



## **Contrato de consultoría SE-CM- No 328 DE 2017**

1

**Diseño e implementación de la primera fase de la estrategia transversal de gestión de la felicidad, el bienestar y el nuevo liderazgo con enfoque de psicología positiva para el Departamento de Cundinamarca.**

**ÍNDICE DE FELICIDAD Y BIENESTAR DEL DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA<sup>1</sup>**

**CONSULTOR:**

**FUNDACIÓN INTERNACIONAL DE PEDAGOGÍA CONCEPTUAL**

**ALBERTO MERANI (FIPCAM)**

**Bogotá D.C.  
Agosto de 2018**

<sup>1</sup> Registro No. 1113131 Ministerio del Interior. Dic.20/18



**SECEDUCACIÓN**  
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más



## CONTENIDO

Introducción.....	3
1. Justificación .....	9
2. Detección y Análisis de Requerimientos.....	10
2.1. Necesidades de información.....	11
2.2. Equipo de trabajo. ....	12
2.3. Marco teórico: análisis de antecedentes en la medición de la felicidad y el bienestar 18	
2.4. Alcances y limitaciones.....	54
2.5. Definición de objetivos. ....	56
2.6. Definición de informes y plan de resultados.....	56
3. Diseño Metodológico .....	59
3.1. Índice de felicidad y bienestar.....	59
3.2. Percepción de relaciones interpersonales en el sistema educativo.....	154
4. Levantamiento de Información - Operativo de Campo.....	167
4.1. Índice de felicidad y bienestar.....	168
<b>4.2. Percepción de relaciones interpersonales en el sistema educativo..</b>	<b>174</b>
5. Procesamiento de la Información .....	181



**CUNDINAMARCA**  
"EL DORADO"  
"LA LEYENDA VIVE!"

5.1.	Construcción de índice de felicidad y bienestar.....	181
5.2.	Percepción de relaciones interpersonales en el sistema educativo.....	188
6.	Resultados.....	193
6.1.	Índice de felicidad y bienestar.....	193
6.2.	Percepción de relaciones interpersonales en el sistema educativo.....	223
7.	Conclusiones y recomendaciones.....	258
7.1.	Índices de felicidad y bienestar.....	258
7.2.	Percepción de relaciones interpersonales en el sistema educativo.....	261
8.	Glosario.....	265
9.	Referencias.....	267



## Índice de tablas

<b>Tabla 1: Dimensiones e indicadores definidos por la OCDE medir el Bienestar en los países adscritos.</b> .....	73
<b>Tabla 2: Críticas que la OCDE hace a los indicadores</b> .....	77
<b>Tabla 3: Variables e indicadores de la dimensión vivienda</b> .....	92
<b>Tabla 4: Variables e indicadores de la dimensión ingreso</b> .....	94
<b>Tabla 5: Variables e indicadores de la dimensión empleo</b> .....	97
<b>Tabla 6: Variables e indicadores de la dimensión comunidad</b> .....	100
<b>Tabla 7: Variables e indicadores de la dimensión educación</b> .....	103
<b>Tabla 8: Variables e indicadores de la dimensión Medio Ambiente</b> .....	106
<b>Tabla 9: Variables e indicadores de la dimensión Compromiso Cívico</b> .....	108
<b>Tabla 10: Variables e indicadores de la dimensión Salud</b> .....	111
<b>Tabla 11: Variables e indicadores de la dimensión Satisfacción con la vida</b> .....	113
<b>Tabla 12: Variables e indicadores de la dimensión Seguridad</b> .....	116
<b>Tabla 13: Variables e indicadores de la dimensión Balance de vida/trabajo</b> .....	119
<b>Tabla 14: Instituciones Educativas por Municipio</b> .....	131
<b>Tabla 15: Población objetivo</b> .....	135
<b>Tabla 16: Distribución de la muestra por estrato</b> .....	138
<b>Tabla 17: Categorías de análisis del estudio</b> .....	161
<b>Tabla 18: Cronograma y organización de trabajo en IED</b> .....	177
<b>Tabla 19: Procedimiento aplicación de las entrevistas semi-estructuradas</b> .....	178
<b>Tabla 20: Número de participantes grupo de estudiantes</b> .....	179

<b>Tabla 21: Número de participantes grupos docentes y padres de familia.....</b>	<b>180</b>
<b>Tabla 22: Índice de Felicidad y Bienestar por dimensión, según decil. General de los 15 municipios, subestrato adultos.....</b>	<b>197</b>
<b>Tabla 23: Punto de corte del puntaje para el decil 3 del Índice de Felicidad y Bienestar por dimensión y por municipio, subestrato adultos. ....</b>	<b>203</b>
<b>Tabla 24: Índice de Felicidad y Bienestar por dimensión, según decil. General de las 15 instituciones educativas, subestrato docentes.....</b>	<b>208</b>
<b>Tabla 25: Índice de Felicidad y Bienestar por dimensión, según decil general de las 15 instituciones educativas, subestrato estudiantes. ....</b>	<b>211</b>
<b>Tabla 26: Punto de corte del puntaje para el decil 3 del Índice Multidimensional de Felicidad y Bienestar. Subestrato Docentes. ....</b>	<b>214</b>
<b>Tabla 27: Punto de corte del puntaje para el decil 3 del Índice por dimensión y multidimensional de Felicidad y Bienestar. Por institución educativa, subestrato docentes. ....</b>	<b>220</b>
<b>Tabla 28: Punto de corte del puntaje para el decil 3 del Índice por dimensión y multidimensional de Felicidad y Bienestar. Por institución educativa, subestrato estudiantes.....</b>	<b>222</b>

## Índice de gráficas

<b>Gráfica 1: Planos para entender la experiencia de bienestar subjetivo.....</b>	<b>46</b>
<b>Gráfica 2: Modelo PERMA .....</b>	<b>62</b>
<b>Gráfica 3: Bienestar.....</b>	<b>67</b>
<b>Gráfica 4: Índice de Felicidad y Bienestar multidimensional, según decil. General de los 15 municipios, subestrato adultos.....</b>	<b>196</b>
<b>Gráfica 5: Índice de Felicidad y Bienestar por dimensión, según decil. General de los 15 municipios - Subestrato Adultos Índice de Felicidad y Bienestar por dimensión, según decil. General de los 15 municipios - Subestrato Adultos.....</b>	<b>199</b>
<b>Gráfica 6: Índice de Felicidad y Bienestar por dimensión con punto de corte al 30%. General de los 15 municipios, subestrato adultos.....</b>	<b>200</b>
<b>Gráfica 7: Punto de corte del puntaje para el decil 3 del Índice multidimensional de Felicidad y Bienestar. Por municipio, subestrato adultos.....</b>	<b>203</b>
<b>Gráfica 8: Índice de Felicidad y Bienestar multidimensional, según decil. General de las 15 Instituciones Educativas, subestratos docentes y estudiantes.....</b>	<b>207</b>
<b>Gráfica 9: Índice de Felicidad y Bienestar por dimensión, según decil. General de las 15 instituciones educativas. Subestrato docentes.....</b>	<b>209</b>
<b>Gráfica 10: Índice de Felicidad y Bienestar por dimensión, según decil. General de las 15 instituciones educativas. Subestrato estudiantes.....</b>	<b>212</b>



**Gráfica 11: Punto de corte del puntaje para el decil 3 del Índice de Felicidad y Bienestar, según dimensión. Para las 15 Instituciones Educativas, subestratos docentes y estudiantes ..... 213**

**Gráfica 12: Punto de corte del puntaje para el decil 3 del Índice multidimensional de Felicidad y Bienestar. Por institución educativa, subestrato docentes. .... 216**

**Gráfica 13: Punto de corte del puntaje para el decil 3 del Índice multidimensional de Felicidad y Bienestar. Por institución educativa, sub estrato estudiantes..... 217**



## Introducción

El Plan de Desarrollo Departamental de Cundinamarca “Unidos podemos más” se fundamenta en un modelo de desarrollo integral e inteligente basado en la articulación de tres pilares: el crecimiento económico, la equidad y la felicidad de la población. En esta ecuación la felicidad es un valor agregado a la pretensión de mejorar condiciones de vida de los cundinamarqueses, trascendiendo la visión tradicional de otorgar mejores condiciones de ingreso y mejorar la oferta de servicios sociales, para apostar por una política social que cambie radicalmente la vida de los habitantes del departamento en la medida en que atiende sus necesidades existenciales.

En coherencia con esta propuesta de desarrollo y con el fin de adelantar los procesos de planeación pertinentes que soporten la toma acertada de decisiones, la Gobernación decidió adelantar un proceso de medición de la felicidad y el bienestar en Cundinamarca que diera cuenta del sentir de sus habitantes sobre el tema y que arrojará una línea de base que cumpla con el doble propósito de servir de insumo para construir una política pública de felicidad y de ser el referente para su posterior seguimiento y evaluación.

Así pues, el presente documento da cuenta del proceso adelantado para hacer dicha medición. El capítulo dedicado a la detección y análisis de requerimientos expone de forma detallada los diferentes aspectos que fue preciso preparar y definir antes de iniciar la recolección de información, tales como las características de la información requerida, las particularidades de los integrantes del equipo de trabajo necesario para adelantar todas las tareas involucradas con la investigación, el marco teórico que sirve de referencia para el

estudio, los objetivos de la investigación, el tipo de informes requeridos y la forma de presentar los resultados, así como el cronograma de trabajo.

El capítulo que se ocupa del diseño metodológico hace referencia al aspecto cuantitativo del estudio, el índice de felicidad y bienestar, como al aspecto cualitativo, la percepción de relaciones interpersonal en el sistema educativo del Departamento. En lo relacionado con el índice de felicidad y bienestar, el marco conceptual presenta los conceptos de felicidad y bienestar y establece sus relaciones con el enfoque de psicología positiva que orienta el estudio; así mismo, recoge las dimensiones e indicadores que la OCDE utiliza para la medición del bienestar explicando su relación y diferencias con las dimensiones que se utilizan en el presente estudio. En seguida se aborda la descripción del diseño del instrumento, señalando la vía que, teniendo en cuenta consideraciones específicas para el diseño estadístico, así como consideraciones de tipo conceptual basadas en la psicología positiva, lleva a la formulación de las preguntas que constituyen la encuesta; de igual manera, se incluyen el manual operativo para el trabajo de campo y las especificaciones de crítica y validación y consistencia de los datos recolectados.

Posteriormente se presenta lo concerniente al diseño metodológico del componente cualitativo del estudio, la percepción de relaciones interpersonales en el sector educativo, señalando los referentes que se tuvieron presentes para adelantar la indagación mediante grupos focales; se señalan los objetivos y se describen los aspectos fundamentales de la indagación apreciativa que es el enfoque metodológico utilizado en el estudio. Se cierra este capítulo con la presentación de los instrumentos utilizados con las particularidades correspondientes a cada uno de los 5 grupos concebidos (padres o madres de familia,

docentes, estudiantes de primer ciclo, estudiantes de segundo ciclo y estudiantes de tercer ciclo).

Los capítulos siguientes dan cuenta de la recolección de la información y de su procesamiento describiendo en detalle estos procedimientos tanto para lo relacionado con el índice de felicidad y bienestar como para la percepción de relaciones interpersonales en el sector educativo.

## 1. Justificación

La medición de las condiciones de vida las poblaciones, así como el cálculo de índices e indicadores sobre diferentes aspectos relacionados con dichas condiciones de vida son el insumo fundamental para la toma acertada de decisiones por parte de los gobiernos a través de la formulación de sus políticas públicas y la posterior evaluación del cumplimiento de las metas y los objetivos propuestos en ellas.

Este estudio, la medición de la felicidad y el bienestar subjetivo en el Departamento de Cundinamarca, es el insumo fundamental para la formulación de la política pública de felicidad y bienestar para el Departamento; no obstante, la información es útil y pertinente para todos los sectores de la administración pública, pues la indagación toma como referencia las áreas o dimensiones que la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) adopta para la medición del bienestar (ingreso, empleos y salarios, condiciones de vivienda, salud, balance de vida en el trabajo, educación y competencias, relaciones sociales-comunidad, compromiso cívico, calidad del medio ambiente, seguridad personal y bienestar subjetivo).



A diferencia de la mirada de la OCDE y de forma complementaria a ella, esta medición se ocupa de aspectos subjetivos del bienestar; en otras palabras, focaliza la atención en aspectos relacionados con la satisfacción que se deriva de los bienes y servicios recibidos más que en la tenencia o acceso a dichos bienes y servicios.

En la medida en que, además de calcular el índice general para el departamento, se calcula el índice de felicidad y bienestar para el sector educativo con su componente cualitativo, la percepción de las relaciones interpersonales en el sector educativo, este estudio sienta las bases y brinda elementos esenciales para emprender una innovación curricular que oriente a las instituciones educativas del departamento en el desarrollo en sus estudiantes de las competencias necesarias para una vida feliz.

Vale la pena destacar también que la población consultada no se limitó a los adultos. Dentro del diseño muestral los niños, niñas y adolescentes tuvieron un peso significativo, lo cual evidencia la importancia que se le otorga al sentir y al pensar de este segmento de la población junto al sentir y el pensar de los adultos, lo cual es en sí mismo otro aspecto novedoso en el marco de este tipo de mediciones.

## 2. Detección y Análisis de Requerimientos

A continuación se presentan lineamientos generales que orientaron el proceso de diseño y construcción del índice de bienestar y felicidad en el Departamento de Cundinamarca tales como las necesidades de información, la conformación del equipo de trabajo, la determinación de necesidades de información y la delimitación temática.

## 2.1. Necesidades de información

Como ya se dijo, el plan de desarrollo de Cundinamarca *Unidos podemos más 2016-2020* entiende el desarrollo del Departamento como “crecimiento acompañado de equidad y felicidad para todos los Cundinamarqueses” y reconoce que hasta la fecha no ha existido una propuesta de desarrollo que involucre el tema social en los términos así planteados.

Por lo tanto, desde la formulación misma del plan de desarrollo surge la necesidad de medir el índice de felicidad y bienestar del Departamento y levantar la correspondiente la línea base de tal forma que se cuente con información felicidad responden a la necesidad de tener una información transversal para útil para diversas entidades de la Gobernación.

De hecho, el interés conjunto de las Secretarías de Educación, Gobierno, Planeación, Agricultura, Salud, Desarrollo Social y Competitividad por esta información se materializa en la financiación conjunta del estudio.

La Secretaría de Planeación, particularmente, tiene entre sus propósitos la formulación de la política pública de felicidad para el Departamento y con ese fin ha adelantado actividades conjuntas con el PNUD. En ese sentido la información del índice que aquí se desarrolla permite sentar las bases para la formulación de dicha política a partir de la consulta con los ciudadanos.

Así mismo, la Secretaría de Educación se ha fijado la meta de adelantar una innovación curricular en la que se promuevan las competencias asociadas a la felicidad y el bienestar subjetivo para lo cual esta investigación dará información de gran utilidad y pertinencia, en especial en lo que se refiere al sector educativo.

## 2.2. Equipo de trabajo

El equipo de trabajo involucrado en el diseño y construcción del índice de felicidad y bienestar subjetivo del departamento de Cundinamarca, así como en la formulación de la correspondiente línea de base estuvo conformado por un conjunto de profesionales de diversas disciplinas, de tal forma que la acción interdisciplinar asegurara una distribución eficiente de tareas y de roles.

A continuación, se presentan los perfiles profesionales que conforman el equipo de trabajo (profesionales de diversas áreas de las ciencias sociales, estadístico, profesionales de sistemas e informática, profesionales responsables de la recolección de la información y profesionales responsables de las tareas administrativas) junto con sus roles más relevantes dentro del desarrollo de la investigación.

### 2.2.1. Profesionales en ciencias sociales y humanas, profesionales en ciencias de la educación.

Un grupo de profesionales formados en ciencias sociales y humanas y en ciencias de la educación con amplia experiencia en investigación social y en diseño y ejecución de programas educativos adelantó la tarea de diseñar el instrumento. Su labor partió de la construcción del marco teórico y del marco conceptual del estudio; con esa base definieron variables que dan cuenta de las diferentes dimensiones de la realidad social observadas y, a partir de dichas variables, construyeron el instrumento (o cuestionario) en sus versiones para adultos y para niños y adolescentes.



Una vez recogida y sistematizada la información, estos profesionales participaron en el análisis de los datos para preparar y entregar los resultados.

De forma coordinada con el estadístico este grupo participó en las pruebas del sistema de recolección o captura de datos, así como en las actividades de crítica y verificación de los datos; además, realizó las capacitaciones del equipo de campo que adelantó el proceso de recolección de la información.

13

### **2.2.2. Estadístico.**

Un estadístico fue el encargado de determinar, a partir de los requerimientos de la Gobernación de Cundinamarca, el universo de estudio, la población objetivo y las unidades estadísticas para la construcción del índice de felicidad y bienestar del departamento. Así mismo, este profesional estableció el marco y diseño muestral; determinó el tamaño de la muestra y la seleccionó; y definió la metodología estadística de estimación.

Una vez recopilada la información el estadístico estableció y aplicó criterios de verificación de consistencia de los datos, realizó un análisis psicométrico a la encuesta de felicidad en sus dos versiones con el objeto de eliminar preguntas que no estuviesen de acuerdo a los objetivos de las mismas, según lo recopilado en campo, y con el objetivo adicional de hacerla un poco más corta. Así mismo, definió la metodología y las especificaciones para calcular el índice por estratos y subestratos, realizando los cálculos. Aplicó los ponderadores del índice sobre la población encuestada, con el objeto de generar informes de salida para que el equipo de trabajo realizara los análisis correspondientes.



Asociados a los análisis, generó otros documentos de estadística descriptiva multivariada.

Finalmente, documentó todos los procesos estadísticos desarrollados.

### **2.2.3. Programador Web.**

El soporte informático de la investigación estuvo a cargo de un programador responsable del diseño del software y de la administración de los recursos técnicos e informáticos para la captura, custodia y consolidación de la información.

Este profesional diseñó los entornos virtuales de captura, verificación, procesamiento y custodia de la información; administró los recursos técnicos e informáticos; preparó y verificó los programas desarrollados para la operación.

### **2.2.4. Equipo de Trabajo de Campo.**

De acuerdo con los términos de referencia del Contrato de Consultoría No. 328 de 2017 suscrito entre el Departamento de Cundinamarca y la Fundación Internacional de Pedagogía Conceptual Alberto Merani, la etapa operativa de levantamiento de la información necesaria para la construcción de la línea base estaría a cargo del Departamento de Cundinamarca y el consultor contratado debía capacitar el equipo asignado por la Gobernación sobre la estrategia diseñada y los instrumentos que se aplicarían para realizar el levantamiento de la información en campo.

En consecuencia, el equipo responsable del trabajo de campo (o equipo de encuestadores) estuvo conformado por funcionarios y contratistas de las diferentes entidades de la Gobernación seleccionados a partir del perfil diseñado por la Fundación

Alberto Merani que se transcribe a continuación.

Requisitos personales de los encuestadores:

- Hombre o mujer mayor de 18 años.
- Nivel académico: Titulación técnica y/o universitaria o capacitación profesional equivalente.
- Experiencia: Deberá tener tres años de experiencia en labores de recolección de información mediante entrevistas o encuestas, donde se garantice el conocimiento del territorio donde se va a desarrollar el trabajo.

15

Datos de la ocupación

*Denominación:* Encuestador

*Competencia General:* Realizar entrevistas y encuestas, transcribiendo la información recogida de forma legible para su posterior proceso de análisis, colaborando con el Jefe de Campo, según su nivel de competencia, en la preparación del trabajo de campo. Puede realizar también tareas de control y coordinación de equipos de encuestadores en función de su experiencia y de acuerdo con las pautas de trabajo definidas por el Jefe de Campo.

*Competencias específicas:*

- Identificar las características del trabajo de campo, interpretando la información recibida del Director de Estudio y las instrucciones de actuación para homogeneizar la recogida de datos.
- Colaborar en la preparación del trabajo de campo.
- Realizar encuestas, contactando mediante los medios oportunos con el entrevistado.
- Revisar y depurar la información escrita y/o transcribir la información en medios digitales.

- Controlar y coordinar un equipo de encuestadores en las tareas definidas por el Jefe de Campo.
- Identificar las características del trabajo de campo, interpretando la información recibida del Director de Estudio y las instrucciones de actuación para homogeneizar la recogida de datos.
  - Repasando, conjuntamente con el Jefe de Campo, los objetivos básicos que se pretende alcanzar.
  - Analizando los criterios de cumplimentación de los cuestionarios, así como las características técnicas de los mismos.
  - Estableciendo pautas para cada una de las preguntas y determinando, en la medida de lo posible, las respuestas más comunes y el objetivo que se pretende en cada una de ellas.
  - Asimilando las técnicas de entrevista a utilizar, así como el estilo de realización apropiado al tipo de estudio.
  - Planteando dudas que puedan albergar los conceptos técnicos definidos en las preguntas. Estudiando las instrucciones contenidas en el protocolo de actuación, a fin de evitar sesgos en la recogida de la información.
- Colaborar en la determinación de las rutas de trabajo más adecuadas, configurando un itinerario en función de criterios geográficos y temporales, para conseguir una mayor eficacia durante el trabajo de campo
  - Consultando e interpretando planos o croquis de la zona o zonas donde va a desarrollar la actividad.



**CUNDINAMARCA**  
"EL DORADO"  
"LA LEYENDA VIVE!"

- Otorgando tiempos en el desplazamiento entre zonas, según el medio de transporte a utilizar.
- Comprobando la accesibilidad de las distintas zonas y la distribución física de los hogares de los encuestados.
- Verificando, en función del tiempo asignado por encuesta y desplazamientos, la cadencia periódica de las visitas y el plazo de finalización del trabajo.
- Verificar la validez de los cuestionarios, aplicando los criterios establecidos de coherencia interna para detectar posibles irregularidades.
  - Verificando la cumplimentación de todas y cada una de las preguntas no opcionales y que las respuestas induzcan a error.
  - Comprobando que los datos personales del entrevistado figuran completos.
  - Detectando respuestas incoherentes dentro de un mismo cuestionario y subsanando, si fuera el caso, errores lógicos, según los criterios establecidos.

17

La Gobernación contó con cerca de 100 funcionarios de las secretarías de Desarrollo Social, Agricultura y Desarrollo Rural, Planeación, Gobierno, Salud, Educación y del Instituto Departamental de Acción Comunal que apoyaron la aplicación de la encuesta de felicidad, producto de lo cual se logró un cubrimiento efectivo de los municipios seleccionados y de los substratos definidos en la muestra.



### 2.2.5. Equipo de apoyo en actividades administrativas, financieras y legales.

Este equipo estuvo liderado por un profesional en ciencias sociales y humanas con maestría en educación con una amplia experiencia en la coordinación de proyectos educativos, quien contó con el apoyo de un asistente operativo.

El equipo tuvo a su cargo los trámites administrativos para la selección del personal vinculado a todo el proceso; la proyección, realización y seguimiento de contratos y demás formas legales que fueron necesarias para el desarrollo de la operación, así como la coordinación operativa con las instituciones educativas focalizadas para la planeación y desarrollo de las actividades en terreno; además, se ocupó del control del presupuesto y de los trámites administrativos que fueron necesarios durante el proceso.

18

### 2.3. Marco teórico: análisis de antecedentes en la medición de la felicidad y el bienestar

Las organizaciones hacen mediciones, calculan índices y construyen indicadores sobre los asuntos que son de su interés y competencia con el fin de obtener información organizada y verificable que se convierte en una herramienta fundamental para la toma de decisiones. Gracias a su medición, los países conocen aspectos importantes sobre su desarrollo económico, político y social; por ejemplo, conocen su producto interno bruto (PIB), el producto interno bruto per cápita, el desempleo, la inflación, el desarrollo humano, el desarrollo sostenible, el bienestar, entre otros. La medición estadística arroja índices e indicadores esenciales para la planeación del Estado y para la evaluación de la gestión,

dado que permite predecir tendencias y valorar el cumplimiento de metas y objetivos señalados en las políticas públicas.

El presente apartado describe una aproximación a las mediciones de bienestar que vienen realizándose en el mundo; se remonta a los antecedentes de medición de desarrollo, desarrollo humano, desarrollo sostenible, calidad de vida, etc., para mostrar el recorrido que ha conducido al surgimiento de los índices de bienestar; señala las tendencias de las dinámicas ambientales para elaborar las metas que favorecen el bienestar de los ecosistemas como el de los individuos; y muestra cómo aquellos han sido la base de las mediciones de bienestar para, luego, diferenciar los índices de bienestar objetivo y subjetivo.

También se hace referencia a índices e indicadores que miden la calidad de vida y la satisfacción en relación con el bienestar subjetivo.

Por último, se muestra cómo la medición del bienestar está tomando un giro hacia lo subjetivo, siendo cada vez más importante para los gobiernos conocer el nivel de bienestar de la población recogiendo, además de la información acerca de la disponibilidad de bienes y servicios, la información sobre los aspectos afectivos-emocionales y cognitivos-valorativos como componentes fundamentales de la experiencia del bienestar por parte de los individuos.

### 2.3.1. Índices y mediciones del bienestar.

Un índice es una medición por medio de la cual se asignan medidas a las unidades de análisis en función de la posesión de algún indicador social o económico (Briones, 2008).

En la investigación social y económica los índices tienen diversas aplicaciones, por

ejemplo, en el análisis de variables económicas, para llegar a descubrir relaciones entre las variables estudiadas. Los índices de bienestar permiten entender la realidad para analizarla, con el objetivo de tomar decisiones en la planificación de políticas públicas, teniendo en cuenta las necesidades y prioridades de los ciudadanos. Si la realidad, según Vega y Lamote de Grignon (2008), afecta la vida de las personas, su medición se realiza a través de indicadores de bienestar; es decir, estos indicadores miden aspectos relacionados con la calidad de vida de las personas, donde la relación entre un aspecto de la realidad y su vida es más visible, como por ejemplo, el grado de respeto de los derechos humanos o el acceso de bienes y servicios.

### **2.3.2. Antecedentes: de los índices de desarrollo a los índices de bienestar.**

Por mucho tiempo se consideró que el crecimiento económico era sinónimo de desarrollo; en otras palabras, se consideraba que un país era más desarrollado en la medida en que su economía fuera más poderosa y autónoma. En consecuencia, los indicadores de desarrollo se configuraban en función de medir el crecimiento económico. En esa medida, el PIB (Producto Interno Bruto), como principal indicador de crecimiento económico, era determinante a la hora de formular las políticas y programas sociales.

Se suponía que el incremento del PIB reflejaba el incremento del bienestar de la sociedad, así como la disminución de su pobreza; que la generación de riqueza derivada de la producción económica implicaba generación de mayor bienestar económico. Por lo tanto, se creía que para lograr el desarrollo de un país y cubrir las necesidades básicas de su población se debía dirigir el esfuerzo exclusivamente hacia el crecimiento económico.



Estas mediciones de desarrollo basadas en un enfoque económico y financiero dejaban de lado la consideración por el ser humano. De hecho, el PIB no fue concebido para medir el progreso social de las sociedades. La medición del PIB sobre los ingresos nacionales no es un reflejo de la composición de los ingresos, ni de los beneficios existentes para las personas; no logra medir la riqueza más allá de la posesión de bienes materiales; no tiene en cuenta el impacto negativo de las producciones contaminantes sobre el valor de la producción agrícola, sobre la salud de las personas o sobre los cambios climáticos; en la medida en que es una medida global, un promedio, el producto interno bruto no permite conocer las desigualdades sociales ni su evolución (La Fabrique Spinoza, 2012).

En virtud de que el crecimiento del PIB no siempre está asociado a la satisfacción de las necesidades socioeconómicas de la gran mayoría de las personas, debería existir otra forma de *medir* otros aspectos de la vida humana como, por ejemplo, una mejor nutrición y servicios médicos, acceso al conocimiento, vida más segura, condiciones de trabajo, seguridad, descanso, participación, libertad, equidad, entre otros más.

La existencia en un país de un PIB alto no es garantía de que sus ciudadanos participen, que exista libertad y equidad, que haya un mayor acceso al conocimiento, que se sientan más seguros; tampoco garantiza que se eviten problemas sociales como el consumo de drogas, el alcoholismo, las rupturas familiares, la corrupción, entre otros (Phélan, 2011). Como el PIB es un indicador único que no contempla dimensiones sociales, ambientales, políticas y culturales, importantes para el bienestar de las personas, se consideró que para medir el bienestar real de los individuos éste es un indicador parcial y limitado.

A partir de estas críticas aparecieron una serie de propuestas de indicadores e índices. Tal es el caso de la Comisión del Sur, en la década de los ochenta, integrada por algunos de los protagonistas de los nuevos modelos alternativos al desarrollo, como Mahub ul Haq, Max Neef, Dharam Ghai, Meghnad Desai y Hazel Henderson. Esta Comisión redefinió el desarrollo hacia un enfoque social y humanista, proponiendo un conjunto de indicadores sociales y la construcción de un Índice de Bienestar Social (IBS). En esta comisión no solo se abordaron las debilidades del PIB como medición principal del desarrollo; también se tuvieron en cuenta otros parámetros para medir la calidad de vida a través de dimensiones como la pobreza, la condición biológica de la infancia, la salud, educación, nutrición, empleo, ingreso, contaminación y la destrucción de los recursos naturales (**González, 2006**).

Los esfuerzos de la Comisión se orientaron hacia la construcción de un índice a partir de un conjunto de indicadores; se tomaron indicadores que reflejaran las condiciones de vida de las personas como orientadores para el diseño e implementación de las políticas públicas. A pesar de su importancia, el índice no se construyó, pero sirvió de base para lo que más adelante sería el Índice de Desarrollo Humano.

En 1990 el **PNUD (1990)** publicó el primer Informe de Desarrollo Humano. En este documento afirmaba: “La verdadera riqueza de una nación está en su gente. El objetivo básico del desarrollo es crear un ambiente propicio para que los seres humanos disfruten de una vida prolongada, saludable y creativa” (p. 31). Así mismo, concebía el desarrollo en los siguientes términos: “El desarrollo humano es un proceso mediante el cual se ofrece a las personas mayores oportunidades. Entre éstas, las más importantes son una vida prolongada

y saludable, educación y acceso a los recursos necesarios para tener un nivel de vida decente. Otras oportunidades incluyen la libertad política, la garantía de los derechos humanos y el respeto a sí mismo” (p. 19).

Desde entonces el PNUD presenta cada año el informe de desarrollo humano con base en el **Índice de Desarrollo Humano**. Este índice cuantifica los aspectos económicos y sociales a través de la medición de tres aspectos: la esperanza de vida al nacer (índice de esperanza de vida - IEV), el nivel de escolarización (índice del nivel de escolarización - INE) y el PIB per cápita (índice del PIB per cápita - IBIPC).

Por otra parte, en los últimos treinta años se ha avanzado de manera considerable en la agenda ambiental y de desarrollo sostenible en el mundo, tanto en aspectos relacionados con el desarrollo conceptual y científico, como con el diseño de políticas públicas, de educación, de movimientos sociales y de instrumentos de medición del progreso hacia el desarrollo sostenible (**Quiroga, 2007**).

En 1987 la Comisión Mundial sobre Medio Ambiente y Desarrollo elaboró el informe *Nuestro Futuro Común o Informe Brundtland* en el que se define el desarrollo duradero (sostenible) como “el desarrollo que satisface las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades” (ONU, 1987). Así mismo, el informe considera que para manejar los recursos de la tierra de forma sostenible hay que atender con urgencia las necesidades básicas del ser humano como el alimento, la ropa, la vivienda y el trabajo de los pobres en el mundo; y, en segundo lugar, es necesario tener presente que los límites del desarrollo están condicionados por el nivel de tecnología existente en el momento, la organización de la

sociedad, la intervención sobre el ambiente y la capacidad de la biosfera para absorber los impactos de las actividades del ser humano (Phélan, 2011).

