

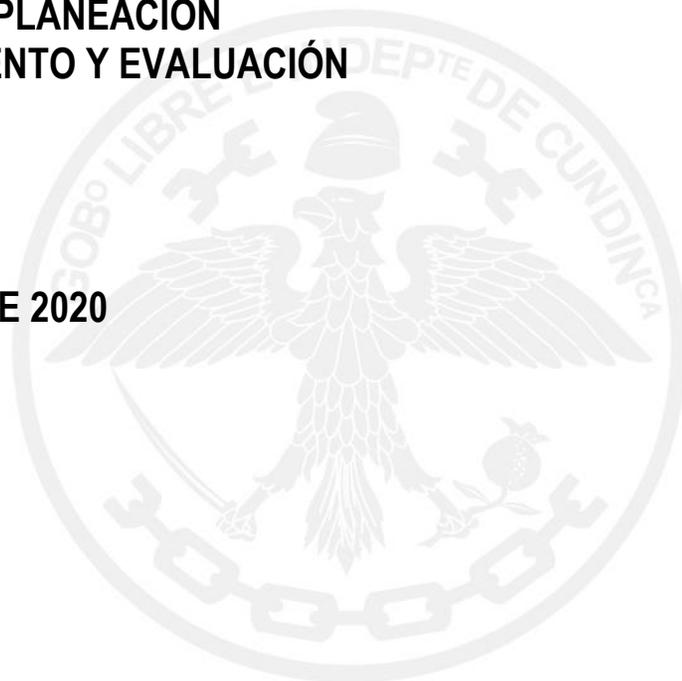
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA

ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
2020



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN
DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

AGOSTO DE 2020



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	3
1. APRESTAMIENTO INSTITUCIONAL.....	5
1.1 Diagnóstico.....	5
1.1.1 Debilidades y fortalezas de la Rendición de Cuentas en la vigencia 2019.....	5
1.1.2 Resultados Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión - FURAG para el componente Rendición de cuentas 2019.....	7
1.2 Identificación de los líderes de Rendición de Cuentas.....	8
1.3 Participación de Grupos de Interés.....	10
1.3.1 Caracterización de grupos de interés.....	10
1.3.2 Necesidad de información de los grupos de interés.....	11
1.4 Temas relevantes para la rendición de cuentas con un enfoque basado en Derechos Humanos – EBDH y paz.....	16
1.5 Condiciones de entorno.....	19
1.5.1 Clasificación condiciones de entorno.....	19
1.5.2 Análisis de las condiciones de entorno.....	20
1.6 Marco Normativo.....	22
2. DISEÑO, PREPARACIÓN Y EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	24
2.1 Reto.....	24
2.2 Objetivo.....	24
2.3 Meta.....	24
2.4 Actividades, responsables y cronograma de la estrategia de Rendición de Cuentas.....	24
2.5 Plan de Comunicaciones.....	¡Error! Marcador no definido.
2.5.1 Generalidades.....	38
2.5.2 Mecanismos diferenciadores Canales Internos.....	39
2.5.3 Mecanismos diferenciadores Canales externos.....	40
2.6 Articulación Rendición de Cuentas de Niños niñas, adolescentes y jóvenes.....	42
3. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.....	43
3.1 Seguimiento.....	43
3.2 Evaluación.....	44
REFERENCIAS.....	44

INTRODUCCIÓN

La Gobernación de Cundinamarca comprometida con los procesos de transparencia, excelencia y participación en la gestión pública, tiene como propósito implementar la estrategia de rendición de cuentas con el objetivo de establecer los lineamientos para promover espacios de información, socialización, explicación y dialogo permanente frente a los resultados y los avances de gestión en el territorio cundinamarqués, de manera constante y fluida con la ciudadanía.

La Rendición de Cuentas parte de la obligación de todas las entidades pertenecientes a la rama ejecutiva de efectuar el proceso de rendición de cuentas como instrumento efectivo del buen gobierno que promueve la transparencia en la gestión pública, así como el establecimiento de espacios de diálogo permanente e interacción ciudadana, asegurando la garantía de sus derechos a través de la entrega oportuna de productos, servicios e información. La Ley 1757 de 2015 *“Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”*, define el proceso de rendición de cuentas como

Un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo (artículo 48).

Todo proceso de gestión debe ser evaluado y en esa dinámica, la Rendición de Cuentas en la Gobernación de Cundinamarca, además de ser de carácter obligatorio, se constituye en una oportunidad de excepción para que la administración de a conocer a la ciudadanía, a sus grupos de interés y a los entes de control, el cumplimiento de sus compromisos, avances de la gestión y la inversión de los recursos de los contribuyentes; pero especialmente, a obtener de la comunidad una valiosa retroalimentación que permita la validación y el redireccionamiento de la gestión pública.

La Rendición de Cuentas permite tanto a la ciudadanía como a los organismos de control, hacer un examen de los recursos públicos y de las responsabilidades que sobre lo público tienen los administradores. También es una forma de hacer seguimiento y evaluación, es decir, de revisar las acciones y actividades de los funcionarios y de su contribución al cumplimiento de los objetivos propuestos o si así se requiere, el establecimiento de planes de mejora para lograrlo de cara a una ciudadanía empoderada con el rol de ejercer un proceso articulado de control social y político frente al desempeño institucional de la entidad.

La estrategia de Rendición de Cuentas considera las etapas y lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas, junto con los componentes del autodiagnóstico de Rendición de Cuentas en el marco de la implementación de la política de Participación Ciudadana del Modelo Integrado de Planeación y Control – MIPG. Por otra parte, la estrategia de Rendición de Cuentas de la Gobernación de Cundinamarca se articula con el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano conforme lo estipula la ley 1474 de 2011.

De esta manera, en el marco del Plan de Desarrollo “Cundinamarca, Región que Progresa”, la Secretaría de Planeación como líder del diseño, implementación, ejecución, seguimiento y evaluación del componente de rendición de cuentas bajo el enfoque de gestión pública inteligente, presenta la estrategia de Rendición de Cuentas para la vigencia de 2020 de la Gobernación de Cundinamarca, la cual comprende los siguientes componentes 1) Aprestamiento Institucional; 2) Diseño, preparación y ejecución de la estrategia de Rendición de Cuentas; y 3) Seguimiento y Evaluación.

1. APRESTAMIENTO INSTITUCIONAL

1.1 Diagnóstico

1.1.1 Debilidades y fortalezas de la Rendición de Cuentas en la vigencia 2019

La preparación de un adecuado ejercicio de rendición de cuentas parte de conocer e identificar los resultados de pasadas experiencias desde un punto de vista tanto interno como externo, esto con el propósito de retomar y optimizar todas aquellas iniciativas que han generado buenos resultados, así como, identificar los aspectos que deben mejorarse en pro de una mejor relación gobierno-ciudadano.

La Gobernación de Cundinamarca en el marco de la etapa de aprestamiento institucional, indicada en la ruta de rendición de cuentas para el año 2020, identificó las principales debilidades y fortalezas de la estrategia de rendición de cuentas anterior a partir del informe de rendición de cuentas de la Secretaría de Planeación, los resultados de las evaluaciones de la ciudadanía en los espacios de dialogo de rendición de cuentas y del informe de la Oficina de Control Interno. Las debilidades y fortalezas se agrupan en dos componentes: participación ciudadana y cumplimiento de requisitos.

Tabla 1
Debilidades y Fortalezas de la promoción de la participación ciudadana

FUENTES INTERNAS: INFORME DE PLANEACIÓN - CONTROL INTERNO		
	Debilidades	Fortalezas
Participación Ciudadana	1. No se evidenció el componente de incentivos a los servidores públicos y ciudadanos.	1. Convocatoria a espacios de diálogo realizada en medios impresos de alta circulación.
		2. Articulación con alcaldes municipales y sus comunidades para participar en ejercicios de Rendición de cuentas.
		3. Realización de un programa de televisión para informar sobre los logros del Gobierno "Unidos Podemos Más" y dar un balance de las 525 metas del Plan de Desarrollo Departamental.
		4. Uso de redes sociales Facebook, Instagram y Twitter para comunicar los temas importantes de Cundinamarca.

FUENTES INTERNAS: INFORME DE PLANEACIÓN - CONTROL INTERNO		
		5. Rendición de cuentas permanente a través de medios de comunicación internos y externos.
	2. Las evaluaciones no fueron visibilizadas para mejorar la gestión.	6. Realización de encuestas de valoración de la rendición de cuentas.

Tabla 2
Debilidades y fortalezas de la promoción de la participación ciudadana

FUENTES EXTERNAS: ENCUESTAS Y METODOLOGÍAS EXISTENTES		
	Debilidades	Fortalezas
Participación Ciudadana	1. Pocos incentivos a la participación para las Juntas de Acción Comunal.	1.La estrategia de Gobernador en Casa permitió cercanía con la comunidad en el marco de Rendición de Cuentas.
	2. No se evidencia análisis a las evaluaciones, recomendaciones u objeciones recibidas en el espacio de diálogo para la rendición de cuentas.	
	3. No se evidencia publicación de los resultados de la rendición de cuentas clasificando por categorías, las observaciones y comentarios de los ciudadanos, los grupos de valor y organismos de control convocar a los grupos de valor que participaron.	

Tabla 3
Debilidades y fortalezas del procedimiento asociado a la realización de la rendición de cuentas

FUENTES INTERNAS: INFORME DE PLANEACIÓN - CONTROL INTERNO		
	Debilidades	Fortalezas
Cumplimiento de Requisitos	1. No se evidenció la realización del autodiagnóstico de Rendición de Cuentas, así como la actualización del Plan de Acción.	

FUENTES INTERNAS: INFORME DE PLANEACIÓN - CONTROL INTERNO		
	2. Baja articulación de las actividades de la Rendición de Cuentas con el componente del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – PAAC y los requerimientos del FURAG.	
	3. No se evidenció el seguimiento y evaluación a todas las etapas de la estrategia de Rendición de Cuentas.	1. Informes trimestrales de plan de desarrollo publicado en medio virtual e impreso.

Conclusiones

- A partir del informe de las fortalezas encontradas por la Oficina de Control Interno en el ejercicio de Rendición de Cuentas 2019, se considera pertinente continuar con estrategias de cercanía a la ciudadanía a través de visitas o giras del Gobernador a los distintos municipios del departamento.
- Así mismo, es importante mantener las buenas prácticas y fortalezas identificadas en el anterior diagnóstico.

