

**Informe Se - Pqrs Secretaria De Educacion por depend**

| Dependencia   | Total De Documentos | Con Respuesta |
|---|---------------------|---------------|
| Direccion De Calidad Educativa                        | 6                   | 3             |
| Direccion De Educacion Superior, Ciencia Y Tecnologia | 1                   | 1             |
| Oficina Asesora Juridica Se                           | 15                  | 8             |
| Secretaria De Educacion                               | 40                  | 24            |
| Direccion Administrativa Y Financiera                 | 1                   | 1             |
| Oficina Asesora De Planeacion Se                      | 7                   | 4             |
| Subsecretaria De Educacion                            | 9                   | 6             |
| Direccion De Medios Y Nuevas Tecnologias              | 5                   | 5             |
| Direccion De Personal De Instituciones Educativas     | 625                 | 406           |
| Direccion De Cobertura                                | 45                  | 35            |
| <b>TOTAL</b>  | <b>754</b>          | <b>493</b>    |

**Informe Pqrs Secretaria De Agricultura Y Desarrollo Rural por**

|   |          |          |
|---|----------|----------|
| Secretaria De Agricultura Y Desarrollo Rural        | 6        | 3        |
| Direccion De Comercialización Y Cadenas Productivas | 1        | 1        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>7</b> | <b>4</b> |

**Informe Pqrs Secretaria De Cooperacion Y Enlace Institucional p**

|  |          |          |
|--|----------|----------|
| Secretaria De Cooperacion Y Enlace Institucional | 1        | 0        |
| <b>TOTAL</b>                                     | <b>1</b> | <b>0</b> |

**Informe Pqrs Secretaria De Desarrollo Social por depen**

|                                 |           |          |
|---------------------------------|-----------|----------|
| Secretaria De Desarrollo Social | 12        | 3        |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>12</b> | <b>3</b> |

**Informe Pqrs Secretaria De Gobierno por dependen**

|  |           |           |
|--|-----------|-----------|
| Oficina De Atencion Integral A Las Victimas Del Conflicto Interno Sg | 1         | 0         |
| Direccion De Orden Publico Y Convivencia Ciudadana                   | 2         | 2         |
| Direccion De Gestion Documental                                      | 1         | 0         |
| Secretaria De Gobierno   | 5         | 3         |
| Direccion De Asuntos Municipales                                     | 5         | 5         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>14</b> | <b>10</b> |

**Informe Pqrs Secretaria De Hacienda por dependen**

|                                      |   |   |
|--------------------------------------|---|---|
| Secretaria De Hacienda               | 3 | 0 |
| Subdireccion De Impuesto De Registro | 1 | 1 |

|  |            |            |
|--|------------|------------|
| Direccion De Contaduria                                    | 2          | 0          |
| Subdireccion De Impuesto Al Consumo Y Monopolio Rentistico | 1          | 0          |
| Direccion De Rentas  | 13         | 4          |
| Direccion De Tesoreria                                     | 5          | 0          |
| Subdireccion De Impuesto Sobre Vehiculos                   | 226        | 214        |
| Direccion De Ejecuciones Fiscales                          | 23         | 15         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>274</b> | <b>234</b> |

#### Informe Pqrs Secretaria De La Funcion Publica por dependencia

|   |           |          |
|---|-----------|----------|
| Direccion De Talento Humana             | 10        | 6        |
| Oficina Asesora Juridica Y Sindical Sfp | 1         | 0        |
| Secretaria De La Funcion Publica        | 0         | 0        |
| <b>TOTAL</b>                            | <b>11</b> | <b>6</b> |

#### Informe Pqrs Secretaria De Minas Y Energia por dependencia

|                               |          |          |
|-------------------------------|----------|----------|
| Secretaria De Minas Y Energia | 3        | 3        |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>3</b> | <b>3</b> |

#### Informe Pqrs Secretaria De Planeacion por dependencia

|                          |           |          |
|--------------------------|-----------|----------|
| Secretaria De Planeacion | 17        | 1        |
| <b>TOTAL</b>             | <b>17</b> | <b>1</b> |