El desarrollo sostenible ha sido medido con diferentes índices. Los indicadores ambientales (IA) o de sostenibilidad ambiental (también llamados de primera generación) son los que se ocupan de fenómenos complejos de un sector productivo (como la minería o la agricultura) y se refieren a la complejidad del fenómeno ambiental; estos son indicadores sobre la cobertura de los bosques, la calidad del aire de una ciudad, la contaminación del agua y la deforestación, entre otros (Quiroga, 2007).

Por otro lado, los indicadores de desarrollo sostenible (IDS) -o de segunda generación- están compuestos por indicadores de tipo ambiental, social, económico e institucional. La limitación de este tipo de indicadores es que no establece vínculos entre las dimensiones ambiental, social, económica e institucional. En otras palabras, cada una de estas dimensiones no se aborda de manera simultánea y los resultados se presentan por separado.

Además, están los indicadores de sostenibilidad (o de tercera generación), que son los que permiten medir de manera sinérgica indicadores de desarrollo sostenible incorporando de forma transversal y sistemática aspectos económicos, sociales y ambientales. Estos indicadores pretenden dar cuenta del progreso en la sostenibilidad, utilizando un número limitado de indicadores vinculantes que incorporan las dimensiones ambiental, social, económica e institucional (Quiroga, 2007).

Ahora bien, dado que el desarrollo sostenible es un asunto a largo plazo que involucra a las generaciones presentes y las futuras, en la medida en que la generación presente le deja a la siguiente una herencia relacionada con el bienestar, el desarrollo sostenible se refiere,



más que a un conjunto de recursos naturales, a un constante mejoramiento del bienestar del ser humano a través del tiempo.

Entre los indicadores del desarrollo sostenible se encuentra el **Índice de Planeta Vivo** que mide el estado de la biodiversidad en el mundo a través de la estimación de las tendencias de las poblaciones de especies vertebradas que viven en los diferentes ecosistemas (Arias, 2006). Otro indicador de desarrollo sostenible es el **Índice de Bienestar Económicamente Sostenible** (IBES), el cual permite la integración de medidas tradicionales de actividad macroeconómica; da información de aspectos sociales, institucionales y ambientales de una población en un territorio geográfico determinado. Está también el **indicador de Progreso Genuino**, que es muy apropiado para medir el progreso económico de un país pues tiene en cuenta aspectos como el tiempo gastado en el trabajo de hogar y el trabajo voluntario, el valor de los servicios de bienes durables (por ejemplo, carros y neveras) y el valor de los servicios de avenidas y calles.

Estos indicadores ambientales y de desarrollo sostenible permiten concretar las principales tendencias de las dinámicas ambientales, además de evaluar las políticas públicas y programas transversales de los países; miden el progreso hacia metas que contribuyen al bienestar humano y al bienestar de los ecosistemas.

En este mismo sentido, como ya se dijo más arriba, en la década de los noventa, la Organización de las Naciones Unidas construyó el **Índice de Desarrollo Humano** que toma las medidas del ingreso ajustado, la esperanza de vida y el logro educacional de las naciones. La utilización del índice de desarrollo humano como indicador del nivel de desarrollo de una población se basa en la idea de que, a pesar de que el crecimiento

económico es una condición necesaria para explicar el avance de un país, no es una condición suficiente; es decir, que crecimiento y desarrollo son conceptos que se relacionan, pero que se diferencian entre sí (López-Calva y Vélez, 2003).

El IDH es un indicador multidimensional basado en la idea de Amartya Sen de aproximar el desarrollo económico y social, tomando como referencia las capacidades humanas concernientes a un mejor estado de salud y a tener mayores conocimientos, más que las realizaciones; identifica tres dimensiones como aspectos básicos de desarrollo: salud (tener una vida larga y saludable), educación (acceso a los conocimientos) y renta (acceso al bienestar material) (Falcón, 2004).

El concepto de Desarrollo Humano surgió como una nueva visión centrada en las personas, en el mejoramiento de su calidad de vida y en su participación en el campo productivo y en la promoción de su propio bienestar. Se trata de una visión multidimensional del desarrollo, en la cual se armonizan e integran las dimensiones económicas y sociales relevantes; es, entonces, un proceso de ampliación de oportunidades y de capacidades de las personas y no un aumento de la utilidad y de la satisfacción económica (Phélan, 2011).

Por último, el **Índice de Felicidad Planetaria** (Happy Planet Index, HPI) refleja la eficiencia ecológica con la que el bienestar se distribuye mundialmente; este índice no evidencia la felicidad de un país, sino la eficiencia relativa de la manera como los países transforman sus recursos naturales en una vida larga y feliz para sus ciudadanos. Pretende mostrar, además, que es posible alcanzar altos niveles de bienestar con un bajo consumo de recursos no renovables.



El HPI combina tres dimensiones y tres indicadores (Phélan, 2011); el primero de ellos es la esperanza de vida al nacer, información que se toma de los informes de Desarrollo Humano correspondientes al año del informe y del índice que se está trabajando. El segundo indicador es la satisfacción en la vida, que se relaciona con el término subjetivo de bienestar; en este indicador se tiene en cuenta tanto la percepción de la persona de sentirse bien, como su sentido de vitalidad individual, las oportunidades para emprender actividades atractivas y con significado y la tenencia de recursos internos que le permitan enfrentar las situaciones difíciles.

El último indicador del HPI es la Huella Ecológica. Según Arias (2006), este indicador representa el capital natural que demanda una economía y se calcula a partir del consumo de recursos y los requerimientos de asimilación de residuos de una población humana según el área de tierra productiva, lo que significa la cantidad de hectáreas de tierra ecológicamente productiva. Para determinar la huella ecológica se tienen en cuenta la energía (en términos de tierra necesaria para el secuestro de carbono de las emisiones por uso de combustibles fósiles), la tierra degradada por la infraestructura de acondicionamiento, las tierras para pastoreo, el área de bosques naturales, la tierra arable dedicada a cultivos y las zonas marinas. Este índice precisa que la naturaleza solo puede ayudar al desarrollo de un país, si su actividad económica no supera la capacidad regenerativa de la biósfera (Phélan, 2011); el objetivo de su medición es evaluar el impacto de un determinado modo de vida sobre el planeta, comparado con su biocapacidad, por lo que se convierte en un indicador clave para la sostenibilidad.

Los índices de bienestar miden calidad de vida. Los indicadores de bienestar tratan de recoger el estado de los factores que determinan la calidad de vida de las personas, esos cuya existencia les puede brindar tranquilidad y satisfacción.

La calidad de vida es considerada un constructo psicológico muy complejo que se compone de varios dominios como, por ejemplo, el estado de salud, la capacidad de sacar adelante actividades cotidianas, el estado y rol laboral, la disponibilidad de oportunidades para acceder a intereses recreacionales y a recursos para el cuidado de la salud, y también, el funcionamiento social para las relaciones de amistad (Baumgardner y Crothers, 2009).

La calidad de vida se puede relacionar con el concepto de competencia que se produce en todos los campos de vida del hombre (comercio, industria, cultura, educación, salud, entre otros). Ahora bien, si todo es competencia, todo espacio en donde se mueva el individuo se convierte en empresa; su objetivo, entonces, se convierte en hacer crecer su capital, invertir e innovar, por lo que debe gerenciar sus espacios transformándose en auto-empresedor. De esta manera, consigue su capital cultural, social, intelectual y de salud, mejorando sus beneficios y posibilitando la realización de sus proyectos con una conciencia de futuro (Bellahsen, 2015).

La competencia en el mundo laboral y social está relacionada con la calidad de vida y con la salud mental de los individuos. Así como la salud es un proceso integral social, físico y mental que se da a lo largo de la vida, la manera como se da este proceso depende tanto del individuo como de las condiciones y oportunidades que se encuentren en el medio; por

lo tanto, la existencia o no de estas oportunidades se va a traducir en bienestar psicológico y calidad de vida o en enfermedades físicas y psicológicas (Durán, 2010).

En ese orden de ideas, el individuo es libre de elegir ese objetivo que está circunscrito a una libertad condicionada enmarcada dentro de la competencia que se aplica a todos los ámbitos de la sociedad.

Se trata, por tanto, de incitar a los individuos a pensar como auto-emprendedores en relación con su propia vida, a no preocuparse, a ser sociables, optimistas, resistentes, a tener la capacidad de adaptarse al cambio, todos estos aspectos relacionados con la felicidad y con el bienestar. La dimensión de la salud positiva incluye bienestar físico, resistencia y confianza en el propio cuerpo, control interno sobre la salud, optimismo, alto nivel de satisfacción vital, emoción positiva, mínima y adaptativa emoción negativa, alto sentido de compromiso y satisfacción vital. No sólo se centra en el beneficio individual sino también en el beneficio de la sociedad, ya que al potenciar el bienestar psicológico y subjetivo de los individuos, promover su salud general, la capacidad de afrontar amenazas y evitar la aparición y/o agravamiento de padecimientos físicos y mentales, se está favoreciendo, también, el bienestar de la sociedad.

La calidad de vida asociada a la salud y a la felicidad hace referencia al fortalecimiento de diferentes capacidades personales que ayudan a afrontar diversas dificultades, a disminuir ciertos efectos negativos, a optimizar y potencializar los efectos de la salud física, mental y cognitiva.; al mismo tiempo, incrementa la satisfacción con la vida y la calidad de las relaciones interpersonales y de la interacción social. La calidad de vida y la salud mental están determinadas por factores sociales, psicológicos y biológicos. Las presiones

socioeconómicas, los cambios sociales rápidos, las condiciones de trabajo estresantes, la discriminación, la exclusión social, los estilos de vida poco saludables, la violencia, la violación de los derechos humanos, la falta de salud física, las alteraciones de personalidad y los factores genéticos, están asociados a problemas de salud mental y a la baja calidad de vida.

**Los índices de bienestar son multidimensionales.** Los índices de bienestar son multidimensionales porque trascienden el uso del ingreso per cápita, del ritmo de crecimiento económico y del PIB como criterios privilegiados para medir el nivel de desarrollo de los países; además, permiten la elaboración de políticas intersectoriales para dar respuesta a los problemas multidimensionales del desarrollo (Villar, 2012). Los indicadores de bienestar multidimensional tienen en cuenta simultáneamente varios aspectos relacionados con el bienestar humano y el potencial económico; las dimensiones que se consideran para medir el desarrollo y el bienestar son la salud, la educación, el bienestar material (la renta y su distribución), el acceso a los servicios básicos, el empleo, la integración social, la sostenibilidad y el grado de privación, entre otros.

Actualmente existen varias iniciativas con respecto a la medición del bienestar. La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (**OCDE**) con su proyecto **Measuring Progress**, busca desarrollar medidas claras de progreso para definir acciones de política pública que contribuyan a mejorar el bienestar de la población. La medición del bienestar engloba muchos aspectos de la vida del ser humano; pero esta medición no solo incluye aspectos objetivos como la satisfacción de algunas necesidades básicas, sino

también aspectos subjetivos como la satisfacción con la vida y la capacidad de desarrollo personal.

La propuesta de la OCDE considera que el bienestar está integrado por 16 dimensiones agrupadas en tres grandes áreas (Villar, 2012): condiciones de vida material, calidad de vida y sostenibilidad. Para medir el bienestar tiene en cuenta a los individuos y a sus familias, la evaluación del bienestar desde los resultados, la distribución del bienestar entre los individuos y, además, combina aspectos objetivos y subjetivos.

Otra iniciativa relacionada con la medición del bienestar es el **Índice de Desarrollo Humano** (IDH) de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), que realiza mediciones de progreso con base en indicadores relacionados con la salud, la esperanza de vida y la educación (García, 2011), como ya se había mencionado.

Existen otros indicadores que miden el bienestar, como por ejemplo: el **Índice de Calidad de Vida Física** (PQLI), que se obtiene a partir del promedio de la tasa de alfabetismo, la mortalidad infantil y la esperanza de vida a la edad de un año; el **Índice de Capacidades** (Capability Index); **Democracy Index** y **Freedom House**, que se refieren a las libertades políticas; con relación al cuidado del medioambiente existe el **Living Planet Index**, Ecological Footprint o **Huella Ecológica**.

Este tipo de mediciones permite definir y monitorear los indicadores precisos que inciden en el bienestar de la población, lo que significa que un país tendrá las herramientas adecuadas para saber si los gobernantes están haciendo las cosas bien y si se está caminando hacia el rumbo correcto, además de poder tomar decisiones de política pública

en forma eficiente. Por tal razón, es esencial tanto utilizar los indicadores como definirlos de manera clara para, de esta manera, lograr reflejar el bienestar de la población.

### 2.3.3.1. *Índices de bienestar objetivo.*

Los índices de bienestar objetivo son aquellos que permiten establecer el grado en que se tienen o se encuentran en un grupo o población los aspectos incluidos en los dominios de condiciones de vida material y calidad de vida.

La medición del bienestar objetivo de un determinado grupo poblacional se puede realizar a través de diferentes indicadores, como por ejemplo, la tasa de crecimiento del producto bruto (PIB), la evolución del ingreso per cápita, la tasa de pobreza, el nivel de desempleo, o indicadores no monetarios como el Índice de Desarrollo Humano (IDH); Guarrazo y Ferrer (2007) consideran que estos indicadores muestran la evolución agregada de algunas variables relacionadas con el nivel socio-económico, pero no dicen nada de la percepción que tiene ese grupo poblacional de su calidad de vida.

Por lo anterior los indicadores objetivos se comenzaron a complementar con indicadores de bienestar subjetivo, los cuales se apoyan en la percepción individual que tienen las personas sobre su calidad de vida. Se ha considerado que un aumento en el PIB o en el consumo produce un aumento en el bienestar de las personas; sin embargo esto no siempre es cierto. La economía puede crecer de manera constante, pero en un solo sector, lo que hace que la población no perciba una mejoría en su bienestar; se puede reducir el desempleo, pero con mala calidad laboral, desmejorando, en consecuencia, la percepción de bienestar; o puede aumentar el consumo, pero no así la percepción de bienestar económico, por los niveles de endeudamiento a causa del alto consumo.

Los países se han estado preocupando por aplicar políticas que mejoren el bienestar de sus ciudadanos, por lo que se están teniendo en cuenta, cada vez más, las percepciones de los individuos como un elemento de análisis importante. Es por esta razón que, junto con los indicadores de bienestar objetivo, se están implementando los indicadores de bienestar subjetivo, porque junto con las políticas de tipo económico, se deben tener en cuenta las necesidades reales de la población. Para entender la dinámica del bienestar, se deben tener en cuenta tanto los indicadores objetivos como los subjetivos.

### 2.3.3.2. *Índices bienestar subjetivo.*

El bienestar subjetivo se define como la valoración que realiza un individuo sobre su propia vida y sus mediciones indagando el nivel de satisfacción que tiene sobre su vida o sobre su nivel de felicidad personal (Temkin y Flores-Ivich, 2017). Para la definición de políticas públicas la medición del bienestar subjetivo se ha convertido en tema de interés, debido a que sus resultados evalúan de manera positiva la calidad de vida en general.

Las concepciones de bienestar subjetivo se pueden agrupar en tres categorías. Según Diener y Diener (1995, como se citó en García, 2002), una de ellas es la valoración del individuo en términos positivos de su propia vida, es decir, su satisfacción con la vida; otra categoría define el bienestar subjetivo desde los sentimientos o afectos positivos sobre los negativos, por lo que una persona es más feliz cuando en su vida existe más experiencia positiva que negativa; y la última categoría concibe la felicidad como una virtud, por lo que solo se llega a la felicidad llevando una vida virtuosa o deseable.

Los índices subjetivos de bienestar hacen referencia a aspectos relacionados con la calidad de vida de los individuos que hacen que su existencia goce de todos aquellos

elementos que le dan satisfacción (Vega y Lamote de Grignon, 2008). Este bienestar es subjetivo por cuanto dependen de la valoración de la experiencia que obtiene el individuo cuando interactúa en y con los diferentes campos de acción donde se mueve (Millán, 2011, como se citó en Wills, Calvo y Rojas, 2012).

El bienestar subjetivo, entonces, incluye las diferentes valoraciones que hace el individuo sobre su vida, lo que le sucede, las circunstancias en las que vive, sus emociones, estados de ánimo y el nivel de satisfacción hacia diferentes ámbitos de su vida; es por esto que el bienestar está conformado por dos aspectos, el primero, relacionado con lo afectivo-emocional, es decir, los estados de ánimo, y el segundo aspecto, enfocado en lo cognitivo-valorativo, centrado en la satisfacción hacia su propia vida (Cuadra y Florenzano, 2003, como se citó en Temkin y del Tronco, 2006 ).

Rojas (2008, como se citó en Wills, Calvo y Rojas, 2012) explica que el bienestar de tipo cognitivo, la satisfacción con la vida, se manifiesta en logros y fracasos comparando la situación actual de la persona con sus metas y aspiraciones y con la situación de los grupos de referencia. El bienestar afectivo se muestra en los afectos, emociones y estados de ánimo. Este autor también hace referencia a un bienestar sensorial o hedónico, que involucra el uso de los sentidos expresado en placer y dolor.

Según Diener (1994), el bienestar subjetivo desde lo afectivo pone el énfasis en la experiencia emocional placentera, lo que puede significar que la persona está experimentando emociones placenteras durante su vida, o que está predispuesta a dichas emociones; no se puede medir la felicidad sin tener en cuenta las experiencias vividas por los individuos. Los objetivos y deseos se consideran muchas veces más conscientes que las

necesidades; es así que un gran número de personas han tenido la experiencia de sentirse felices cuando logran una meta, aunque es importante valorar si el logro de esa meta permite diferencias a largo plazo en el bienestar subjetivo, más que a cambios de estado de ánimo a corto plazo. Entonces, la felicidad depende de la permanente satisfacción de la vida y de las metas que se propone cada persona.

El componente cognitivo o satisfacción con la vida y el componente afectivo del bienestar subjetivo se correlacionan porque los dos se encuentran mediados por la valoración que realiza el individuo acerca de las situaciones, las acciones y las circunstancias en las que se desarrolla su vida; pero, también, pueden diferir entre sí debido a que la satisfacción con la vida representa una valoración global de la vida como un todo, en cambio, lo afectivo depende más de las reacciones puntuales a situaciones concretas que le ocurre a lo largo de su vida (García, 2002).

La felicidad comenzó a medirse de forma sistemática en 1972 en el reino de Bután, donde se creó el Índice Nacional de Felicidad (FNB). Este índice consta de 9 componentes divididos en dos grupos. En el primer grupo se encuentran la salud (atención médica y sus barreras y la calidad de los servicios de salud), educación (evalúa el aprovechamiento, calidad, escolaridad y nivel de educación y se destaca por indicadores de educación comunitaria), la diversidad ambiental (cuantifica el acceso a servicios ambientales, el conocimiento ambiental de la población y se destaca por el indicador de árboles sembrados por persona), el nivel de vida (mide los consumos de los hogares y el número de casas propias y se destaca por medir la inhabilidad de hacer remodelaciones por hogar) y la

gobernanza (evalúa la calidad de los servicios públicos, la confianza en las instituciones y los niveles de seguridad).

En el segundo grupo se mide el bienestar psicológico (se estiman los niveles de estrés, prevalencia de emociones como celos, frustración, generosidad, y tranquilidad, entre otros), el uso del tiempo (cuantifica el tiempo que dedicamos a dormir, a la participación comunitaria, a la educación, al deporte, al cuidado de los demás y a meditar), la vitalidad comunitaria (mide la confianza y apoyo social entre los miembros de una comunidad y los niveles de seguridad) y la cultura (evalúa el conocimiento de la cultura propia y el respeto y conocimientos de otras culturas).

Por otra parte, el bienestar subjetivo centra su medición en la relación entre la felicidad o satisfacción de los individuos con su vida, teniendo en cuenta diferentes factores económicos y sociales (Rojas, 2005; Harkness, 2004; Easterlin, 2003, Berkman y Glass, 2000, como se citó en Temkin y del Tronco, 2006). Se han diseñado instrumentos que indagan sobre el bienestar subjetivo, cuyas preguntas van dirigidas hacia dimensiones específicas de la vida de los individuos: relaciones familiares, trabajo, salud, tiempo libre, entre otras dimensiones; así mismo, se han identificado determinantes o correlatos del bienestar.

Uno de estos instrumentos se utilizó en un estudio realizado por Dolan, Peasgood y White (2008, como se citó en Temkin y Flores-Ivich, 2017), que clasifica las variables asociadas con el bienestar subjetivo en siete grandes categorías: ingreso, características personales, características sociales, uso del tiempo libre, actitudes y creencias, relaciones interpersonales, y características del ambiente político, económico y social; este estudio

tuvo como conclusión que la salud, los problemas de pareja, la falta de trabajo y de relaciones sociales, muestran una correspondencia más fuerte con el bienestar subjetivo.

La psicología también ha brindado sus aportes al tema del bienestar subjetivo; los factores individuales, como los rasgos de personalidad, influyen en la satisfacción con la vida y se considera que el bienestar subjetivo depende más de estos rasgos que de aspectos socio-demográficos, tales como ingreso, edad, género, etnias, educación, trabajo u ocupación, religión, estado civil, entre otros.

La medición de la felicidad refleja el establecimiento de condiciones que les permiten a los individuos alcanzar un mayor bienestar de manera sostenible. Por tal razón, “la felicidad debe ser percibida como un bien público y el progreso no debe ser visto exclusivamente a través de aspectos económicos, sino que también, a través de perspectivas espirituales, sociales, culturales y ecológicas” (Ura, Alkire, Zangmo y Wangdi, 2012, como se citó en Chacón, 2015, p. 1).

Estas acepciones sobre la felicidad desde otras perspectivas permiten ratificar la complejidad implicada en la determinación del bienestar o la felicidad de una persona, aún más si la medición se hace sin tener en cuenta que el ser humano es un ser integral y que su vida representa un todo desde el dominio de vida que se mire o se evalúe. El desarrollo sostenible es definido por Guardela y Barrios (2006), como el desarrollo que trata de satisfacer las necesidades y aspiraciones humanas, no solo de un país o una región, sino de toda la gente que habita la tierra tanto ahora como en el futuro.

Pero, en una sociedad ¿qué sería lo sostenible?, ¿qué es lo que vale la pena hacer que permanezca de generación a generación?, ¿serán las aspiraciones humanas a ser feliz y a

satisfacer no solo sus necesidades básicas, sino aquellas que dinamizan y enriquecen la vida, sus logros, sus valores y sus culturas?, ¿es esto realmente lo que pretende la medición del bienestar subjetivo? Ahora, si es así, entonces, se puede afirmar que la felicidad si es un bien público porque la búsqueda se hace no solo a nivel individual, sino también, a nivel colectivo.

Esto significa que la sostenibilidad se debe convertir en el foco para entender las aspiraciones de bienestar y de felicidad de los seres humanos en perspectiva de nuevas políticas públicas que permiten hacer del goce y el disfrute de los logros humanos, metas de felicidad.

Los resultados de la medición de la felicidad pueden ser aprovechados por los países para definir políticas públicas, convirtiéndolos en herramientas de gestión y no como una información sobre el ranking que ocupan los países que realizan esta medición.

Como ya se mencionó, la definición de bienestar subjetivo incluye dos componentes afectivos independientes, afecto positivo y afecto negativo, y un componente cognitivo llamado satisfacción con la vida, relacionado con la valoración que realiza una persona sobre el grado de satisfacción con respecto a las circunstancias y condiciones de su vida en términos generales. Estos componentes, aunque se relacionan entre sí, son diferentes, por lo que se hace necesario medirlos por separado para obtener una descripción completa del bienestar subjetivo.

Diener y colaboradores (1999, como se citó en Bermúdez, Pérez-García, Ruiz, Sanjuán, y Rueda, 2012), consideran que el componente cognitivo del bienestar subjetivo se puede diferenciar entre satisfacción con la vida en términos globales (deseo de cambiar la vida,

satisfacción con la vida actual, satisfacción con el pasado, satisfacción con el futuro y satisfacción con cómo otros ven nuestra vida) y satisfacción en una serie de dominios concretos o específicos de la vida (familia, trabajo, salud, ocio, educación, ingresos, transporte, vivienda, libertad, situación del país, seguridad, satisfacción con uno mismo y satisfacción con los demás). Schimmack (2008, como se citó en Bermúdez, Pérez-García, Ruiz, Sanjuán, y Rueda, 2012) sostiene que si existen cambios en la satisfacción de los dominios concretos, se afectará la satisfacción con la vida.

El componente cognitivo, la satisfacción con la vida, se puede evaluar a partir de la valoración positiva que una persona realiza de su propia vida en general o desde los aspectos específicos o concretos de ésta. Estos aspectos son los dominios de funcionamiento de la vida de las personas que tienen mayor influencia sobre el bienestar personal (Diener, 1994, como se citó en Schmidt, Raimundi, Molina, 2015).

Es por lo anterior, que el bienestar subjetivo desde su componente cognitivo, incluye un sentido global de satisfacción con la vida a partir de la satisfacción que se percibe en sus diversos dominios; y desde el componente afectivo, muestra un equilibrio entre las emociones positivas y negativas según las valoraciones de las situaciones que cada persona vive. Diener (2000, como se citó en Bermúdez, Pérez-García, Ruiz, Sanjuán, y Rueda, 2012) determinó en sus investigaciones que personas con un bienestar alto tienen un predominio de pensamientos (cognitivos) y sentimientos (afecto positivo) positivos sobre su propia vida; mientras que personas con un bienestar bajo valoran sus circunstancias y situaciones vitales como poco deseables, reflejándose en emociones negativas.

Existen diferentes instrumentos que se han desarrollado para la evaluación de la satisfacción con la vida. Entre los más conocidos se encuentran los siguientes:

Escala de Satisfacción con la vida (SWLS, Diener, Emmons, Larden y Griffin, 1985).

Este instrumento se ha adaptado a diferentes contextos (España, Canadá, Rusia, China, Corea, México, Argentina) teniendo en cuenta la cultura de cada uno de estos países. La SWLS evalúa la satisfacción vital global sin diferenciarla por dominios (Schmidt, Raimundi, Molina, 2015).

Student's Life Satisfaction Scale (SLSS; Huebner, 1991). Es una escala desarrollada en los Estados Unidos para indagar la experiencia de satisfacción en niños entre 7 y 14 años. Tiene siete ítems que evalúan satisfacción global (Schmidt, Raimundi, Molina, 2015).

Multidimensional Students' Life Satisfaction Scale (MSLSS; Huebner, 2001). Este instrumento proporciona un perfil multidimensional de los juicios sobre la satisfacción vital en niños; evalúa la satisfacción en dominios específicos (escuela, familia, amigos, entorno y sí mismo) y la satisfacción vital global (Schmidt, Raimundi, Molina, 2015).

Kansas Family Life Satisfaction Scale (KFLS, Mccollum, Schumm y Russell, 1988). Este instrumento fue diseñado para medir la satisfacción en cuatro aspectos de la vida familiar: la relación marital, la relación padres-hijos, la relación entre los hijos y la satisfacción global con las relaciones familiares (Schmidt, Raimundi, Molina, 2015).

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982). Es una escala de 10 ítems que evalúa el grado de satisfacción de cada miembro de la familia, relacionado con aspectos del funcionamiento familiar (cohesión y adaptabilidad) (Schmidt, Raimundi, Molina, 2015).

Escala de Satisfacción por áreas vitales (Castro Solano y Sánchez López, 2000). Tiene un ítem único para cada variable evaluada. Evalúa el grado de satisfacción alcanzado en cada una de las siguientes áreas: estudios, familia, amigos, compañeros de estudio, salud física y salud psicológica (Schmidt, Raimundi, Molina, 2015).

Escala de Satisfacción Vital en Dominios Específicos (SVDE; Olson et al., 1992).

Evalúa, en primer lugar, el grado de satisfacción en cada una de las áreas vitales relevantes. Este instrumento evalúa la satisfacción en diferentes áreas facilitando una revisión de cuán satisfecho está la persona con los dominios más importantes de su vida (salud, familia, vivienda, trabajo, comunidad, servicios, recreación). Y, en segundo lugar, realiza una evaluación por dominios específicos lo que permite conocer de modo independiente, cómo se siente la persona con respecto a diferentes áreas ofreciendo un perfil de su satisfacción vital (Schmidt, Raimundi, Molina

#### **2.3.4. Relaciones entre bienestar objetivo y bienestar subjetivo.**

Si bien los conceptos de bienestar objetivo y de bienestar subjetivo son diferentes, existe una relación entre éstos; los dos son buenos indicadores de bienestar, mencionando además que el índice de bienestar objetivo o desarrollo humano tiene la posibilidad de predecir los niveles de bienestar subjetivo. Utilizar ambos permite un análisis más completo sobre las divergencias entre desarrollo humano y bienestar subjetivo.

Así, cuando se realizan mediciones sobre el índice de desarrollo humano de un país se encuentran altos índices de desarrollo humano en la población que goza de altos ingresos, altos niveles educativos, buena salud y con un nivel elevado de libertades ciudadanas y con

una institucionalidad política más sólida, como es de esperarse. Sin embargo, según Temkin y del Tronco (2006), estas mediciones no dan razón de las valoraciones subjetivas de la libertad, de la orientación democrática de las preferencias ciudadanas ni de su relación con mayores niveles de bienestar objetivo y subjetivo.

Manfredi y Actis Di Pasquale (2017) consideran que el Índice de Desarrollo Humano (IDH) tiene una validez parcial en la medida en que sólo da cuenta de los indicadores de salud, educación e ingresos, con lo cual no abarca las múltiples dimensiones que el enfoque de desarrollo humano implica, al destacar la importancia de la libertad y las oportunidades y reconocer la diversidad humana. Por otro lado, la medición del bienestar subjetivo resulta empírica porque son las personas las que informan sobre su propia felicidad o satisfacción con la vida.

Manfredi y Actis Di Pasquale (2017) reconocen que el bienestar objetivo y el bienestar subjetivo son complementarios. El bienestar objetivo o de desarrollo humano se define como la posibilidad de otorgarles a los individuos razones para valorar su vida, y el bienestar subjetivo coloca a la felicidad como una posibilidad de medir el desarrollo; entonces, el uso de manera conjunta de información sobre el desarrollo humano y sobre el bienestar subjetivo proporciona un panorama esencial y más completo sobre la calidad de vida de las personas.

### **2.3.5. Dimensiones y dominios de vida asociados al bienestar subjetivo.**

Entender el bienestar humano de un grupo es importante no solo porque define el grado de bienestar y felicidad, sino también porque permite visualizar las condiciones objetivas de bienestar que experimentan las personas o los grupos; además, por la posibilidad que

abre al Estado para determinar cuáles de esas condiciones pueden potenciarse, posibilitando que más personas puedan experimentar este bienestar.

La indagación por el bienestar subjetivo lleva a estudiar, desde cada uno de sus componentes, los contextos, los ámbitos y los escenarios donde se experimenta este grado de satisfacción que induce a la felicidad de quien dice estar contento con la vida que vive o que lleva, o sentirse feliz.

#### 2.3.3.3. Dimensiones.

La comprensión del bienestar subjetivo implica, a su vez, la comprensión de cada uno de sus componentes, denominados dimensiones, a los cuales se ha llegado actualmente en un consenso bastante amplio desde la psicología positiva. La primera dimensión es la *satisfacción de vida* que constituye el componente cognitivo del bienestar, al captar la evaluación hecha por la persona de su vida en general. La segunda dimensión es la *felicidad* vista desde el componente afectivo y se enfoca en la estimación de las emociones y sentimientos que experimentan las personas. La tercera dimensión es el *eudemonismo*, que hace alusión más a la satisfacción de vida que a la de felicidad, al valorar la satisfacción de necesidades vitales y psicológicas básicas, así como la percepción que tiene la persona sobre si su proyecto vital es valioso y posible de realizar. (Castellanos, 2012).