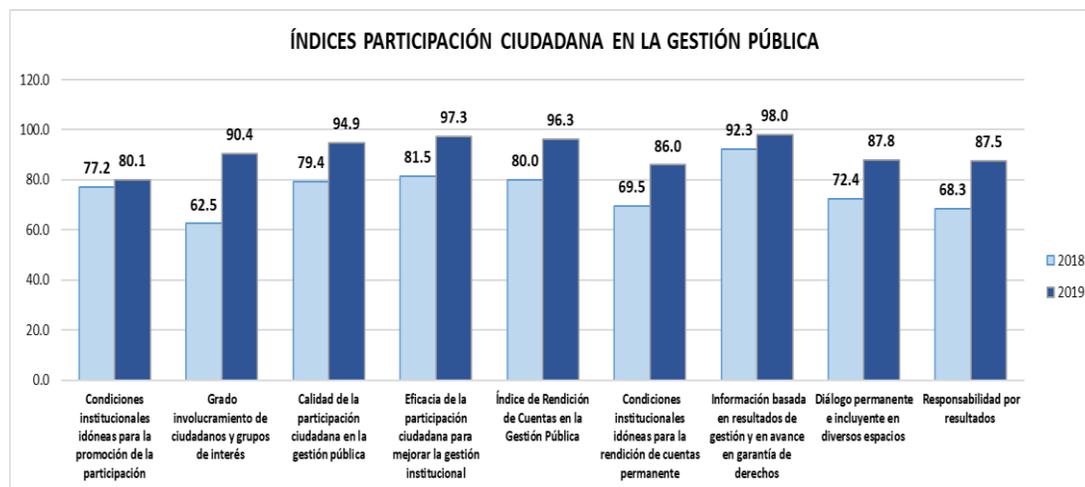
1.1.2 Resultados Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión - FURAG para el componente Rendición de cuentas 2019

En el marco de la adopción del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG-, el Departamento Administrativo de la Función Pública -DAFP- implementa la herramienta del Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión -FURAG- como mecanismo que facilita a las entidades realizar el reporte de avances de la gestión, a partir del monitoreo y evaluación en la implementación de las políticas institucionales y sectoriales, para luego generar el Índice de Desempeño Institucional.

La política de la Participación Ciudadana es transversal en el proceso de rendición de cuentas en el marco de una gestión pública efectiva y cercana a los grupos de interés, pues busca la promoción del control social y la evaluación ciudadana; en relación a la medición del FURAG para la vigencia 2019 la Gobernación de Cundinamarca obtuvo una calificación de 96.3 puntos, reflejando un buen desempeño en los índices de Rendición de Cuentas, Garantía de Derechos, Condiciones para la Rendición de Cuentas permanente y Calidad en la Participación Ciudadana.

En este orden de ideas, el índice de Rendición de Cuentas de la Política de Participación Ciudadana de acuerdo con el Departamento Administrativo de la Función Pública *mide la capacidad de la entidad pública de avanzar en la estrategia anual de rendición de cuentas (...) para informar en lenguaje claro la gestión, los resultados institucionales y la garantía de*

derechos, asegurando la realización de espacios para el diálogo con grupos de interés (...)(DAFP, 2019). La Gobernación de Cundinamarca obtuvo un resultado de 96.3 puntos para 2019 en el índice descrito, ubicando a la entidad en el cuarto puesto del ranking de gobernaciones para dicho componente.



Fuente: Elaboración propia con datos de resultados FURAG – DAFP

Por último, la evaluación de la Política de Participación Ciudadana correspondiente a la vigencia 2019 a partir de los resultados del FURAG, se constituye en el referente para la construcción de la Ruta de Rendición de Cuentas de la Gobernación de Cundinamarca, pues a partir de las recomendaciones generadas y a las actividades de gestión del autodiagnóstico, se evidenció la necesidad de incrementar la participación de los grupos de interés, así como, de dar mayor relevancia a los resultados de las evaluaciones de los espacios de diálogo en la estrategia de la nueva administración “Cundinamarca, ¡Región que progresa!”

1.2 Identificación de los líderes de Rendición de Cuentas

Atendiendo a lo estipulado en el Decreto 358 de 2020 por el cual se establecen los lineamientos generales para la rendición de cuentas del departamento de Cundinamarca y se dictan otras disposiciones, la Gobernación de Cundinamarca en su artículo quinto designó como líder del proceso de Rendición de Cuentas a la Secretaría de Planeación, sin embargo, con el propósito de hacer de la Rendición de Cuenta un ejercicio completo y transversal decretó la creación y conformación del Comité de Rendición de Cuentas de la siguiente forma:

Miembros del Comité*	Funciones
<ul style="list-style-type: none"> • El Gobernador de Cundinamarca, quien lo presidirá. • El Secretario de Planeación, quien lo presidirá en ausencia del Gobernador del Departamento • El gerente de buen gobierno • El Secretario Privado • El Secretario de Tecnologías de la Información y Comunicaciones - TIC. • El Secretario de Prensa y Comunicaciones. • El Secretario de Gobierno • El jefe de la Oficina de Control Interno. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobar la estrategia de Rendición de Cuentas propuesta por la Secretaría de Planeación. 2. Realizar monitoreo al avance de la estrategia de Rendición de Cuentas. 3. Coordinar la capacitación para la realización de Rendición de Cuentas 4. Aprobar el informe de evaluación de diálogos de rendición de cuentas consolidado y su plan de mejoramiento. 5. Autorizar la difusión del informe de evaluación de diálogos de rendición de cuentas consolidado y su plan de mejoramiento.

* Los miembros de este Comité no podrán delegar su participación.

De igual forma, el decreto establece que la Secretaría Técnica del Comité sería ejercida por el Director de Seguimiento y Evaluación de la Secretaría de Planeación de Cundinamarca, o quien haga sus veces, quien tendrá voz, pero no voto, y tendrá a su cargo las siguientes funciones:

1. Elaborar y suscribir juntamente con el presidente, las actas de cada una de las sesiones del Comité.
2. Elaborar dentro de los cinco (5) días siguientes a la respectiva sesión, el acta de Comité y remitirla dentro del mismo plazo a su presidente para firma.
3. En los casos de solicitudes directas al Comité, informar mediante comunicación a la parte peticionaria, las decisiones adoptadas.
4. Realizar seguimiento de las decisiones adoptadas por el Comité.

5. Custodiar las actas y toda la documentación que se genere en relación con las funciones del Comité, efectuando el respectivo traslado al archivo, cuando haya finalizado su trámite.
6. Las demás que sean asignadas por el Comité.

Ahora bien, la Secretaría de Planeación ejerciendo su rol de líder del proceso estableció a través de su procedimiento de Rendición de Cuentas, la creación de un equipo líder para desarrollar las actividades propias de la ruta de rendición de cuentas, el cual está conformado así:

- Enlace Único Plan de Desarrollo delegado por Dependencias
- Profesionales asignados Dirección de Seguimiento y Evaluación
- Director Técnico de Seguimiento y Evaluación

1.3 Participación de Grupos de Interés

1.3.1 Caracterización de grupos de interés

La Gobernación de Cundinamarca, identificó y caracterizó a sus grupos de interés conforme a lo estipulado en la Guía de caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés del Departamento Nacional de Planeación – DNP.

De esta forma y conforme con los lineamientos de la guía, se identificaron los siguientes grupos de interés los cuales serán tenidos en cuenta en la estrategia de Rendición de Cuentas 2020:

- a. Organizaciones sociales
Organizaciones sociales representativas de la comunidad que se han conformado frente a los servicios institucionales. Se identifican asociaciones de usuarios de salud, sindicatos y juntas de acción comunal.
- b. Organizaciones no gubernamentales
Se identificaron ONG, asociaciones de productores, ligas deportivas, prestadores de servicios públicos y fundaciones.
- c. Organismos de control
Se identificaron las Contralorías y Procuradurías tanto nacionales como departamentales, oficinas de control interno, defensorías del pueblo, entre otros.
- d. Representantes de los gremios y la academia
Asociaciones de profesionales, universidades, docentes, representantes estudiantiles, gremios ganaderos, agrícolas, del comercio, el transporte, la industria o la construcción, federaciones y representantes del sector salud.

- e. Medios de comunicación
Representantes de prensa, redes de radio comunitaria, televisión y regional.
- f. Corporaciones político-administrativas de elección popular
Asamblea de Cundinamarca y concejos municipales de los 116 municipios.
- g. Entidades estatales
De orden nacional como como ministerios, corporaciones autónomas, comisiones de víctimas, comisiones de verdad, institutos para la protección de grupos vulnerables, consejerías, entre otros. De orden territorial como secretarías, policía departamental y el Consejo Territorial de Planeación y de orden municipal como alcaldías.
- h. Cuerpos diplomáticos
Se identifican embajadas, consulados, misiones diplomáticas y delegaciones.
- i. Personas interesadas en los temas institucionales
Todas las personas que están fuertemente interesadas en los temas institucionales y no están incluidas en las otras clasificaciones.
- j. Beneficiarios de los servicios que presta la Gobernación
Todos aquellos beneficiarios de los servicios que se prestan en la Gobernación y que lideran acciones de mejora.

1.3.2 Necesidad de información de los grupos de interés

La caracterización de los grupos de interés también permitió identificar la necesidad de información: en primer lugar, indicaron los temas sobre los cuales están más interesados para luego seleccionar que tipo de información les gustaría recibir sobre gestión realizada, resultados de gestión y garantía de derechos.

A nivel general se puede decir que los temas que generan mayor interés en la población cundinamarquesa son los relacionados con temas como: distritos de riego, gestión resultante de acuerdos de cooperación nacional e internacional, promoción de derechos humanos, inversión agropecuaria, política, pedagogía, cultura y consolidación de paz, proyectos de infraestructura, extensión tecnológica, acompañamiento en la Identificación y gestión de la Propiedad, ejecución programa de alimentación escolar en los municipios. Es de resaltar que, en un primer ejercicio de caracterización de grupos de interés algunos representantes manifestaron no tener preferencias en los temas para rendición de cuentas.

No obstante, en el ejercicio en mención, también se identificó que 796 representantes de los grupos de interés indicaron querer recibir información sobre la gestión realizada, 523 sobre los resultados de la gestión y 200 sobre la garantía de derechos.

De igual forma, los grupos de interés también señalaron los canales de comunicación a través de los cuales les gustaría recibir información, siendo el Portal Web el de mayor preferencia, seguido de redes sociales y telefonía celular, el canal de comunicación de menor preferencia para el 2020 fue presencial, lo cual guarda relación el aislamiento preventivo que actualmente se vive por la contingencia de COVID -19.

Los resultados del ejercicio de caracterización de grupos de interés con sus necesidades de información se pueden visualizar en la matriz indicada a continuación.

