGADO Y DEPENDENCIA RESPONSABLE

Nombre:	Isia Mercedes Viatela Segura
Dependencia:	Despacho de la Secretaría de Competitividad y Desarrollo Económico.