#### 2.3.3.4. Dominios de vida.

Para la comprensión del bienestar subjetivo de una persona, algunos autores han resaltado la importancia de indagar por los dominios de vida, como lo indica Rojas (2011), entendidos como los ámbitos o espacios de vida de las personas en los que es posible evidenciar de manera específica las dimensiones antes descritas, así como el impacto de las

políticas públicas. Son estos dominios, por ejemplo, la educación, la salud o los servicios públicos que presta un determinado Estado.

Aunque hay ciertos estudios sobre el bienestar subjetivo relacionados con los dominios de vida aplicables a otros contextos y realidades, y sus resultados son relevantes y de significado para la región, estos se presentan en algunos casos como referentes determinantes en variables que se generalizan sin tener en cuenta las especificaciones y particularidades propias que determinan a las personas y sus entornos. Este aspecto vale la pena tenerlo en cuenta para establecer pautas orientadoras en el estudio del bienestar subjetivo en un determinado grupo, dado que cada grupo de personas es permeado incluso por las políticas públicas que se definen y se aplican.

Ahora, si el bienestar subjetivo es la experiencia de satisfacción que proporciona felicidad a una persona desde los dominios de vida, ¿puede decirse que una persona es más feliz en cuanto tenga más dominios satisfechos?, ¿cuál es el grado o nivel de satisfacción esperado que permite descifrar el bienestar subjetivo y satisfacción de vida de una persona o en un grupo?, ¿una persona con nivel escolar básico pero con todas sus necesidades básicas satisfechas es menos feliz que una que no ha satisfecho sus necesidades básicas pero si ha logrado la educación superior? ¿La satisfacción laboral depende de la evaluación que se hace de lo que se posee y de lo que se aspira tener o tal vez de la percepción y conciencia que se tenga de la felicidad?, o también ¿de la comparación que realice de otras personas que tengan mejores condiciones de vida? o ¿de lo que considere que es bienestar, satisfacción, calidad de vida y felicidad?

Todas estas inquietudes que puede tener una persona pueden tal vez, responderse conforme a su realidad, a sus necesidades y a sus expectativas y aspiraciones en torno al ser, tener y poseer, pues la experiencia de bienestar subjetivo y satisfacción de vida es tan subjetiva y relativa que no se puede establecer con certeza el parámetro, grado o nivel de felicidad, única en cada persona.

Dada la importancia de establecer el bienestar subjetivo, Rojas (2007) considera esencial medir la satisfacción de vida con distintos dominios de vida, y establece para esta medición siete dominios de vida que también llama dimensiones: la familia, la salud, la economía, las amistades, lo laboral, la comunidad, la disponibilidad y el uso del tiempo libre. Estos dominios pueden ampliarse estableciendo otros, que a su vez pueden definir variables que complementan la medición del bienestar subjetivo de un grupo humano.

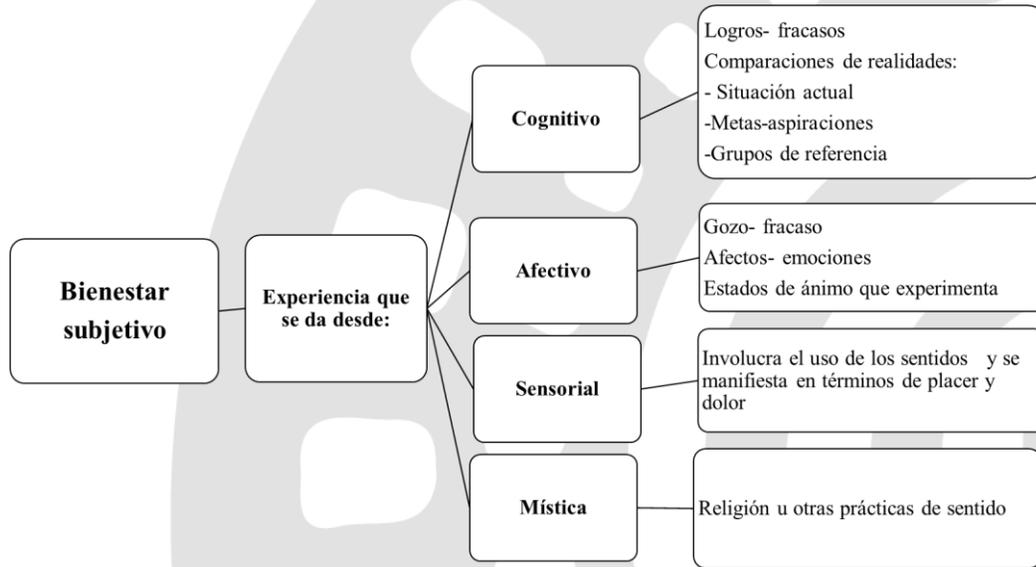
#### 2.3.3.5. *Principios para la demarcación de dominios de vida.*

De acuerdo a la relevancia que el enfoque de bienestar subjetivo da a los dominios, se plantea demarcar los dominios de vida siguiendo los principios básicos según Rojas (2011, p. 8):

1. Deben ser relevantes para cada persona pues debe sentirse identificado con ellos.
2. Deben definirse con austeridad, ya que es necesario tener en cuenta la cantidad de dominios, esto con el fin de no excederse, pero cada dominio debe contar para la explicación de la variabilidad de la satisfacción de vida.
3. Deben tener contribución académica: la demarcación de los dominios debe ser útil para entender la satisfacción de vida y para la construcción de teorías y el diseño de políticas.

El primer principio hace alusión a que el bienestar es una experiencia de vida de las personas, que puede entenderse desde las siguientes dimensiones que expone Rojas (2008)

**Gráfica 1: Planos para entender la experiencia de bienestar subjetivo**



La gráfica 1 deja entrever que el bienestar subjetivo permea de forma integral, la vida de una persona, por lo tanto, el bienestar subjetivo no admite que se deseche cualquier clase de relación de la persona en torno a los factores y sus dominios de vida como: culturales (experiencias de sentido o el ejercicio de la identidad), social (vínculos que se mantienen con otras personas, redes sociales, etc...), política (contextos institucionales que garantizan pertenencias y conexiones), íntima (experiencias hedonistas, recreación, ocio, uso del tiempo), y todas las que representan los dominios relacionadas a las condiciones y calidad de vida. La importancia a la cantidad de dominios de vida, aparte de no exceder el número, también alude a la facilidad para concretar, explicar y evaluar que tan próxima es la relación de estos dominios de vida (medición subjetiva) con el bienestar de las personas (medición subjetiva).



Con respecto al tercer principio sobre la contribución académica, la idea es que, de acuerdo a las dimensiones y demarcación de dominios de vida, y a través de la información obtenida sobre el bienestar subjetivo y satisfacción de vida de las personas, se puedan plantear teorías a través de los resultados que aporten a planteamiento de políticas públicas a tener en cuenta en la potenciación del bienestar subjetivo.

Rojas (2007) refiere que lo que se debe medir en los intentos por comprender y, por tanto, estudiar lo que subyace en el bienestar de las personas, se encuentra en su subjetividad, es decir, que el reporte de las mediciones de bienestar subjetivo se hace acerca del estado emocional, de la satisfacción que se tiene de las diferentes dimensiones del bienestar subjetivo y de la evaluación que cada persona hace, según, lo satisfecha que se encuentra con su propia vida.

La cohesión y vínculos que se establecen entre las dimensiones, los factores y los dominios de vida, permite a los autores estudiosos del bienestar subjetivo, identificar la estrecha relación existente entre las políticas públicas y el bienestar subjetivo, y satisfacción de vida y felicidad.

Por eso Rojas (2017) refiere que se debe medir la felicidad y la satisfacción con la vida en general y con los distintos dominios que la conforman. Pero ¿de qué manera se hace la identificación de los factores y dominios de vida a establecer para determinar el bienestar subjetivo? Tanto los factores como los dominios de vida se establecen teniendo en cuenta la forma como estos se asocian al grado de bienestar y satisfacción o insatisfacción en las experiencias subjetivas de la felicidad de las personas y de los grupos de un determinado contexto.

Para ello, se propone formular preguntas y plantear escalas para indagar el bienestar subjetivo y la satisfacción de vida desde las dimensiones, los factores y dominios de vida establecidos. Las preguntas y la escala están referidas en torno a identificar su felicidad, su grado de satisfacción con la vida en general y con aspectos particulares de éstas, así como sus logros y fracasos, sus estados afectivos y sobre la evaluación de sus vidas.

Como, por ejemplo, proponer una escala con preguntas para medir la satisfacción en relación a los factores y dominio de vida: ¿Qué tan satisfecho está usted con...su vivienda?, ¿su salud?, ¿su situación económica?, ¿su vida laboral u ocupación?, ¿los servicios y seguridad en su comunidad? Educación vs satisfacción laboral, salud y motivación de vida, o sobre el ocio, ya que medir el ocio de forma integral y completa permite entender que muchos aspectos que se incluyen en él, influyen y afectan positivamente el bienestar subjetivo; así se evidenció en el estudio realizado con microempresarios y estudiantes universitarios de Talca, Chile. (Rojas 2008).

Indagar sobre cada uno de los siete dominios de vida propuestos por Rojas (2011), que son relevantes por los resultados, hallazgos, incidencia y comprensión del estudio realizado del bienestar subjetivo con grupos de personas de diferentes partes de América Latina, parece ser que hace más fiable la posibilidad de concretar estos dominios de vida u otros que se consideren se requieren o van a aportar elementos integrales a estudio del bienestar subjetivo. Estos dominios antes mencionados, para los cuales el autor dice:

que a partir de 24 preguntas sobre satisfacción con distintos aspectos de vivencia cotidiana (como condiciones de vivienda, condiciones de trabajo, servicios de salud, solvencia financiera, ingreso, relaciones vecinales, seguridad, transporte público,

relaciones familiares, entre otros) hechas a los entrevistados de la muestra de su estudio. Encuentra que de estas siete dimensiones, son las relaciones familiares, la salud, la disponibilidad y uso gratificante del tiempo libre las que más impactan en el bienestar de personas casadas y con trabajo; las dimensiones económica y ocupacional también resultan importantes para estas personas casadas y con trabajo; las dimensiones económica y ocupacional también resultan importantes para estas personas. (Rojas, 2007, p, 44).

Los resultados anteriores son significativos porque las personas son casadas, o porque tal vez tengan hijos y, por lo tanto, pueden resolver la situación económica y, por ende, satisfacer las necesidades básicas de la familia. Siendo así, se generaliza esta condición o variable para decir qué tanto el resultado es relevante.

Respecto al ocio, que ha sido estudiado en varios lugares del mundo, se ha evidenciado que en este dominio se indagan escenarios o contextos de la vida de las personas que aportan evidencias sobre el uso y aprovechamiento del tiempo libre, entendido como el tiempo dedicado a las relaciones, a la creatividad, al deporte, al arte, al descanso, a las redes sociales, gustos y hobby, ente otros tantos.

De igual manera, la familia que se considera como el dominio de mayor incidencia e impacto sobre el bienestar subjetivo. Según Rojas (2011), es el dominio que referencia la satisfacción con la relación de pareja y con los hijos y en menor grado, con el resto de los familiares. También, hace mención al estado en que se encuentran sus miembros, si son casados o solteros, viudos, separados, o si son mayores de 60 años; según los resultados, en estas categorías existe más satisfacción y felicidad. Sin duda que este dominio es el que

mayor satisfacción provee a las personas, aunque no todas las personas consideran la familia como el centro proveedor de felicidad; existen detractores que niegan la posibilidad de encontrar en la familia la satisfacción de vida, o que su satisfacción de vida familiar no depende únicamente de la configuración relacional en que se encuentre la persona.

En cuanto al dominio laboral relacionado al bienestar subjetivo, también como la familia y la salud, la vida laboral puede verse como un dominio de vida en el que convergen y se integran muchas percepciones de satisfacción de vida y de existencia vital de una persona o de un grupo. De este dominio se desprenden variables que se consideran relevantes para la vida de una persona y que inducen a situaciones que afectan a su bienestar subjetivo, como el empleo, la educación, la salud, el nivel de ingreso, informalidad laboral, adicción al trabajo, consumo y necesidades básicas satisfechas y su relación con la satisfacción vital, entre otras tantas, y no solo la empleabilidad como algunos autores la plantean.

Se encontraron estudios que dicen que el dominio laboral es importante en cuanto se puede establecer la directa relación entre la satisfacción laboral y la satisfacción vital, definida como el grado que una persona tiene para evaluar de forma positiva la calidad de su vida (Calvo, 2013). Existe, entonces, una correlación significativa y positiva entre satisfacción laboral y satisfacción con la vida, porque a medida que una aumenta, la otra aumenta también. Se puede considerar, por tanto, que la satisfacción laboral es un fuerte indicador de la satisfacción vital, de modo que aquellas personas que se sienten bien en su trabajo y están felices por lo que hacen, tenderán a mostrar actitudes más positivas hacia su vida.

La salud como dominio de vida en relación al bienestar subjetivo en los diferentes estudios realizados, se identifica como el dominio que pronostica resultados reveladores de sentido de vida y de felicidad. En este dominio y según García (2006), muestran que los resultados de estudios en Monterrey, México, la salud se correlaciona positivamente con indicadores de bienestar subjetivo. Así lo muestran varios estudios, sin embargo, Moyano, (2007) refiere que los estudios que vinculan la salud y el bienestar subjetivo muestran que la relación entre estas variables no es directa, ya que las medidas objetivas de salud-enfermedad y el bienestar, pueden estar mediadas por factores como la adaptación a la enfermedad, la comparación social que se realiza y la importancia que cada quien le da a su estado de salud.

Tal vez lo anterior justifique que no siempre la enfermedad vulnera la satisfacción de vida y la felicidad. Se encuentran personas que han asumido su enfermedad, también, como una experiencia de vida que induce al sentido y alegría de vivir y, por lo tanto, son felices.

Con respecto a la religiosidad o espiritualidad como dominio de vida relacionado con el bienestar subjetivo, es definida como la capacidad del ser humano para encontrar un significado que va más allá del pensamiento humano y del propósito de la vida. Como a partir de la espiritualidad, las personas le dan un sentido a la vida y según algunos autores, la consideran como un factor central de la constitución y organización de la personalidad, la espiritualidad o religiosidad están relacionadas con la satisfacción de las personas con sus vidas (Noguera, 2015).

Respecto a la educación como dominio de vida relacionado con el bienestar subjetivo, en diferentes estudios se encontró que este dominio está más relacionado con los contextos educativos y no dominio de vida como tal. Tal vez, se deba a que la educación la relacionan y vinculan con factores y medios de ingreso y estatus social, pero también, como espacio reservado solo para los privilegiados que pueden acceder a ella; esta percepción cambia la esencia y finalidad de la educación. También, cambia la visión de las personas que se encuentran en otros ámbitos de vida y que se están satisfechas con la vida y son felices, sin que hayan podido o querido ingresar al sistema educativo.

Además, en el bienestar subjetivo se tienen en cuenta las expectativas y consecución de las metas personales. Así como en algunos países de América Latina como Chile, donde Rojas (2011) identificó que quienes cuentan con educación superior no importando si está terminada o no, son más felices que los que sólo tienen educación escolar, de igual manera, en otros países, quienes tienen años de escolaridad, experimentan satisfacción de vida; sin embargo, en México se encontró que quienes decían no tener educación eran más felices.

Por último, se puede considerar que aunque existan definidos siete dominios de vida que son relevantes, se puede pensar también, en otros dominios como los relacionados con el género, la sexualidad, la satisfacción con la apariencia corporal y medios de comunicación social, ya que estos últimos generan nuevos prototipos humanos que tienen una profunda relación no solo con la estética sino con la satisfacción de vida. Son vitales porque emergen de la vida y para la vida misma, afectan, defienden, potencian y conservan la existencia pero también, la transforma generando nuevos retos y necesidades. Además,



se puede suponer que son dominios que posibilitan no sólo la calidad de vida, el disfrute, la satisfacción y el bienestar subjetivo, sino también, la alegría de vivir feliz y con dignidad.

La medición con indicadores es necesaria para comprobar si una sociedad se mueve en la dirección correcta o no. La medición del producto interno bruto per cápita, o aún, el índice de desarrollo humano, ya no satisfacen la necesidad de constatar los avances en el bienestar subjetivo de los individuos.

Los índices objetivos son una herramienta para medir los aspectos de la calidad de vida y ambientales de los países, relacionados con los indicadores de desarrollo sostenible. Estos indicadores refieren el progreso de la sostenibilidad, utilizando indicadores vinculantes que incorporan aspectos ambientales, sociales, económicos e institucionales, de forma transversal y sistemática.

Realizar mediciones sobre el bienestar subjetivo permite conocer el nivel de valoración que tienen los individuos hacia su propia vida; estas mediciones indagan sobre sus estados de ánimo y su nivel de satisfacción o de felicidad, teniendo en cuenta, también, factores económicos y sociales de los individuos; utilizar indicadores de desarrollo objetivo y de bienestar subjetivo, permite un análisis más completo para que los países tomen decisiones y formulen políticas públicas que beneficien a sus poblaciones.

La medición adecuada de indicadores de bienestar subjetivo permite a las organizaciones y a los gobiernos verificar si se avanza en la dirección correcta. Por muchos años la medición se centró en aspectos materiales de desarrollo objetivo de los individuos, pero esta tendencia ha ido cambiando, tomando fuerza la medición del bienestar subjetivo. Es



por esto que el bienestar subjetivo provee información adicional esencial para medir y entender el bienestar de las personas.

Con respecto a los dominios de vida asociados al bienestar subjetivo, las investigaciones muestran que las personas que tienen una alta percepción de bienestar subjetivo tienen altos niveles de satisfacción con los dominios como la familia, laboral, educación, salud y espiritualidad o religiosidad. Se considera, además, que la satisfacción de la vida de las personas es el resultado de la satisfacción en varios de los dominios, como los anotados anteriormente.

#### 2.4. Alcances y limitaciones

Este estudio tiene dos alcances fundamentales. En primera instancia, la investigación debía generar el instrumento y el procedimiento estadístico para obtener el índice de felicidad con solidez técnica y estadística de tal forma que en el futuro tanto el instrumento como el procedimiento estadístico puedan ser utilizados para hacer nuevas mediciones que permitan registrar la evolución de los diferentes indicadores observados.

En segunda instancia, se debía obtener una línea de base de felicidad que permitiese conocer y entender las subjetividades y necesidades de la comunidad cundinamarquesa de tal forma que las diferentes entidades de la Gobernación cuenten con dicha información como insumo para el diseño y ejecución de sus acciones o estrategias planificadas.

En cuanto a las limitaciones, el subestrato de adultos probablemente está afectado por fuentes de sesgo. A pesar de que los pliegos de condiciones y los acuerdos previos no plantearon que la muestra fuera probabilística, el mecanismo de selección sugerido sí iba en

esa vía: “en cada municipio se debe realizar el siguiente mecanismo: selección de sectores catastrales aleatoria mediante el método del coordenado negativo; luego, dentro de los sectores seleccionados se realiza una selección aleatoria de manzanas, de nuevo con un coordenado negativo; dentro de las manzanas seleccionadas se realiza un inventario en campo de los predios (se arma un marco de predios). Finalmente se hace una selección aleatoria de predios, los cuales son las unidades finales de muestreo. Al llegar los encuestadores al predio se realiza un inventario de las personas que allí viven y se selecciona la persona mayor de edad próxima a cumplir años para realizar la encuesta.”

Por motivos de coordinación interinstitucional, diversas entidades de la Gobernación colaboraron en la realización de las encuestas de acuerdo a su disponibilidad de funcionarios, sin un ente central que realizara y coordinara específicamente el mecanismo propuesto, sino que se optó por coordinar un mecanismo de muestreo por conveniencia y por cuota.

El sesgo ocurre porque una parte de la población objetivo no está en el marco de muestreo: los individuos más fáciles de elegir o las que más probablemente respondan a la encuesta no son representativos de los individuos más difíciles de elegir. Y posiblemente, hubo un sesgo de autoselección de respondientes (voluntarios) por contar con una curiosidad o un tiempo que otros respondientes no tenían.

La consecuencia de que la muestra no sea probabilística es que no es posible hacer una estimación de tipo estadístico que haga generalizables los resultados al contexto del departamento.

## 2.5. Definición de objetivos

### 2.5.1. Objetivo general.

El objetivo general de la construcción del índice de felicidad y del levantamiento de la respectiva línea de base es conocer y entender las subjetividades de la comunidad cundinamarquesa, de tal modo que la planificación de acciones o estrategias por parte de la gobernación partan del conocimiento del valor de los indicadores de bienestar subjetivo.

56

### 2.5.2. Objetivos específicos.

La investigación se fijó los siguientes objetivos específicos:

- Diseñar los indicadores para definir el Índice de Felicidad para la población cundinamarquesa, de tal forma que la relación entre dichos indicadores refleje el estado de bienestar subjetivo.
- Diseñar los instrumentos y la estrategia que permitan realizar la primera medición, el “punto de partida” de todos los indicadores diseñados para definir el índice de Felicidad de la población del departamento de Cundinamarca.
- Levantar la línea base para el sector educativo en el marco de la psicología positiva, tomando en cuenta tanto datos cuantitativos como cualitativos.

## 2.6. Definición de informes y plan de resultados

En lo relacionado con la construcción del índice de felicidad y bienestar subjetivo, se definió una estructura para el informe final que fue aprobada por la Gobernación y corresponde a la estructura del presente documento.

De acuerdo con lo definido por el anexo técnico de la consultoría, en el documento se presentan los resultados de la línea base del índice de felicidad y bienestar para dos grupos poblacionales: 1. la población adulta de los quince municipios focalizados y 2. El sector educativo de los mismos municipios, que reúne la información aportada por los docentes y una muestra de estudiantes de las quince instituciones educativas focalizadas.

Adicionalmente forma parte para la línea base del sector educativo la información cualitativa acerca de la percepción de las relaciones interpersonales positivas que allí se vivencian.

Para la información cuantitativa se genera un plan de resultados de la línea base que contempla los siguientes informes:

- A. Índice multidimensional de felicidad y bienestar
  - a. Índice multidimensional de felicidad y bienestar general - subestrato adultos.
  - b. Índice Multidimensional de Felicidad y Bienestar del Sector Educativo - subestrato estudiantes.
  - c. Índice Multidimensional de Felicidad y Bienestar del Sector Educativo - subestrato docentes.
- B. Línea base desagregada
  - a. Línea Base General desagregada por dimensiones - subestrato adultos.
  - b. Línea Base General para el Sector Educativo, desagregada por dimensiones - subestrato niños.

- c. Línea Base General para el Sector Educativo, desagregada por dimensiones - subestrato docentes.

C. Información general para el decil 3

- a. Tabla punto de corte decil 3 desagregado por dimensión para subestrato adultos.
- b. Tabla punto de corte decil 3 desagregado por dimensión para subestrato niños.
- c. Tabla punto de corte decil 3 desagregado por dimensión para subestrato docentes.

D. Información por municipio y por subestratos para el decil 3

- a. Tabla punto de corte decil 3 por municipio y desagregado por dimensión para el subestrato adultos.
- b. Tabla punto de corte decil 3 por municipio y desagregado por dimensión para el subestrato niños.
- c. Tabla punto de corte decil 3 por municipio y desagregado por dimensión para el subestrato docentes.

E. Caracterización demográfica general de la población por cada dimensión e incluyendo las siguientes variables:

- a. Sexo
- b. Edad
- c. Estado civil
- d. Tenencia de la vivienda

### 3. Diseño Metodológico

#### 3.1. Índice de felicidad y bienestar

##### 3.1.1. Marco conceptual.

La búsqueda de la felicidad y el bienestar ha sido el fin último de todos los seres humanos sin distinción de su condición social y cultural. Aunque su comprensión ha sido objeto de la reflexión y discusión desde tiempos antiguos a la fecha, aun no existe un acuerdo unívoco sino múltiples perspectivas para asumir su comprensión y su vivencia.

En el proceso de aclarar el entramado de concepciones existentes se ha tomado la perspectiva de la psicología positiva para enfocar la mirada, lo que ha permitido ir clarificando elementos claves en la construcción de los conceptos de felicidad y bienestar, para poder hilarlos con otras visiones desde las ciencias sociales, e incluso desde las ciencias naturales, que aportan elementos articuladores e integradores que permiten arriesgarse a proponer ideas con el fin de comprender esta realidad.

Así las cosas, la intención del presente apartado es aclarar referentes y asumir posturas sobre el concepto de felicidad y bienestar que permitan generar criterios de actuación y coherencia metodológica en la construcción del Índice de Bienestar que se requiere, y lograr una primera medición que permita acercarse a aquello que hace felices y genera bienestar a las personas de Cundinamarca.

### 3.1.1.1. *Felicidad y bienestar.*

Existe un consenso en identificar a la felicidad con un estado ligado a emociones positivas relacionadas con el momento presente, por lo que su duración depende de las circunstancias, situaciones o cosas que generan dicho estado. Por tal razón se ha identificado la felicidad con el hedonismo, perspectiva centrada en sentirse bien, en la búsqueda del placer, la satisfacción inmediata de los deseos y la evitación del dolor (Ryan & Deci, 2001).

Sin embargo, no siempre el logro de lo que se desea produce bienestar: aunque sea placentero, puede incluso, resultar perjudicial; por ejemplo, comer dulces es placentero, pero si la persona es diabética la puede llegar a matar. No obstante, no se trata de negar el placer, no es posible tener una buena vida sin la posibilidad de disfrutar, pero se requiere ampliar la perspectiva, razón por la cual retoma importancia la visión eudaimónica que apunta al bienestar.

El *bien-estar* surge cuando la vida tiene propósito, cuando la persona persigue fines frente a los cuales se sienta ampliamente comprometida; es la búsqueda del daimon o el verdadero yo que se logra cuando lo que se hace en la vida contribuye al florecimiento, al perfeccionamiento como seres humanos que lleva a la realización del verdadero potencial (Ryan & Deci, 2001).

### 3.1.1.2. *El enfoque de la psicología positiva.*

En consonancia con lo anterior, los estudios desde la perspectiva de la psicología positiva han querido comprender la felicidad y el bienestar desde estas dos concepciones: la

hedónica y la eudaimónica. Desde la concepción hedónica, el bienestar hace relación a lo que las personas experimentan en su vida de manera positiva, de cuánto les gusta o están satisfechas con la vida que llevan (Diener, 1994, como se citó en Zubieta, Muratori, Fernández, 2012). Y desde la perspectiva eudaimónica, el bienestar se centra en el desarrollo de los individuos y en la manera como enfrentan los retos para lograr las metas (Ryff y Keyes, 1995, como se citó en Zubieta, Muratori, Fernández, 2012), en las valoraciones que realizan los individuos de sus circunstancias y de su funcionamiento dentro de la sociedad (Cuadra y Florenzano, 2003).

Keyes (2007) unificó el estudio del bienestar hedónico con el bienestar eudaimónico a través del concepto de florecimiento. Para Keyes (2007) estos dos aspectos tienen en cuenta, además, el aspecto social de los individuos; desde esta perspectiva, el bienestar es el resultado de la realización de actividades con significado.

Se puede concluir, entonces, que el bienestar se puede alcanzar a través de actividades placenteras (bienestar hedónico) y a través del compromiso en la realización de tareas en las que se utilizan las fortalezas personales y que deriven en estados de flujo y florecimiento (bienestar eudaimónico).

Inicialmente, Martin Seligman, el principal impulsor de la Psicología Positiva, planteó un modelo de felicidad basado en tres vías: vida placentera, vida comprometida y vida significativa (Seligman, 1999), incluyendo tanto la visión hedónica como la eudaimónica para alcanzar la felicidad. Sin embargo, evolucionó su propuesta a un modelo de bienestar más orientado a la eudaimonia al estar sustentado en las fortalezas humanas, conocido como el Modelo PERMA por sus siglas en inglés (Seligman, 2010).

El Modelo PERMA describe lo que las personas eligen libremente para incrementar su bienestar; contempla cinco componentes encontrados en aquellas personas que manifiestan sentir bienestar. Estos componentes no implican una interdependencia o una estructura jerarquizada. Este modelo se describe en la Gráfica 2.

**Gráfica 2: Modelo PERMA**

Sigla	Significado en Inglés	Significado en Español	En qué consiste
<b>P</b>	Positive Emotions	Emociones Positivas	Reconocer los beneficios de las emociones positivas y el impacto en la salud de una persona y en la calidad de sus relaciones. Se trata de desarrollar las habilidades para decididamente aumentar la cantidad de emociones positivas en relación con las emociones positivas.
<b>E</b>	Engagement	Compromiso	En hacer un compromiso con nosotros mismos, nuestras fortalezas y la búsqueda de experiencias óptimas. Las 24 fortalezas de carácter propuestas por Seligman y Peterson son agrupadas en seis virtudes y todas son valoradas en la mayoría de las culturas por ellas mismas, no como medios para otros fines, y lo más importante es que se pueden modificar con el ejercicio de la voluntad. Seligman y Peterson han desarrollado una metodología para identificar las propias fortalezas y ofrecen una serie de alternativas comprobadas para desarrollarlas, aplicarlas y alcanzar un mayor bienestar. El compromiso con la búsqueda de experiencias óptimas se refiere a lo que Csikszentmihalyi ha estudiado como el placer derivado del compromiso con la tarea efectiva y la capacidad de experimentar experiencias de flujo (flow). Dicho estado se logra cuando una actividad nos absorbe y sentimos que el tiempo pasó muy rápido. Es una ecuación entre nuestras habilidades personales y las características de la tarea.
<b>R</b>	Positive Relationships	Relaciones Positivas	Aumentar nuestras habilidades para interrelacionarnos con las demás personas. Diferentes investigaciones demuestran que la variable más frecuentemente correlacionada con el bienestar es la cantidad de tiempo que estamos con otras personas en un contexto agradable.
<b>M</b>	Meaning	Significado	Se refiere a la búsqueda del sentido, significado y propósito de nuestra vida. Pertenecer a algo más grande que uno mismo.
<b>A</b>	Accomplishment	Logro	Se refiere a la agencia personal que permite el crecimiento y el desarrollo de las capacidades humanas.

Fuente: Crecimiento Positivo. (2007). Teoría del Bienestar o Modelo PERMA de Martin Seligman. Recuperado de <http://www.crecimientopositivo.es/portal/teoria-del-bienestar-o-modelo-perma-de-martin-seligman>



La hipótesis que se deriva de este modelo se refiere a la manera como cada persona prioriza y se esfuerza por alcanzar las fortalezas humanas, define su camino por cada uno de los componentes del PERMA produciendo florecimiento en su vida y en la de los demás, lo cual conduce a más emociones positivas, más sentido, más logros y mejores relaciones (Crecimiento Positivo, 2007).

Para Seligman (2016),

El bienestar es un constructo, y la felicidad es una cosa. Una cosa real que puede medirse directamente (...) la teoría de la felicidad auténtica es un intento por explicar una cosa real -la felicidad- que se define por la satisfacción de la vida, donde en una escala del 1 al 10 las personas califican cuán satisfechas están con su vida.(...) La teoría del bienestar niega que el tema de la psicología positiva sea una cosa real, más bien el tema es un constructo - el bienestar- que tiene a su vez varios elementos mensurables, porque cada uno de ellos es una cosa real, y cada uno contribuye al bienestar, pero ninguno lo define (p. 26).

En la medida en que se tenga una visión más clara de lo que genera bienestar a las personas y una mayor comprensión de lo que se puede hacer para alcanzarlo, se constituye en un saber que debe incidir en las políticas públicas, en especial, de la educación, donde se pueden tomar medidas preventivas para formar generaciones orientadas a la búsqueda del bienestar y no solo esperar a asumir medidas curativas en el campo de la salud mental.