Tabla 4.
Preferencia de canal de comunicación para rendición de cuentas (Número de representantes)

Grupos de Interés	Presencial	Redes sociales	Televisión	Telefonía celular	Portal Web
Beneficiarios de los servicios de las entidades de la administración pública	1			2	115
Cuerpo Diplomático		46			12
Entidades estatales	19	81		51	90
Medios de comunicación	1	3			2
Organismos de control	7	159			158
Organizaciones no Gubernamentales	26	108	48	142	73
Organizaciones sociales	7	76	53	57	58
Personas interesadas en los temas institucionales	1	5	1	1	7
Representantes Gremios	3	60	59	58	56
Representantes Academia	7	9	2	4	24
Total General	72	547	163	315	595

Tabla 5.
Preferencia tipo de información para rendición de cuentas (Número de representantes)

Grupos de Interés	Gestión realizada	Resultados de Gestión	Garantía de derechos
Beneficiarios de los servicios de las entidades de la administración pública	115		1
Cuerpo Diplomático	58		58
Entidades estatales	82	79	95
Medios de comunicación	1	2	2
Organismos de control	161	11	161
Organizaciones no Gubernamentales	294	74	120
Organizaciones sociales	81	34	78
Personas interesadas en los temas institucionales	4		8

Representantes Gremios	62	5	62
Representantes Academia	23	6	4
Total General	881	211	589

Tabla 6.
Clasificación por ubicación de grupos de interés para rendición de cuentas (Número de representantes)

Grupos de Interés	Rural	Urbano
Beneficiarios de los servicios de las entidades de la administración pública		117
Cuerpo Diplomático	43	58
Entidades estatales	1	126
Medios de comunicación		3
Organismos de control	277	162
Organizaciones no Gubernamentales	17	112
Organizaciones sociales		28
Personas interesadas en los temas institucionales	2	10
Representantes Gremios	4	7
Representantes Academia	5	29
Total General	349	651

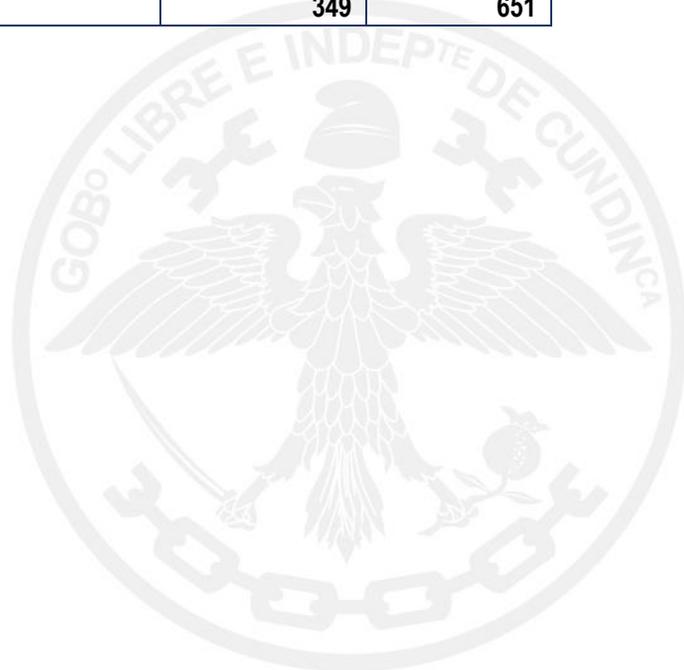


Tabla 7
 Sectores de los grupos de interés para rendición de cuentas

Sector	Grupos de interés										
	Beneficiarios de los servicios	Cuerpo Diplomático	Entidades estatales	Medios de comunicación	Organismos de control	Organizaciones no Gubernamentales	Organizaciones sociales	Personas interesadas en temas institucionales	Representantes Academia	Representantes Gremios	Total general
Agropecuario	42					260		1		5	308
Agua Potable y Saneamiento Básico			7			7	7				21
Alimentación	1					4					5
Ambiental	11		3			9	1				24
Artesanías						3		1			4
Atención a grupos vulnerables							1				1
Comercio	39					13		2		1	55
Comercio Exterior						21					21
Comercio y servicios						5					5
Comunicaciones				1							1
Confección	1					1					2
Cultura						9					9
Deporte y Recreación						50					50
Desarrollo social y comunitario	5					36	14			1	56
Diplomático		58									58
Educación	8		6			3	19	2	33		71
Financiero			1								1
Infraestructura			1					3			4
Manufactura						2					2
Minas y Energía	6					2				1	9
Privado				1		6					7
Público			158	1	163	1	3		1		327
Salud	4						50			52	106
Servicios						6		2			8
Transporte			3							3	6
Turismo						1					1
Total general	117	58	179	3	163	439	95	11	34	63	1162

*Elaboración propia



SC-CER 303297



ST-CER665785



1.4 Temas relevantes para la rendición de cuentas con un enfoque basado en Derechos Humanos – EBDH y paz

La Gobernación de Cundinamarca como entidad del Estado se fundamenta en la Constitución Política de 1991, razón por la cual, al ser Colombia un Estado de Derecho, la administración debe garantizar los derechos humanos de los Cundinamarqueses a través de medidas legislativas, administrativas y judiciales.

En tal sentido, la rendición de cuentas que se realiza sobre la gestión debe demostrar que los procesos de formulación, ejecución y seguimiento se ajustan a lo que establecen los principios de los derechos humanos nacionales e internacionales, así como la conducta pública que afecta a estos.

De acuerdo con el Departamento Administrativo de la Función Pública (2019), es importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables y así avanzar en la eliminación de la desigualdad entre los grupos sociales y garantizar la igualdad sustantiva, de allí los temas que se identifican a continuación.

Tabla 8
Temas relevantes para la Rendición de Cuentas

PRESUPUESTO		
Eje temático	Contenido	Contenido Especifico
Ejecución Presupuestal	Presupuesto de ingresos y gastos (funcionamiento, inversión y servicio de la deuda) en ejercicio detallado de la vigencia, así como, en comparativo con respecto al mismo periodo del año anterior.	Porcentaje de recursos ejecutados (ingresos y gastos) a la fecha.
Estados Financieros	Estados financieros de las últimas dos vigencias, con corte a diciembre del año respectivo.	
CUMPLIMIENTO DE METAS		
Eje temático	Contenido	Contenido Especifico
Plan de Desarrollo	Objetivos, estrategias, proyectos, metas, responsables, aporte a ODS y distribución presupuestal de los proyectos de inversión.	Mención de proyectos y programas en ejecución a la fecha y los proyectos y programas a ejecutar por la entidad durante el resto de la vigencia.

Programas y proyectos en ejecución	Plan operativo anual de inversiones o el instrumento donde se consignen los proyectos de inversión o programas que se ejecuten en cada vigencia.	Porcentaje de avance en las metas dentro de los proyectos y programas en ejecución, a la fecha.
CONTRATACIÓN		
Eje temático	Contenido	Contenido Especifico
Procesos Contractuales	Relación y estado de los procesos de contratación.	Información actualizada de los procesos de contratación.
Gestión contractual	La gestión contractual asociada a metas del plan de desarrollo “Cundinamarca Región que Progresa”. Por ejemplo: la relación y estado de los procesos de contratación, número y valor actualizados de los contratos.	Información actualizada de los contratos: objeto, monto y estado.
GESTIÓN		
Eje temático	Contenido	Contenido Especifico
Informes de Gestión	Informe del grado de avance de las Políticas de Desarrollo Administrativo del modelo Integrado de Planeación y Gestión:	Información al instante de acciones de gestión de la entidad. Aporte al cumplimiento en metas de gestión y al desarrollo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
	Transparencia, participación y servicio al ciudadano.	
	Gestión estratégica del talento humano.	
	Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	
	Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos.	
	Mejora normativa.	
Metas e Indicadores de Gestión	Metas e indicadores de gestión y desempeño, de acuerdo con su planeación estratégica.	Porcentaje de avance metas, indicadores de gestión y desempeño, de acuerdo con su planeación estratégica, a la fecha.
IMPACTOS DE LA GESTIÓN		
Eje temático	Contenido	Contenido Especifico
Cambios en el sector o en la población beneficiaria	A partir de las evaluaciones realizadas, informar sobre los cambios concretos que ha tenido la población o la ciudadanía en el sector o en el territorio.	Información sobre la mejora de la condición de bienestar general de los ciudadanos.

GARANTÍA DE DERECHOS		
Eje temático	Contenido	Contenido Especifico
Derechos humanos	Articulación de la planeación y la gestión en la protección, promoción y garantía de los derechos humanos. Identificación de los derechos que se respetan, garantizan y promueven; asociarlos a los objetivos e indicadores de desarrollo sostenible ODS para luego demostrar que las políticas, planes, programas o proyectos en el marco del Plan de Desarrollo “Cundinamarca Región que Progresa”, se ajustan a los derechos humanos.	Informes de Gestión con componente de garantía de derechos. En los espacios de diálogo se debe informar sobre la cantidad, calidad, y pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se garantizan los derechos.
Mujer, Equidad de Género e Igualdad de Oportunidades	Socializar las estrategias, programas y proyectos para garantizar la promoción y protección, protección e igualdad de oportunidades para la mujer cundinamarquesa en el Departamento de Cundinamarca en el marco del Plan de Desarrollo “Cundinamarca Región que Progresa”.	Programas, proyectos y metas enfocados a la atención integral de las mujeres del Departamento de Cundinamarca.
Garantía de derechos de la primera la infancia, infancia, la adolescencia y la juventud. (Ley 1098 de 2006 y Ley 1612 de 2013)	Articulación de la planeación en el marco del Plan de Desarrollo “Cundinamarca Región que Progresa” y la gestión en la protección, promoción y garantía de los constitucionales.	Asociar las metas del Plan de Desarrollo Departamental con la garantía de derechos constitucionales para la primera infancia, la infancia, la adolescencia y la juventud. Informes de Gestión con componente de garantía de derechos.
Población diversamente hábil	Socializar las estrategias, programas y proyectos para garantizar la asistencia, protección y garantía de derechos para la población en condición de discapacidad en el marco del Plan de Desarrollo “Cundinamarca Región que Progresa”.	Programas, proyectos y estrategias enfocadas a la asistencia, atención, protección y garantía de derechos hacia la población en condición de discapacidad del Departamento de Cundinamarca.

VÍCTIMAS DE CONFLICTO ARMADO		
Eje temático	Contenido	Contenido Especifico
Ley 1448 de 2011	Socializar el diseño, implementación y ejecución de la ruta de atención a víctimas de conflicto armado en el Departamento de Cundinamarca en el marco del Plan de Desarrollo "Cundinamarca Región que Progresa"	Programas, proyectos y metas enfocadas a la atención, asistencia y reparación integral a las Víctimas del conflicto armado interno en el Departamento de Cundinamarca.
ACCIONES DE MEJORAMIENTO DE LA ENTIDAD		
Eje temático	Contenido	Contenido Especifico
Planes de mejora	Información sobre las acciones y la elaboración de planes de mejoramiento a partir de los múltiples requerimientos: informes de organismos de control, PQRS, jornadas de rendición de cuentas.	Planes de mejoramiento de las entidades.