#### Informe Pqrs Secretaria De Salud por dependencia

|   |            |            |
|---|------------|------------|
| Direccion Administrativa Y Financiera Ss                      | 28         | 17         |
| Oficina Asesora De Participacion Social Y Atencion Ciudadana  | 4          | 0          |
| Secretaria De Salud   | 14         | 6          |
| Centro Regulador De Urgencias, Emergencias Y Desastres – Crue | 7          | 2          |
| Direccion De Vigilancia, Inspeccion Y Control                 | 8          | 6          |
| Direccion De Inspeccion Vigilancia Y Control                  | 49         | 41         |
| Oficina Asesora De Planeacion Ss                              | 1          | 0          |
| Direccion De Salud Publica                                    | 30         | 15         |
| Direccion De Desarrollo De Servicios                          | 28         | 13         |
| Direccion De Aseguramiento                                    | 68         | 30         |
| Oficina Asesora De Asuntos Juridicos Ss                       | 8          | 6          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>245</b> | <b>136</b> |

#### Informe Pqrs Secretaria De Tic por dependencias

|  |          |          |
|--|----------|----------|
| Secretaria De Tecnologias De La Informacion Y Las Comunicaciones | 6        | 1        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>6</b> | <b>1</b> |

#### Informe Pqrs Secretaria De Transporte Y Movilidad por dependencia

|                              |    |   |
|------------------------------|----|---|
| Oficina Asesora Juridica Stm | 13 | 3 |
|------------------------------|----|---|

|   |            |           |
|---|------------|-----------|
| Dirección De Servicios De La Movilidad Sedes Operativas En Tránsito | 269        | 29        |
| Secretaría De Transporte Y Movilidad                                | 134        | 17        |
| Dirección De Política Sectorial                                     | 9          | 8         |
| Oficina Asesora Jurídica Sg   | 4          | 4         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>429</b> | <b>61</b> |

| <b>Informe Pqrs Secretaría Del Ambiente por dependencia</b>                   |           |           |
|---|-----------|-----------|
| Dirección De Patrimonio Ambiental Y Apoyo A La Gestión Del Saneamiento Básico | 4         | 3         |
| Dirección De Gestión Estratégica  | 2         | 0         |
| Secretaría Del Ambiente   | 10        | 8         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>16</b> | <b>11</b> |

| <b>Informe Pqrs Secretaría General por dependencia</b> |          |          |
|--|----------|----------|
| Secretaría General                                     | 1        | 0        |
| Dirección De Servicios Administrativos                 | 0        | 0        |
| Oficina Asesora Jurídica Sg                            | 4        | 1        |
| Dirección De Bienes E Inventarios                      | 1        | 1        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>6</b> | <b>2</b> |

| <b>Informe Pqrs Secretaría Jurídica por dependencia</b> |          |          |
|---|----------|----------|
| Dirección De Personas Jurídicas                         | 1        | 1        |
| Dirección De Defensa Judicial Y Extrajudicial           | 3        | 1        |
| Secretaría Jurídica                                     | 0        | 0        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>4</b> | <b>2</b> |

| <b>Informe Pqrs U.A.E. DE VIVIENDA SOCIAL por dependencia</b> |          |          |
|---|----------|----------|
| Unidad Administrativa Especial De Vivienda Social             | 7        | 0        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>7</b> | <b>0</b> |

| <b>Informe Pqrs U.A.E. PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES</b>     |          |          |
|--|----------|----------|
| Unidad Administrativa Especial Para La Gestión Del Riesgo De Desastres | 6        | 5        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>6</b> | <b>5</b> |

|                      |             |            |
|----------------------|-------------|------------|
| <b>TOTAL GENERAL</b> | <b>1812</b> | <b>972</b> |
|----------------------|-------------|------------|

| dependencias 01/01/2016 31/03/2016 |                          |                                     |
|------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Porcentaje Con Respuesta           | Pendientes por Responder | Porcentaje Pendientes Por Responder |
| 50                                 | 3                        | 50                                  |
| 100                                | 0                        | 0                                   |
| 53                                 | 7                        | 47                                  |
| 60                                 | 16                       | 40                                  |
| 100                                | 0                        | 0                                   |
| 57                                 | 3                        | 43                                  |
| 67                                 | 3                        | 33                                  |
| 100                                | 0                        | 0                                   |
| 65                                 | 219                      | 35                                  |
| 78                                 | 10                       | 22                                  |
| <b>65</b>                          | <b>261</b>               | <b>35</b>                           |

| dependencias 01/01/2016 31/03/2016 |          |           |
|------------------------------------|----------|-----------|
| 50                                 | 3        | 50        |
| 100                                | 0        | 0         |
| <b>57</b>                          | <b>3</b> | <b>43</b> |

| dependencias 01/01/2016 31/03/2016 |          |            |
|------------------------------------|----------|------------|
| 0                                  | 1        | 100        |
| <b>0</b>                           | <b>1</b> | <b>100</b> |