Por ahora, esta perspectiva se encuentra en proceso de corroboración; el Centro de Psicología Positiva de la Universidad de Pensilvania promueve su investigación creando para ello, una serie de cuestionarios abiertos al público (disponibles en el sitio web

[www.authentic happiness.sas.upenn.edu](http://www.authentic happiness.sas.upenn.edu)), con el fin de estudiar y tener evidencia empírica y estadística que lleve a establecer los criterios que explican el bienestar de las personas.

### 3.1.1.3. Ideas integradoras... hacia una comprensión del bienestar.

En el año 1986, el economista, ambientalista y político chileno Manfred Max-Neef en su obra *Desarrollo a escala humana*, planteó una visión innovadora y creativa para comprender el desarrollo, asumiendo que este no se puede entender sin ponerlo en el plano humano, no del consumo o de las economías; son las personas las que se desarrollan y esto se traduce en lograr satisfacer necesidades que mejoren la calidad de vida, realizando una clasificación de satisfactores, que se corresponde con las perspectivas hedónica y eudaimónica del bienestar.

En la dialéctica de las necesidades humanas como carencia y potencia, Max-Neef plantea una visión del bienestar en la cual equipara calidad de vida con el florecimiento humano que conlleva a que las necesidades sean cubiertas con satisfactores (activos/bienes, capacidades, experiencias). Considera que las necesidades humanas son universales, no dependen de la cultura o del momento histórico, aunque los satisfactores sí, proponiendo una matriz que permite cruzar los tipos de necesidades con los satisfactores que se expresarán de manera única en cada persona dependiendo de su cultura y del momento histórico.

Esta visión universal que plantea Max-Neef facilita integrar ideas expuestas desde otras perspectivas, en especial de aquellas que han venido cuestionando visiones

unidimensionales para hablar del progreso y, por ende, transferibles al bienestar de las sociedades.

Desde que el Reino de Buthan, a finales de la década del 70, cuestionó la medida del Producto Interno Bruto, se han realizado múltiples ejercicios que intentan comprender el bienestar y los factores asociados al mismo, integrando diferentes disciplinas para realizar propuestas de medición: la psicología, la antropología, sociología, la economía, la política y cada vez cobra más importancia las miradas ambientalistas, en la medida en que la humanidad es más consciente de las consecuencias de la depredación del medio ambiente.

Estas miradas inter y transdisciplinarias tienen en común relacionar tres factores asociados al bienestar:

1. La disposición y acceso a los bienes y servicios en diferentes ámbitos de la vida.
2. Las posibilidades de florecimiento que genera a los ciudadanos el balance entre el desarrollo de sus capacidades y las oportunidades que se generan en el contexto social donde se encuentran en los diferentes ámbitos de la vida.
3. Las experiencias de vida que las personas se procuran, las cuales dependen de sus concepciones y valoraciones. (Millan, 2011)

Estos tres factores conforman tres grandes dominios, entendidos como punto de definición o de partida que agrupa múltiples dimensiones, campos o ámbitos y que volviendo a Max-Neef, se pueden relacionar con su clasificación de necesidades existenciales: en punto 1 con las del *tener*, el punto 2 con las del *ser/estar* y el punto 3 con el *hacer*.

Por otra parte, cuando se mira a Latinoamérica aparecen modelos de bienestar más cercanos a la sociedad colombiana, desde lo histórico y lo cultural, (como las acogidas recientemente por los gobiernos de Ecuador y Bolivia), desde el concepto del buen vivir conocido como el *Sumak Kawsay*. Estas iniciativas proponen una forma de comprender y practicar el bienestar diferente a la visión occidental. El objetivo final del *Sumak Kawsay* considera que la actividad humana no debe ser el poder o el progreso monetario, pero sí el cultivar un corazón y una vida que esté en armonía para la humanidad y la tierra (Salgado, 2010).

El buen vivir es una tradición que reconecta la forma de vivir bien con el sentido de sostenibilidad con el medio ambiente y con los valores ancestrales. Por lo tanto, no se debe desconocer que Latinoamérica lleva la bandera en cuando al desarrollo y promoción de una nueva corriente de pensamiento acerca de cómo medir el desarrollo y el progreso de las sociedades.

El *Sumak Kawsay* propone tres pilares fundamentales para entender el bienestar del buen vivir: el primero es el subsistema de armonía interno de las personas, el segundo es el subsistema de armonía social con la comunidad, y el tercero es el subsistema de armonía con la naturaleza. El propósito de este modelo es entender la relación de las personas con la comunidad y la naturaleza, entendiendo como objeto de estudio a las personas, la naturaleza y la comunidad.

Así las cosas, es posible relacionar conceptos para arriesgarse a definir el bienestar, entendiendo que este es la armonización y balance en el alcance de los satisfactores que cubren las necesidades existenciales del Tener, Ser/Estar, Hacer (gráfica 3).

**Gráfica 3: Bienestar.**



Fuente: elaboración propia.

*3.1.1.4. Dominios del bienestar.*

**Tener.** Relaciona la disposición de bienes y servicios con la satisfacción con la vida, conforme a los dominios (educación, salud, empleo, ingresos, vivienda...) y al acceso y disposición que de ellos tiene el individuo. Por lo tanto, se refiere a aspectos del bienestar hedónico.

Maslow (1970, como se citó en Watanabe y Yasuko, 2005) considera que las necesidades esenciales requieren para su satisfacción la posibilidad de alimentarse y cuidar la salud, así como el poder vestirse y tener vivienda, además de pertenecer a una familia o grupo de afiliación a través del cual el individuo se socialice, reciba amor y educación, que con su entorno pueda relacionarse y establecer grupos de adscripción que lo hagan sentirse parte de su comunidad y que le den pertenencia, seguridad y estima.

**Ser.** Relaciona la calidad de vida con el balance entre las capacidades y oportunidades con las que cuentan los ciudadanos, en los diferentes ámbitos de la vida, y la satisfacción que les genera las oportunidades de florecimiento que ellas posibilitan. Se refiere a los aspectos del bienestar eudaimónico.

Es importante preguntarnos primero por el rol que desempeñan las capacidades en la relación del *ser-estar* con el bienestar. Martín y Angarita (2014) sustentan la tesis de que las capacidades se constituyen en un índice de valoración que permite evaluar y valorar el bienestar y la libertad de una persona, un grupo o una sociedad.

Las capacidades, vistas desde esta óptica y dentro del contexto del bienestar, no sólo están relacionadas con la obtención de recursos y bienes primarios que producen satisfacción en las personas, sino que tienen, también, un trasfondo más profundo y rico que da cuenta de lo que las personas son capaces de hacer y ser realmente, es decir, las capacidades les permiten a las personas no solo poder ver y sentir la problemática de la realidad que circunda los entornos de la sociedad, sino también, analizar, evaluar y tomar posiciones frente a ella para buscar ser libres.

Desde esta perspectiva, entonces, cobra sentido realizar un índice que se centra en la esencia del bienestar, de la satisfacción de vida y de aquello que la persona valora porque la hace sentirse feliz y satisfecha con la vida que tiene.

Con respecto a la calidad de vida, Lawton, (1991); Garland (1993); Sétien (1993); Fernández- Ballesteros et al., (1997); Seed y Lloyd (1997); Rojo *et al.*, (2002, como se citó en Fernández, 2005), consideran que es un constructo multidimensional que se construye

sobre áreas o componentes diversos y que no se explica por un solo elemento, sino por la combinación o interrelación de todos ellos.

De igual manera, Cummins (1997, como se citó en Fernández, 2005) brinda una definición según la cual calidad de vida es un “constructo universal, definido tanto objetiva como subjetivamente, donde los dominios objetivos comprenderían medidas culturalmente relevantes de bienestar objetivo, y los dominios subjetivos comprenderían la satisfacción con las diferentes dimensiones ponderadas por su importancia para el individuo”.

Por otro lado, Veenhoven (1998, como se citó en Yasuko y Watanabe, 2005) plantea la clasificación de la calidad de vida considerando la habitabilidad como calidad del entorno, la aptitud o capacidad para la vida como calidad de acción y la plenitud como calidad del resultado. Relacionado por Yasuko y Watanabe (2005), se puede observar que la definición de calidad del entorno y calidad del resultado hacen alusión a lo objetivo y subjetivo. En cuanto a la calidad de la acción que integra la calidad del entorno y la calidad del resultado, alude a la capacidad que tienen las personas para enfrentarse a la vida y a sus necesidades, pero también, para hacer un balance entre sus capacidades y oportunidades, aspiraciones y expectativas para lograr ser libre y feliz.

**Hacer.** Se refiere a las oportunidades de tener experiencias que genera una sociedad, a las experiencias que se tienen en la vida, las cuales, como ya se ha mencionado, dependen de las concepciones y valoraciones que asumen las personas; por lo tanto, este dominio se encuentra relacionado con los factores del bienestar eudaimónico.

Aquí cobra importancia la calidad de los vínculos de las personas: en la familia, en el trabajo, la relación y confianza que le generan las instituciones, así como la posibilidad que

tienen los ciudadanos de ejercer y vivenciar sus derechos: Participación democrática, convivencia (Millan, 2011).

Estos tres dominios del bienestar: el *tener*, el *ser/estar* y el *hacer* deben trascender en significado para incorporar aspectos ancestrales, histórico-sociales y del *buen vivir* (*Sumak Kawsay*), los cuales hacen parte de la realidad colombiana.

Por lo tanto, el *tener* debe evolucionar al asegurar la vida en condiciones dignas, significa tener un trabajo digno, tener seguridad alimentaria suficiente y de calidad, tener salud y bienestar físico. El *ser* debe evolucionar en armonía consigo mismo, con los demás y el entorno, significa un bienestar donde se incluye el bienestar emocional, mental, espiritual con significado y propósito, así como también, la familia como fuente de sentido de pertenencia y seguridad afectiva. Y, por último, el *hacer* debe evolucionar en asegurar el bienestar de las futuras generaciones, implica considerar la educación como herramienta de desarrollo, inversión para el futuro y para empoderar, además del cuidado medioambiental, la armonía y la preservación de las riquezas naturales.

### 3.1.1.5. *Las dimensiones e indicadores para la medición del bienestar según la OCDE.*

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) es un organismo de cooperación internacional que agrupa 35 países miembros. Su misión es la promoción de políticas para el mejoramiento del bienestar económico y social de las personas alrededor del mundo. Desde el año 2013, Colombia se encuentra en proceso de adhesión a la organización.



En la medida en que la OCDE considera que el progreso de las sociedades corresponde al mejoramiento del bienestar de las personas y de los hogares, la medición del bienestar y del progreso es uno de sus principales objetivos. En coherencia con ese objetivo, en el año 2011, la organización lanzó la iniciativa para una vida mejor con el propósito de promover mejores políticas; los principales elementos de esta iniciativa son el informe ¿Cómo va la vida? y el Índice para una Vida Mejor.

71

El primer elemento, el informe ¿Cómo va la vida? está elaborado a partir de indicadores recomendados por la Comisión Stiglitz-Sen-Fitoussi en 2009, que se caracterizan por ser internacionalmente comparables en materia de bienestar. Esos indicadores evalúan once dominios o aspectos específicos del bienestar (la vivienda, los ingresos, el empleo, la comunidad, la educación, el medio ambiente, el compromiso cívico, la salud, la satisfacción ante la vida, la seguridad y el equilibrio laboral-personal) y dos aspectos transversales (la sostenibilidad y las desigualdades).

El segundo elemento, el Índice para una Vida Mejor, es una aplicación en línea, interactiva diseñada para que los ciudadanos midan el bienestar valorando desde su perspectiva personal, cada uno de las 11 dimensiones y, de esa manera, se pueda medir y comparar el bienestar.

La medición del bienestar propuesta por la OCDE se basa en un enfoque inspirado en las capacidades propuestas por Amartya Sen (1985), en el cual se le da importancia tanto a lo que hacen los individuos –su desempeño– como a la libertad de que disponen para escoger lo que hacen (en contraste con las concepciones que no tienen en cuenta las posibilidades que a cada quien se le ofrece). Desde este enfoque, el bienestar se incrementa cuando



**SECEDUCACIÓN**  
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

[f/CundiGob](#) [@CundinamarcaGob](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



aumentan las posibilidades de los individuos para tener una vida que corresponda a sus objetivos y a sus valores.

El estudio del bienestar se ha realizado en muchos países del mundo que se han preocupado e interesado en evaluar el bienestar y la satisfacción de vida de las personas a través de las 11 dimensiones establecidas por la OCDE. Estas dimensiones se miden a través de indicadores de bienestar que son comparables a nivel internacional y presentados en informes estadísticos por parte de los países adscritos a la misma.

Por esta razón, es oportuno e importante para la definición de dimensiones e indicadores tener en cuenta las establecidas por la OCDE para estructurar la propuesta de indicadores en la realización del índice de bienestar en Cundinamarca. Aunque la experiencia de satisfacción de vida en cualquiera de las once dimensiones no es equiparable en todos los países dado los contextos y las situaciones particulares de cada uno de ellos, si se puede decir que estas dimensiones de vida proveen bienestar a las personas desde lo objetivo y subjetivo.

Ahora, los indicadores que se especifican para cada dimensión desde la OCDE y que se muestran en la **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.**, son dispuestos en su mayoría para indagar el bienestar objetivo de la población objeto, tan solo tres de estos miden el bienestar subjetivo.

**Tabla 1: Dimensiones e indicadores definidos por la OCDE medir el Bienestar en los países adscritos.**

Dimensión	Indicadores	Variables
Ingreso y riqueza	Ingreso familiar disponible neto ajustado- per cápita	- Ingreso bruto - Transferencias sociales en especies que reciben del gobierno - Impuestos - Seguridad social
	Patrimonio financiero familiar neto	- Divisas y depósito, préstamos, acciones, otros valores y fondos de inversión - Reservas técnicas de seguros y otras cuentas por cobrar o pagar y obligaciones financieras familiares
	Patrimonio familiar neto	- Activos y obligaciones reales de la familias residentes
	Índice de Gine Proporción de ingresos entre deciles	Medida de desigualdad de ingresos
Empleos y salarios	Tasa de empleo	Edad productiva de 15 a 64 años
	Tasa de desempleo	- Personas que han estado desempleadas durante 1 o más años - Personas que buscan trabajo
	Probabilidad de quedar desempleado Salarios brutos anuales promedio de empleados de tiempo completo	Número de personas que han estado desempleadas durante menos de un año Salarios de 1 año de empleo dependiente
Condiciones de vivienda	Número de habitaciones por persona	- Condiciones de hacinamiento - Tamaño de vivienda
	Porcentaje de la población que habita en vivienda sin acceso a servicios de saneamiento	Porcentaje de personas que habitan en la vivienda que cuentan con inodoro interior con drenaje y acceso privado para su familia
	Proporción de ingreso familiar disponible bruto ajustado gastada en vivienda y su mantenimiento	Costos de vivienda Alquiler Mantenimiento Reparaciones Servicios
	Esperanza de vida al nacer	- Promedio de años que la persona espera vivir - Tasa de mortalidad



Dimensión	Indicadores	VARIABLES
Balance de vida en el trabajo	Salud perdida	Trabajo no remunerado y necesidades básicas
	Empleados que trabajan 50 horas o más a la semana	Empleados de tiempo completo
Educación y competencias	Tiempo dedicado al ocio y al cuidado personal	Logro educativo de la población adulta
	Logro educativo	Calificación promedio de los estudiantes en lectura, matemáticas y ciencias
Relaciones sociales - Comunidad	Competencias cognitivas	Competencia media en matemáticas y lectura de la población adulta
	Competencias de adultos	- Indicadores indirectos: estadísticas de registro de asociaciones (clubes, organizaciones)
	Red de apoyo social percibida	- Indicadores de densidad de organizaciones voluntarias
Compromiso cívico	Relación de participación electoral	Proporción y porcentaje de las población registrada para votar según edad para votar (padrón electoral).
	Participación de los actores interesados	- Requisito de participación de los actores
Calidad del Medio ambiente	Contaminación atmosférica o calidad de aire	- Participación de actores en una etapa
	Calidad del agua	- Estructuras institucionales
Seguridad personal	Muerte por agresión	- Exposición anual a contaminación atmosférica
	Victimización reportado por el afectado	- Exposición anual de partículas contaminantes
Bienestar subjetivo	Sensación de seguridad al caminar a solas por la noche	Satisfacción con la calidad del agua
	Satisfacción ante la vida	Tasa de homicidios
	Sensación de valía de la vida	Tasa de asaltos
	Evaluación de la vida con base en la medida escalera de Cantril	Actos ilícitos (No. aproximado)
	Equilibrio positivo de afecto	Satisfacción de vida en general
		- Nada valioso
		- Completamente valioso
		A qué punto de la escalera me encuentro
		Experiencias de preocupación, enojo y tristeza y de gozo - calma o risas

Fuente: Tomada del documento ¿Cómo va la vida en el 2015? de la OCDE.

Pero, ¿por qué estas dimensiones? Para la OCDE (2015), cada una de estas dimensiones tiene una gran importancia en las investigaciones que realiza; a continuación, se describen de forma concreta cada uno de ellos.



- El ingreso es un medio importante para cubrir las necesidades básicas de la persona, desde una vivienda adecuada hasta una buena nutrición, además, el ingreso y la riqueza aumentan la libertad de las personas para tomar decisiones acerca de su vida.
- El empleo desempeña un papel central en la vida de muchas personas. Además, es una fuente de ingresos y aporta muchos otros beneficios desde la ampliación de la red de apoyo social para las personas, hasta la posibilidad de adquirir nuevas competencias. El desempleo afecta la seguridad financiera de una familia, pero también, puede ejercer un efecto negativo en la salud física y mental, así como en el bienestar; la mala calidad del empleo puede constituirse en riesgo para la salud y el bienestar en general del trabajador. El desempleo por largo tiempo puede incurrir en pobreza, privación, exclusión social y estigmatización y puede ocasionar baja autoestima y desmotivación.
- El lugar donde viven las personas, las condiciones de la vivienda, el acceso a servicios de saneamiento y otras infraestructuras puede ejercer gran impacto en sus vidas. La vivienda es esencial para cubrir las necesidades básicas de abrigo, asimismo, la vivienda de buena calidad ofrece un sentido de seguridad, privacidad y espacio personal.
- La mala salud se relaciona de forma sistemática con una menor satisfacción ante la vida en su conjunto y con peores emociones y experiencia diarias. La salud afecta también, la capacidad de trabajar, estudiar y aprovechar el tiempo de ocio al

máximo. Una vida más larga no es una vida más sana y por esto, se utiliza el indicador de salud percibida.

- La forma como las personas pasan el tiempo es un factor determinante en su bienestar general. Obtener balance correcto entre la vida personal y el trabajo influye en la salud, en la felicidad y en la comunidad en general. Tener tiempo suficiente para el ocio y el cuidado personal es importante para el sentido de balance del bienestar general.
- El tener un nivel educativo facilita a las personas la tarea de conseguir un buen empleo. La oportunidad de tener nuevas competencias tiene una recompensa intrínseca, pues las personas valoran la educación como un resultado por sí solo; los niveles de educación también se relacionan con una mejor salud y un mejor compromiso cívico.
- Las relaciones sociales positivas son una poderosa fuente de bienestar, por lo tanto, son más fuertes las redes de apoyo social y una mejor salud. Las estructuras institucionales también incluyen la capacidad de los ciudadanos para participar en la elaboración de políticas públicas.
- El medio ambiente desempeña una función en la calidad de vida de las personas. Los seres humanos dependen de todos los recursos naturales y servicios que promueve el ambiente natural; son indispensables para mantener el bienestar.
- La seguridad personal se relaciona con la vulnerabilidad a una gran diversidad de amenazas, así como de cuán seguras se sienten. Los riesgos y la violencia y las percepciones de las personas acerca de su propia seguridad, tienen impactos muy

fuertes en su bienestar, bien sea por la ansiedad y las preocupaciones o por la limitación de la conducta de las personas. Para saber cómo va la vida de cada persona es importante considerar su propia opinión sobre su vida.

De acuerdo a las investigaciones realizadas sobre bienestar, la OCDE también se hace críticas a indicadores establecidos para las once dimensiones, estas se evidencian en los resultados presentados en el documento ¿Cómo va la vida? (2015), aunque no se realizaron en todas las dimensiones.

**Tabla 2: Críticas que la OCDE hace a los indicadores**

Dimensión	Indicadores	Crítica a los indicadores
Ingreso y riqueza	Ingreso familiar disponible neto ajustado-per cápita Patrimonio financiero familiar neto Patrimonio familiar neto Índice de Gine Proporción de ingresos entre deciles	-Se excluyen el patrimonio por pensiones, puesto que difiere en otros países y según sus sistemas de jubilación. -La medida del patrimonio financiero neto excluye diversos activos fundamentales para el bienestar material de las familias como vivienda y terreno. -Para reflejar mejor las diferencias en las necesidades familiares, los datos idealmente deberían expresarse en términos de unidades de consumo, en tanto que los datos SNA son per cápita.
Condiciones de vivienda	Número de habitaciones por persona Porcentaje de la población que habita vivienda sin acceso a servicios de saneamiento Proporción de ingreso familiar disponible bruto ajustado gastada en vivienda y su mantenimiento	El indicador de hacinamiento no toma en cuenta el tamaño y ubicación de la vivienda Un indicador ideal del espacio disponible por persona tendría que referirse no solo al número de habitaciones disponibles sino también a su tamaño general dependiendo de la zona rural o urbana -En el segundo indicador debería contener otros indicadores que capturan la noción de vivienda digna, en los cuales se debe tener otros aspectos básicos como la energía, plomería, pisos y puertas, calefacción.
Salud	Esperanza de vida al nacer Salud perdida	Pocos países tienen el dato de esperanza de vida por logro educativo e ingreso , porque estas medidas requieren vincular los registros de mortalidad a un censo de población
Educación y	Logro educativo	Limitaciones:



Dimensión	Indicadores	Crítica a los indicadores
competencias	Competencias cognitivas Competencias de adultos	-Miden las competencias adquiridas por las personas sin informar sobre la manera en que se utilizan estas competencias en la vida. -No capturan las competencias no cognitivas (sociales y emocionales)
Relaciones sociales - Comunidad	Red de apoyo social percibida	Limitan la participación de redes formales y no describen conexiones informales establecidas con amigos y parientes. La pertenencia formal a sanciones y su importancia para el Bienestar de las personas puede diferir con el tiempo y en los contextos
Compromiso cívico	Relación de participación electoral Participación de los actores interesados	Los indicadores propuestos cubren solo algunas actividades por lo tanto tienen un alcance limitado, por lo tanto se hace necesario crear más y mejores indicadores que sean pertinentes para la elaboración de las políticas públicas.
Calidad del Medio ambiente	Contaminación atmosférica o calidad de aire Calidad del agua	-Faltan más indicadores que amplíen el concepto de calidad de medio ambiente los diversos medios ambientales (suelo, agua y aire). -Los datos disponibles están dispersos y no son comparables entre los países. -Falta información objetiva sobre la calidad de agua, esto se debe a la forma como está formulada la pregunta. -Se omitió indagar sobre los espacios verdes -Definir más variaciones en la contaminación atmosférica. -Debido a que la calidad del aire depende de una compleja mezcla de contaminantes, resulta difícil elaborar indicadores sintéticos de contaminación atmosférica.
Seguridad personal	Muerte por agresión  Victimización reportada por el afectado Sensación de seguridad al caminar a solas por la noche Sensación de valía de la vida Evaluación de la vida con base en la medida escalera de Cantril	-Faltan indicadores de seguridad personal que informen los delitos y ataques sufridos ponderándolos de acuerdo a su gravedad. -Los registros oficiales de delitos no son comparables entre países esto debido a lo que se considera delito en cada país y en las prácticas de denuncia y registro. -La muestra de asaltos fue pequeña, lo cual no fue representativo el porcentaje. -Respecto a algunos delitos: Pueden subestimarse o sobrestimarse por la interpretación subjetiva del encuestado sobre lo que es un delito. -Puede que algunos encuestados se rehúsan a divulgar información delicada sobre delitos como ataques sexuales o violencia entre pareja.

Dimensión	Indicadores	Crítica a los indicadores
	Equilibrio positivo de afecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Algunos delitos como la corrupción pueden ser difíciles de capturar en la encuesta a los hogares</li> <li>-En cuanto a la victimización- influye el tiempo en que aconteció el delito, por lo que dificulta al encuestado recordar el hecho.</li> </ul>

*Fuente:* Tomada del documento ¿Cómo va la vida en el 2015? de la OCDE

De acuerdo a lo descrito por la OCDE (2015), se puede constatar que los indicadores objetivos de calidad de vida no representan completamente la experiencia de calidad de vida de los individuos y las poblaciones, ya que las condiciones de la calidad de vida y de la experiencia de las personas sobre el bienestar difiere de una nación a otra, de un contexto a otro y de la realidad de una persona a otra. Tal vez, esta y otras razones han llevado a los científicos sociales a interesarse por el estudio de indicadores subjetivos.

En la literatura se suscriben experiencias que muestran que el dinero, la salud y la educación en cuanto logros son relativos, pues no son realmente aportadores totales y definitivos hasta cierto punto o nivel ya que existen personas con poco dinero o educación o no estar completamente saludables que se sienten satisfechos y con bienestar de vida, declarándose en muchos casos, ser felices o estar felices. En la medida en que el entorno, el medio ambiente, la realidad y las circunstancias propias de las personas afectan a su vida, un indicador que esté conectado a un aspecto de la misma vida, es un indicador de bienestar.

Por eso, Campbell, Converse y Rodgers (1976) consideran que para conocer adecuadamente la calidad de vida no es suficiente estudiar indicadores objetivos, sino acercarse a los individuos para escuchar directamente de ellos cómo les parece la vida. Esto

obliga al investigador a adentrarse en las percepciones, las expectativas, los sentimientos y los valores (Liberasso, 2002).

Teniendo en cuenta que los indicadores medidos por la OCDE no son suficientes, pero constituyen un referente de medición comparable en el ámbito internacional, se hace necesario, para la construcción del Índice de Bienestar para Cundinamarca, ampliar la mirada hacia unos indicadores de tipo más cualitativo que reúnan tanto criterios objetivos como subjetivos en los dominios del *tener*, *ser/estar* y *hacer* anteriormente descritos, que sean complementarios a la mirada de la OCDE.

Las dimensiones e indicadores adoptados en el presente estudio para la medición del bienestar subjetivo en Cundinamarca tienen en los indicadores de la OCDE su principal referente y fueron diseñados considerando los aspectos cualitativos no contemplados por éstos. Esta mirada ampliada se materializa en el instrumento utilizado para recolectar la información que nutre el presente estudio y es el objeto del apartado “Diseño del Instrumento”.

### 3.1.2. Diseño del instrumento.

A continuación se exponen elementos de orden estadístico, así como aspectos constitutivos del concepto de bienestar basado en la psicología positiva que fundamentan, los unos y los otros, la estructura del instrumento para la medición del índice de bienestar del departamento de Cundinamarca; en esta línea, se concreta la perspectiva o posición conceptual sobre la cual se deberán realizar los análisis al obtener los datos respectivos.

Se hace especial énfasis en la fundamentación teórica de cada una de las variables que, a su vez, permitieron establecer los indicadores de medición. Ya en el marco conceptual se

especificaron las perspectivas desde las cuales se planteó el índice de medición señalando como primeras categorías de análisis los dominios *tener*, *ser/estar* y *hacer* que constituyen el significado de bienestar, entendiéndose éste como la armonía y balance entre el alcance de los satisfactores de cada uno de estos tres componentes.

En este sentido, el *tener* tiene que ver con el acceso y disposición a bienes y servicios; el *ser/estar* se relaciona con las posibilidades que genera el balance entre capacidades y oportunidades, mientras que el *hacer* hace referencia a las experiencias de vida. Además, para la medición del Índice de bienestar para el departamento de Cundinamarca se tienen en cuenta las once dimensiones adoptadas en 2011 por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) para la medición del bienestar: vivienda, ingresos, empleo, comunidad, educación, medio ambiente, compromiso cívico, salud, satisfacción ante la vida, seguridad y equilibrio laboral-personal.

Con base en estas dimensiones y de acuerdo con los dominios establecidos, se determinan las variables –categóricas y específicas- y, por consiguiente, los indicadores que, en últimas, determinan la medición y el resultado de la aplicación del instrumento. A continuación, se describe la organización de dicha estructura y el fundamento de cada una de las dimensiones, de los dominios y de las variables correspondientes.

### 3.1.3. Consideraciones para el diseño estadístico.

Las principales características de toda medición son la confiabilidad y validez; confiabilidad en la medida en que los resultados muestren un considerable grado de precisión; y validez al medir lo que realmente se pretende medir. Por tanto, para asegurar estas características en el Índice de bienestar para Cundinamarca se determinan las

categorías de análisis, que para este caso son: dominios, dimensiones, variables e indicadores, con base en las condiciones propias del país y la región atendiendo a antecedentes de medición a nivel nacional e internacional.

Pero, ¿por qué estas categorías? El interés por el bienestar y la felicidad ha atraído la mirada de varios expertos cuyos estudios e investigaciones han posibilitado una mayor comprensión sobre este tema, incidiendo en las políticas públicas a nivel mundial. Dado que estas perspectivas de pensamiento han planteado diversos aspectos sobre el bienestar y que algunas formulaciones confluyen en diversos puntos, es conveniente y oportuno adoptar una mirada integradora que posibilite de manera rigurosa determinar tales puntos. Por lo tanto, el concepto de bienestar para esta medición se entiende desde los *dominios tener, ser/estar y hacer* que acogen no sólo elementos como la satisfacción que tiene que ver con lo hedónico, sino también, con las capacidades y fortalezas de las personas y su relación con las oportunidades del ser y hacer relacionados con lo eudaimónico.

Desde esta disposición se miden las once dimensiones planteadas por la OCDE estableciéndose las variables e indicadores que miden estas dimensiones en sus tres dominios. La categoría *variable* se entiende como un aspecto, característica, propiedad o atributo que puede cambiar o variar de un sujeto a otro o en un mismo sujeto en diferentes momentos; esta variación o cambio es susceptible de medirse a través de indicadores (Apolaya, 2012).

**Operacionalización de variables.** Con el fin de hacer medible una variable se realiza una *operacionalización de la variable*, en cuyo proceso es llevada de un nivel abstracto al plano concreto. Dicho proceso permite que otros investigadores le den el mismo significado

a los términos que la constituyen, pueda ser comparada con otras mediciones similares y los datos puedan ser analizados adecuadamente (Apolaya, 2012).

Para operacionalizar las variables, primero se definen las variables categóricas o intermedias, luego se determinan las variables específicas para, posteriormente, establecer los indicadores con su escala de medición. La categoría *indicador* se entiende como aquello que permite que una variable sea medible; en este punto cobra sentido el término *validez*, al que se hizo referencia inicialmente, puesto que cuando no existe relación entre la variable y la forma en que se decidió medirla, la medición pierde validez.

Por tanto, para asegurar la validez de la medición se describen las variables de cada una de las dimensiones, las variables específicas y los indicadores por cada variable. Es importante aclarar que, tanto en las investigaciones como en las mediciones, se hace referencia en mayor medida a los indicadores más que a las variables, dado que es el indicador el que suministra el valor o dato a la medición, pero como se verá, son las variables las que fundamentan y otorgan validez al estudio o medición.

Las once dimensiones establecidas por la OCDE, aunque no pueden compararse de manera exacta en todos los países dadas las particularidades en los modos de ser, pensar y actuar de las diversas poblaciones en el mundo, al menos sí ofrecen una visión de aspectos que hacen parte del bienestar de la mayoría de personas desde lo objetivo y subjetivo de manera general. De hecho para el caso de Colombia, que recientemente hace parte de esta organización, es conveniente tener en cuenta estas dimensiones para realizar estudios, investigaciones y mediciones desde la visión de progreso y desarrollo, tal como lo hacen los países pertenecientes a la OCDE.