*Fuente DNP y elaboración Dirección Seguimiento y Evaluación

1.5 Condiciones de entorno

La Rendición de Cuentas por definición busca espacios de dialogo con la ciudadanía en los que se pueda mostrar la gestión que se realiza y además escuchar la opinión ciudadana y responder a sus preguntas e inquietudes. En tal sentido, la preparación de los espacios de diálogo es fundamental para lograr un ejercicio de Rendición de Cuentas efectivo.

1.5.1 Clasificación condiciones de entorno

La preparación de los diálogos parte de reconocer que existe un conjunto de circunstancias que rodean el proceso, las cuales pueden ser internas o externas y se denominan *condiciones de entorno*. Según el Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP los entornos se dividen en:

- a. Entorno Social: Se refiere a los factores demográficos, culturales, de valores, estilo de vida, esperanza de vida, analfabetismo, nivel de participación entre otros.
- b. Entorno Económico: Corresponde a la distribución de recursos en la sociedad y se reflejan en la inflación, tasas de ocupación, tasas de desempleo, tasas de interés, etc.

c. Entorno Cultural: Son el capital que incluye la cultura de la legalidad, las prácticas históricas de relacionamiento, el uso del lenguaje, la diversidad cultural, entre otras.

d. Entorno Tecnológico: Es un insumo transversal para poder reconocer el alcance del uso de las tecnologías de la información en la rendición de cuentas. Se compone de factores de la ciencia y la tecnología y comprende los efectos del uso de recursos tecnológicos en el sentido más amplio.

e. Entorno Político: Se entiende como la actitud de los grupos de interés, las autoridades reguladoras, la estabilidad política, el desarrollo de normas jurídicas y los partidos políticos frente a la rendición de cuentas.

Adicional a lo anterior, la Gobernación de Cundinamarca con base en el autodiagnóstico del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, incluye :

f. Entorno Ambiental: Hace referencia a como los fenómenos naturales pueden incidir en el desarrollo de espacios de dialogo.

Lo cual se evidencia en el mapa de las condiciones de entorno para los eventos de rendición de cuentas.

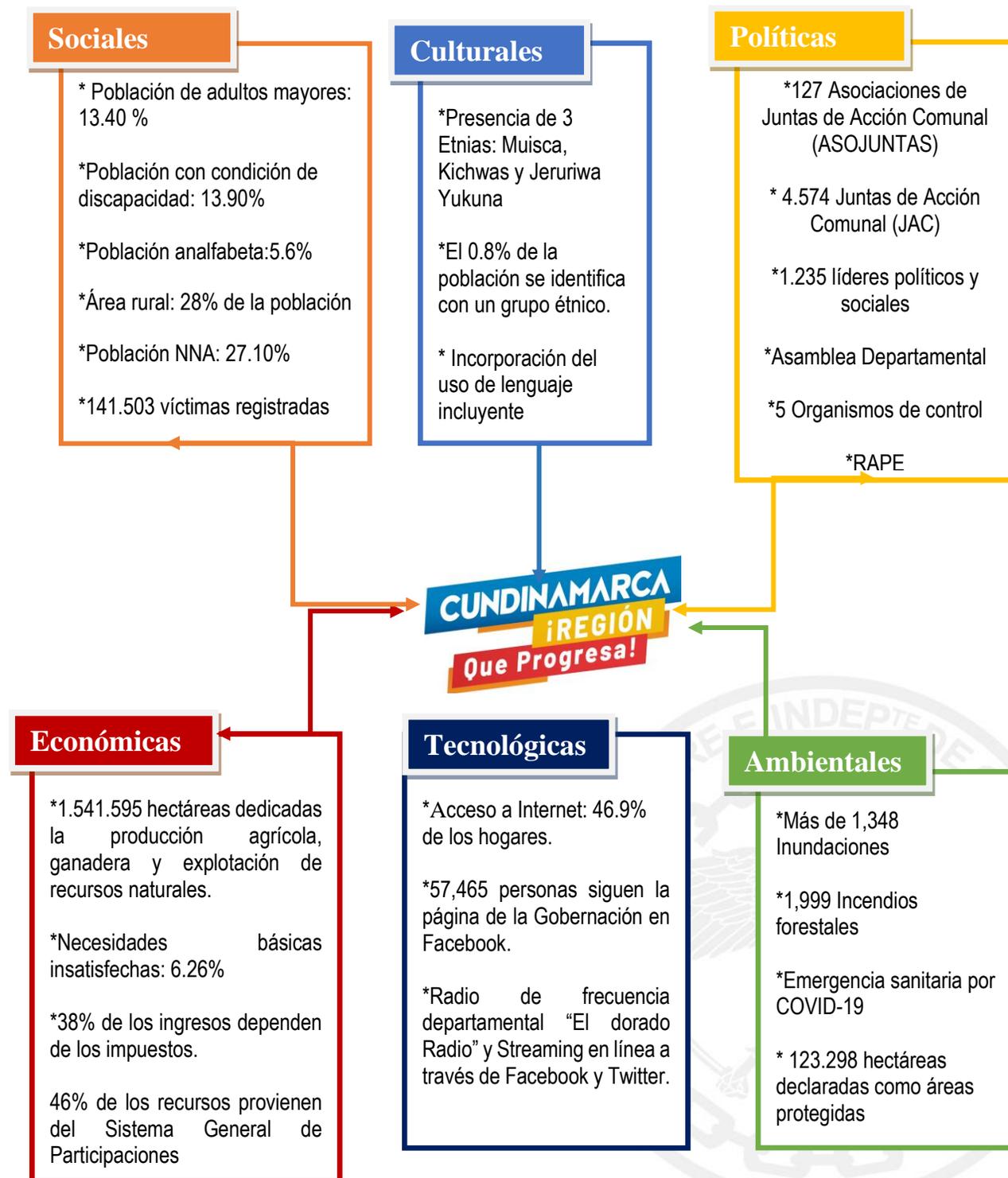
1.5.2 Análisis de las condiciones de entorno

El mapa de condiciones de entorno permite ver que Cundinamarca cuenta con una marcada diversidad social y cultural, lo que sugiere la generación de espacios diferenciados de diálogo de Rendición de Cuentas que atienda las necesidades de información de toda la ciudadanía, es decir, usar los canales de comunicación que más se ajusten cumpliendo con criterios de accesibilidad y usabilidad.

La distribución de la población cundinamarquesa por ciclos de vida, indica que los adultos mayores representan a un 13,40% de la población, los niños, niñas y adolescentes un 27,10% y los adultos un 59,50%, por lo que es necesario generar información en formatos comprensibles para todas las edades y con criterios de inclusión, pues el 13,90% de los ciudadanos presenta alguna condición de discapacidad.

Es importante resaltar que, de acuerdo con el Censo Nacional de Población y Vivienda del DANE para 2018 , la población étnica de Cundinamarca corresponde a 23.339 personas, de los que se reconocen como población indígena 9.949, 12.884 como población afrodescendiente, 98 habitantes como población Rrom, 148 como raizales y 60 como palenqueros.

Figura. Mapa de condiciones de entorno



Por otra parte, se evidencia que los grupos de interés del departamento están identificados y si bien algunos al estar agrupados como en el caso de las Juntas de Acción Comunal o militantes de partidos políticos reciben capacitación constante sobre control ciudadano, desde la Gobernación de Cundinamarca se deben realizar para todos los representantes de los grupos de interés talleres de capacitación sobre: el derecho a la participación ciudadana, las políticas públicas y mecanismos de evaluación, control social, la metodología de los ejercicios de rendición de cuentas a ciudadanos y organizaciones sociales identificadas; con el propósito de generar espacios de diálogo efectivos en pro de una gestión pública responsable.

Ahora bien, en marzo de 2020 el Gobierno Nacional decretó un Estado de Emergencia por motivo de la pandemia generada por el virus COVID-19. A la declaración de Estado de Emergencia, lo siguieron una serie de decretos que fueron adoptados por la Gobernación de Cundinamarca y comprenden medidas de bioseguridad asociadas al distanciamiento social en las que se prohíbe: las aglomeraciones, las reuniones sociales, la salida de personas mayores de 70 años o con comorbilidades preexistentes, entre otras.

De acuerdo con lo anterior, la realización de eventos de rendición de cuentas presenciales está sujeta a lo que disponga el Gobierno Nacional en el marco del distanciamiento social, razón por la cual resulta imperativo reforzar el uso de los canales de información y diálogo en medios radiales, redes sociales, televisivos e impresos en la estrategia que se está diseñando para la rendición de cuentas.

Actualmente se cuenta con un medio de comunicación radial, la Emisora El Dorado Radio, permitiendo el acceso de los cundinamarqueses a mecanismos y escenarios de participación modernos que les permitan mantenerse informados acerca de la gestión, los programas y los servicios ofrecidos por la Gobernación.

Por otra parte, si bien es cierto el canal virtual ha cobrado gran relevancia como lo demuestran las transmisiones realizadas a través de *Facebook Live* las cuales registran un alto porcentaje de participación; no se debe perder de vista que para 2018 solo el 46,9% de los hogares cundinamarqueses tenían acceso a internet.

1.6 Marco Normativo

La estrategia de Rendición de Cuentas que se presenta en el siguiente capítulo de este documento se basa en el cumplimiento de las leyes, decretos, políticas de orden nacional, así como en los actos administrativos propios de la Gobernación de Cundinamarca vigentes a Julio de 2020 y que han sido recopilados en la siguiente tabla.

Tabla 9
 Normatividad de la Rendición de Cuentas para la Gobernación de Cundinamarca

Leyes	Descripción
Ley 152 de 1994	Plan de Desarrollo. Artículo 42
Ley 489 de 1998	Organización y Funcionamiento de la Administración Pública. Artículos: 3, 26, 32, 33, 34.
Ley 594 de 2000	Ley General de Archivos. Artículos: 11, 19, 21, 27.
Ley 850 de 2003	Veedurías Ciudadanas. Artículos: 1, 4 al 6, 7 al 14, 17, 18, 22.
Ley 962 de 2005	Racionalización de Trámites y Procedimientos Administrativos. Artículo 8
Ley 1474 de 2011	Estatuto Anticorrupción. Artículos: 73, 74, 78.
Ley 1712 de 2014	Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública . Artículos del 1 al 17
Ley 1757 de 2015	Promoción y Protección del Derecho a la Participación Democrática. Artículos: 48 al 56, 58 al 59, 60 al 72.
Decretos	Descripción
Decreto 028 del 2008	Monitoreo, Seguimiento y Control Sistema General de Participaciones. Artículos: 17, 18, 19, 20.
Decreto 1083 de 2015	Decreto Reglamentario de la Función Pública.
Decreto 124 de 2016	Modificación al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano. Artículo 2.1.4.1
Decreto 1499 de 2017	Modificación al Decreto Reglamentario de la Función Pública. Artículo 2.2.22.3.1
Otros	Descripción
Documento CONPES 3654 del 2010	Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva.
Ordenanza 011 de 2020	Plan de Desarrollo “Cundinamarca, ¡Región que Progresa!”
Decreto 358 de 2020	Por el cual se establecen los lineamientos generales para la rendición de cuentas del Departamento de Cundinamarca

2. DISEÑO, PREPARACIÓN Y EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

El diseño de la estrategia de Rendición de Cuentas de la Gobernación de Cundinamarca se enmarca en la plataforma del Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC- del Departamento Administrativo de la Función Pública, para lo cual se estableció un objetivo , un reto y las actividades de cada una de las etapas de aprestamiento, diseño, ejecución, seguimiento y evaluación de la Rendición de Cuentas.

