

	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-005
		Versión: 4
	Informe de Gestión Asistencia Técnica	Fecha de Aprobación: 25/06/2020

TRIMESTRE INFORMADO: TERCER TRIMESTRE DEPENDENCIA O ENTIDAD: SECRETARÍA DE COMPETITIVIDAD Y DESARROLLO ECONOMICO

1. DESCRIPCIÓN DE LA DE ASISTENCIA TÉCNICA EN EL TRIMESTRE

En el tercer trimestre del 2021, de acuerdo con el seguimiento del Plan de Asistencia Técnica mensual se programaron tres mil seiscientos noventa (3.690) asistencias distribuidas en capacitación, asesoría y acompañamiento para los temas que estructura el mencionado Plan.

En el desarrollo del tercer trimestre se realizaron un total de cuatro mil ciento cuarenta y cuatro (4.144) asistencias técnicas obteniendo un cumplimiento del 112% de lo programado, lo anterior se debe a que se logró cubrir un mayor porcentaje de la población como consecuencia del incremento de personal disponible para realizar asistencias técnicas.

A continuación, se presenta un análisis de cada uno de los temas en los cuales se presta la asistencia técnica por parte de la Secretaría de Competitividad y Desarrollo Económico.

Tema 1: Desarrollo Empresarial.

En el tema de Desarrollo Empresarial, la Secretaría de Competitividad y Desarrollo Económico, invierte el mayor valor en recursos monetarios y de capital humano por medio de proyectos específicos dirigidos a fortalecer de manera integral a las Mipymes de Cundinamarca, por esta razón superó la estimación de la proyección para el tercer trimestre del presente año.

Tema 2: Fondo de Emprendimiento Departamental FED.

A partir del mes de julio la Secretaría inició el proceso de publicación de la convocatoria FED, por lo anterior se evidencia que las asistencias realizadas en el tema **2 Fondo de Emprendimiento Departamental FED**, superó la estimación de la proyección para el tercer trimestre del presente año.

	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-005
		Versión: 4
	Informe de Gestión Asistencia Técnica	Fecha de Aprobación: 25/06/2020

Tema 3: Promover emprendimientos.

Se prestó asistencia técnica para apoyar las iniciativas de emprendimientos de necesidad a través de la convocatoria *Programa de Fortalecimiento a las MiPymes y Emprendimientos del Departamento de Cundinamarca*, este tema tuvo un cumplimiento del 82,3% lo que obedece a un grado de efectividad satisfactorio dentro de la medición del indicador del proceso, el resultado del porcentaje de cumplimiento corresponde al tiempo de desarrollo de la convocatoria la cual finaliza en el mes de diciembre del presente año.

Tema 4: Fortalecer al Sector Agropecuario.

En este trimestre, aunque la Secretaría de Competitividad y Desarrollo Económico no adelantó ninguna convocatoria o proyecto específico para fortalecer el sector agropecuario, prestó asistencia técnica a ochenta y cinco 85 Unidades productivas del sector agropecuario que equivale a un 94% de cumplimiento frente a lo estipulado en la programación trimestral del PAT.

Las asistencias técnicas realizadas en los cuatro (4) temas en los cuales se estructura el PAT de la Secretaría de Competitividad y Desarrollo Económico se desagregan de la siguiente forma:

- 1: Desarrollo Empresarial: mil cuatrocientos siete (1.407) asistencias técnicas.
- 2: Fondo de Emprendimiento FED: mil ochocientos veintinueve (1.829) asistencias técnicas.
- 3: Promover Emprendimientos: ochocientos veintitrés (823) asistencias técnicas.
- 4: Fortalecer al Sector Agropecuario: ochenta y cinco (85) asistencias técnicas.

Se atendieron un total de cinco mil cuatrocientos catorce (5.414) emprendedores y empresarios en todo el territorio cundinamarqués, mediante capacitaciones, asesorías y acompañamientos con un desagregado por temas que se presenta a continuación:

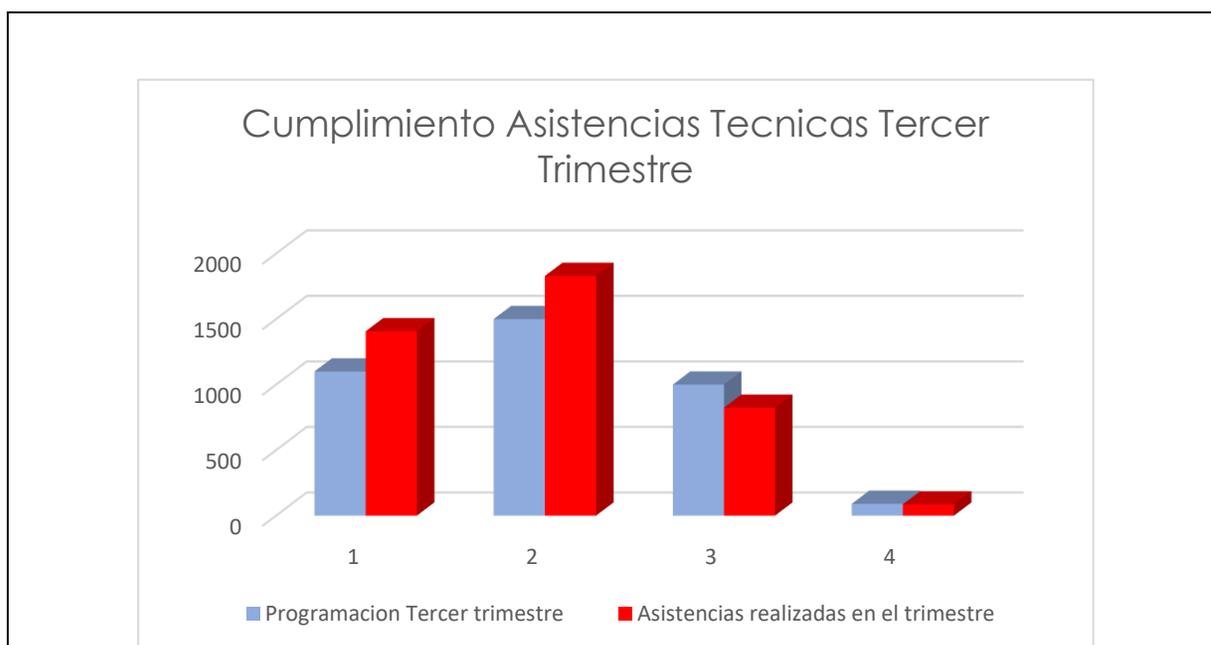
- 1: Desarrollo Empresarial: mil novecientos cincuenta y un (1.951) personas asistidas.
- 2: Acceso a Financiamiento: dos mil ciento noventa y tres (2.193) personas asistidas.
- 3: Promover Emprendimientos: novecientos quince (915) personas asistidas.
- 4: Fortalecer al Sector Agropecuario: trescientos cincuenta y cinco (355) personas asistidas.

	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-005
	Informe de Gestión Asistencia Técnica	Versión: 4
		Fecha de Aprobación: 25/06/2020

1.1. CLASIFICACIÓN DE ASISTENCIA TÉCNICA

	Campo	Oficina	Virtual	Total
Acompañamiento	665	49	431	1145
Asesoría	1213	216	1092	2521
Capacitación	740	17	991	1748

2. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ASISTENCIA TÉCNICA



La Secretaría de Competitividad y Desarrollo Económico contó con el cumplimiento mayoritario en los procesos concernientes a los temas establecidos.

En cuanto al tema 1 *Desarrollo Empresarial*, se puede observar que tiene un cumplimiento superior al programado, este equivale al 128%, con este tema la Secretaría de Competitividad y Desarrollo Económico fortalece de manera integral el tejido empresarial del departamento.

En desarrollo del tema 2 *Fondo de Emprendimiento Departamental - FED*, se observa un cumplimiento del 122% en razón a que, para el tercer trimestre del año, la Secretaría de

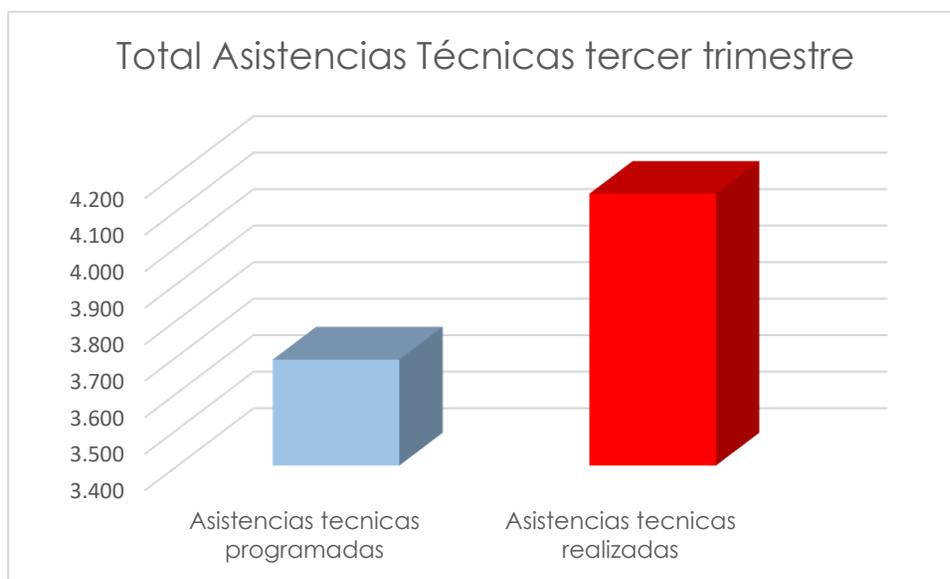
	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-005
	Informe de Gestión Asistencia Técnica	Versión: 4
		Fecha de Aprobación: 25/06/2020