Dadas estas dimensiones - vivienda, ingresos, empleo, comunidad, educación, medio ambiente, compromiso cívico, salud, satisfacción ante la vida, seguridad y equilibrio laboral/personal- y con base en los elementos conceptuales de la psicología positiva, referente en el cual se apoya la presente estructura para la medición del bienestar en Cundinamarca, se expondrán los elementos de la teoría del bienestar que apoyan las variables atendiendo a cada uno de los dominios para cada dimensión.

### 3.1.4. Consideraciones de orden conceptual desde la Psicología Positiva

Como ya se expuso en el marco conceptual, la psicología positiva expone cinco elementos que constituyen el PERMA, sigla que corresponde a sus términos en inglés y que en español se traducen como: emoción positiva, compromiso, sentido, relaciones positivas y logro. El PERMA busca “florecer más en nuestra vida y en el planeta [...] para florecer, el individuo debe tener todas las ‘características básicas’ [...] y tres de las seis ‘características adicionales’” (Seligman, 2011).

Las características básicas a las que se refiere Seligman (2011) son los elementos del PERMA, mientras que las características adicionales son: autoestima, optimismo, resiliencia, vitalidad, autodeterminación y creatividad. A continuación, se describen las características básicas y algunas características adicionales que fundamentan las categorías del índice de manera general. Luego, se muestra de manera esquemática cómo se aplican estos conceptos en cada una de las dimensiones.

**Emociones positivas.** El dominio *Tener* (que tiene que ver con el acceso y disposición a bienes y servicios) se relaciona con el aspecto hedónico del bienestar. El aspecto hedónico se liga al placer y, por lo tanto, a la satisfacción de una necesidad. Preguntar por

la *satisfacción* pone de relieve la emoción positiva del presente, lo que se siente en el momento al ser cuestionado. Los sentimientos relacionados con el presente son el éxtasis, la comodidad, la tranquilidad, el júbilo y todos éstos constituyen *la vida placentera*.

Sin embargo, Seligman (2011) señala dos defectos al apuntar la mirada en la *satisfacción* con la vida cuando se trata de medir la felicidad y el bienestar. El primer defecto tiene que ver con el grado de satisfacción determinado por lo bien que se siente una persona en el preciso momento en que se le hace la pregunta; y el segundo defecto se refiere a que la satisfacción con la vida mide, en esencia, el estado de ánimo festivo por lo que no puede ocupar un lugar central en estudios que evalúen el bienestar de una población (Seligman, 2011).

Por lo tanto, las variables formuladas en torno a la satisfacción para esta medición no ocupan un lugar preponderante (Tablas 3 a 13), de hecho, se agrupan en su mayoría en el dominio *tener* dado que, en consonancia con los planteamientos de la psicología positiva, existen otros aspectos que tienen que ver con el objeto de estudio como la autodeterminación, el compromiso y la resiliencia. El interés por este elemento del P.E.R.M.A. se muestra en el dominio *Tener* en todas las dimensiones.

**Capacidades, fortalezas y virtudes.** Respecto al dominio *ser/estar*, se plantean variables relacionadas con el sentir; sentir de ser capaz de hacer o de ser, de vislumbrar expectativas respecto a una meta, objetivo o sueño con base en las capacidades y fortalezas propias del sujeto. Las variables del dominio *hacer* se centran en las posibilidades de acción resultado de las capacidades y fortalezas dadas las oportunidades; esto, en conjunto, configura una experiencia que en cada persona puede variar que se relaciona con los

hábitos, vínculos, proceder y decisiones. Por consiguiente, las variables de los dominios *ser/estar* y *hacer* corresponden al aspecto eudaimónico del bienestar que hace referencia a las capacidades, fortalezas y virtudes personales, vistas no solo como posibilidad de satisfacer una necesidad material, sino como posibilidad de analizar, reflexionar, decidir y tomar posiciones ante diferentes circunstancias de la vida.

En este sentido, las variables inscritas en los dominios *ser/estar* y *hacer* (Tablas 3 a 13) están relacionadas con el ejercicio de las *fortalezas* y *capacidades* que permiten a su vez, el *compromiso* y la *creatividad*. Se entiende en consonancia con la psicología positiva, que las *fortalezas* son las vías para llegar a la *virtud*; las fortalezas son mensurables y adquiribles por voluntad, por elección, mientras que la virtud es abstracta. Las fortalezas son rasgos de personalidad que pueden ponerse en práctica para desarrollarlas, la clave para ello son las instituciones, los modelos de conducta o los rituales.

Cuando se hace referencia a la capacidad se entiende como algo innato, que no se elige tener; en otras palabras, se habla de un talento. Por lo tanto, no todas las personas tienen las mismas capacidades, pero cualquier persona podría obtener, si desea hacerlo con perseverancia, buena instrucción y esfuerzo, algunas de las 24 fortalezas que la psicología positiva plantea para alcanzar ciertas virtudes. Estos conceptos de la teoría del bienestar sustentan el planteamiento de las variables en los dominios *ser/estar* y *hacer* de cada una de las once dimensiones.

**Compromiso.** Aunque el compromiso como estado de flujo no se incluye dentro de esta medición, el interés por las capacidades, fortalezas y virtudes dejan trazado el camino para trabajar este elemento en el contexto educativo, dado que solo se consigue un estado

de flujo al conocer y desplegar las mayores fortalezas y talentos, aprendiéndolas a usar con mayor frecuencia en los diferentes ámbitos de la vida.

**Creatividad.** Para Csikszentmihalyi (como se citó en Rinauldo, 2002) cofundador de la psicología positiva, la creatividad es un sistema donde confluyen la persona, el conocimiento y la sociedad; su importancia radica en que es un campo que tiene que ver con el bien común y con la transformación de algún aspecto relevante de la cultura. Esto quiere decir que la obra creativa “no se produce en la cabeza de las personas, sino en la interacción entre sus pensamientos y el contexto socio cultural” (Pascale, 2013).

En este sentido, se resalta el papel del entorno en la producción creativa y la importancia de la gratificación como resultado del ejercicio de las capacidades y fortalezas de la persona. Para Csikszentmihalyi (como se citó en Rinauldo, 2002) lo que determina una vida creativa es la voluntad de avanzar, la determinación del individuo para usar sus capacidades para darle sentido al mundo y a su vida. Por lo tanto, en la creatividad se trata de ver las cosas de manera diferente, tiene que ver con las ideas producto de la relación con el contexto.

A menudo se confunde la creatividad con la innovación, sin embargo, este último concepto se usa en el campo empresarial y comercial y hace referencia a la aplicación de la labor creativa en la producción de productos y servicios.

**Logro, carácter y temple.** La variable que se refiere a la *Expectativa de...* que se sitúa en el dominio *ser/estar* hace referencia al balance que las personas hacen del alcance de logros frente al ideal que tiene de cada una de las dimensiones (Tablas 3 a 13). El

concepto de *logro* es otro de los elementos que hace parte de la teoría del bienestar; sentirse

capaz de alcanzar un objetivo o ideal pone a prueba las habilidades y capacidades de las personas, lo cual conlleva otras condiciones necesarias para alcanzar las metas, estas son: el carácter, el esfuerzo y el temple. Para Seligman (2011) no solo se trata de procesos cognoscitivos, sino de la cantidad de tiempo que se pasa en la práctica, en otras palabras, se trata de esfuerzo y tenacidad.

Cuando se plantea la *expectativa* como el balance logro respecto al ideal se consideran conceptos como la perseverancia, la autodisciplina y la pasión por un objetivo. La percepción de dicho balance desvela actitudes y formas de ser de las personas frente a retos, realidades e ideales. La agilidad de pensamiento, la tasa de aprendizaje, el esfuerzo y la importancia de la lentitud en funciones ejecutivas (planeación, revisión, creatividad) son aspectos que definen el *logro*; su estudio en la población colombiana permitiría establecer, además, más y mejores estrategias educativas que promuevan estos aspectos relacionados con este elemento del PERMA. La alusión a este elemento de la teoría del bienestar se expresa en todas las dimensiones en el dominio *ser/estar*.

**Resiliencia.** Se define “como la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves (Manciaux, Vanistendael, Lecomte y Cyrulnik, como se citó en Vera, Carbelo, Vecina, 2006). La resiliencia permite mantener un funcionamiento adaptativo de las funciones físicas y psicológicas en situaciones críticas y resulta de un proceso dinámico y evolutivo que cambia según las circunstancias, la naturaleza del trauma, el contexto y la etapa de la vida (Manciaux *et al.*, como se citó en Vera, Carbelo, Vecina, 2006).

Seligman (como se citó en Ayala y Brückmann, 2016) se enfocó en las emociones placenteras, en el crecimiento, en la capacidad de hacer frente a situaciones adversas, en la superación, en la búsqueda de la felicidad y en los rasgos positivos del carácter. Además, considera que es posible que las personas sean resilientes a través de procesos de entrenamiento donde se podrán desarrollar actitudes y acciones resistentes para transformar circunstancias estresantes y traumáticas en oportunidades de crecimiento.

**Relaciones Positivas.** La psicología *De los otros* como lo explica Peterson (como se citó en Seligman, 2011), muestra que muy poco de lo positivo o de lo que confiere bienestar y felicidad es solitario. La experiencia de la psicología positiva afirma que existe una profunda influencia que las relaciones positivas o la falta de ellas ejerce en el bienestar. De hecho, se ha sostenido que “la máxima fortaleza es la capacidad de ser amado” (Vaillant, como se citó en Seligman, 2011); por el contrario, la soledad, la que gesta la depresión, es un estado tan incapacitante que obliga a creer que la búsqueda de relaciones es un aspecto primordial del bienestar del ser humano (Seligman, 2011).

Las relaciones positivas producen ventajas emocionales reforzadas por elementos como el compromiso, el sentido y el logro. Esto no quiere decir que este tipo de relaciones promuevan solo la emoción positiva, sino que, además, suscitan el autoconocimiento, la búsqueda y la transformación. Por tanto, este elemento hace parte de los cinco elementos básicos del P.E.R.M.A. que cimientan la teoría del bienestar.

En el caso de la medición del Índice de bienestar para el departamento de Cundinamarca, la pregunta por las relaciones positivas como se verá más adelante, adquiere

especial relevancia en varias de las dimensiones y en sí misma explica su importancia en la construcción de la personalidad, de la sociedad y de la actitud ante la vida y los otros.

**Sentido.** “Una vida significativa es la que pasa a formar parte de algo más elevado que nosotros, y cuanto más elevado sea ese algo, más sentido tendrá nuestra existencia” (Seligman, 2002), en otras palabras, es pertenecer y servir a algo superior al yo. Esta vida significativa está fuertemente relacionada con utilizar las fortalezas y virtudes para promover el conocimiento, las capacidades y los valores para tener una vida con significado.

La vida con significado se fomenta cuando se crean *instituciones positivas* como la religión, la familia, los partidos políticos, el ambientalismo, la libertad o la democracia; constructos que brindan espacios de conocimiento y comprensión de las dinámicas humanas y formas de ver la realidad para interpretarla. Uno de los atributos de este elemento del P.E.R.M.A. es la voluntad, la capacidad de elegir y tomar decisiones respecto a la búsqueda personal del sentido.

De acuerdo con lo anterior, a continuación se describe la operacionalización de variables realizada a cada una de las 11 dimensiones, conceptualizando cada dimensión desde la psicología positiva para entender el enfoque de bienestar desde los dominios *tener, ser/estar y hacer*. Se encuentra también integrada en el Anexo 1 – Matriz de Indicadores.

**Dimensión 1. Vivienda.** Es el lugar que ofrece tanto el cobijo y refugio a las personas, como la privacidad y seguridad para la consolidación de una familia o un espacio personal. Es reconocida como un derecho en la Declaración Universal de los Derechos

Humanos donde se señala la importancia de una vivienda digna, equipada con los servicios básicos o accesibilidad a ellos para mantener condiciones de salud y bienestar.

Sin embargo, la vivienda no solo está relacionada con el espacio físico, sino con un ambiente que procura el desarrollo y descanso de sus habitantes, un ambiente en el que prevalezcan la paz, la protección y la armonía; se hace referencia, entonces, más que a una casa, a un hogar. En ella es posible establecer vínculos basados en el afecto y el respeto y así mismo, la comunicación y la relación con los vecinos.

Uno de los puntos de interés de la OCDE (2017) es la posibilidad de acceder o tener una vivienda con las condiciones que la hacen digna y también, las circunstancias de las poblaciones humanas para suplir esta necesidad de resguardo, seguridad y afecto. En relación con la psicología positiva, para la dimensión vivienda se entiende que promueve los cinco componentes de la felicidad en cuanto que:



De acuerdo con lo anterior, el índice de bienestar para la dimensión *vivienda* se mide en sus tres dominios de la siguiente manera:

**Tabla 3: Variables e indicadores de la dimensión vivienda**

Dominios	Variables Intermedias	Descripción	Variables	Indicadores
<b>Tener</b>	Acceso a una vivienda	El acceso hace referencia a la posibilidad de tener una vivienda	Pertenencia de una vivienda	Tipo de vivienda
	Satisfacción con la vivienda	La satisfacción hace referencia a la sensación positiva - placer, contento, agrado- una vez colmada la necesidad o deseo de tener una vivienda donde habitar	Satisfacción con la vivienda que habita	Tenencia de la vivienda Nivel de satisfacción con la vivienda Nivel de satisfacción con el lugar donde se ubica la vivienda
<b>Ser</b>	Concepción de hogar que se tiene	Hace referencia al hogar como un lugar de protección contra la vulneración de todo tipo de derechos favoreciendo la salud mental, emocional, social y física de sus habitantes.	Percepción de hogar como entorno protector de derechos	Grado de acuerdo del hogar propio como entorno protector de derechos
	Expectativa de la vivienda	Hace referencia al balance que las personas hacen del alcance de logros frente al ideal que tiene de vivienda.	Valoración positiva de la vivienda	Nivel de logro de la expectativa frente al vivienda que se tiene
<b>Hacer</b>	Ambiente familiar	Se refiere a las opciones de afianzar y consolidar vínculos que se construyen entre los habitantes de la vivienda y con quienes son afines al hogar.	Posibilidad de compartir (familiares /amigos) Armonía familiar	Grado de acuerdo frente a la percepción de posibilidad de compartir con familiares y amigos Grado de acuerdo frente a la percepción de un ambiente armónico familiar

Fuente: Anexo 1 - Matriz de indicadores

La vivienda da lugar al establecimiento de vínculos positivos generando sensaciones de seguridad y confianza. La relevancia de las relaciones positivas en esta dimensión radica en que la relación con los otros, además de permitir el aprendizaje de hábitos, conductas y formas de ver la realidad, también configura la personalidad alrededor de sentimientos de autoconfianza, estima y seguridad.

En esta medida, la disposición de las personas para actuar fuera del hogar bajo los regímenes de vivencia y respeto de derechos aprendidos dentro del hogar puede dar lugar a optar por actos de bondad que producirían bienestar o por actos que estén en contra de la sana convivencia.

**Dimensión 2. Ingreso.** Hace referencia al caudal económico o monetario que entra en poder de una persona, grupo u organización. Se considera que el nivel de ingreso está asociado a la calidad de vida, por lo que a mayor nivel de ingreso mayor satisfacción de necesidades materiales y, por tanto, una mayor calidad de vida.

Por otro lado, es importante tener en cuenta la capacidad de las personas para manejar sus recursos de manera eficiente y eficaz. Los ingresos utilizados de manera adecuada ayudan a conseguir los objetivos que pasan desde la satisfacción momentánea hasta el goce real y duradero de alcanzar esos objetivos que se van transformando a partir del autocontrol y la planificación.

La capacidad para manejar adecuadamente los recursos depende del desarrollo de competencias básicas que favorece una visión integral del manejo del dinero que se dispone y de las herramientas adicionales que tiene el sistema financiero para mejorar los ingresos (Ávila, 2017).

Para la OCDE, el ingreso puede determinar la brecha entre quienes obtienen mayores recursos económicos y quienes no lo obtienen; pero desde la perspectiva del bienestar subjetivo, el ingreso, independiente de cuánto recurso económico entre a disposición, tiene en cuenta la capacidad que tiene una persona para cumplir con sus

objetivos considerando las oportunidades del medio, además del manejo adecuado de sus ingresos en atención al bienestar propio, familiar y de la comunidad.

En relación con la psicología positiva, para la dimensión ingreso se entiende que promueve los cinco componentes de la felicidad en cuanto que:

**Emociones positivas**  
 Genera agrado y placer al colmar la necesidad de obtener ingresos económicos.

**Compromiso**  
 Promueve las capacidades y fortalezas de las personas para obtener y manejar adecuadamente sus recursos económicos para alcanzar sus metas e ideales.

**Relaciones positivas**  
 Posibilita experiencias gratificantes para familiares, amigos y otras personas.

**Sentido**  
 Ofrece al individuo un apoyo para realizarse personalmente y encontrar su rumbo en la vida.

**Logro**  
 Permite el alcance de algunos objetivos y proyectos de diversa índole como resultado del estímulo económico.

De acuerdo con lo anterior, el índice de bienestar para la dimensión ingreso se mide en sus tres dominios de la siguiente manera:

**Tabla 4: Variables e indicadores de la dimensión ingreso**

Dominios	Variables Intermedias	Descripción	Variables	Indicadores
<b>Tener</b>	Satisfacción con los ingresos que recibe	La satisfacción hace referencia a la sensación positiva - placer, contento, agrado- frente a los ingresos que recibe.	Percepción de agrado frente a los ingresos que recibe	Grado de satisfacción con el ingreso
<b>Ser</b>	Libertad Financiera	Hace referencia a la oportunidad y capacidad que tiene una persona para cumplir sus objetivos o metas a partir del manejo adecuado de los ingresos que tiene, es decir, la concepción de los ingresos como medio o instrumento para el desarrollo personal y familiar	Percepción de libertad financiera	Nivel de libertad financiera

Dominios	Variabes Intermedias	Descripción	Variabes	Indicadores
	Expectativa de ingreso	Hace referencia al balance que las personas hacen del alcance de logros frente al ideal que tiene de sus ingresos.	Valoración positiva de los ingresos que se tienen	Nivel de logro de la expectativa frente al ingreso que se tiene
<b>Hacer</b>	Capacidad para manejar adecuadamente los recursos	Hace referencia a las habilidades que se tienen para hacer un uso adecuado de los recursos e ingresos que le permite alcanzar sus metas e ideales	Posibilidad de manejar adecuadamente los recursos	Existencia de un manejo adecuado de los recursos

Fuente: Anexo 1 - Matriz de indicadores

**Dimensión 3. Empleo.** Esta dimensión hace referencia al trabajo que otorga beneficios económicos, sin embargo, existen otros aspectos que se deben tener en cuenta cuando se alude a al empleo. Estos aspectos tienen que ver con la posibilidad de estar conectado con la sociedad, tener relación con los otros y en el plano personal, fortalecer la autoestima, desarrollar capacidades y adquirir competencias. El trabajo, por tanto, cumple un rol central en la vida de las personas por la cantidad de tiempo que le dedican, porque permite la satisfacción de las necesidades económicas y por su interrelación con otras áreas de la vida.

Por otro lado, el empleo está ligado a la satisfacción laboral entendida como el grado de conformidad del empleado respecto a su entorno y a las condiciones del trabajo. Y esta satisfacción está directamente relacionada con la buena marcha de la empresa, la calidad del trabajo y los niveles de productividad.

Por otro lado, el empleo incide en el crecimiento personal porque, según Neffa (1999), a través de éste los sujetos construyen su identidad y buscan sentido a lo que hacen.

El empleo tiene que ver con la cotidianidad de la persona, con lograr satisfacer sus

necesidades y conseguir sus metas y también, con la manera cómo satisface sus necesidades; el trabajo construye a la persona y su crecimiento personal tiene que ver con la manera como realiza ese trabajo; por tanto, el empleo es un medio fundamental para la realización del ser humano (Esquivias, 2014).

Así mismo, en el campo laboral, los seres humanos tienen la posibilidad de ser creativos e innovadores al pensar ideas nuevas e implementarlas de un modo diferente (Hernández, Alvarado y Luna, 2015). Los creativos e innovadores asumen el riesgo con actitud positiva para enfrentar los problemas y con la capacidad de ver todas las oportunidades que los rodean con el fin de alcanzar mejores metas.

El espacio laboral permite el trabajo en grupo posibilitando el aporte a la productividad de la organización, de los compañeros y la propia a través de la creatividad y la innovación. El tener una ocupación determina para la OCDE, la capacidad económica de un país y al mismo tiempo, su estabilidad política y social.

La creatividad e innovación productiva en esta dimensión se define como la implementación de nuevas ideas, conceptos, productos, servicios y prácticas, con el fin de alcanzar mejores metas. Se asume entonces, que la innovación productiva no puede entenderse sin la creatividad en el contexto laboral.

En relación con la psicología positiva, para la dimensión empleo se entiende que promueve los cinco componentes de la felicidad en cuanto que:



**Emociones positivas**  
 Genera satisfacción al colmar la necesidad de obtener un empleo.

**Compromiso**  
 Desarrolla las capacidades, fortalezas y creatividad de las personas para alcanzar sus metas a nivel laboral y personal.

**Relaciones positivas**  
 Promueve las relaciones positivas en el ambiente laboral.

**Sentido**  
 Da al individuo un lugar para construir su proyecto de vida dándole significado.

**Logro**  
 Posibilita el alcance de objetivos de orden profesional, económico, social y personal.

De acuerdo con lo anterior, el índice de bienestar para la dimensión empleo se mide en sus tres dominios de la siguiente manera:

**Tabla 5: Variables e indicadores de la dimensión empleo**

Dominios	Variables Intermedias	Descripción	Variables	Indicadores
<b>Tener</b>	Satisfacción la ocupación que desempeña	La satisfacción hace referencia a la sensación positiva - placer, contento, agrado- que siente la persona con la ocupación que desempeña la mayor parte del tiempo y la posición que ocupa en dicha ocupación	Posibilidad de tener una ocupación	Tenencia de una ocupación
			Posición Ocupacional	Tipo de posición ocupacional
<b>Ser</b>	Concepción de empleo laboral como crecimiento personal	Hace referencia a la oportunidad que proporciona el empleo para desarrollar e implementar las capacidades humanas en beneficio de la persona que trabaja	Percepción de agrado de la ocupación que desempeña	Grado de satisfacción con la ocupación que desempeña
			Percepción de crecimiento personal	Grado de acuerdo frente a la percepción de que el empleo proporciona crecimiento personal
	Expectativa de la ocupación que desempeña	Hace referencia al balance que las personas hacen del alcance de logros frente al ideal que tiene de la ocupación que desempeña.	Valoración positiva de la ocupación que desempeña	Nivel de logro de la expectativa frente a la ocupación que desempeña

Dominios	Variables Intermedias	Descripción	Variables	Indicadores
<b>Hacer</b>	Creatividad e Innovación productiva	Hace referencia a la implementación de nuevas ideas, conceptos, productos, servicios y prácticas, con el fin de alcanzar mejores metas.	Disposición para aportar a mejorar la productividad propia, de los compañeros y de la empresa.	Existencia de aportes para mejorar la productividad propia, de los compañeros y de la empresa

Fuente: Anexo 1 - Matriz de indicadores

**Dimensión 4. Comunidad.** Se entiende como un grupo de personas que comparten aspectos en común. Pertenecer a un grupo social posibilita el contacto con los otros y la calidad de ese contacto, de esta relación, determina el bienestar, de hecho, el compartir con la familia, amigos o hacer parte de grupos sociales promueve sentimientos de aceptación y seguridad.

La comunidad no solo se refiere a un espacio específico ya que la atraviesa la existencia de redes sociales o de interacción social que hace que las personas se sientan satisfechas con su vida, siempre y cuando las personas consideren a su comunidad como algo positivo, desarrollando, en consecuencia, un sentido de pertenencia y compromiso (Hombrados, s.f). El sentido de comunidad implica, entonces, el sentimiento de pertenencia, de implicación personal, como también, la integración, la satisfacción de necesidades, la conexión y la participación.

El sentido de pertenencia a un grupo aumenta las posibilidades de acceso al empleo, educación, emprendimiento, entretenimiento, entre otros. Por tanto, el surgimiento de la comunidad tiene que ver con el logro de objetivos comunes, el delimitar territorios para convivir, y en este sentido, asegurar la defensa y el suplir las necesidades básicas como la alimentación, el refugio y la protección.



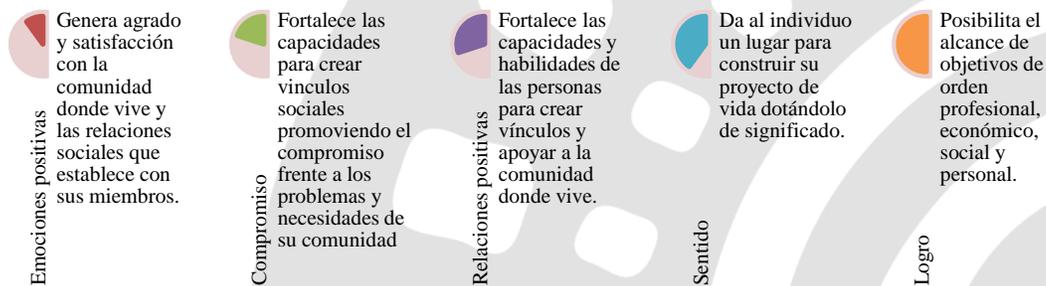
Por otro lado, las comunidades comparten intereses y valores colectivos, suelen establecerse lazos comunitarios en torno a elementos comunes como el lenguaje, la raza y el territorio, entre otros, fortaleciendo tanto los vínculos sociales entre los miembros de la comunidad como el sentimiento de compromiso frente a sus problemas y necesidades. Se hace necesario, entonces, considerar la influencia del sentido de pertenencia con la comunidad que se produce de igual manera en las diferentes conductas participativas de las personas, cuyo objetivo directo no es la consecución de un cambio social, sino en la participación en actividades de tipo cultural o de ocio que se pueden llevar a cabo desde las asociaciones comunitarias (Vallejo-Martín, Moreno-Jiménez y Ríos-Rodríguez, 2016), construyendo, de esta manera, lazos con la comunidad.

Por tanto, la comunidad no solo es vista desde el espacio de barrio o localidad, sino que, teniendo muy presente las complejidades culturales, el pensamiento y modo de ser de las personas, de las que surgen tensiones, diferencias y conflictos propios de la colectividad, se extiende, por tanto, la mirada hacia el municipio, el departamento, e incluso el país, para definir los aspectos que la delimitan.

El sentimiento de pertenencia y de compartir, diversos aspectos en el pensar y actuar (idiosincrasia), permite la definición del *sí mismo* o la configuración de la persona como sujeto social. Por tanto, *la percepción de orgullo de sus raíces*, por ejemplo, tiene que ver con la memoria histórica y el valor de la tradición. La identidad depende del grado de identificación entre los miembros de la comunidad, de las costumbres, de los intereses y del espacio vital que comparten, entre otras.



En relación con la psicología positiva, para la dimensión comunidad se entiende que promueve los cinco componentes de la felicidad en cuanto que:



De acuerdo con lo anterior, el índice de bienestar para la dimensión comunidad se mide en sus tres dominios de la siguiente manera:

**Tabla 6: Variables e indicadores de la dimensión comunidad**

Dominios	Variables Intermedias	Descripción	Variables	Indicadores
<b>Tener</b>	Satisfacción con la comunidad donde vive	La satisfacción hace referencia a la sensación positiva - placer, contento, agrado- una vez colmada la necesidad o deseo de pertenecer a la comunidad donde vive y de las relaciones sociales con sus miembros y las organizaciones sociales existentes.	Percepción de agrado de la comunidad donde vive y de las relaciones sociales que tiene con sus miembros	Grado de satisfacción con la comunidad donde vive y de las relaciones sociales que tiene con sus miembros
<b>Ser</b>	Sentido de pertenencia con la comunidad	Se refiere al sentimiento o creencia de pertenecer e identificarse con la comunidad donde se vive, concibiendo que la comunidad a la que pertenece son las raíces y bases de la existencia cultural y social.	Percepción de pertenencia a la comunidad  Percepción de orgullo de sus raíces	Nivel de pertenencia a la comunidad  Grado de acuerdo frente a la percepción de orgullo por aspectos culturales de la región

Dominios	Variables Intermedias	Descripción	Variables	Indicadores
<b>Hacer</b>	Lazos comunitarios	Hace referencia a la fortaleza en los vínculos sociales que se tiene con los miembros de la comunidad y el sentimiento de compromiso frente a los problemas y necesidades de su comunidad.	Percepción de relaciones positivas con los miembros de la comunidad	Existencia de relaciones positivas con los miembros de la comunidad
	Expectativa de logro hacia la comunidad donde vive	Hace referencia al balance que las personas hacen del alcance de logros frente al ideal que tiene de la comunidad para vivir.	Valoración positiva de la comunidad donde se vive	Nivel de logro de la expectativa frente a la comunidad donde se vive
	Solidaridad y Cooperación	Se refiere a la disposición e intención que tiene una persona de apoyar y colaborar a los miembros de su comunidad, en la resolución de problemas o necesidades.	Disposición para colaborar y apoyar en la comunidad que se vive	Nivel de posibilidad para colaborar y apoyar en la comunidad que se vive

Fuente: Anexo 1 - Matriz de indicadores

**Dimensión 5. Educación.** Como derecho humano fomenta la creatividad individual, la participación en los roles económicos, sociales, políticos, culturales y ecológicos de las sociedades favoreciendo el desarrollo humano, la cohesión social, el entendimiento de las personas y de los grupos sociales (Serrano, 1994). La educación no es solo fundamental para el pleno ejercicio de los derechos del individuo, sino también, para comprender y respetar los derechos de los demás.

La educación se considera como un factor de desarrollo individual y social que, además de proporcionar conocimientos, se convierte en un factor determinante en la preservación de la cultura, en la transmisión de los valores y en los procesos de humanización de las personas. A su vez, la educación propicia movilidad social, permite acceder a mejores niveles de empleo y en su mayoría, a una vida más digna.

Los procesos educativos se deben preocupar porque los sujetos se conozcan y se evalúen a sí mismos (Estrada, Restrepo y López, 2011); de esta manera, podrán conocer y

reflexionar acerca de sus fortalezas y debilidades que les permitan potenciar mejor sus acciones en coherencia con su proyecto de vida. Es así, como la adquisición de competencias, habilidades, conocimientos y capacidades que logra una persona por medio de la educación, permiten el bienestar individual y a su vez, se convierten en una herramienta de desarrollo que garantiza el bienestar social y de futuras generaciones. La oportunidad de tener nuevas competencias tiene una recompensa intrínseca, pues las personas valoran la educación como un resultado por sí solo, causando felicidad en la vida de las personas.

Las posibilidades de crear con los recursos que tiene la persona, su saber y las oportunidades que ofrece el medio, tiene que ver con lo planteado por Csikszentmihalyi (como se citó en Rinauldo, 2002), para quien la creatividad es un campo que tiene que ver con el bien común, con la transformación de algún aspecto relevante de la cultura y que tiene lugar en la confluencia e interacción de su pensamiento y el contexto socio cultural.

En relación con la psicología positiva, para la dimensión educativa se entiende que esta promueve los cinco componentes de la felicidad, en cuanto que:

**Emociones positivas**  
 Genera agrado y placer por colmar el deseo de aprender y adquirir competencias

**Compromiso**  
 Desarrolla las fortalezas del ser humano que le permite hacer bien lo que más le gusta hacer.

**Relaciones positivas**  
 Proporciona las habilidades sociales, el capital cultural y enriquece las características humanas como la conciencia, para generar relaciones sociales positivas.