Cada etapa está compuesta por categorías, que describen el grupo de actividades a realizar, así como las dependencias responsables, el cronograma de implementación, el producto y el indicador de cada actividad.

2.1 Reto

Cundinamarca mejora en el Ranking del Índice de Rendición de Cuentas del FURAG

2.2 Objetivo

Garantizar a los Cundinamarqueses transparencia en la gestión pública departamental, facilitando las expresiones de control social, a través de escenarios de dialogo que permitan el acceso a la información y la generación de confianza.

2.3 Meta

Subir mínimo en 2 puntos la calificación de la Gobernación de Cundinamarca en el ranking del Índice de Rendición de Cuentas del FURAG 2020.

2.4 Actividades, responsables y cronograma de la estrategia de Rendición de Cuentas

A continuación, se desarrollan las actividades a realizar para el cumplimiento de la estrategia de Rendición de Cuentas de la Gobernación de Cundinamarca, las cuales inician su ejecución a partir del segundo trimestre de 2020 y no del primero como consecuencia del cambio de administración departamental, atendiendo a la Ruta de Rendición de Cuentas estipulada en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

a. Etapa Aprestamiento institucional para promover la Rendición de Cuentas

Categoría	Actividad de la rendición de cuentas	Dependencias Responsables	TRIMESTRE PROYECTADO				Producto	Indicador
			Ene - Marzo	Abr - Jun	Jul - Sep.	Oct- Dic		
Analizar las debilidades y fortalezas para la rendición de cuentas	Identificar y documentar las debilidades y fortalezas de la entidad para promover la participación en la implementación de los ejercicios de rendición de cuentas con base en fuentes externas.	Secretaría de Planeación, Gobierno, IDACO y todas las entidades					Identificación debilidades y fortalezas de la Gobernación de Cundinamarca en la promoción de participación en los ejercicios de RdC con base en información externa.	# DOFA consolidada fuentes externas
	Identificar y documentar las debilidades y fortalezas de la entidad para promover la participación en la implementación de los ejercicios de rendición de cuentas con base en la evaluación de la oficina de planeación y/o Control Interno.	Secretaría de Planeación, Gobierno y OCI					Identificación debilidades y fortalezas de la Gobernación de Cundinamarca en la promoción de participación en los ejercicios de RdC, con base en evaluaciones de secretaría planeación y/o OCI.	# DOFA consolidada con base en evaluaciones de secretaría planeación y/o OCI.
	Identificar las condiciones de entorno social, económico, político, ambiental y cultural para afectan el desarrollo de la rendición de cuentas.	1. Secretaría Planeación 2. Todas las dependencias					Matriz de Caracterización de población de Cundinamarca por grupo de interés.	# Matrices de Caracterización de población por grupo de interés.
	Identificar las necesidades de los grupos de valor en materia de información disponible, así como de los canales de publicación y difusión existentes. Clasificando la información a partir de los siguientes criterios: • la gestión realizada, • los resultados de la gestión y • el avance en la garantía de derechos.	1. Secretaría Planeación 2. Todas las dependencias					Documento Identificación necesidades de los grupos de interés en materia de información disponible	# Documentos de Identificación necesidades de los grupos de interés en materia de información disponible
	Socializar al interior de la entidad, los resultados del diagnóstico del proceso de rendición de cuentas institucional.						Actividad de socialización del Diagnóstico consolidado de proceso de	# de actividades de socialización de Diagnostico

Categoría	Actividad de la rendición de cuentas	Dependencias Responsables	TRIMESTRE PROYECTADO				Producto	Indicador
			Ene - Marzo	Abr - Jun	Jul - Sep.	Oct- Dic		
							rendición de cuentas	
Identificar espacios de articulación y cooperación para la rendición de cuentas	Establecer temas e informes, mecanismos de interlocución y retroalimentación con los organismos de control para articular su intervención en el proceso de rendición de cuentas.	1. Secretaría Planeación 2. todas las dependencias					Organismos de control articulados a la RdC de Cundinamarca.	# organismos de control articulados a la RdC de Cundinamarca.
	Coordinar con entidades del sector administrativo, corresponsables en políticas y proyectos y del nivel territorial los mecanismos, temas y espacios para realizar acciones de rendición de cuentas en forma cooperada.	1. Secretaría Planeación 2. todas las dependencias					Espacios de RdC identificados y concertados para realizar de forma cooperada.	# Espacios de RdC identificados y concertados para realizar de forma cooperada.
	Conformar y capacitar un equipo de trabajo que lidere el proceso de planeación de los ejercicios de rendición de cuentas.	Secretaría Planeación					Capacitaciones equipo intersectorial proceso de planeación de RdC	# de Capacitaciones realizadas

b. Etapa Diseño de la Estrategia de Rendición de Cuentas

Categoría	Actividad de la rendición de cuentas	Dependencias Responsables	TRIMESTRE PROYECTADO				Producto	Indicador
			Ene - Marz	Abr - Jun	Jul - Sep.	Oct- Dic		
Construir la estrategia de rendición de cuentas Paso 1. Identificación de los espacios de diálogo en los que la entidad rendirá cuentas	Asociar las metas y actividades formuladas en la planeación institucional de la vigencia con los derechos que se están garantizando a través de la gestión institucional.	1. Secretaría Planeación 2. todas las dependencias					Matriz de plan con indicativo de asociación de derechos.	% de metas con identificación de aporte a la garantía de derechos
	Identificar los espacios y mecanismos de las actividades permanentes institucionales que pueden utilizarse como ejercicios de diálogo para la rendición de cuentas tales como: mesas de trabajo, foros, reuniones, etc.	Planeación					Identificación de actividades institucionales con opción de incluirse como espacios o mecanismos que aporten al ejercicio de dialogo para RdC	# de espacios, mecanismos o actividades institucionales con opción de realizarse en el marco de RdC.

Categoría	Actividad de la rendición de cuentas	Dependencias Responsables	TRIMESTRE PROYECTADO				Producto	Indicador
			Ene - Marz	Abr - Jun	Jul - Sep.	Oct - Dic		
Construir la estrategia de rendición de cuentas Paso 1. Identificación de los espacios de diálogo en los que la entidad rendirá cuentas	Definir, de acuerdo al diagnóstico y la priorización de programas, proyectos y servicios, los espacios de diálogo de rendición de cuentas sobre los temas de gestión general que implementará la entidad durante la vigencia.	Secretaría Planeación. Consejo de Gobierno.					Definición de espacios de dialogo general (Audiencia pública participativa, Encuentros regionales, Entrevistas con los actores, Espacios de diálogo a través nuevas TI (chat, foros virtuales, video streaming o redes))de RdC anual.	# espacios de dialogo general y/o audiencias públicas de RdC definidos
	Definir, de acuerdo al diagnóstico y la priorización de programas, proyectos y servicios, los espacios de diálogo presenciales de rendición de cuentas y los mecanismos virtuales complementarios en temas específicos de interés especial que implementará la entidad durante la vigencia.	Secretarías Desarrollo Social, Gobierno, Ambiente, IDACO, Mujer, Salud.					Definición de los espacios de dialogo presenciales de RdC en temas específicos.	# espacios de dialogo presenciales de temas específicos de RdC definidos
	Definir los espacios exitosos de rendición de cuentas de la vigencia anterior que adelantará la entidad.	Consejo de Gobierno.					Definición los espacios exitosos de RdC 2019 que se van a replicar en 2020	# espacios de RdC 2019 que se van a replicar en 2020
	Clasificar los grupos de valor que convocará a los espacios de diálogo para la rendición de cuentas a partir de los temas específicos de interés especial que implementará la entidad durante la vigencia, de acuerdo a la priorización realizada previamente.	1. Secretaría Planeación 2. todas las dependencias					Bases de datos clasificada por grupos de interés	# de bases de datos clasificada por grupos de interés
	Verificar si todos los grupos de valor están contemplados en al menos una de las actividades e instancias ya identificadas. En caso de que no estén contemplados todos los grupos de valor, determine otras actividades	Todas las entidades Secretaría Planeación					Verificar la participación de los grupos de interés por dependencia o sector. en las actividades programadas.	Matriz consolidada de participación de grupos de valor Vs actividades.

Categoría	Actividad de la rendición de cuentas	Dependencias Responsables	TRIMESTRE PROYECTADO				Producto	Indicador
			Ene - Marz	Abr - Jun	Jul - Sep.	Oct - Dic		
	en las cuales pueda involucrarlos.							
	Formular el reto, los objetivos, metas e indicadores de la estrategia de rendición de cuentas.	Secretaría de Planeación Comité rendición de cuentas.					Identificación del avance en el diseño y validación del proceso de formulación del reto, objetivos, metas e indicadores de la estrategia de rendición de cuentas.	% de avance en la formulación de la estrategia de rendición de cuentas.
Construir la estrategia de rendición de cuentas Paso 2. Definir la estrategia para implementar el ejercicio de rendición de cuentas	Definir las actividades necesarias para el desarrollo de cada una de las etapas de la estrategia de la rendición de cuentas, para dar cumplimiento a los elementos de información, diálogo y responsabilidad en la rendición de cuentas.	Secretaría Planeación					Diseño ruta de cuentas	% de avance en el diseño de la ruta de rendición de cuentas
	Definir el presupuesto asociado a las actividades que se implementarán en la entidad para llevar a cabo los ejercicios de rendición de cuentas.	Consejo de Gobierno					Definición de recursos y presupuesto por actividad de RdC	Presupuesto
	Acordar con los grupos de valor, especialmente con organizaciones sociales y grupos de interés ciudadano los periodos y metodologías para realizar los espacios de diálogo sobre temas específicos.	Secretarías Planeación, Desarrollo Social y Gobierno.					Guía de concertación de metodologías y temporalidad de espacios de diálogos específicos de RdC con grupos de valor.	# Guías de concertación de metodologías y temporalidad de espacios de diálogos específicos de RdC con grupos de valor.
	Establecer el cronograma de ejecución de las actividades de diálogo de los ejercicios de rendición de cuentas, diferenciando si son espacios de diálogo sobre la gestión general de la entidad o sobre los temas priorizados de acuerdo a la clasificación realizada previamente.	Todas las entidades Secretaría Planeación					Cronograma de ejecución del ejercicio de RdC 2020, por actividad y diferenciando temas generales y específicos.	# Cronogramas diferenciando temas generales y específicos.