| dependencias 01/01/2016 31/03/2016 |          |           |
|------------------------------------|----------|-----------|
| 25                                 | 9        | 75        |
| <b>25</b>                          | <b>9</b> | <b>75</b> |

| dependencias 01/01/2016 31/03/2016 |          |           |
|------------------------------------|----------|-----------|
| 0                                  | 1        | 100       |
| 100                                | 0        | 0         |
| 0                                  | 1        | 100       |
| 60                                 | 2        | 40        |
| 100                                | 0        | 0         |
| <b>71</b>                          | <b>4</b> | <b>29</b> |

| dependencias 01/01/2016 31/03/2016 |   |     |
|------------------------------------|---|-----|
| 0                                  | 3 | 100 |
| 100                                | 0 | 0   |

|           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|
| 0         | 2         | 100       |
| 0         | 1         | 100       |
| 31        | 9         | 69        |
| 0         | 5         | 100       |
| 95        | 12        | 5         |
| 65        | 8         | 35        |
| <b>85</b> | <b>40</b> | <b>15</b> |

|   |          |           |
|---|----------|-----------|
| <b>dependencias 01/01/2016 31/03/2016</b> |          |           |
| 60  | 4        | 40        |
| 0   | 1        | 100       |
| 0   | 0        | 0         |
| <b>55</b>                                 | <b>5</b> | <b>45</b> |

|   |          |          |
|---|----------|----------|
| <b>dependencias 01/01/2016 31/03/2016</b> |          |          |
| 100                                       | 0        | 0        |
| <b>100</b>                                | <b>0</b> | <b>0</b> |

|   |           |           |
|---|-----------|-----------|
| <b>dependencias 01/01/2016 31/03/2016</b> |           |           |
| 6   | 16        | 94        |
| <b>6</b>                                  | <b>16</b> | <b>94</b> |

|   |            |           |
|---|------------|-----------|
| <b>dependencias 01/01/2016 31/03/2016</b> |            |           |
| 61  | 11         | 39        |
| 0   | 4          | 100       |
| 43  | 8          | 57        |
| 29  | 5          | 71        |
| 75  | 2          | 25        |
| 84  | 8          | 16        |
| 0   | 1          | 100       |
| 50  | 15         | 50        |
| 46  | 15         | 54        |
| 44  | 38         | 56        |
| 75  | 2          | 25        |
| <b>56</b>                                 | <b>109</b> | <b>44</b> |

|   |          |           |
|---|----------|-----------|
| <b>dependencias 01/01/2016 31/03/2016</b> |          |           |
| 17  | 5        | 83        |
| <b>17</b>                                 | <b>5</b> | <b>83</b> |

|   |    |    |
|---|----|----|
| <b>dependencias 01/01/2016 31/03/2016</b> |    |    |
| 23  | 10 | 77 |

|           |            |           |
|-----------|------------|-----------|
| 11        | 240        | 89        |
| 13        | 117        | 87        |
| 89        | 1          | 11        |
| 100       | 0          | 0         |
| <b>14</b> | <b>368</b> | <b>86</b> |

| cias 01/01/2016 31/03/2016 |          |           |
|----------------------------|----------|-----------|
| 75                         | 1        | 25        |
| 0                          | 2        | 100       |
| 80                         | 2        | 20        |
| <b>69</b>                  | <b>5</b> | <b>31</b> |

| s 01/01/2016 31/03/2016 |          |           |
|-------------------------|----------|-----------|
| 0                       | 1        | 100       |
| 0                       | 0        | 0         |
| 25                      | 3        | 75        |
| 100                     | 0        | 0         |
| <b>33</b>               | <b>4</b> | <b>67</b> |

| s 01/01/2016 31/03/2016 |          |           |
|-------------------------|----------|-----------|
| 100                     | 0        | 0         |
| 33                      | 2        | 67        |
| 0                       | 0        | 0         |
| <b>50</b>               | <b>2</b> | <b>50</b> |

| encias 01/01/2016 31/03/2016 |          |            |
|------------------------------|----------|------------|
| 0                            | 7        | 100        |
| <b>0</b>                     | <b>7</b> | <b>100</b> |

| S por dependencias 01/01/2016 31/03/2016 |          |           |
|--|----------|-----------|
| 83                                       | 1        | 17        |
| <b>83</b>                                | <b>1</b> | <b>17</b> |

|           |            |           |
|-----------|------------|-----------|
| <b>54</b> | <b>840</b> | <b>46</b> |
|-----------|------------|-----------|