**Sentido**  
 Permite al individuo ubicarse y encontrar su función en el mundo.

**Logro**  
 Amplia la visión de futuro, promueve un proyecto de vida a largo plazo y proporciona las capacidades para alcanzarlo.

De acuerdo con lo anterior, el índice de bienestar para la dimensión educación se

mide en sus tres dominios de la siguiente manera:

**Tabla 7: Variables e indicadores de la dimensión educación**

Dominios	Variables Categóricas	Descripción	Variables	Indicadores
<b>Tener</b>	Acceso a procesos de educación formal	El acceso hace referencia a la posibilidad de adquirir el desarrollo formal de capacidades, competencias, habilidades y conocimientos para adquirir una profesión u oficio.	Posibilidad de educarse en el sistema formal	Nivel educativo alcanzado
	Satisfacción con la educación recibida	La satisfacción hace referencia a la sensación positiva - bienestar, placer, contento, agrado- una vez colmada la necesidad o deseo de aprender y ser competente.	Agrado por la educación recibida	Grado de satisfacción con la educación recibida
<b>Ser</b>	Concepción que la educación permite ser competente en la vida	Se refiere a tener la concepción que la educación le posibilita a las personas ser competentes en su vida a partir de aprovechar mejor las oportunidades y resolver los problemas que se presentan de la manera más adecuada y efectiva.	Creencia de la educación como factor generador de competencia de vida	Grado de acuerdo frente a la creencia de ser competente gracias a la educación recibida
	Noción de educación como factor de progreso	Considerar cierto que la educación permite el crecimiento personal, económico, profesional , etc.	Percepción que con la educación se puede progresar en todas las dimensiones de la vida.	Grado de acuerdo frente a la idea de progresar gracias a la educación recibida
<b>Hacer</b>	Expectativa de logro con la educación recibida	Hace referencia al balance que las personas hacen del alcance de logros frente al ideal que tiene de la educación recibida.	Valoración positiva de la educación recibida	Nivel de logro de la expectativa frente a la educación recibida
	Generación de relaciones adecuadas con otros gracias a la educación recibida	Se refiere a la creencia que la educación proporciona las capacidades y habilidades para establecer relaciones positivas con otros.	Generación de relaciones adecuadas con otros gracias a la educación recibida	Posibilidad de establecimiento de relaciones sociales gracias a la educación recibida

Dominios	Variables Categóricas	Descripción	Variables	Indicadores
	Generación de experiencias positivas para otros gracias a la educación	Hace referencia a la idea que la educación es una herramienta que posibilita generar desarrollo y bienestar para los otros y para su sociedad	Generación de experiencias para otros gracias a la educación recibida	Posibilidad de servir a los otros y a su región gracias a la educación recibida

Fuente: Anexo 1 - Matriz de indicadores

**Dimensión 6. Medio Ambiente.** Vivir en un entorno saludable y ambientalmente sostenible es considerado un derecho del ser humano para su vida y su bienestar. El medio ambiente desempeña una función en la calidad de vida de las personas ya que los seres humanos dependen de todos los recursos naturales y servicios que promueve el ambiente natural y, por tanto, se convierte en una necesidad primordial de vida.

Cabe resaltar que hablar de medio ambiente no solo se refiere a un espacio físico en el que se desarrolla la vida, implica seres humanos, plantas, animales, objetos, agua, aire y las diferentes interacciones entre ellos. Se podría afirmar que el ser humano solo es una especie más, sin embargo, por su capacidad para explotar los recursos naturales junto con el manejo de la energía y la naturaleza, lo convierten en una especie que ha impactado enormemente los ecosistemas.

Por lo anterior, es necesario mantener una constante protección del medio ambiente con el fin de garantizar la vida de todas las especies y para asegurar el bienestar de las generaciones futuras; por tal razón, se hace indispensable que se convierta en un hábito para que las condiciones del ambiente no se deterioren. Es crear, además, conciencia ambiental, lo que implica comprender el impacto que tiene sobre todas las especies los problemas medioambientales (Gomera, 2008), es tener la capacidad de entender la



influencia de las acciones de los seres humanos sobre el medio ambiente y cómo afecta también, el presente y el futuro del planeta Tierra y las próximas generaciones.

Garantizar este derecho depende, en gran medida, de las acciones que los individuos tienen sobre el ambiente y en la relación que establecen con su medio. Así, un medio ambiente sano requiere que el ser humano comprenda que sus acciones y la relación que establece con el medio tienen consecuencias positivas o negativas sobre los recursos naturales.

Por esto, en esta dimensión, además de medir la satisfacción con el medio ambiente que tiene la persona, se busca medir si las personas están orientadas a una cultura ambiental basada en la protección y cuidado del medio ambiente, es decir en el deleite, pero también, en la gratificación de llevar a cabo acciones individuales y colectivas que protegen y cuidan los recursos naturales. La relación que establece el hombre con los ecosistemas en que vive se ha transformado, es así como en la historia de la humanidad está presente el aprovechamiento de los recursos y la transformación del medio ambiente.

Esto aporta al bienestar y felicidad de los seres humanos en cuanto aporta a los cinco componentes del P.E.R.M.A. de la siguiente manera:





Emociones positivas

Genera agrado y placer por satisfacer necesidades básicas y garantizar el desarrollo de una vida saludable.

Compromiso

Necesita una cultura ambiental basada en la relación protectora entre el ser humano y la naturaleza.

Relaciones positivas

Requiere de acciones individuales y colectivas que permiten una relación positiva con el entorno.

Sentido

Proporciona al ser humano sentido a su vida y existencia.

Logro

Permite el desarrollo de la vida humana y del mundo.

De acuerdo con lo anterior, el índice de bienestar para la dimensión Medio Ambiente se mide en sus tres dominios así:

**Tabla 8: Variables e indicadores de la dimensión Medio Ambiente**

Dominios	Variables Categóricas	Descripción	Variables	Indicadores
<b>Tener</b>	Satisfacción con el medio ambiente	La satisfacción hace referencia a la sensación positiva -bienestar, placer, contento, agrado- que siente la persona de contar con un ambiente sano y con buenos recursos naturales donde vive.	Percepción de agrado por los recursos naturales donde vive	Nivel de satisfacción con los recursos naturales donde vive
<b>Ser</b>	Concepción que tiene el ser humano de proteger el ambiente	Se refiere a la comprensión que se tiene de las consecuencias que puede tener la acción humana sobre los recursos naturales, estableciendo una relación entre el ser humano y el ambiente basada en el deber de proteger y cuidar el ambiente,	Tener la percepción de cuidar el ambiente y los recursos naturales	Grado de acuerdo con la percepción de cuidar el ambiente y los recursos naturales
	Expectativa de logro frente al ambiente que se tiene	Hace referencia al balance que las personas hacen del alcance de logros frente al ideal que	Valoración positiva del ambiente y los recursos naturales que se tienen	Nivel de logro frente al ambiente y los recursos

Dominios	Variables Categóricas	Descripción	Variables	Indicadores
		tienen del ambiente.		naturales que se tienen
<b>Hacer</b>	Oportunidad de proteger y cuidar el ambiente	Hace referencia a una conciencia ambiental que permite llevar a cabo acciones encaminadas a la protección del ambiente, los recursos naturales y en general el entorno.	<p>Tener hábitos de consumo reducidos de los recursos naturales</p> <p>Tener hábitos para reducir la huella ecológica</p> <p>Existencia de acciones de defensa del ambiente</p>	<p>Existencia de hábitos de consumo reducidos de los recursos naturales</p> <p>Existencia de hábitos para reducir la huella ecológica</p> <p>Existencia de acciones de defensa del ambiente</p>

Fuente: Anexo 1 - Matriz de indicadores

**Dimensión 7. Compromiso cívico.** Esta dimensión se entiende desde los procesos políticos y las acciones individuales y colectivas para abordar temas sociales, además, explora la pertenencia a instituciones, movimientos u organizaciones, así mismo, si la persona ha procedido de manera voluntaria a ayudar o apoyar a otros. De esta manera, se realiza un sondeo en torno a las *instituciones* que otorgan en algún grado significado a la existencia.

Ahora bien, el compromiso cívico desde la participación ciudadana se puede definir como aquellas acciones individuales y colectivas enfocadas a identificar y tratar situaciones de interés público; la participación cívica se enfoca en el principio básico de la gobernabilidad democrática, es decir, que la soberanía reside en última instancia en los ciudadanos (Hernández, 2011). El compromiso cívico, entonces, tiene que ver con el

derecho de los pueblos a definir el bien público, determinar las políticas por las que buscarán el bien y revisar las instituciones que no sirven para estos fines.

El compromiso cívico utiliza diferentes mecanismos de participación: desde el voluntariado individual a la organización a la participación electoral; se relaciona, además, con los esfuerzos para abordar diferentes temas sociales, el trabajar con otras personas en la comunidad para resolver un problema o interactuar con las instituciones de la democracia representativa. Por consiguiente, se explora la participación en los procesos políticos y el hacer uso de los mecanismos de participación ciudadana; se busca establecer si las personas encuentran sentido en la democracia como institución.

En relación con la psicología positiva, para la dimensión Compromiso Cívico se entiende que promueve los cinco componentes del PERMA en cuanto que:



De acuerdo con lo anterior, el índice de bienestar para la dimensión compromiso cívico se mide en sus tres dominios de la siguiente manera:

**Tabla 9: Variables e indicadores de la dimensión Compromiso Cívico**

Dominios	Variables Categóricas	Descripción	Variables	Indicadores
<b>Tener</b>	Satisfacción con el goce efectivo de derechos	La satisfacción hace referencia a la sensación positiva -	Percepción de goce efectivo de los derechos ciudadanos	Nivel de satisfacción con el goce efectivo de

Dominios	Variables Categóricas	Descripción	Variables	Indicadores
<b>Ser</b>	Ejercicio del compromiso cívico de participar	placer, contento, agrado- de gozar efectivamente de los derechos como ciudadano. Se refiere al compromiso cívico de participar en los procesos políticos y en acciones colectivas para abordar temas sociales y de promoción de los derechos ciudadanos	Ejercicio de la participación en agrupación o acciones colectivas Orientación de la agrupación o acción colectiva en la que participa	derechos.  Pertenenencia a un grupo político y/o social  Tipo de agrupación u organización a la que pertenece
	Expectativa como ciudadano	Hace referencia al balance que las personas hacen del alcance de logros frente al ideal que tienen como ciudadano.	Valoración positiva de su ejercicio ciudadano	Nivel de logro de la expectativa frente al ejercicio ciudadano
<b>Hacer</b>	Oportunidad de ejercer los mecanismos de participación ciudadana	Hace referencia a la posibilidad de usar los mecanismos de participación ciudadana.	Uso de los mecanismos de participación ciudadana	Grado de uso de mecanismos de participación ciudadana
	Compromiso social	Disposición para realizar acciones que generen bienestar a otros o promuevan el ejercicio de los derechos ciudadanos en los demás.	Realización de acciones de promoción de bienestar para el prójimo	Existencia de acciones de promoción de bienestar para el prójimo

Fuente: Anexo 1 - Matriz de indicadores

**Dimensión 8. Salud.** Tener buena salud también se convierte en un derecho fundamental de los seres vivos, es por eso que poder garantizar el acceso a un nivel alto de salud, permite que las personas cuenten con las condiciones físicas y mentales necesarias



para desarrollarse en la vida. A su vez, garantizar la salud de las personas, permite sociedades más prosperas.

Por lo tanto, el acceso a los servicios de salud es el derecho que tienen los individuos y los grupos de individuos para obtener los cuidados que requieren por parte de los servicios de atención médica (Fajardo-Dolci, G., Gutiérrez, J. P., y García-Saisó, 2015). Para contar con un servicio de salud de calidad que garantice el goce y disfrute de un buen estado de salud, es necesario considerar la efectividad en el acceso a los servicios de salud favoreciendo la satisfacción de las personas.

Una buena salud genera sistemáticamente mayor satisfacción ante la vida a partir de más emociones y experiencias positivas. La salud está relacionada directamente con la capacidad de trabajar, estudiar y aprovechar el tiempo de ocio al máximo. Por esto, ser y estar saludable requiere la realización de hábitos saludables que generen una vida de calidad.

Un individuo tiene una vida saludable cuando logra un equilibrio mental y corporal y puede adaptarse de manera favorable a su medio físico y social, como también, a los cambios ambientales; además, contribuye al bienestar de la sociedad según sus posibilidades. Según Rodríguez y Díaz (2009), la salud no es ausencia de enfermedad, es tener una actitud positiva hacia la vida.

Por tanto, un nivel alto de salud proporciona mayor bienestar en cuanto promueve los cinco componentes del PERMA así:



**Emociones positivas**  
 Sentirse saludable genera emociones y experiencias positivas

**Compromiso**  
 Proporciona las capacidades físicas y mentales para el desarrollo de fortalezas y virtudes.

**Relaciones positivas**  
 La salud promueve el bienestar colectivo al hacer las sociedades más prosperas.

**Sentido**  
 Una vida gratificante requiere de sentirse y estar saludable.

**Logro**  
 Estar saludable garantiza una vida más larga y de calidad.

De acuerdo con lo anterior, el índice de bienestar para la dimensión salud se mide en sus tres dominios de la siguiente manera:

**Tabla 10: Variables e indicadores de la dimensión Salud**

Dominios	Variables Categóricas	Descripción	Variables	Indicadores
<b>Tener</b>	Acceso a servicio de salud	El acceso hace referencia a la posibilidad de contar con un servicio de salud de calidad que garantice el goce y disfrute un buen estado de salud	Posibilidad de acceder a un sistema de salud	Pertenencia a un sistema de salud
	Satisfacción con la salud	La satisfacción hace referencia a la sensación positiva - placer, contento, agrado- una vez colmada la necesidad de sentirse saludable.	Satisfacción con el estado de salud  Satisfacción con la prestación de servicio de salud	Grado de Satisfacción con el estado de salud personal Grado de Satisfacción con la prestación del servicio de salud
<b>Ser</b>	Concepción de tener una vida saludable al igual que su entorno más cercano como la familia	Hace referencia al estado de sentirse física y emocionalmente saludable para desempeñar cualquier actividad en la vida que se proponga y estar en un entorno saludable.	Percepción de estar saludable y convivir en un entorno saludable	Grado de acuerdo respecto a la percepción de Ser/estar saludable

Dominios	Variables Categóricas	Descripción	Variables	Indicadores
	Expectativa con el estado de salud	Hace referencia al balance que las personas hacen del alcance de logros frente al ideal que tienen de estar saludable.	Valoración positiva del estado de salud	Nivel de logro frente a la expectativa de ser o estar saludable
<b>Hacer</b>	Estilo de Vida saludable	Se refiere a la realización de acciones de rutina que permiten estar saludablemente	Tener hábitos de vida saludable	Existencia de hábitos saludables

Fuente: Anexo 1 - Matriz de indicadores

**Dimensión 9. Satisfacción con la vida.** El bienestar está determinado en gran medida, por la valoración que se hace de la propia vida; por lo general, cuando se valora positivamente es porque se cuenta con un grado alto de satisfacción de las necesidades personales, económicas, físicas, emocionales, etc. Así, el comportamiento y la actitud ante la vida están determinados por lo positivo o negativo que se valora la vida debido a que si la vida se ve desde la óptica de lo positivo resaltando sentimientos que van orientados hacia el bienestar, aumenta el agrado por la vida.

Estar satisfecho con la vida involucra vislumbrar metas, sueños y expectativas que al perseguirlas e ir las alcanzando genera emociones positivas y gratificantes. Orientar la vida hacia estas metas posibilita en el ser humano, la capacidad de analizar, reflexionar, decidir y tomar posiciones ante diferentes circunstancias de la vida asumiendo las responsabilidades y consecuencias que puede acarrear una decisión. El tener claros los ideales y poder alcanzarlos siempre y cuando sean de carácter realista, permite mejorar los estados de felicidad de las personas.

Con base en esto, se miden acciones que implican un desafío o la posibilidad de arriesgarse a ser cambios en la vida, se exploran las posibles acciones de las personas ante

una situación adversa. Superar los desafíos que se presentan a lo largo de la vida permite tener una visión de la vida más entusiasta.

En síntesis, estar satisfecho con la vida garantiza mayor bienestar y felicidad en cuanto

a:



De acuerdo con lo anterior, el índice de bienestar para la dimensión satisfacción con la vida se mide en sus tres dominios de la siguiente manera:

**Tabla 11: Variables e indicadores de la dimensión Satisfacción con la vida**

Dominios	Variables Categóricas	Descripción	Variables	Indicadores
<b>Tener</b>	Satisfacción con la vida que se tiene.	La satisfacción hace referencia a la sensación positiva - placer, contento, agrado- con la vida que se tiene.	Percepción de agrado con la vida que se tiene	Grado de satisfacción con la vida
<b>Ser</b>	Balance de la vida	Se refiere a la relación entre las respuestas emocionales positivas y negativas de la persona cuando hace juicios valorativos sobre su vida.	Percepción emocional positiva o negativa frente a la vida	Frecuencia de estados de ánimos positivos y negativos en la vida
	Expectativa frente al ideal de vida	Hace referencia al balance que las personas hacen del alcance de logros frente al ideal que tienen de vida.	Valoración positiva de frente a la propia vida	Nivel de logro frente a la expectativa de vida que se tiene

Dominios	VARIABLES CATEGÓRICAS	DESCRIPCIÓN	VARIABLES	INDICADORES
<b>Hacer</b>	Retos personales	Hace referencia a realizar acciones que implican un desafío o a la posibilidad de arriesgarse a ser cambios en la vida	Disposición a superar retos personales	Acción frente a una situación adversa
	Relaciones personales	Hace referencia a la manera como se establecen los vínculos	Presencia activa en las relaciones sociales	Nivel de presencia en las relaciones sociales

Fuente: Anexo 1 - Matriz de indicadores

**Dimensión 10. Seguridad.** La seguridad personal se relaciona con la vulnerabilidad a una gran diversidad de amenazas, así como de cuan seguras se sienten. Los riesgos y la violencia y las percepciones de las personas acerca de su propia seguridad tienen impactos muy fuertes en su bienestar, bien sea por la ansiedad y las preocupaciones o por la limitación de la conducta de las personas.

La Declaración Universal de los Derechos Humanos considera que todo individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad, por lo que el concepto ha evolucionado de preocuparse por garantizar el orden como una expresión de la fuerza y supremacía del poder del Estado a crear un ambiente propicio y adecuado para la convivencia pacífica de las personas (OEA, 2009). Para lo anterior, es necesario fortalecer la confianza de las personas entre sí y en sus instituciones para que los ciudadanos tengan la convicción de que su gobierno los va ayudar y a proteger contribuyendo a su pleno desarrollo.

Según Lastiri (2014), la confianza ciudadana en las instituciones recibe el nombre de contrato social en donde las personas están dispuestas a aceptar aquellas situaciones no escritas y a reconocer sus obligaciones y derechos, además de respetarlos. Esta dimensión

tiene en cuenta la confianza en las actuaciones de las personas y de las entidades gubernamentales, esto es, la relación de nociones como la confianza, respeto, coherencia y poder, atribuidas a instituciones como el Estado, la democracia y la convivencia.

Así mismo, se hace referencia a los comportamientos que rechazan la violencia y previenen los conflictos, acciones que tienen que ver con el ejercicio de la paz en una época de posconflicto como la que está viviendo Colombia.

En este sentido, en la Declaración y Programa de Acción sobre una Cultura de Paz de la UNESCO (1999, como se citó en Asociación Miraismo Internacional, s.f) se dice que la cultura de paz es un conjunto de valores, actitudes, tradiciones, comportamientos y estilos de vida basados, entre otros, en el respeto a la vida, el compromiso con el arreglo pacífico de los conflictos, el respeto y el fomento de la igualdad de derechos y oportunidades de mujeres y hombres y el respeto pleno y la promoción de todos los derechos humanos y las libertades fundamentales. Así mismo, la cultura de paz tiene como objetivo cambiar las mentalidades y actitudes con el fin de promover la paz.

En síntesis, estar satisfecho con la seguridad garantiza mayor bienestar y felicidad

en cuanto a:



**Emociones positivas**  
Genera agrado y placer por colmar el deseo de aprender y adquirir competencias



**Compromiso**  
Desarrolla las fortalezas del ser humano que le permite hacer bien lo que más le gusta hacer.



**Relaciones positivas**  
Proporciona las habilidades sociales, el capital cultural y enriquece las características humanas como la conciencia, para generar relaciones sociales positivas.



**Sentido**  
Permite al individuo ubicarse y encontrar su función en el mundo.



**Logro**  
Amplia la visión de futuro, promueve un proyecto de vida a largo plazo y proporciona las capacidades para alcanzarlo.

De acuerdo con lo anterior, el índice de bienestar para la dimensión seguridad se mide en sus tres dominios de la siguiente manera:

**Tabla 12: Variables e indicadores de la dimensión Seguridad**

Dominios	Variables Categóricas	Descripción	Variables	Indicadores
<b>Tener</b>	Satisfacción con la seguridad ciudadana.	La satisfacción hace referencia a la sensación positiva - placer, contento, agrado- de sentirse seguro en la sociedad que vive, tranquilo frente a sus instituciones y en un ambiente positivo de convivencia.	Percepción de agrado por la seguridad de la sociedad donde vive	Grado de satisfacción con la seguridad ciudadana.
<b>Ser</b>	Confianza ciudadana	Hace referencia a la confianza que tienen las personas en las actuaciones de las personas y de las entidades gubernamentales.	Percepción de transparencia frente a las autoridades gubernamentales	Grado de acuerdo respecto a la percepción de transparencia de las autoridades del departamento de Cundinamarca
	Expectativa de logro frente a la seguridad ciudadana	Hace referencia al balance que las personas hacen del alcance de logros frente al ideal que tienen de seguridad ciudadana.	Percepción de eficacia y eficiencia frente a las autoridades gubernamentales	Grado de acuerdo sobre el cumplimiento de los acuerdos pactados por la entidades gubernamentales
<b>Hacer</b>	Cultura de Paz	Se refiere a los comportamientos que rechazan la violencia y buscan la resolución pacífica por medio de los mecanismos legales y confianza en las autoridades.	Valoración positiva de la seguridad ciudadana de la región	Nivel de logro de la expectativa frente a la seguridad ciudadana en la región.
			Disposición para usar legítimamente la ley y rechazar acciones violentas	Grado en que se usa legítimamente la ley y se rechazan acciones violentas

Fuente: Anexo 1 - Matriz de indicadores

**Dimensión 11. Balance de vida – trabajo.** Es importante crear un equilibrio entre la vida laboral y personal para lograr el bienestar de las personas teniendo en cuenta la cantidad y calidad de tiempo que se dedica tanto para la realización del trabajo como para

el uso del tiempo libre, aspectos fundamentales para alcanzar el bienestar generando beneficios en la salud física y mental.

El equilibrio entre vida y trabajo está, además, relacionado con el respeto de los derechos humanos y laborales que van a incidir en el desarrollo profesional y personal, en la mejora en las condiciones y calidad de vida en el trabajo y en la vida en general (Naranjo, 2011, como se citó en Díaz y Lima, 2014). De esta manera, las personas tienen las herramientas necesarias para responsabilizarse de los hechos que les pasa en su vida y evitar situaciones de discriminación y abusos laborales a través de la construcción permanente de valores y prácticas.

Dentro del balance vida-trabajo se encuentra el uso que hacen las personas de su tiempo libre, considerado como el tiempo que tiene una persona después del trabajo y que puede utilizar hacia otras finalidades tales como el descanso, la distracción, las relaciones sociales y para el perfeccionamiento personal (Martínez del Castillo, 1996, como se citó en Hermoso, 2009). El tiempo libre es un aspecto fundamental en la vida del ser humano en la medida que, al ser un tiempo dinámico, cumple una función de transformación social al cubrir la integralidad de las personas (Hermoso, 2009), por lo que se hace necesario que todas las instancias sociales cubran las demandas de la población.

Por otro lado, la percepción del cumplimiento de las metas como variable de la dimensión balance vida-trabajo implica el que las personas estén convencidas que lo pueden hacer incidiendo en sus niveles de bienestar al estar condicionados y limitados por sus concepciones personales. El cumplimiento de las metas está condicionado por la



emoción, dirección, intensidad y persistencia de las acciones voluntarias orientadas hacia las metas (Molina, 2000).

La diferencia entre las metas y su logro según Molina (2009), está determinada por la emoción y el comportamiento, por el esfuerzo para alcanzar la meta, por la atención, por el desarrollo de estrategias y por la persistencia para enfrentar el fracaso. La elección de las metas está relacionada con la satisfacción de sus necesidades y son parte esencial del proceso de la vida misma.

El tiempo se convierte en un factor fundamental para todo ser humano, de acuerdo con el que se cuenta y con la organización que se haga del mismo, una persona puede alcanzar su satisfacción personal realizando actividades de crecimiento, esparcimiento y deleite que generan emociones positivas y momentos de felicidad placentera. A su vez, una buena organización del tiempo permite el desarrollo de trabajo comprometido y de fortalezas que le permiten a una persona lograr metas e incidir en el bienestar individual y colectivo alcanzando una vida feliz desde la gratificación.

Es por esto que medir ese balance que hacen las personas entre el trabajo y el ocio permite identificar cómo desde el equilibrio entre el placer como un derecho y la gratificación como un deber, se alcanza el bienestar.

En sintonía con lo ya mencionado, desde los cinco elementos del PERMA se entiende el balance entre trabajo y vida de la siguiente manera:





**Emociones positivas**  
 Un buen uso del tiempo libre genera emociones positivas y placenteras.

**Compromiso**  
 El equilibrio entre el trabajo y la vida permite el desarrollo de fortalezas y de una vida comprometida sin cohibirse del deleite de una vida placentera.

**Relaciones positivas**  
 Una vida equilibrada entre el trabajo y el placer del tiempo libre favorece el tiempo y el espacio para generar mejores relaciones sociales.

**Sentido**  
 Permite el desarrollo de una vida significativa y gratificante, favoreciendo el desarrollo individual y placentero.

**Logro**  
 El equilibrio entre vida y trabajo aumenta la capacidad para el cumplimiento de las metas propuestas.

De acuerdo con lo anterior, el índice de bienestar para la dimensión balance de vida/trabajo se mide en sus tres dominios así:

**Tabla 13: Variables e indicadores de la dimensión Balance de vida/trabajo**

Dominio	Variable categórica	Descripción	Variable	Indicador
<b>Tener</b>	Satisfacción con el balance vida trabajo	La satisfacción hace referencia a la sensación positiva - placer, contento, agrado- una vez colmada la necesidad o deseo de haber alcanzado un equilibrio entre trabajo y ocio.	Percepción de agrado frente al balance entre la vida y el trabajo	Grado de satisfacción con el balance vida - trabajo
<b>Ser</b>	Responsabilidad interna o externa de los hechos que pasan en la vida	Hace referencia a la percepción que tienen las personas de las causas de los acontecimientos de su vida.	Percepción de las causas que generan los acontecimientos de la vida de las personas	Nivel de responsabilidad asumida frente a la vida
	Expectativa del tiempo libre	Hace referencia al balance que las personas hacen del alcance de logros frente al ideal que tienen de su tiempo libre.	Valoración positiva del tiempo libre con el que se cuenta	Nivel de logro frente a la expectativa del tiempo libre que se tiene
<b>Hacer</b>	Cumplimiento de metas	Hace referencia a la relación entre las metas propuestas y su cumplimiento en un tiempo determinado.	Percepción de cumplimiento de metas	Nivel de cumplimiento de metas

Fuente: Anexo 1 - Matriz de indicadores

3.1.4.3. *Instrumento para la recolección de la información constitutiva del índice.*

De acuerdo a los indicadores establecidos se formuló la batería de preguntas que conforman el instrumento. A continuación se relacionan las preguntas correspondientes a los indicadores y dominios de cada una de las dimensiones definidas.

<b>Dimensión Vivienda /Relaciones en el hogar</b>		
<b>Dominio</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Preguntas de la encuesta</b>
Tener	Tipo de vivienda	Tipo de Vivienda: 1. Casa, 2. Apartamento, 3. Cuartos, 4 Otra
	Tenencia de la vivienda	Tenencia de la vivienda: 1. Propia totalmente pagada, 2. Propia la están pagando, 3. Arriendo, subarriendo o leasing, 4. En usufructo, 5. otra forma de tenencia
	Nivel de satisfacción con la vivienda	¿Qué tan satisfecho se encuentra con su vivienda?
	Nivel de satisfacción con el lugar donde se ubica la vivienda	¿Qué tan satisfecho se encuentra con el barrio/vereda donde vive?
Ser	Grado de acuerdo del hogar propio como entorno protector de derechos	Considera que en su hogar: ¿Usted está tranquilo? ¿Se tratan con respeto? ¿Se siente seguro? ¿Puede ser quien quiere ser? ¿Puede alimentarse con lo que necesita? ¿Recibe apoyo para educarse? ¿Recibe apoyo cuando se encuentra enfermo(a)?
	Nivel de logro de la expectativa frente al vivienda que se tiene	¿Qué tanto se acerca lo que ha logrado con la vivienda donde vive a su ideal?
Hacer	Grado de acuerdo frente a la percepción de posibilidad de compartir con familiares y amigos	Considera que en su hogar: ¿Le apoyan cuando tiene alguna necesidad económica? ¿Puede compartir con los miembros del hogar? ¿Puede compartir con familiares o amigos que no viven con usted?



**Dimensión Vivienda /Relaciones en el hogar**

Dominio	Indicadores	Preguntas de la encuesta
	Grado de acuerdo frente a la percepción de un ambiente armónico familiar	Considera que en su hogar: ¿Se tratan con cariño? ¿Se tratan con malas palabras? ¿Se tratan con golpes? ¿Se resuelven los problemas? ¿Hay muchos disgustos y enfados?

**Dimensión: Ingreso**

Dominio	Indicadores	Preguntas de la encuesta
Tener	Grado de satisfacción con el ingreso	¿Qué tan satisfecho se encuentra con la situación económica de su casa?
Ser	Nivel de libertad financiera	El manejo de sus recursos le permite: ¿Cubrir sus necesidades básicas (vivienda, alimentación, vestido, educación, salud)? ¿No tener deudas? ¿Tener deudas bajo control? ¿Aprovechar las oportunidades de negocio que se presentan? ¿Tomar decisiones financieras arriesgadas? ¿Tomar decisiones sobre el futuro? ¿Comprar lo que le gusta? ¿Comprarle a su familia lo que le gusta? En general, el manejo de sus recursos le permite: ¿Tener la vida que quiere?
	Nivel de logro de la expectativa frente al ingreso que se tiene	¿Qué tanto se acerca lo que ha logrado con la situación económica, a su ideal?
Hacer	Existencia de un manejo adecuado de los recursos	En general, el manejo de sus recursos le permite: ¿Tomar decisiones sobre el futuro? ¿Realizar las actividades recreativas que le gustan? ¿Realizar actividades recreativas con su familia? ¿Comprar lo que le gusta? ¿Tener la vida que quiere?