Categoría	Actividad de la rendición de cuentas	Dependencias Responsables	TRIMESTRE PROYECTADO				Producto	Indicador
			Ene - Marz	Abr - Jun	Jul - Sep.	Oct - Dic		
	Definir el proceso de actualización de los canales de publicación y divulgación a través de los cuales la entidad dispondrá la información necesaria para el ejercicio de rendición de cuentas.	Secretarías Prensa y Planeación Comité de Rendición de Cuentas					Plan institucional de comunicaciones del a gestión de la administración departamental en el marco de RdC 2020	Plan institucional de comunicaciones del a gestión de la administración departamental
	Establecer los canales y mecanismos virtuales que complementarán las acciones de diálogo definidas para temas específicos y para los temas generales.	Secretarías TIC, Prensa, Planeación y General. Comité de Rendición de Cuentas					Plan institucional de comunicaciones del a gestión de la administración departamental en el marco de RdC 2020	Plan institucional de comunicaciones del a gestión de la administración departamental
	Definir los roles y responsabilidades de las diferentes áreas de la entidad, en materia de rendición de cuentas	Planeación					acto administrativo definiendo roles en el proceso de RdC.	# de Actos administrativos
	Definir el componente de comunicaciones para la estrategia de rendición de cuentas.	Secretarías Prensa y Planeación Comité de Rendición de Cuentas					Plan institucional de comunicaciones del a gestión de la administración departamental en el marco de RdC 2020	Plan institucional de comunicaciones del a gestión de la administración departamental
	Estandarizar formatos internos de reporte de las actividades de rendición de cuentas que se realizarán en toda la entidad que como mínimo contenga: Actividades realizadas, grupos de valor involucrados, aportes, resultados, observaciones, propuestas y recomendaciones ciudadanas.	Secretaría de Planeación					Formatos internos establecidos para reporte de actividades de RdC.	# formatos para reporte de actividades de RdC. gestionados en el SIGC
	Validar con los grupos de interés la estrategia de rendición de cuentas.	Todas las entidades con sus respectivos grupos de interés					Socialización de la estrategia o ruta de rendición de cuentas.	# de grupos de interés con socialización de la estrategia de RdC.

Categoría	Actividad de la rendición de cuentas	Dependencias Responsables	TRIMESTRE PROYECTADO				Producto	Indicador
			Ene - Marz	Abr - Jun	Jul - Sep.	Oct - Dic		
	Elaborar con la colaboración de los grupos de interés la estrategia de rendición de cuentas.	Comité rendición de cuentas.					Actualización de la estrategia de acuerdo al análisis de pertinencia de los ajustes sugeridos por los grupos de interés	# de aportes sugeridos por grupos de valor incluidos en la estrategia de RdC.

c. Etapa Preparación para la Rendición de Cuentas

Categoría	Actividad de la rendición de cuentas	Dependencias Responsables	TRIMESTRE PROYECTADO				Producto	Indicador
			Ene - Marzo	Abr - Jun	Jul - Sep.	Oct - Dic		
Generación y análisis de la información para el diálogo en la rendición de cuentas en lenguaje claro	Preparar la información de carácter presupuestal de las actividades identificadas con anterioridad, verificando la calidad de la misma y asociándola a los diversos grupos poblacionales beneficiados.	Todas las entidades					Definición de recursos y presupuesto por actividad de RdC	Presupuesto
	Preparar la información con base en los temas de interés priorizados por la ciudadana y grupos de valor en la consulta realizada.	Todas las entidades					Información y consolidada por temas de interés.	% de consolidación de información por temas de interés
	Preparar la información sobre el cumplimiento de metas (plan de acción, POAI) de los programas, proyectos y servicios implementados, con sus respectivos indicadores, verificando la calidad de la misma y asociándola a los diversos grupos poblacionales beneficiados.	1. Todas las dependencias. 2. Secretaría Planeación.					Reportes de avance al plan de desarrollo.	# Reportes de avance plan de desarrollo
	Preparar la información sobre la gestión ((Informes de Gestión, Metas e Indicadores de Gestión, Informes de los entes de Control que vigilan a la entidad) de los programas, proyectos y servicios implementados, verificando la calidad de la misma.	1. Todas las dependencias. 2. Secretaría Planeación.					Informes de gestión anuales publicados en sitio Web y micrositos dependencias.	Informes de Gestión

Categoría	Actividad de la rendición de cuentas	Dependencias Responsables	TRIMESTRE PROYECTADO				Producto	Indicador
			Ene - Marzo	Abr - Jun	Jul - Sep.	Oct- Dic		
	Preparar la información sobre contratación (Procesos Contractuales y Gestión contractual) asociada a los programas, proyectos y servicios implementados, verificando la calidad de la misma y a los diversos grupos poblacionales beneficiados.	1. Secretaría Planeación 2. Secretaría Jurídica 3. Todas las dependencias					Reportes de avance de la gestión presupuestal por meta identificando el beneficio por grupo poblacional y contratos.	Reportes de avance de gestión presupuestal y contractual
	Preparar la información sobre la garantía de derechos humanos y compromisos frente a la construcción de paz, materializada en los programas, proyectos y servicios implementados, con sus respectivos indicadores y verificando la accesibilidad, asequibilidad, adaptabilidad y calidad de los bienes y servicios.	Todas las dependencias					Reportes avance sobre la garantía de derechos humanos y compromisos frente a la construcción de paz, identificando las metas del PDD que permiten su ejecución.	Reportes avance sobre la garantía de derechos humanos y compromisos frente a la construcción de paz
	Preparar la información sobre Impactos de la Gestión (Cambios en el sector o en la población beneficiaria) a través de los programas, proyectos y servicios implementados, con sus respectivos indicadores y verificando la calidad de la misma.	1. Todas las dependencias. 2. Secretaría Planeación.					Informes de gestión con información con reportes y análisis de indicadores de resultado.	Informes de gestión anuales publicados en la Web. Indicadores y estadísticas publicadas en la Web.
	Preparar la información sobre acciones de mejoramiento de la entidad (Planes de mejora) asociados a la gestión realizada, verificando la calidad de la misma.	1. Todas las dependencias					Identificación de acciones de mejora con base en informes de rendición de cuentas de 2019	Documento de identificación de acciones de mejora
	Preparar la información sobre la gestión realizada frente a los temas recurrentes de las peticiones, quejas, reclamos o denuncias recibidas por la entidad.	1. Secretaría General 2. Todas las dependencias					Informe PQRSD.F. (Indicador de oportunidad en la respuesta). Nuevos lineamientos de Secretaría General para clasificar por	Indicador de oportunidad en la respuesta

Categoría	Actividad de la rendición de cuentas	Dependencias Responsables	TRIMESTRE PROYECTADO				Producto	Indicador
			Ene - Marzo	Abr - Jun	Jul - Sep.	Oct - Dic		
							temas específicos las PQRSDF.	
	Identificar la información que podría ser generada y analizada por los grupos de interés de manera colaborativa.	1. Todas las dependencias					Consolidación. Actas de mesas técnicas.	Actas de mesas técnicas.
Generación y análisis de la información para el diálogo en la rendición de cuentas en lenguaje claro	Actualizar la página web de la entidad con la información preparada por la entidad.	1. Secretaría Prensa 2. Secretaría TIC 3. Todas las dependencias					Mejoras en el diseño y accesibilidad al link de RdC del sitio web de la Gobernación.	Link de RdC del sitio web de la Gobernación con mejoras.
	Actualizar los canales de comunicación diferentes a la página web, con la información preparada por la entidad, atendiendo a lo estipulado en el cronograma elaborado anteriormente.	1. Secretaría Prensa 2. Todas las dependencias					Canales de comunicación diferentes a la página web actualizados con la información generada en el proceso de RdC.	% de actualización canales de comunicación con información de RdC .
	Realizar difusión masiva de los informes de rendición de cuentas, en espacios tales como: medios impresos; emisoras locales o nacionales o espacios televisivos mediante alianzas y cooperación con organismos públicos, regionales e internacionales o particulares.	1. Secretaría Prensa 2. Todas las dependencias					Difusión de avances e informes de gestión como parte de RdC	Numero de publicaciones
	Disponer de mecanismos para que los grupos de interés colaboren en la generación, análisis y divulgación de la información para la rendición de cuentas.	1. Secretaría Prensa 2. Todas las dependencias					mecanismos para que los grupos de interés colaboren en la generación, análisis y divulgación de la información para la rendición de cuentas.	# mecanismos colaborativos con grupos de interés para RdC.

Categoría	Actividad de la rendición de cuentas	Dependencias Responsables	TRIMESTRE PROYECTADO				Producto	Indicador
			Ene - Marzo	Abr - Jun	Jul - Sep.	Oct - Dic		
Preparar los espacios de diálogo	Identificar si en los ejercicios de rendición de cuentas de la vigencia anterior, involucró a todos los grupos de valor priorizando ciudadanos y organizaciones sociales con base en la caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés.	1. Todas las dependencias. 2. Secretaría Planeación.					Base de datos comparando la participación de grupos de interés 2019 en la RdC con la identificación de grupos de interés en 2020	Base de datos clasificada por grupos de interés.
	Diagnosticar si los espacios de diálogo y los canales de publicación y divulgación de información que empleó la entidad para ejecutar las actividades de rendición de cuentas, responde a las características de los ciudadanos, usuarios y grupos de interés	1. Secretaría Planeación 2. Todas las dependencias					Diagnóstico de pertinencia de los anteriores espacios de dialogo y canales de publicación frente a las características de los ciudadanos, usuarios y grupos de interés	Diagnóstico de pertinencia
	Definir y organizar los espacios de diálogo de acuerdo a los grupos de interés y temas priorizados.	1. Secretaría Planeación 2. Todas las dependencias					Definición de espacios de dialogo de RdC incluyendo grupos de valor priorizados	# de espacios de dialogo de RdC definidos
	Definir la metodología que empleará la entidad en los espacios de diálogo definidos previamente, para ejecutar la estrategia de rendición de cuentas, teniendo en cuenta aspectos diferenciadores tales como grupos de valor convocados, temática a tratar, temporalidad del ejercicio, entre otros.	1. Secretaría Planeación 2. Todas las dependencias					metodología para la estrategia de RdC 2020 de la Gobernación de Cundinamarca	Metodología definida.
Convocar a los ciudadanos y grupos de interés para participar en	Socializar con los ciudadanos y grupos de interés identificados la estrategia de rendición de cuentas	1. Secretaría Planeación					Socialización dinámica de la estrategia de rendición de cuentas	# de personas que participan en la socialización de la estrategia de RdC