Competitividad y Desarrollo Económico lanzó la convocatoria del Fondo de Emprendimiento Departamental – FED.

Frente al tema 3 *Promover Emprendimientos*, tuvimos un cumplimiento del 82%, para la cual se prestó asistencia técnica para apoyar las iniciativas de emprendimientos de necesidad a través de la Convocatoria Programa de Fortalecimiento a las MiPymes y Emprendimientos del Departamento de Cundinamarca.

Finalmente, en el tema 4 *Fortalecer al Sector Agropecuario*, se refleja un cumplimiento del 94%, el cual evidencia las acciones de asistencia técnica para el fortalecimiento del sector agropecuario en el tercer trimestre del año.

Dentro del informe se especifican las causas y se detallan los temas y procesos por los cuales se llevó a cabo la asistencia técnica en la secretaría de Competitividad y Desarrollo Económico; De igual manera, se presentan los índices de cumplimiento relacionados con cada uno de estos.



	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-005
	Informe de Gestión Asistencia Técnica	Versión: 4
		Fecha de Aprobación: 25/06/2020

3. ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LA ASISTENCIA TÉCNICA

De acuerdo con el registro en la Secretaría de Competitividad y Desarrollo Económico se reportaron 4.144 asistencias técnicas y se registran en el sistema ARCGIS 1.613 encuestas de satisfacción de las cuales 1.595 registran satisfacción alta, esta cifra corresponde al 39% del total de asistencias técnicas realizadas.

El porcentaje de satisfacción del 99% obtenido en el tercer trimestre de 2021 indica el alto nivel de calidad y de desempeño que brindan los contratistas de la secretaria en las asistencias técnicas a los cundinamarqueses.

Las encuestas de satisfacción se realizan de manera virtual mediante la plataforma ARCGIS y responden al servicio de acceso a la conectividad en el territorio de Cundinamarca.



	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-005
	Informe de Gestión Asistencia Técnica	Versión: 4
		Fecha de Aprobación: 25/06/2020

4. RESULTADO DE LA ASISTENCIA TÉCNICA

El tercer trimestre de asistencias técnicas desarrollados por la Secretaría de Competitividad y Desarrollo Económico permite identificar las variables y actividades en las cuales se contó con enfoques específicos sobre los temas tratados en cada tipo de asistencia.

En la reflexión de datos, se deduce que el Tema 1 se encuentra en cumplimiento conforme el trimestre y la proyección contemplada. Que dentro el tema 1, los procesos de capacitación, asesoría y acompañamiento que se brindan desde la secretaría, han dado cumplimiento a los fortalecimientos y necesidades de personas naturales y jurídicas sobre aspectos organizacionales, financieros, técnicos y normativos dónde se da apoyo mediante plan de negocios.

En cuanto al Tema 2, se da cumplimiento a los procesos y armonía frente la convocatoria del Fondo de Emprendimiento Departamental que desarrolla la Secretaría de Competitividad desde hace varios años. El tema 2 se supera frente al segundo trimestre y la programación del tercer trimestre ya que para el presente trimestre existió convocatoria FED.

Frente al tema 3, se obtuvo 82% de cumplimiento de meta. Mediante los procesos que se desarrollan en los territorios para el fortalecimiento, se da uso de diagnósticos empresariales para rutas de fortalecimiento lo cual permitió identificar la situación de la persona natural o jurídica y el contexto en el que se encuentra bajo el marco de idea de negocio y/o de emprendimiento.

Finalmente, en el tema 4 se contó con un 94% en el cumplimiento de la meta, arrojando valores positivos que permitieron el cumplimiento satisfactorio del indicador en cuanto al fortalecimiento del sector agropecuario.

5. NOMBRE DEL FUNCIONARIO ENCARGADO Y DEPENDENCIA RESPONSABLE

Nombre:	Isia Mercedes Viatela Segura
Dependencia:	Secretaria De Competitividad y Desarrollo Económico