**Dimensión: Comunidad**



Dominio	Indicadores	Preguntas de la encuesta
Tener	Grado de satisfacción con la comunidad donde vive y de las relaciones sociales que tiene con sus miembros	En general, ¿Qué tan satisfecho se encuentra con las personas de la comunidad donde vive?
Ser	Nivel de pertenencia a la comunidad	¿Se siente cundinamarqués? ¿Comparte las costumbres de los cundinamarqueses?
	Grado de acuerdo frente a la percepción de orgullo por aspectos culturales de la región	¿Se siente orgulloso de la gente de Cundinamarca? ¿Se siente orgulloso de las raíces de los cundinamarqueses?
Hacer	Existencia de relaciones positivas con los miembros de la comunidad	¿Quiere y valora a la gente de la región de Cundinamarca donde vive? ¿Tiene buenas relaciones con las personas de Cundinamarca? ¿Tiene buenas relaciones con las personas de la región de Cundinamarca donde vive? ¿Está dispuesto a colaborar para solucionar los problemas de la comunidad donde vive?
	Nivel de logro de la expectativa frente a la comunidad donde se vive	¿Qué tanto se acerca lo que ha logrado con la relación con su comunidad, a su ideal?
	Nivel de posibilidad para colaborar y apoyar en la comunidad que se vive	¿Está dispuesto a hacer favores a la gente de la comunidad donde vive? ¿Está dispuesto a colaborar para solucionar los problemas de la comunidad donde vive?

### Dimensión: Educación

Dominio	Indicadores	Preguntas de la encuesta
Tener	Nivel educativo alcanzado	¿Cuál es el nivel educativo más alto alcanzado por usted y el último año o grado aprobado en este nivel? ¿Actualmente usted asiste al preescolar, escuela, colegio o universidad?
Ser	Grado de satisfacción con la educación recibida	¿Qué tan satisfecho se encuentra con la educación recibida?
	Grado de acuerdo frente a la creencia de ser competente gracias a la	Su educación recibida le permite: ¿Aprovechar mejor las oportunidades de la vida? ¿Ser una mejor persona? ¿Aprender a

**Dimensión: Educación**

<b>Dominio</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Preguntas de la encuesta</b>
	educación	resolver problemas de la vida?
Hacer	Grado de acuerdo frente a la idea de progresar gracias a la educación	Su educación recibida le permite: ¿Tener acceso a mejores recursos? ¿Avanzar a otros niveles educativos? ¿Ser una mejor persona?
	Nivel de logro de la expectativa frente a la educación recibida	¿Qué tanto se acerca lo que ha logrado con la educación, a su ideal?
	Nivel de posibilidad de establecimiento de relaciones sociales gracias a la educación recibida	Su educación recibida le permite: ¿relacionarse con personas importantes? ¿Aprender a relacionarse mejor con las personas?
	Nivel de posibilidad de servir a los otros y a su región gracias a la educación recibida	Su educación recibida le permite: ¿Apoyar y ayudar a otras personas? ¿Resolver problemas de la región? ¿Entender mejor el mundo en el que vive?

**Dimensión: Medio ambiente**

<b>Dominio</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Preguntas de la encuesta</b>
Tener	Nivel de satisfacción con los recursos naturales donde vive	¿Qué tan satisfecho se encuentra con los recursos naturales del lugar donde usted vive?
Ser	Grado de acuerdo con la percepción de cuidar el ambiente y los recursos naturales	En los últimos meses usted: ¿Se interesa por los problemas del medio ambiente? ¿Le duele el daño hecho al medio ambiente? ¿Se indigna con el deterioro de los recursos naturales? ¿Se indigna con el maltrato animal?
	Nivel de logro frente al ambiente y los recursos naturales que se tienen	¿Qué tanto se acerca lo que ha logrado con la manera como se relaciona con el medio ambiente, a su ideal?
Hacer	Existencia de hábitos de consumo reducidos de los recursos naturales	En los últimos meses usted: ¿He evitado arrojar basura a la vía pública o en espacios abiertos? ¿Ha evitado quemar basura y desperdicios? ¿Ha evitado tirar las pilas usadas de sus aparatos con el resto de la

**Dimensión: Medio ambiente**

<b>Dominio</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Preguntas de la encuesta</b>
		basura? ¿Ha procurado usar bolsas de plástico lo menos posible? ¿Ha separado sus residuos? ¿Ha reciclado?
Existencia de hábitos para reducir la huella ecológica		En los últimos meses usted: ¿ha reducido el consumo de energía? ¿Ha reducido el consumo de agua? ¿Ha reducido el consumo de recursos derivados del petróleo? ¿Ha sembrado un árbol? ¿Ha cuidado árboles, plantas o flores en su casa o vecindario?
Existencia de acciones de defensa del ambiente		¿Ha denunciado algún tipo de contaminación al medio ambiente? ¿Ha evitado el abuso, sufrimiento y/o crueldad hacia los animales?

**Dimensión: Compromiso cívico**

<b>Dominio</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Preguntas de la encuesta</b>
Tener	Nivel de satisfacción con el goce efectivo de derechos.	¿Qué tan satisfecho se encuentra como ciudadano de Cundinamarca? ¿Qué tan satisfecho se encuentra como ciudadano colombiano?
Ser	Pertenencia a un grupo político y/o social	Pertenece usted a: ¿Un partido, movimiento o una organización política y/o social?
	Tipo de agrupación u organización a la que pertenece	Pertenece usted a: ¿Una iglesia o religión? ¿Un grupo o asociación en el que se promueva activamente una fe y/o valores religiosos? ¿Una organización profesional, gremial o sindical? ¿Una asociación de padres de familia? ¿Una asociación de estudiantes o exalumnos? ¿Una organización de vecinos? ¿Una Organización no Gubernamental? ¿Un voluntariado o una asociación filantrópica? ¿Algún grupo de auto ayuda y/o superación de problemas personales? ¿Una liga o asociación deportiva? ¿Alguna otra asociación civil de

**Dimensión: Compromiso cívico**

<b>Dominio</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Preguntas de la encuesta</b>
		afiliación voluntaria (scouts, rotarios...)? /
Hacer	Nivel de logro de la expectativa frente al ejercicio ciudadano Grado de uso de mecanismos de participación ciudadana Existencia de acciones de promoción de bienestar para el prójimo	¿Qué tanto se acerca lo que ha logrado con la manera como ejerce la ciudadanía, a su ideal? En los últimos 12 meses usted: ¿Ha votado?  En los últimos 12 meses: ¿Ha ayudado económicamente o de otra forma a conocidos suyos que no son familiares? ¿Ha hecho donativos (no limosna) a alguna organización dedicada a ayudar personas? ¿Ha hecho donativos a una institución que promueva el cuidado o la conservación de la cultura, la naturaleza o el espacio urbano? ¿Ha realizado algún tipo de trabajo voluntario o comunitario?

**Dimensión: Salud**

<b>Dominio</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Preguntas de la encuesta</b>
Tener	Pertenencia a un sistema de salud Grado de Satisfacción con el estado de salud personal Grado de Satisfacción con la prestación del servicio de salud	¿A cuál de los siguientes regímenes de seguridad social en salud está afiliado(a)...? ¿Qué tan satisfecho se encuentra con su estado de salud? ¿Qué tan satisfecho se encuentra con el servicio de salud que recibe?

### Dimensión: Salud

Dominio	Indicadores	Preguntas de la encuesta
Ser	Grado de acuerdo respecto a la percepción de Ser/estar saludable	En los últimos meses usted: ¿Se siente saludable? ¿Siente que su salud puede estar en riesgo? ¿Siente que la salud de su familia puede estar en riesgo? ¿Siente que la salud de su familia está en óptimas condiciones? /SI O NO: ¿Usted o algún miembro de su familia padece de alcoholismo y/o drogadicción? ¿Usted o algún miembro de su familia padece alguna enfermedad mental?
	Nivel de logro frente a la expectativa de ser o estar saludable	¿Qué tanto se acerca lo que ha logrado con su estado de salud, a su ideal?
Hacer	Existencia de hábitos saludables	En los últimos meses: ¿Usted ha mejorado los hábitos alimenticios y los de su familia? ¿Usted y su familia realizan actividad física para estar saludables? ¿Usted y su familia visitan al médico?

### Dimensión: La vida / Satisfacción con la vida

Dominio	Indicadores	Preguntas de la encuesta
Tener	Grado de satisfacción con la vida	¿Qué tan satisfecho se encuentra con la vida?
Ser	Frecuencia de estados de ánimos positivos y negativos en la vida	En general, ¿qué tanto experimentó cada uno de los siguientes estados de ánimo o sentimientos el día de ayer?: Felicidad, tranquilidad, enojo, tristeza
	Nivel de logro frente a la expectativa de vida que se tiene	¿Qué tanto se acerca lo que ha logrado con su vida en general, a su ideal?
Hacer	Acción frente a una situación adversa	Ante la adversidad o descontento por las condiciones que ha vivido usted: ¿Se resigna? ¿Asume que las condiciones cambiarán por sí solas? ¿Busca a alguien que le ayude a salir de la situación? ¿Hace todo lo que está en sus manos para cambiar la situación?



**Dimensión: La vida / Satisfacción con la vida**

<b>Dominio</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Preguntas de la encuesta</b>
	Nivel de presencia en las relaciones sociales	Por lo general, se relaciona con sus familiares y/o amigos: ¿Procurando estar presente en sus vidas? ¿Procurando colaborar y apoyar cuando sea necesario?

**Dimensión: Seguridad**

<b>Dominio</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Preguntas de la encuesta</b>
Tener	Grado de satisfacción con la seguridad ciudadana.	¿Qué tan satisfecho se encuentra con la seguridad de la región?
Ser	Grado de acuerdo respecto a la percepción de transparencia de las autoridades del departamento de Cundinamarca	Las autoridades de Cundinamarca: ¿Son transparentes y rinden cuentas?
	Grado de acuerdo sobre el cumplimiento de los acuerdos pactados por la entidades gubernamentales	Las autoridades de Cundinamarca: ¿Se destacan por sus buenos resultados? ¿Hacen cumplir la ley? ¿Cumplen la ley? ¿Respetan a los ciudadanos?
	Nivel de logro de la expectativa frente a la seguridad ciudadana en la región.	¿Qué tanto se acerca lo que ha logrado con su percepción de seguridad, a su ideal?
Hacer	Grado en que se usa legítimamente la ley y se rechazan acciones violentas	Las personas en Cundinamarca: ¿Resuelven sus problemas de manera pacífica? ¿Dan aviso a las autoridades cuando saben de un delito? ¿Perdonan a quienes los han ofendido? ¿Denuncian a las autoridades los hechos de los que son víctimas? ¿Esperan que las autoridades medien la resolución de problemas entre ciudadanos? ¿Realizan actos de reconciliación ciudadana?

**Dimensión: Balance vida – trabajo**



Dominio	Indicadores	Preguntas de la encuesta
Tener	Grado de satisfacción con el balance vida -trabajo	¿Qué tan satisfecho se encuentra con su vida? ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la ocupación que realiza? ¿Qué tan satisfecho se encuentra con lo que hace en el tiempo libre?
Ser	Nivel de responsabilidad asumida frente a la vida	Considera que lo que le ha pasado en la vida es resultado de: ¿Lo que cada cual hace en su vida? ¿Lo que los demás hacen por la vida de otros? ¿La suerte que se tiene? ¿El destino que se debe vivir? / ¿Qué tanto depende de usted que le vaya bien en este año y el próximo?
	Nivel de logro frente a la expectativa del tiempo libre que se tiene	¿Qué tanto se acerca lo que ha logrado con el uso de su tiempo libre, a su ideal?
Hacer	Nivel de cumplimiento de metas	En general, ¿las metas que se propone las cumple en el tiempo proyectado?

Se diseñaron dos instrumentos: uno para estudiantes y otro para adultos, los cuales se presentan en el Anexo 2.

#### 3.1.4.4. *Manual operativo para el trabajo de campo.*

Se diseñó un manual operativo para el trabajo de campo con el fin de brindar las orientaciones necesarias para asegurar que la recolección de la información se realizara de forma estandarizada y se garantizara la calidad de la medición de la línea base en cada uno de los municipios participantes.

La primera parte del manual les presenta a los encuestadores y, en general, a todos los participantes en la recolección de información en campo, los elementos básicos del diseño estadístico de la medición que se va realizar, con el fin de facilitar la comprensión de la tarea que se va realizar.

La segunda parte describe con detalle las condiciones y características del proceso de recolección de la información por parte del (de la) encuestador(a), ofreciendo, de esa forma un apoyo adicional y permanente a la capacitación recibida.

Así, entre otros aspectos, el manual presenta las responsabilidades del encuestador; describe los materiales necesarios para adelantar las encuestas; pone de presente las consideraciones éticas y de comportamiento que deben regir la labor; explica paso a paso el procedimiento para realizar la entrevista.

Este manual se presenta en el Anexo 3 del presente documento.

#### *3.1.4.5. Especificaciones de crítica, validación y consistencia*

La crítica, validación y consistencia verifica que los datos tengan coherencia interna. Por ejemplo, a partir de la fecha de nacimiento se puede calcular la edad, y ésta debe ser consistente con el rango de edad reportado. De lo contrario se estima inconsistente y se puede considerar no incluir el registro en el análisis por cuanto los ítems de adultos y menores de edad son diferentes.

Otro procesamiento de crítica, validación y consistencia es asegurarse de que sólo las opciones válidas estén presentes. El sistema controla muchas opciones, pero no todas. Por ejemplo, el nombre del encuestado no puede ser NO INFORMA o NO RESPONDE. No se elimina el registro, pero sí se ajusta a un espacio vacío el nombre, dirección, teléfono, correo electrónico, etc...

Los datos repetidos también son identificados. Por ejemplo, mismo nombre del encuestado, uno con respuestas y el otro sin respuestas. O mismos nombres y apellidos y

fecha de nacimiento; son eliminados los incompletos, y en caso de que ambos tengan datos completos, se elimina el de fecha de diligenciamiento más remota.

También se verifica que el nombre del establecimiento educativo reportado y el municipio donde está ubicado coincidan.

Para la identificación de los docentes se realizó un cotejo manual por nombres y ubicación respecto a la planta docente entregada por la Gobernación, con corte a febrero de 2018.

130

### **3.1.5. Diseño estadístico**

A continuación se presentan los diversos aspectos del diseño estadístico de la investigación tales como el tipo de operación, el universo de estudio, la población objetivo y el correspondiente marco muestral, entre otros.

#### *3.1.5.1. Tipo de operación*

Teniendo en cuenta el proyecto de investigación, su propósito, objetivos y necesidades de información, fue necesario el desarrollo de diferentes etapas enfocadas en levantar, consolidar, procesar, analizar y difundir dicha información, siguiendo estándares de calidad y oportunidad.

Con base en lo anterior, se propuso el Muestreo Probabilístico como la metodología estadística más adecuada para la obtención de la información, ya que éste es el método indicado para investigar y analizar este tipo de fenómenos mediante la selección de una muestra, para luego inferir sobre el total de la población.

El universo está constituido por la población residente de los 15 municipios no certificados de Cundinamarca: Arbeláez, Cajicá, Fómeque, Tocaima, La Mesa, Madrid, Medina, Pacho, Puerto Salgar, San Juan de Rio Seco, Sibaté, Simijaca, Suesca, Ubalá y Villeta.

Se excluye del universo la población que reside en lugares especiales de alojamiento como: cárceles, albergues infantiles, hogares geriátricos, conventos, seminarios, cuarteles, guarniciones o estaciones de policía.

3.1.5.3. *Población objetivo*

La población objetivo eran los estudiantes y docentes de las 15 instituciones educativas oficiales focalizadas en los 15 municipios no certificados de Cundinamarca. Los municipios e instituciones se describen en la **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.**

También era población objetivo el segmento de adultos de los 15 municipios focalizados.

**Tabla 14: Instituciones Educativas por Municipio**

Municipio	Institución Educativa
Arbeláez	Institución Educativa Departamental Kirpalamar
Cajicá	Institución Educativa Departamental Pompilio Martínez
Fómeque	Institución Educativa Departamental Monseñor Agustín Gutiérrez
Tocaima	Institución Educativa Departamental Hernán Venegas Carrillo
La Mesa	Institución Educativa Rural Departamental Ernesto Aparicio Jaramillo
Madrid	Institución Educativa Departamental Tecnológico de Madrid
Medina	Institución Educativa Departamental Sede Alonso Ronquillo
Pacho	Institución Educativa Departamental Pío XII

Municipio	Institución Educativa
Puerto Salgar	Institución Educativa Departamental Policarpa Salavarrieta
San Juan de Río Seco	Institución Educativa Departamental San Juan de Río Seco
Sibaté	Institución Educativa Departamental General Santander
Simijaca	Institución Educativa Departamental Agustín Parra
Suesca	Institución Educativa Departamental Gonzalo Jiménez de Quesada
Ubalá	Institución Educativa Departamental de Ubalá
Villeta	Institución Educativa Departamental Alonso de Olalla

La población objetivo estaba conformada por 283.404 individuos, distribuidos así: 1.032 docentes, 19.199 estudiantes y 263.253 adultos. La cantidad de adultos fue un dato tomado de las proyecciones de población publicadas por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística -DANE.

#### 3.1.5.4. Unidades estadísticas

**Unidad de muestreo.** Una primera unidad de muestreo son los estudiantes y docentes ubicados en el marco muestral de colegios. La unidad de muestreo en el otro marco está constituida por conjuntos de predios (conglomerados) y corresponde a un conjunto de 10 viviendas en promedio, ubicadas dentro de la misma manzana o manzanas cercanas y contiguas. En los municipios son segmentos de aproximadamente 10 viviendas.

**Unidad de observación.** Corresponde a los estudiantes y docentes de las 15 instituciones educativas oficiales y a los adultos de los 15 municipios focalizados. (**¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.**).

**Unidad de análisis.** En esta investigación se tuvieron dos unidades de análisis, conformadas por: menores de edad (estudiantes entre 7 y 17 años cumplidos) y mayores de edad (profesores y adultos mayores de 18 años).

### 3.1.5.5. *Períodos de referencia de los datos recolectados*

Dada la variedad de temas que se tratan en la encuesta, se definen distintos períodos de tiempo de referencia, tratando de abarcar las diferentes frecuencias con las que se producen los hechos que son objeto de estudio. Los períodos usados en la encuesta son:

**TODA LA VIDA:** Hace relación a sucesos, hechos o sentimientos relacionados a un balance general de toda la vida del encuestado.

**ÚLTIMOS 6 MESES:** Hace referencia a los seis meses calendarios inmediatamente anteriores al mes en que se está haciendo la encuesta. Ejemplo: si la encuesta se realiza el 17 de julio de 2018, los últimos 6 meses corresponden al periodo comprendido entre enero y junio de 2018.

**MES PASADO:** Hace relación al mes calendario inmediatamente anterior al mes en el que se realiza la encuesta. Ejemplo: si la encuesta se realiza el 17 de julio, el mes pasado corresponde a junio.

**ULTIMAS 2 SEMANAS:** Se refiere a las últimas 2 semanas calendario que preceden a la semana de la encuesta; por ejemplo, si la encuesta se realiza entre el lunes 15 de septiembre y el domingo 21 de septiembre de 2018, las últimas 2 semanas corresponden al período comprendido entre el lunes 1 de septiembre al domingo 14 de septiembre de 2018.

**SEMANA DE LA ENCUESTA:** Se define como la semana calendario de lunes a domingo durante la cual se lleva a cabo la recolección de la información. Ejemplo: si la encuesta se realiza el jueves 17 de julio, la semana de la encuesta corresponde a los días transcurridos entre el lunes 14 de julio y el domingo 20 de julio.

**ÚLTIMOS 7 DÍAS:** Se refiere a los 7 días inmediatamente anteriores a la realización de la encuesta. Ejemplo: si la encuesta se realiza el jueves 17 de julio, los últimos 7 días corresponden a los días transcurridos entre el jueves 10 de julio y el miércoles 16 de julio.

Cuando las personas suministran la información en días diferentes, el período de referencia se establece teniendo en cuenta el día en que **INICIÓ** la encuesta para esa persona y no el día en que está tomando la información para las diferentes personas.

#### 3.1.5.6. *Períodos de recolección*

El levantamiento o acopio de la información se realizó durante 12 semanas, entre el 12 de marzo y el 24 de mayo.

#### 3.1.5.7. *Diseño Muestral*

Consiste en la definición del diseño y selección de la muestra, especificando las etapas, actividades y algoritmos empleados en los procesos de selección.

#### *Tipo de muestreo*

Si bien los términos contractuales no especificaban que se trabajara una muestra probabilística, el diseño muestral propuesto para esta investigación era probabilístico estratificado y multietápico para la selección de adultos, de manera que los resultados de las encuestas fueran generalizables a cada municipio o estrato. Se entiende que dentro de cada municipio se volvía a estratificar (sub-estratos) de acuerdo con la categoría: estudiantes,

docentes, y adultos. El sub-estrato docentes era de inclusión forzosa y los otros de inclusión probabilística. El de estudiantes, en cada institución educativa, seleccionando las unidades estadísticas por un muestreo aleatorio simple (MAS), según la cantidad tal como se muestra en la siguiente tabla.

**Tabla 15: Población objetivo**

MUNICIPIO	Institución Educativa	SUB-ESTRATOS		
		N <sub>1</sub> (Docentes)	N <sub>2</sub> (Estudiantes)	N <sub>3</sub> (Adultos)
Arbeláez	I.E.D Kirpalamar	41	504	7.934
Cajicá	I.E.D Pompilio Martínez	56	1.076	40.700
Fómeque	I.E.D Monseñor Agustín Gutiérrez	72	1.277	8.696
Tocaima	I.E.D. Hernán Venegas Carrillo	81	1.519	13.265
La Mesa	I.E.R.D Ernesto Aparicio Jaramillo	25	411	23.076
Madrid	I.E.D Tecnológico de Madrid	152	3.734	54.425
Medina	I.E.D. Sede Alonso Ronquillo	61	1.013	6.390
Pacho	I.E.D. Pío XII	66	1.097	18.723
Puerto Salgar	I.E.D. Policarpa Salavarrieta	44	599	12.358
San Juan de Rioseco	I.E.D. San Juan de Río Seco	34	538	6.609
Sibaté	I.E.D. General Santander	109	2.281	27.368
Simijaca	I.E.D. Agustín Parra	112	1.839	8.770
Suesca	I.E.D. Gonzalo Jiménez de Quesada	69	1.340	10.760
Ubalá	I.E.D. de Ubalá	29	430	6.538
Villeta	I.E.D. Alonso de Olalla	81	1.461	17.641
<b>Total por Estrato</b>		<b>1.032</b>	<b>19.119</b>	<b>263.253</b>
<b>Total Población Objetivo</b>		<b>283.404</b>		

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Secretaria de Educación de Cundinamarca, Proyecciones de Población - DANE.

El Muestreo Aleatorio Simple (MAS) dentro de cada sub estrato es un método sencillo, económico y óptimo para la selección de la muestra. Esto debido a que se contaba con un marco muestral que permitía identificar y ubicar los elementos de la población objetivo, de allí es que se podía extraer los tamaños poblacionales en estudiantes y adultos para un adecuado cálculo del tamaño de muestra.

Finalmente, el diseño **Probabilístico Multietápico para los adultos** permitía que todos los elementos de la población objetivo tuvieran una probabilidad mayor a cero de ser incluidos en la muestra seleccionada. Multietápico para los adultos ya que no se disponía de un marco de adultos sino de un marco de la base catastral del municipio. **El diseño para estudiantes**, ya que se dispone de un marco muestral de elementos, es monoetápico. Se denomina **subestratificado** debido a que en la población existen categorías mutuamente excluyentes tal como se presenta en la Se entiende que dentro de cada municipio se volvía a estratificar (sub-estratos) de acuerdo con la categoría: estudiantes, docentes, y adultos. El sub-estrato docentes era de inclusión forzosa y los otros de inclusión probabilística. El de estudiantes, en cada institución educativa, seleccionando las unidades estadísticas por un muestreo aleatorio simple (MAS), según la cantidad tal como se muestra en la siguiente tabla.

*Definición de los algoritmos de selección propuestos para el mecanismo muestral*

Los **docentes** fueron de inclusión forzosa, lo cual quiere decir que se realiza un censo en cada una de las instituciones educativas. Para la selección de los **adultos** en cada municipio

se debía realizar una selección de sectores catastrales aleatoria mediante el método del coordinado negativo. Luego, dentro de los sectores seleccionados se realizaba una selección aleatoria de sectores, de nuevo con un coordinado negativo; dentro de los sectores seleccionados se realizaba una selección aleatoria de manzanas, dentro de las manzanas seleccionadas se realizaba un inventario en campo de los predios (marco de predios), y finalmente se hacía una selección aleatoria de predios. Los predios seleccionados eran las unidades finales de muestreo. Al llegar los encuestadores al predio, se realizaba un inventario de las personas que allí viven y se seleccionaba la persona mayor de edad próxima a cumplir años para realizar la encuesta. Finalmente, para la selección de las unidades de muestreo **estudiantes**, dentro de los estratos se utilizó el método coordinado negativo, que consiste en generar un número aleatorio con distribución uniforme (0,1) para cada uno de los elementos del marco muestral, luego se ordenaron los elementos (de forma ascendente o descendente) y se escogieron los “n” primeros elementos, siendo “n” el tamaño fijado de muestra. Para seleccionar los elementos de la adición o sobremuestra se seleccionaron los siguientes “0.1n” elementos. La sobremuestra se utilizaba para remplazar algún tipo de novedad que se presentase en el proceso de captura de la información, como, por ejemplo: rechazos o encuestas incompletas.

Este procedimiento se garantizó entregando el algoritmo o programa de selección, donde al generar el número aleatorio se le determina un arranque, por ejemplo: la fecha de celebración de contrato; esto con el fin de que no existieran conflictos de intereses y la Gobernación de Cundinamarca pudiera replicar la selección para su verificación.

Para el tamaño de la muestra se tuvo en cuenta que la mayoría de los parámetros de interés son proporciones. Se calculó a partir de las fórmulas para un muestreo aleatorio simple:

$$n_h = \frac{N_h * P * (1 - p) * deff}{N_h (cve^2 * P^2) + P(1 - P) * deff}$$

Dónde:  $n_h$  es el tamaño de muestra para cada una de las categorías del instrumento a evaluar;  $N_h$  es el tamaño del universo de cada una de estas categorías,  $P$  es la magnitud de la proporción a estimar, “cve” es el error estándar relativo acordado y  $deff$  es el efecto de diseño.

Para el tamaño de muestra se tuvo en cuenta, un error relativo del 7% y teniendo en cuenta que algunos parámetros de interés corresponden a proporciones se asumió con un valor  $P=0.50$ , debido a que en ese punto es donde la varianza de una proporción toma su máximo valor, lo cual garantiza un tamaño de muestra óptimo. Como el diseño de muestreo dentro de los estratos era un MAS, se estableció el  $deff = 1$ .

Finalmente se obtuvo una muestra de 6.551 encuestas a realizar, distribuidas como se presenta en la **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia..**

**Tabla 16: Distribución de la muestra por estrato**

ESTRATOS MUNICIPIO	SUB-ESTRATOS		
	$n_1$ (Docentes)	$n_2$ (Estudiantes)	$n_3$ (Adultos)
Arbeláez	41	145	199
Cajicá	56	172	203



ESTRATOS	SUB-ESTRATOS		
	MUNICIPIO	n <sub>1</sub> (Docentes)	n <sub>2</sub> (Estudiantes)
Fómeque	72	176	199
Tocaima	81	180	201
La Mesa	25	136	202
Madrid	152	194	203
Medina	61	170	198
Pacho	66	172	202
Puerto Salgar	44	152	201
San Juan De Rio Seco	34	148	198
Sibaté	109	187	203
Simijaca	112	184	199
Suesca	69	177	200
Ubalá	29	138	198
Villeta	81	179	202
<b>Total Muestra por Estrato</b>	<b>1.032</b>	<b>2.510</b>	<b>3.008</b>
<b>Total Muestra</b>		<b>6.550</b>	

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Secretaría de Educación de Cundinamarca, Proyecciones de Población - DANE.

*Crítica estadística.*

Con la información recolectada se hizo un proceso de crítica estadística que consistió en determinar el grado de integridad de la información, en cuanto a que los datos estuvieran completos y presentasen consistencia interna: verificación de las respuestas, de su lógica en relación a otras y si había presencia de datos faltantes. Si un registro no cumplía con alguna de las reglas establecidas se trató de corregir.

Para aceptar los datos para el análisis estadístico estos debían estar completos, por lo menos por dimensión.

La cantidad de datos “equivocados” dependió en gran medida del grado de escolaridad o la disposición de los encuestados y del grado de entrenamiento de los encuestadores. Para este último punto era importante ser cuidadoso en los procesos de supervisión y control de tal modo que hubiera una crítica inmediata a la finalización de la encuesta. Adicionalmente a la que hicieran los encuestadores. Así era posible detectar y corregir errores cuando el encuestador todavía tenía en su memoria la información que le había sido suministrada. Además era posible un contacto fácil y poco costoso.

La crítica que le correspondió al área de sistemas correspondió a la codificación, la colocación de etiquetas, el registro de formularios completos, e incompletos y todo lo que implicó ese proceso. En esa etapa se hizo un proceso adicional de crítica donde se revisaron los códigos, los identificadores y los criterios que se consideraron necesarios para obtener un formulario o encuesta completa.

Para las encuestas digitadas, la crítica en captura se hizo con un ajuste al mismo programa online utilizado en campo. El digitador encargado podía hacer verificación de la regla cuando al momento de grabar determinaba si la variable cumplía o no con la regla establecida. Para el caso de variables cuantitativas se especificaron los rangos de respuesta válidos. Se partió del hecho de que la base de datos producto de la captura contenía todo lo necesario y no se requería volver a los cuestionarios.

Al realizar la crítica automática, programada, se detectaron datos erróneos, con inconsistencias y los llamados *outliers* o datos atípicos. El objetivo era analizar en forma global todo el cuestionario para verificar que no hubiera errores en los datos. Si el registro

no cumplía con las reglas establecidas y su utilización hacía prácticamente imposible o sesgado el análisis se tomaba como un caso de no respuesta.

Durante el diseño y el desarrollo de la encuesta se hicieron muchos esfuerzos con el fin de llegar a datos completos, correctos y consistentes.

Al final de la recolección de los datos, a pesar de todos los esfuerzos y recursos gastados en seguimiento y control había encuestas inconsistentes. Dos posibles opciones a seguir eran: eliminar de la base las encuestas con al menos un dato erróneo o faltante, con la consecuente pérdida de información que sí estaba presente en el formulario y que tuvo un costo asociado a la recolección, la supervisión y el control, o asignar un valor plausible en el lugar de los datos faltantes o incorrectos, es decir realizar la imputación con la consecuente pérdida de precisión en los resultados entregados. Debido a que la muestra no fue de carácter probabilístico, se eligió la primera opción.

### 3.1.6. Diseño del sistema.

La recopilación de datos para el levantamiento del índice de felicidad y bienestar subjetivo se realizó a través de medios digitales (APP online, offline y Web) y medios tradicionales (encuesta presencial con instrumento físico).

A continuación se describe el proceso seguido para la ideación, diseño, desarrollo, implementación del aplicativo de captura, así como para la obtención de resultados de la encuesta realizada.

### 3.1.6.1. *Diseño y desarrollo del aplicativo de captura*

Para el diseño de la encuesta en línea, ya fuera que su aplicación se realizara online u offline, se tuvo en cuenta cuatro aspectos y características de orden metodológico: (a) diseño que facilite su uso; (b) universo de la muestra y personas que serían entrevistadas; (c) Duplicidad de información; (d) gestión de datos y reportes en línea; (e) cuestiones éticas.

- a) **Facilidad de uso:** dado que estaba previsto que la encuesta fuera aplicada por funcionarios de la Gobernación de Cundinamarca que actuarían como encuestadores, en las capacitaciones al equipo de terreno la Fundación Merani presentó dos opciones para acceder al instrumento y diligenciarlo en línea. Una opción consistía en acceder al instrumento a través de una APP (una aplicación) y la otra en hacerlo a través de una URL específica que genera el cuestionario. Dado que la aplicación requiere de conexión constante a internet para su funcionamiento, los funcionarios prefirieron optar por el acceso a través de la URL.