Categoría	Actividad de la rendición de cuentas	Dependencias Responsables	TRIMESTRE PROYECTADO				Producto	Indicador
			Ene - Marzo	Abr - Jun	Jul - Sep.	Oct - Dic		
los espacios de diálogo para la rendición de cuentas	Convocar a través de medios tradicionales (Radio, televisión, prensa, carteleras, perifoneo, entre otros) a los ciudadanos y grupos de interés, de acuerdo a los espacios de rendición de cuentas definidos.	1. Secretaría Prensa 2. Secretaría Planeación 3. Todas las dependencias					Convocatoria de los espacios de rendición de cuentas a los ciudadanos y grupos de interés	# de canales o medios utilizados en la convocatoria de RdC
	Realizar reuniones preparatorias y acciones de capacitación con líderes de organizaciones sociales y grupos de interés para formular y ejecutar mecanismos de convocatoria a los espacios de diálogo.	1. Secretaría Planeación 2. Todas las dependencias					Reuniones preparatorias de RdC con líderes de organizaciones sociales y grupos de interés	# reuniones preparatorias con líderes de grupos de interés
	Convocar a través de medios electrónicos (Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, entre otros) a los ciudadanos y grupos de interés, de acuerdo a los espacios de rendición de cuentas definidos.	1. Secretaría Prensa 2. Secretaría Planeación 3. Todas las dependencias					Publicación de los espacios de RdC por medios electrónicos a los ciudadanos y grupos de interés	# de canales electrónicos utilizados en la convocatoria de RdC

d. Etapa Ejecución de la estrategia de Rendición de Cuentas

Categoría	Actividad de la rendición de cuentas	Dependencias Responsables	TRIMESTRE PROYECTADO				Producto	Indicador
			Ene - Marzo	Abr - Jun	Jul - Sep.	Oct - Dic		
Realizar espacios de diálogo de rendición de cuentas	Efectuar la publicidad sobre la metodología de participación en los espacios de rendición de cuentas definidos	1. Secretaría Prensa 2. Secretaría Planeación 3. Secretaría General 3. Todas las dependencias					Metodología de participación ciudadana en los espacios de RdC diseñada y publicada.	# de interacciones de la publicación
	Asegurar el suministro y acceso de información de forma previa a los ciudadanos y grupos de valor convocados, con relación a los temas a tratar en los ejercicios de rendición de cuentas definidos.	1. Secretaría Prensa 2. Secretaría TIC 3. Todas las dependencias					Suministro y acceso de información según cronograma a los ciudadanos y grupos de valor convocados a los	Cumplimiento de cronograma de suministro y acceso de información previa a RdC.

Categoría	Actividad de la rendición de cuentas	Dependencias Responsables	TRIMESTRE PROYECTADO				Producto	Indicador
			Ene - Marzo	Abr - Jun	Jul - Sep.	Oct- Dic		
							ejercicios de RdC definidos.	
	Implementar los canales y mecanismos virtuales que complementarán las acciones de diálogo definidas para la rendición de cuentas sobre temas específicos y para los temas generales.	1. Secretaría Prensa 2. Secretaría TIC 3. Todas las dependencias					Videos, programas de televisión, emisora, chat interactivo en los medios electrónicos.	# de canales virtuales complementarios a los ejercicios de RdC usados
	Diseñar la metodología de diálogo para cada evento de rendición de cuentas que garantice la intervención de ciudadanos y grupos de interés con su evaluación y propuestas a las mejoras de la gestión.	1. Secretaría De Planeación					metodología de los espacios de dialogo de RdC.	# Metodologías diseñadas
	Realizar los eventos de diálogo para la rendición de cuentas sobre temas específicos y generales definidos, garantizando la intervención de la ciudadanía y grupos de valor convocados con su evaluación de la gestión y resultados.	1. Secretaría De Planeación 2. Todas las dependencias.					Eventos de dialogo de RdC, generales y específicos atendiendo la metodología de dialogo diseñada	# de eventos de dialogo de RdC
	Analizar las evaluaciones, recomendaciones u objeciones recibidas en el espacio de diálogo para la rendición de cuentas.	Secretaría De Planeación					Documento de análisis consolidado de las evaluaciones y recomendaciones recibida en los espacios e RdC.	documento consolidado
	Diligenciar el formato interno de reporte definido con los resultados obtenidos en el ejercicio, y entregarlo al área de planeación.	Todas las dependencias.					Resultados de ejercicios de rendición de cuentas en formato definido en SIGC	# formato RdC diligenciado

e. Seguimiento y evaluación de la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas

Categoría	Actividad de la rendición de cuentas	Dependencias Responsables	TRIMESTRE PROYECTADO				Producto	Indicador
			Ene - Marzo	Abr - Jun	Jul - Sep.	Oct- Dic		
Cuantificar el impacto de las acciones de rendición de cuentas para divulgarlos a la ciudadanía	Analizar los resultados obtenidos en la implementación de la estrategia de rendición de cuentas, con base en la consolidación de los formatos internos de reporte aportados por las áreas misionales y de apoyo, para: 1. Identificar el número de espacios de diálogo en los que se rindió cuentas 2. Grupos de valor involucrados 3. Fases del ciclo sobre los que se rindió cuentas. 4. Evaluación y recomendaciones de cada espacio de rendición de cuentas.	Secretaría Planeación					Análisis de resultados obtenidos de RdC.	Consolidado Resultado de RdC
	Formular, previa evaluación por parte de los responsables, planes de mejoramiento a la gestión institucional a partir de las observaciones, propuestas y recomendaciones ciudadanas.	Secretaría Planeación					Planes de mejoramiento a la gestión institucional Formulados a partir de la evaluación de RdC	# de Planes de Mejoramiento
	Publicar los resultados de la rendición de cuentas clasificando por categorías, las observaciones y comentarios de los ciudadanos, los grupos de valor y organismos de control, los cuales deberán ser visibilizados de forma masiva y mediante el mecanismo que empleó para convocar a los grupos de valor que participaron.	Secretaría Planeación					Publicación de los resultados de la rendición de cuentas.	# de canales electrónicos utilizados en la Publicación de los resultados de RdC

Categoría	Actividad de la rendición de cuentas	Dependencias Responsables	TRIMESTRE PROYECTADO				Producto	Indicador
			Ene - Marzo	Abr - Jun	Jul - Sep.	Oct- Dic		
	Recopilar recomendaciones y sugerencias de los servidores públicos y ciudadanía a las actividades de capacitación, garantizando la cualificación de futuras actividades.	Secretaría Planeación					Consolidado de recomendaciones y sugerencias del equipo intersectorial capacitado y participe en los espacios de RdC.	Documento consolidado de recomendaciones
	Realiza respuestas escritas, en el término de quince días a las preguntas de los ciudadanos formuladas en el marco del proceso de rendición de cuentas y publicarlas en la página web o en los medios de difusión oficiales de las entidades.	Secretaría Planeación					Respuestas a las preguntas de los ciudadanos formuladas en el marco del proceso de RdC.	% de Respuestas a las preguntas de los ciudadanos formuladas en el marco del proceso de RdC.
	Analizar las recomendaciones realizadas por los órganos de control frente a los informes de rendición de cuentas y establecer correctivos que optimicen la gestión y faciliten el cumplimiento de las metas del plan institucional.	1. OCI 2. Secretaría Planeación 3. Todas las entidades					Consolidado de acciones de optimización a la gestión basado en recomendaciones de órganos de control.	# acciones propuestas de optimización a la gestión
	Analizar las recomendaciones derivadas de cada espacio de diálogo y establecer correctivos que optimicen la gestión y faciliten el cumplimiento de las metas del plan institucional.	1. Secretaría De Planeación 2. Todas las dependencias					Consolidado de acciones de optimización a la gestión basado en los procesos de RdC.	# acciones propuestas de optimización a la gestión
	Evaluar y verificar por parte de la oficina de control interno que se garanticen los mecanismos de participación ciudadana en la rendición de cuentas.	1. OCI 2. Secretaría Planeación 3. Todas las entidades					Informes de evaluación de control interno.	# de evaluaciones

Categoría	Actividad de la rendición de cuentas	Dependencias Responsables	TRIMESTRE PROYECTADO				Producto	Indicador
			Ene - Marzo	Abr - Jun	Jul - Sep.	Oct- Dic		
	Documentar las buenas prácticas de la entidad en materia de espacios de diálogo para la rendición de cuentas y sistematizarlas como insumo para la formulación de nuevas estrategias de rendición de cuentas.	1. Secretaría De Planeación. 2. Todas las entidades					Documentación de buenas prácticas de RdC.	Documento de buenas practicas
	Evaluar y verificar los resultados de la implementación de la estrategia de rendición de cuentas, valorando el cumplimiento de las metas definidas frente al reto y objetivos de la estrategia.	1. Secretaría De Planeación.					Índice de rendición de cuentas de Cundinamarca 2020 en FURAG	Valor Índice de rendición de cuentas.

2.5 Espacios de Dialogo y Componente de Comunicaciones

2.5.1 Generalidades

De acuerdo con el decreto 358 de 2020, la Gobernación de Cundinamarca estableció los espacios de diálogo presenciales y no presenciales a través de los cuales rendirá cuentas en el marco del Plan de Desarrollo “Cundinamarca, ¡Región que Progresa!”; también definió el uso de mecanismos complementarios a los espacios descritos.

Espacios Presenciales

- Foros presenciales
- Ferias de rendición de cuentas
- Audiencias públicas participativas
- Mesas de trabajo
- Reuniones zonales
- Encuentros territoriales
- Giras “Cundinamarca, ¡Región que progresa!

Espacios no presenciales

Mecanismos participativos basados en las tecnologías de la información por medio de jornadas de rendición de cuentas en canales como:



SC-CER 303297



ST-CER655785



- Streamings
- Transmisión por televisión o radio en vivo

Los espacios presenciales y no presenciales en los que rinde cuentas la Gobernación de Cundinamarca se articulan con el plan institucional de comunicaciones haciendo uso de los siguientes medios complementarios:

- Chat
- Foros virtuales
- Blogs
- Redes sociales: Facebook o Twitter
- Llamadas telefónicas
- Boletines virtuales o impresos
- Periódicos, murales o carteleras

Así mismo, la Gobernación de Cundinamarca realiza Rendición de Cuentas permanente a través de las redes sociales oficiales tanto de la Gobernación de Cundinamarca como de las secretarías en las plataformas Facebook y Twitter, usualmente las publicaciones están asociadas al *hashtag* #cundinamarcaregionqueprogresa.

Facebook: Gobernación de Cundinamarca

Twitter: @cundinamarcaGob

A través de la programación de la Emisora el Dorado Radio en la frecuencia 99.5 MHz FM o en Streaming, la Gobernación de Cundinamarca cuenta a la comunidad las noticias relevantes del país y del departamento, entre las que se incluyen los resultados de la gestión del Gobernador y de las distintas Secretarías que componen la entidad. De igual forma, en el programa de televisión "Región que Progresa" emitido por Canal 13, la Gobernación cuenta a los cundinamarqueses y demás colombianos, las noticias más destacadas, crónicas y el avance en la gestión de los temas priorizados por la ciudadanía, entre otros temas importantes del departamento.

Finalmente, cabe resaltar que en el portal web oficial de la Gobernación de Cundinamarca, se publica constantemente información actualizada sobre el avance al cumplimiento del plan de desarrollo, el resultado de la gestión, así como los informes requeridos por los distintos organismos de control.

2.5.2 Mecanismos diferenciadores Canales Internos



SC-CER 303297



ST-CER665785



- a. La Gobernación de Cundinamarca a través de la Secretaría de la Función Pública, da a conocer a los servidores públicos los resultados de la Gestión de la Administración, empezando por la Socialización del Plan de Desarrollo y continuando con el envío de mensajes enmarcados en el eslogan “Agentes de Valor” que buscan dar a conocer a los servidores los principales temas que adelanta la administración.
- b. A partir del proceso de reestructuración Institucional se incluirá un plan de incentivos para funcionarios asociados a la Rendición de Cuentas, estos incentivos son de carácter no pecuniario y serán otorgados por el Comité creado para tal fin.
- c. El Gobernador de Cundinamarca realizará una audiencia de Rendición de Cuentas exclusiva para servidores públicos, con el propósito de dar a conocer los resultados de la gestión a las personas que hicieron posible su realización.

2.5.3 Mecanismos diferenciadores Canales externos

- a. El 2020 es un año atípico toda vez que la Pandemia ocasionada por el VIRUS COVID-19, generó un estado de emergencia enmarcado en el aislamiento preventivo, el cual inhabilita la realización de eventos presenciales masivos. En este sentido, la Gobernación de Cundinamarca con el propósito de asegurar los espacios de diálogo sobre temas priorizados por la Ciudadanía realizará cinco (5) espacios de diálogo virtuales de Rendición de Cuentas sobre temas específicos asociados a las líneas estratégicas del Plan de Desarrollo Departamental Cundinamarca, ¡Región que progresa! , los cuales contemplan los siguientes lineamientos.
 - Se puede realizar a través de Streaming por el Facebook Oficial, VideoTic o Youtube y se pedirá retransmisión por Radio.
 - Duración: 1 hora y 30 minutos.
 - Se invitará a al menos un representante por grupo de interés reportado de las entidades que hacen parte de la línea estratégica para que se realice el dialogo, sin embargo, podrán invitar a toda la ciudadanía pues debe ser una convocatoria abierta.
 - Previo a los espacios de diálogo deberán reunirse con los representantes de los grupos de interés para informar sobre los temas específicos y la información.
 - La convocatoria debe ser llamativa e indicar de forma clara el modo, tiempo y lugar en el que se desarrollará el encuentro. La convocatoria se debe realizar mínimo 15 días antes del diálogo.

- Se podrá invitar a un *personaje representativo* de Cundinamarca interesado en los temas del sector y que tenga reconocimiento público con el fin de mantener a la audiencia.
- Se deben invitar a los delegados de los organismos de control que estén enmarcados en la línea estratégica.
- En primera instancia, se realizará la exposición de los temas generales relacionados a la gestión de la Gobernación, haciendo énfasis en aquellos que generen impacto.
- Se debe realizar una dinámica de preguntas y respuestas que incluya una pregunta asociada a trámites y en los que se invite a dar opiniones sobre: Complejidad, costo o recurrencia de los trámites.
- Se debe contar con una persona que realice la traducción en lenguaje de señas y los expositores deben hacer uso de lenguaje claro.
- La metodología del espacio deberá ser enviado por el equipo de líderes de las Secretarías.

Programación

+ Bienestar:

Liderada por Secretaría de Salud

Participan las secretarías: Hábitat y Vivienda, Educación, Mujer y Equidad de Género, Desarrollo e Inclusión Social.

Mes: Octubre - Noviembre

+ Competitividad

Lidera: Secretaría de Competitividad y Desarrollo Económico

Participan las secretarías: Agricultura y Desarrollo Rural, Ciencia Tecnología e Innovación, Cooperación y Enlace Institucional, Minas, Energía y Gas.

Mes: Octubre - Noviembre

+ Sostenibilidad

Lidera: Secretaría del Ambiente

Participan las secretarías: Unidad Administrativa Especial de Gestión el Riesgo de Desastres.

Mes: Octubre - Noviembre

+ Integración

Lidera: Secretaría de Integración Regional

Participan las secretarías: Transporte y Movilidad.



SC-CER 303297



ST-CER655785



Mes: Octubre – Noviembre

+ Gobernanza

Lidera: Secretaría de Gobierno

Participan las secretarías: Función Pública, Planeación, General, Tecnologías de la Información y Comunicaciones, Prensa, Hacienda, Jurídica.

Mes: Octubre - Noviembre

- b. Se realizará una Gran Conversación de Rendición de Cuentas liderada por el Gobernador de Cundinamarca, Doctor Nicolás García, la cual será transmitida a través de redes sociales, radio y televisión, en la cual se expondrán los resultados de la Gestión.

Se debe contar con una persona que realice la traducción en lenguaje de señas y los expositores deben hacer uso de lenguaje claro.

- c. A partir del proceso de identificación de los grupos de interés, se incluirá una estrategia de incentivos a través de la ejecución de un plan de capacitaciones, el cual será presentado al Comité de Rendición de Cuentas.

Es de aclarar que la Secretaría de Prensa y Comunicaciones es el encargado de la formulación de la estrategia de Comunicaciones detallada, documento que deberá ser aprobado por el Comité de Rendición de Cuentas.

2.6 Articulación Rendición de Cuentas de Niños niñas, adolescentes y jóvenes

- a. Niños, niñas y adolescentes

En cumplimiento al documento denominado Vigilancia Superior a la Gestión Pública Territorial frente a la garantía de los derechos de la infancia, la adolescencia y la juventud, la Gobernación de Cundinamarca realiza cada año una rendición de cuentas pública y focalizada que busca fomentar la participación de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en los ejercicios de control social.

Esta Rendición de Cuentas es liderada por el Gobernador de Cundinamarca en el marco del Comité de Rendición Pública de Cuentas de primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Juventud, tal como lo establece el decreto 311 del 2018 expedido por la Gobernación de Cundinamarca, y la coordinación del Comité está a cargo de la Secretaría de Desarrollo e Inclusión Social.

Para la Rendición de Cuentas de niños, niñas, adolescentes y jóvenes se creó un microsítio especializado, a través del cual se presenta la información de forma

dinámica y en un lenguaje claro y diferenciado, permitiendo una mayor apropiación de la información.

Con relación a los espacios de diálogo de Rendición de Cuentas, desde la Gobernación de Cundinamarca se estableció una metodología para que la participación de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes no sea manipulada, decorativa o simbólica, sino que por el contrario garantice el derecho a la información clara, a emitir opiniones, a ser escuchados y a incidir en las decisiones.

3. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

La Rendición de Cuentas como ejercicio de control social debe ser evaluado con el propósito de retroalimentar año a año la ejecución de los espacios de participación ciudadana, de forma que la dinámica, el contenido y las locaciones sean propicias y acertadas tanto para la ciudadanía como para los grupos de interés.

3.1 Seguimiento

La Gobernación de Cundinamarca, a través del decreto 358 de 2020, se determina que la etapa de Seguimiento y Evaluación debe cuantificar el impacto de las acciones de Rendición de Cuentas para divulgarlos a la ciudadanía; en tal sentido, el comité de Rendición de Cuentas creado por este decreto tiene como competencia realizar el monitoreo al avance de la estrategia de Rendición de Cuentas.

No obstante, la Secretaría de Planeación, dirección de Seguimiento y Evaluación líder del proceso, diseñó el procedimiento de Rendición de Cuentas en el que se establecen los componentes para el seguimiento de cada etapa, así como un formato que facilita el control a los espacios de diálogo participativo, de la siguiente manera:

- Liderar y coordinar con las Dependencias y Entidades de la administración departamental la oportuna respuesta a las inquietudes y preguntas de los ciudadanos que surjan en el marco del diálogo de rendición de cuentas en un espacio de 15 días hábiles por los diferentes canales de atención dispuestos para este fin.
- Consolidar el Informe de Rendición de Cuentas a partir de los formatos diligenciados por las Dependencias y Entidades de la administración departamental; dicho informe contempla los soportes de las convocatorias, los listados de asistencia especificando los grupos de interés, la organización y logística, los temas, actividades y resultados de las

evaluaciones de satisfacción ciudadana y será publicado a través del Portal Web de la Gobernación de Cundinamarca www.cundinamarca.gov.co

Cabe resaltar que el monitoreo a la implementación de la ruta de Rendición de Cuentas se articula con el seguimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

3.2 Evaluación

En el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, la Oficina de Control Interno es la responsable de ejecutar el control y la evaluación del procedimiento de Rendición de Cuentas de la Gobernación de Cundinamarca, con la finalidad de otorgar las recomendaciones pertinentes para la adecuada toma de decisiones, la implementación de acciones preventivas y/o correctivas y garantizar la mejora continua del proceso y de la estrategia de la siguiente vigencia.

REFERENCIAS

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA. (2019). *MANUAL ÚNICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS V2*. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/documents/418548/34150781/Manual+%C3%9Anico+de+Rendici%C3%B3n+de+Cuentas+-+Versi%C3%B3n+2.+Cap%C3%ADtulo+I+-+Rama+Ejecutiva+-+Febrero+de+2019.pdf/185395d8-5d05-9e30-9c4a-928db485d9d7?t=1551481849981>

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA. (2020). *Lista Índices de Gestión y Desempeño*. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/documents/28587410/36200637/Definicion+de+indices+d+e+gestion+y+desempe%C3%B1o.xlsx.pdf/ab90dfcc-7d4b-ed82-9ddc-44f66b0ee75f?t=1589575793023>

DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN DNP. (2020). *TERRIDATA*. Obtenido de <https://terridata.dnp.gov.co/index-app.html#/perfiles/25000>

DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN -DNP-. (s.f.). *Guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés*. Obtenido de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Programa%20Nacional%20del%20Servicio%20al%20ciudadano/Guia%20de%20Caracterizaci%C3%B3n%20de%20Ciudadanos.pdf>

GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA. (2020). *ORDENANZA 011 PLAN DE DESARROLLO "CUNDINAMARCA, REGIÓN QUE PROGRESA"*. BOGOTÁ D.C.

GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA. (2020). *DECRETO 358 POR EL CUAL SE ESTBALECE LOS LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES*. BOGOTÁ D.C.



SC-CER 303297



ST-CER665785