Para el diseño del cuestionario WEB se tuvieron en cuenta las habilidades informáticas de los funcionarios y se buscó que su uso fuera amigable. En consecuencia, se brindó especial atención a los aspectos visuales del cuestionario utilizando un tamaño de letra que facilitara la lectura; además, se dividió el instrumento por grupos de preguntas con instrucciones claras; por otra parte, previniendo posibles inconvenientes en entornos donde la velocidad de Internet es lenta, se previó que los archivos generados fueran de un tamaño tal que su tiempo de descarga fuera corto.

**b) Universo de la muestra y personas a entrevistar:** El universo está constituido por la población residente en los 15 municipios no certificados de Cundinamarca que se indican en el contrato de la presente Consultoría: Arbeláez, Cajicá, Fómeque, Tocaima, La Mesa, Madrid, Medina, Pacho, Puerto Salgar, San Juan de Rio Seco, Sibaté, Simijaca, Suesca, Ubalá y Villeta. Dentro de cada municipio se consideraban dos poblaciones desde el punto de vista del aplicativo: menores de edad y mayores de edad.

Se controlaba que la generación de las respuestas se diera asociada a estos municipios. La edad implicaba la aplicación de una encuesta u otra.

**c) Duplicidad de información.** Para minimizar la posibilidad de encuestar dos veces al mismo individuo, el diseño de encuesta en línea permitió registrar a los funcionarios que iban a realizar la encuesta para que la herramienta en línea pueda asignar un número de participante único que minimizara la posibilidad de múltiples inscripciones en la captura. De manera similar, se configuró la encuesta para que los funcionarios pudieran diligenciar la encuesta en varias sesiones si así lo deseaban (siempre que utilizaran el mismo dispositivo), ya que las respuestas de la encuesta se guardan automáticamente a medida que los participantes avanzan por las páginas de la misma.

**d) Gestión de datos:** con el fin de lograr una administración de los datos conveniente y confiable se optó por utilizar el *framework* de bases de datos *Bootstrap*. Una de las características del diseño realizado para la recolección de datos en línea es que está protegido contra la pérdida de datos y facilita su transferencia en una base PHP. Este

enfoque de programación permitió exportar las respuestas a una base de datos compatible, eliminar los errores de transcripción y evitar la modificación de la encuesta por parte de los encuestadores o de los encuestados.

- e) **Cuestiones éticas:** para la mayoría de las herramientas en línea el consentimiento informado es la aceptación del diligenciamiento de datos personales en el contexto de la encuesta. Para el presente procedimiento de recolección de datos, en la primera página de la aplicación se describió la información acerca del estudio, seguida del nombre, número de teléfono y firma, configurando así el consentimiento informado. De esta forma se dio prioridad al derecho de los encuestados; no obstante, también se diseñó un formato de consentimiento informado para recoger la firma de los encuestados sin importar si la información se recolectaba en formato impreso o en la APP (online u offline).

Para efectos que el instrumento sea funcional en las distintas plataformas virtuales y dispositivos móviles aplicables al contexto, el equipo TIC de la Fundación basa el desarrollo del instrumento en PHP con MySQL instalado en un servidor web propiedad de la Fundación Alberto Merani. La configuración es:

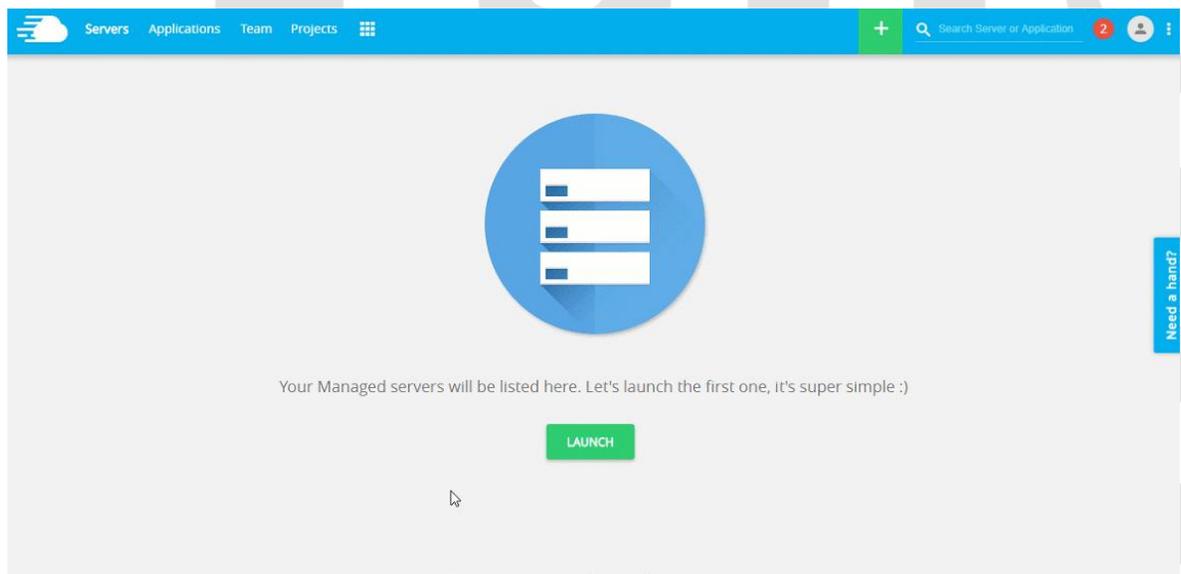
- PHP 7.1
- MySQL
- JQuery / Ajax

Para asegurarnos de que no hubiera problemas de conexión a nivel del servidor decidimos alojar la aplicación PHP en los servidores administrados de JustHost ya que la plataforma ofrece un poderoso entorno PHP optimizado.

## Desarrollo del aplicativo

El desarrollo del aplicativo inició con el volcado de las preguntas y campos en digital utilizando el framework Adobe Dreamweaver y posteriormente exportándolo a HTML5 guardando el archivo con la extensión .php. El valor que se escribe entre las comillas dobles en el atributo (de cada pregunta) Nombre como name = "u\_name" en las etiquetas de entrada funciona como un nombre de variable. Estos atributos contendrán los datos del formulario que se usará para guardar la base de datos. Hay dos métodos para enviar los datos del formulario a las bases° PHP: GET y POST. Se utilizó POST ya que oculta los datos del usuario y no hay límite para enviar datos.

145



## Configurar la base de datos MySql

El siguiente paso fue configurar la base de datos MySQL. Para esto se activó el administrador de la base de datos de JustHost y se creó una tabla 'bienestar\_form\_info', con los campos id, nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, comentarios y así 206

campos. A continuación, se creó el archivo config.php que se utilizará para configurar la conexión entre la aplicación PHP y la base de datos.

**RUTINA:** Instalar Apache es relativamente simple:

apache\_x.x.xx.tar.gz (el último que descargué fue apache\_1.3.14.tar.gz) del Apache y guardarlo en el directorio / tmp / src. Ir a ese directorio:

```
# cd / tmp / src /
```

Extrayendo los archivos:

```
# gunzip -dc apache_x.x.xx.tar.gz | reemplazando esos xs con el número de versión.
```

```
# cd apache_x.x.xx
```

Ahora para configurar e instalar apache, se escriben los siguientes comandos:

```
# ./configure --prefix = / usr / local / apache --enable-module = modo
```

```
# hacer
```

```
# make install
```

Esto instalará Apache en el directorio / usr / local / apache.

De esta forma Apache ha sido instalado.



```
contact-form.php
1  ! DOCTYPE html >
2  < html >
3  < head >
4  <!-- Latest compiled and minified CSS -->
5  < link rel = "stylesheet" href = "https://maxcdn.bootstrapcdn.com/bootstrap/3.3.7/css/boo
6  < style >
7  #loading-img {
8  display : none ;
9  }
10 .response_msg {
11 margin-top : 10px ;
12 font-size : 13px ;
13 background : #E5D669 ;
14 color : #ffffff ;
15 width : 250px ;
16 padding : 3px ;
17 display : none ;
18 }
19 < / style >
20 < / head >
21 < body >
22 < div class = "container" >
23 < div class = "row" >
24 < div class = "col-md-8" >
25 < h1 > < img src = "Inquiry.png" width = "80px" > Easy Contact Form With Ajax MySQL
26 < form name = "contact-form" action = "" method = "post" id = "contact-form" >
27 < div class = "form-group" >
28 < label for = "Name" > Name < / label >
29 < input type = "text" class = "form-control" name = "your_name" placeholder = "Name"
30 < / div >
31 < div class = "form-group" >
32 < label for = "exampleInputEmail1" > Email address < / label >
33 < input type = "email" class = "form-control" name = "your_email" placeholder = "Emai
34 < / div >
35 < div class = "form-group" >
36 < label for = "Phone" > Phone < / label >
37 < input type = "text" class = "form-control" name = "your_phone" placeholder = "Phone
38 < / div >
```

### Crear el script de formulario de contacto de PHP

Dado que se ha utilizado el método POST para enviar los datos del formulario al servidor, se utilizó dos métodos globales, \$\_REQUEST y \$\_POST para recuperar y guardar los datos en la variable local del servidor. La diferencia entre estos dos es que \$



\_REQUEST puede recuperar datos de ambos métodos, es decir, GET y POST. Sin embargo, \$\_POST solo puede recibir datos del método POST.

### **RUTINA:**

Instalando MySQL. Siguiendo el mismo procedimiento (reemplazando los xs nuevamente con nuestro número de versión). Se descarta la fuente del sitio MySQL y guardándola en / tmp / src. La última versión encontrada fue mysql-3.22.32.tar.gz.

Instalando PHP. Siguiendo el procedimiento similar para instalar PHP. Se descarga la fuente del Sitio PHP a / tmp / src:

```
# cd / tmp / src /  
  
# gunzip -dc php-xxxx.tar.gz | alquitrán xv  
  
# cd php-xxxx  
  
# ./configure --with-mysql = / usr / local / mysql --with-apxs = / usr / local / apache / bin  
/ apxs  
  
# hacer  
  
# make install
```

### **Modelo de estructura del instrumento en HTML:**

```
<HTML>  
  
<? php  
  
$ db = mysql_connect ("localhost", "root", "");  
  
mysql_select_db ("learndb", $ db);  
  
$ result = mysql_query ("SELECCIONAR * FROM personal", $ db);
```

```
echo "<TABLE>";

echo "<TR> <TD> <B> Nombre </ B> <TD> <B> Ebelio</ B> <TD> <B> Apellido </
B> </ TR>";

while ($ myrow = mysql_fetch_array ($ resultado))
{
echo "<TR> <TD>";
echo $ myrow ["firstname"];
eco " ";
echo $ myrow ["apellido"];
echo "<TD>";
echo $ myrow ["IED"];
echo "<TD>";
echo $ myrow ["Edad"];
}
echo "</ TABLE>";

?>

</ HTML>
```

### Modelo de estructura de conexión con bases de datos HTML y MySql

```
<HTML>
```

```
<? php
```

```
$ db = mysql_connect ("localhost", "root", "");
```

```
mysql_select_db ("learndb", $ db);

$ result = mysql_query ("SELECT * FROM personal WHERE id = $ id", $ db);

$ myrow = mysql_fetch_array ($ result);

echo "Nombre:". $ myrow ["firstname"];

echo "<br> Apellido:". $ myrow ["lastname"];

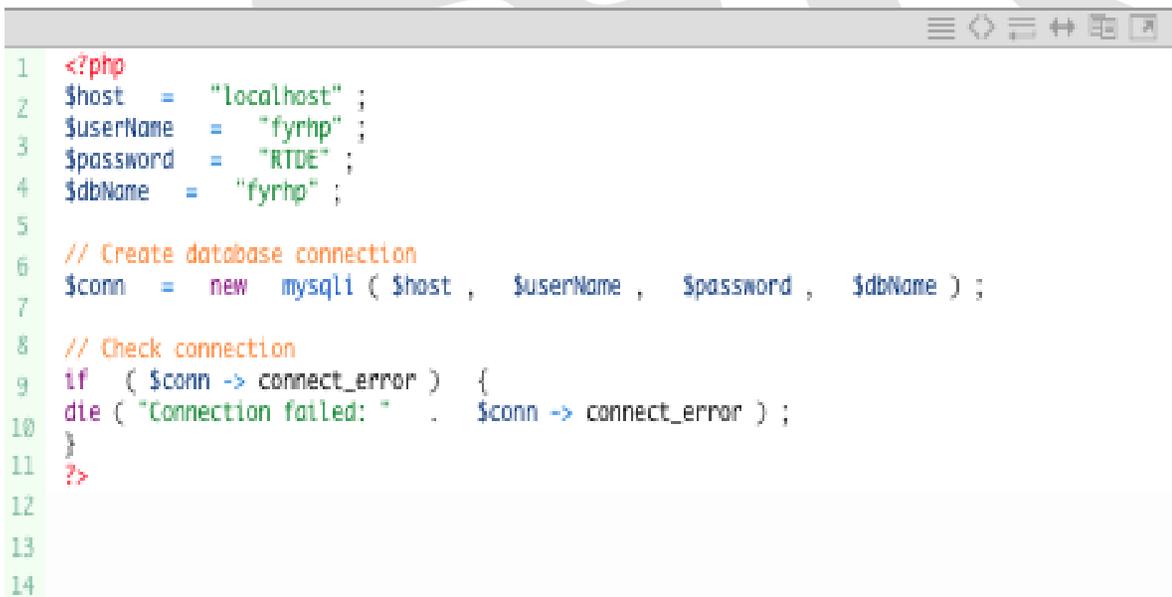
echo "<br> Nick Name:". $ myrow ["nick"];

echo "<br> Dirección de correo electrónico:". $ myrow ["email"];

echo "<br> Salario:". $ myrow ["salario"];

?>

</ HTML >
```



```
1 <?php
2 $host = "localhost" ;
3 $userName = "fyrhp" ;
4 $password = "RTDE" ;
5 $dbName = "fyrhp" ;
6
7 // Create database connection
8 $conn = new mysqli ( $host , $userName , $password , $dbName ) ;
9
10 // Check connection
11 if ( $conn -> connect_error ) {
12 die ( "Connection failed: " . $conn -> connect_error ) ;
13 }
14 ?>
```

### Método de correo

También creó un archivo `contact_mail.php` para el correo en el que envía los datos del formulario de contacto al correo del habitante/estudiante/docente de la realización de la encuesta.



```
1 <?php
2 $toEmail = "pardeepkumargt@gmail.com" ;
3 $mailHeaders = "From: " . $_POST [ "your_name" ] . "<" . $_POST [ "your_email"
4 if ( mail ( $toEmail , $_POST [ "comments" ] , $_POST [ "your_phone" ] , $mailHeaders )
5 echo "<p class='success'>Contact Mail Sent.</p>" ;
6 } else {
7 echo "<p class='Error'>Problem in Sending Mail.</p>" ;
8 }
9 ?>
```

151

#### 3.1.6.2. Plan de pruebas

Se realizó la instrumentalización del cuestionario en una muestra reducida de participantes a fin de identificar y eliminar cualquier problema en la estructura del cuestionario. Su objetivo fue mejorar el instrumento y por ello se realizó la prueba en todos los aspectos, desde la presentación, la secuencia, la redacción, el contenido de las preguntas, los dispositivos, los navegadores, etc... Con la información aportada de la prueba se concluyó la necesidad de realizar un cuestionario dedicado a un grupo de la población perteneciente al campo de edad <14 años. El cuestionario se aplicó en un



ambiente y contexto similar al de la aplicación real con un tamaño de 17 envíos

exitosos a la base de datos.



Bienvenido a la gran encuesta de felicidad y bienestar

Comenzar

presionar ENTER

152

### 3.1.6.3. *Análisis de la información y consolidación de archivos*

**Rectificación:** en esta actividad se revisan en forma detallada los cuestionarios buscando posibles fuentes de errores que no se hayan detectado en el proceso de supervisión de encuestas. En caso de faltar alguna respuesta o de haber inconsistencias, se contacta directamente al encuestado.

**Digitación:** esta actividad fue realizada por un digitador y consistió en el traspaso de todos los datos contenidos en los cuestionarios a una base de datos digital a través del computador. Esta digitación fue realizada utilizando el mismo entorno web de la aplicación ONLINE y directamente en la base secular.



Bienvenido a la gran encuesta de felicidad y bienestar -Encuestas en físico-

Comenzar presionar ENTER

15

**Limpieza de la base de datos:** la limpieza de los datos consiste en hacer una revisión final de errores antes de proceder a la tabulación y el análisis estadístico de los resultados de la encuesta. Por lo general esta actividad es realizada en forma computarizada mediante rutinas de revisión de errores.

**Presentación de resultados:** Los resultados fueron presentados en el momento de la operación y revisados en tiempo real a través de GOOGLE DRIVE y la conexión a la base de datos MySQL a través de un protocolo de envío de información POST. A su vez la mayoría de los gráficos están prediseñados desde la propuesta del estadista.

A	D	E	F	G
<b>VIERNES 18 DE MAYO 12:18AM</b>				
<b>Municipios</b>	<b>TOTALES</b>		<b>TOTALES</b>	
<b>Etiquetas de fila</b>	<b>Niños-Adolescentes</b>	<b>Docentes</b>	<b>Habitantes</b>	<b>Total por municipio</b>
INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL POLICARPA SALAVARRIETA				
<b>San Juan De Rio Seco (Cun)</b>	81	6	20	107
INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL SAN JUAN DE RIOSECO				
<b>Sibate (Cun)</b>	117	114	28	259
I.E. DEPARTAMENTAL GENERAL SANTANDER				
<b>Simijaca (Cun)</b>	195	108	0	303
INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL AGUSTIN PARRA				
<b>Suesca (Cun)</b>	114	82	36	232
INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL GONZALO JIMENEZ DE QUESADA				
<b>Tocaima (Cun)</b>	51	36	4	91
INSTITUCION EDUCATIVA DEPTAL HERNAN VENEGAS CARRILLO				
<b>Ubala (Cun)</b>	76	34	47	157
INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL DE UBALA				
<b>Villete (Cun)</b>	92	27	37	156
INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL ALONSO DE OLALLA				
<b>Total general</b>	<b>1870</b>		<b>TOTAL</b>	<b>3403</b>

### 3.2. Percepción de relaciones interpersonales en el sistema educativo

#### 3.2.1. Referentes de indagación.

##### 3.2.1.1. Relaciones positivas

Las relaciones sociales son fundamento de la condición humana, de la cultura y la sociedad. Este pensamiento ya está inserto en la sabiduría popular y existen un sin número de investigaciones que así lo respaldan. Sin embargo, no siempre las relaciones humanas son fuente de desarrollo y bienestar que cuando no se plantean de manera adecuada y generan un entorno donde se vulnera la dignidad y los derechos humanos, pueden afectar profundamente a las personas, a algunas de ellas con daños irreparables para su calidad de vida.

De ahí, la importancia de establecer relaciones positivas, pues son fuente de disfrute, proporcionan confianza y seguridad, cohesionan al tejido social generando experiencias

positivas, gratificación e involucramiento (Seligman, 1999). Todas las relaciones sociales positivas implican reciprocidad entre dos o más personas, hacen que se sientan integradas socialmente, apoyadas por los demás miembros y satisfechos con su vida y el entorno (Carr, 2007).

### 3.2.1.2. Relaciones interpersonales

La característica básica de las relaciones interpersonales es que se establecen entre dos personas, según el tipo de relación suponen el asumir ciertos roles y responsabilidades estableciendo un vínculo emocional y afectivo. La calidad de ese vínculo va a depender de los patrones de apego de las personas; así, cuando en la relación predomina la confianza, es tranquila, armoniosa y se considera segura y positiva, es recíproca y bidireccional – funciona en ambos sentidos, como un diálogo – mediada por los afectos que surgen y se intercambian entre quienes la conforman. Por el contrario, cuando en la relación predomina la angustia, la desconfianza y el conflicto se dice que es una relación insegura y negativa (Acosta, 2014). Miguel de Zubiría (2010) plantea que las relaciones interpersonales pueden ser simétricas (cuando no existe una línea de autoridad) o asimétricas (si hay una línea de autoridad y subordinación).

Existen relaciones interpersonales de tipo familiar en las cuales comúnmente hay lazos de consanguinidad, razón fundamental por la que perduran a lo largo de la vida; se conforman entre padres e hijos, hermanos, abuelos, tíos, primos. La principal relación que un ser humano establece se da en este ámbito: entre la madre o cuidador principal y el bebé, el patrón de apego que se configura es la base del relacionamiento entre las personas.

Otro tipo de relaciones interpersonales son las de tipo íntimo que se dan entre las parejas y amigos caracterizados por la existencia de intimidad afectiva y su carácter simétrico.

Otros ámbitos donde se establecen relaciones de tipo interpersonal son: en el entorno escolar entre profesor – estudiante y entre estudiantes que establecen relaciones de compañerismo; así como en el entorno laboral entre jefes – subordinados y entre colegas de trabajo. Estos tipos de relaciones interpersonales se conforman de manera voluntaria y la relación podría finalizar por decisión de ambas partes o de una de ellas.

Que las relaciones interpersonales sean positivas depende de una serie de factores complejos; por un lado, como ya se ha mencionado, de los patrones de apego, pero también, de las experiencias que propicien el desarrollo de habilidades sociales, fortalezas y virtudes, sentimientos de empatía, colaboración y responsabilidad, así como de las oportunidades formativas que lleven a tomar conciencia y transformar la manera de establecer las relaciones interpersonales en los diferentes ámbitos de la vida, armonizándolos. Numerosos estudios respaldan la importancia para la vida de las personas establecer relaciones interpersonales positivas y su impacto en el desarrollo de capacidades afectivas, sociales y cognitivas, llevando a las personas a generarse y aprovechar de mejor manera las oportunidades y posibilidades de su entorno (Lazuna y Contini, 2016).

### 3.2.2. Pregunta de indagación para el desarrollo del componente cualitativo

¿Cuáles son las características positivas que predominan en la conformación y establecimiento de las relaciones de tipo familiar y escolar de los estudiantes, padres de familia y docentes vinculados a las instituciones educativas focalizadas para la aplicación del índice de felicidad y bienestar?

157

### 3.2.3. Objetivos de indagación

#### General

- Indagar sobre la percepción que tienen estudiantes, padres de familia y docentes acerca de las relaciones positivas que establecen en el ámbito personal, familiar y escolar.

#### Específicos

- Indagar sobre la manera cómo se conforman y establecen las relaciones interpersonales en el ámbito familiar y escolar.
- Establecer las características de las relaciones que se establecen en el ámbito familiar y escolar.
- Determinar los aspectos positivos de las relaciones interpersonales familiares y escolares que se evidencian en la población cundinamarquesa.
- Determinar los aspectos que se pueden mejorar en las relaciones interpersonales familiares y escolares que se evidencian en la población cundinamarquesa.

### 3.2.4. Enfoque metodológico desde la indagación apreciativa.

La indagación apreciativa surge en el campo de la investigación cualitativa en las ciencias sociales con el fin de comprender una realidad humana para generar transformaciones positivas. Rompe con la mirada investigativa de los problemas, apuntando a que en la percepción de las fortalezas hay oportunidades creativas de generar transformaciones que apunten al bienestar y desarrollo (Miranda, 2005).

Indagar apela al acto de explorar y descubrir, hacer preguntas que permitan abrir nuevas potencialidades y posibilidades; apreciar, por su parte, significa reconocer y valorar los méritos y cualidades del otro. La indagación apreciativa es, entonces, una manera de leer el mundo con nuevos ojos concentrados en lo extraordinario de lo ordinario, con el fin de generar involucramiento por parte de los actores que se hacen partícipes al poder establecer colaboración en la comprensión de realidades y en la búsqueda de alternativas que susciten la transformación y el cambio.

De acuerdo con Miranda (2005), el proceso de la indagación apreciativa es un ciclo que involucra cinco pasos:

1. Comenzar definiendo la búsqueda e indagación como un proceso positivo en sí mismo.
2. La indagación se hace desde el momento mismo en que se involucra con los actores que hacen parte de la realidad a indagar, por lo que el diálogo y la interacción es la mejor manera de reconstruir las historias y los imaginarios que se tienen sobre la realidad a abordar. Los grupos focales se constituyen en una de

las mejores técnicas de recolección de información, de construcción de historias y para establecer las ideas fuerza que aparecen durante la indagación.

3. Identificar y descubrir los temas que aparecen en las historias, productos de los relatos, entrevistas con el fin de profundizar ampliando las preguntas para aclarar los relatos y dar la oportunidad de expresión a través de diversos medios como el discurso, los dibujos, las canciones, entre otros.
4. Crear el sueño, la imagen compartida de futuro, lo que se desea y quiere que sea la realidad a indagar. En este proceso se vale utilizar las expresiones generadas si con ellas se construyen las posibilidades del futuro.
5. Establecer lo que cada cual puede hacer para ir construyendo ese futuro soñado, generar compromiso con el cambio de la realidad y ver que la transformación es una posibilidad que está en las manos de quien participa.

15

#### *Principios de la indagación apreciativa*

Para que el proceso de indagación apreciativa se realice conforme a lo que se espera con esta metodología quienes están a cargo de la indagación deben seguir una serie de principios. Miranda (2005) resalta los siguientes criterios al momento de asumir la indagación apreciativa:

- La indagación afirmativa resalta lo positivo y se enfoca en lo que promueve la vida, se enfoca en las mejores actividades, en las mejores prácticas, las mejores relaciones o procesos en el pasado, en el presente y en el futuro.

- Se indaga con un enfoque holístico y sistémico que se refleja en preguntas amplias y globales que no tienen intención de segmentar y descomponer, sino que se abordan de manera integral.
- Se debe ser flexible y tener la capacidad de adecuarse ante lo inesperado: improvisar.
- La indagación está centrada en las personas, se asume a cada individuo como origen, fin y referencia de lo que se debe y quiere indagar.

### 3.2.5. Instrumentos de recolección de información

Como se mencionó en el apartado inicial, la entrevista semi-estructurada se lleva a cabo en el marco de una dinámica grupal, utilizando las técnicas proyectivas que en palabras de Mikkelsen (2016), permiten explorar aquellos aspectos que suceden en el inconsciente de las personas. De acuerdo con esto, las preguntas se diseñaron para indagar en los entrevistados, experiencias previas, creencias y actitudes frente a las relaciones interpersonales que establecen en el ámbito familiar, personal y escolar. Igualmente, las preguntas buscaron que las personas participantes verbalizaran y escribieran las maneras en que se relacionan con las personas en los ámbitos familiar y escolar buscando manifestaciones desprevenidas.

Para el caso de los grupos de niños entre los 3 y 8 años (grados 0 a 3º) se aplicó la técnica de presentación de imágenes y símbolos relacionados con la familia, escuela y amigos. Los niños expresaron de manera verbal lo primero que se les vino a su mente al ver cada una de las imágenes, luego de escuchar las preguntas que formuló el facilitador. De

esta manera, se pudieron evaluar los roles, la ubicación de cada miembro de la familia, su presencia o ausencia, entre otros aspectos de relación.

Para la población de adultos (padres de familia y docentes) y estudiantes de segundo ciclo (grados 4° a 7°) y tercer ciclo (grados 8° a 11°), se realizó una entrevista semi-estructurada en la que se propuso a los participantes que manifestaran de manera verbal y escrita, lo primero que viniera a su mente al escuchar y ver cada una de las preguntas.

Para todos los grupos, las preguntas formuladas buscaron promover las siguientes fases en los participantes: Apreciación positiva de las fortalezas propias y de los demás, visualización de sueños y objetivos, identificación de características y percepciones frente a las relaciones interpersonales que establecen y valoración de las relaciones en su propia vida.

Por lo anterior, los instrumentos que se aplicaron en cada uno de los grupos se diseñaron a partir de las siguientes categorías de análisis que responden a la pregunta de indagación apreciativa:

**Tabla 17: Categorías de análisis del estudio**

Categorías de análisis del estudio	
<b>Percepción de las relaciones positivas (personal, familiar y escolar)</b>	El alcance que se espera para esta categoría se enmarca en la identificación de aspectos positivos en las relaciones interpersonales que se establecen: alto grado de presencia, manifestación de emociones positivas, reconocimiento de los derechos del otro, existencia de la empatía y satisfacción mutua de las relaciones.

### Categorías de análisis del estudio

<b>Relaciones interpersonales (familiares y escolares)</b>	Identificación de las características de las relaciones interpersonales que se constituyen, el rol que se cumple en dichas relaciones y los aspectos de mejora que se requieren.
--	--

Fuente: Elaboración propia

A continuación, se presentan los guiones de las entrevistas semi-estructuradas que se aplicaron en cada uno de los grupos según el objetivo de indagación al que respondía cada pregunta:

#### 3.2.5.1. Guion entrevista semi-estructurada a estudiantes del primer ciclo (Niños entre los 3 y 8 años (grados 0 a 3°)

Objetivos de Indagación	Preguntas formuladas
<b>Cómo se conforman y establecen las relaciones interpersonales en el ámbito personal, familiar y escolar</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Describe lo que tú más quieres o disfrutas de tu familia, colegio y amigos</li> <li>¿Cuáles son las cosas que haces y cuáles te hacen sentir muy bien?</li> <li>¿Qué haces diferente a otros amigos y qué haces mejor que ellos?</li> </ol>
<b>Características de las relaciones que se constituyen en el ámbito personal, familiar y escolar</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>¿Cuáles son las actividades que más disfrutas con tu familia, con tu grupo de amigos y con tus compañeros de clase?</li> <li>De las situaciones presentadas ¿cuál de ellas representa la manera como te relacionas con tu familia, amigos y en el colegio?</li> </ol>

Objetivos de Indagación	Preguntas formuladas
<b>Aspectos positivos de las relaciones interpersonales que se establecen en el ámbito personal, familiar y escolar</b>	6. Imagina tres situaciones o experiencias que te harían muy feliz. 7. Describe la experiencia más alegre que hayas vivido en algún momento con tus padres, amigos y en la escuela.
<b>Aspectos para mejorar en las relaciones interpersonales escolares que se evidencian en la población cundinamarquesa.</b>	H. ¿Qué situación escolar en la que hayas participado te parece que se resolvió?

3.2.5.2. *Guion entrevista semi-estructurada a estudiantes del segundo y tercer ciclos (Niños entre los 9 y 12 años -grados 4° a 7°- y niños entre los 13 y 18 años-grados 8° y 11°)*

Objetivos de Indagación	Preguntas formuladas
<b>Cómo se conforman y establecen las relaciones interpersonales en el ámbito personal, familiar y escolar</b>	1. ¿Qué acontecimientos o acciones valoras más en ti en tu rol como estudiante, compañero, amigo e hijo? 2. ¿Qué cosas te diferencian de otros estudiantes? ¿Qué cosas haces mejor que otros estudiantes?

Objetivos de Indagación	Preguntas formuladas
<p><b>Características de las relaciones que se constituyen en el ámbito personal, familiar y escolar</b></p>	<p>3. ¿Cuáles son las cosas más importantes en tu familia? ¿Cuáles son las cosas más importantes en tu grupo de amigos?</p> <p>4. ¿Cuáles son las cosas más importantes en tu salón de clase?</p> <p>5. ¿El tipo de relaciones en los espacios de familia, escuela y amigos tienen algo en común? Menciona algunas características.</p>
<p><b>Aspectos positivos de las relaciones interpersonales que se establecen en el ámbito personal, familiar y escolar</b></p>	<p>6. Describe un momento en el que recuerdes haber tenido un pico alto de felicidad en el último año (Colegio, familia o amigos).</p> <p>7. Podrías mencionar una situación concreta sobre las relaciones positivas que hayas experimentado.</p> <p>8. ¿En la familia, escuela y amigos se podría hablar de hechos que producen bienestar? Enumera una idea en cada ámbito.</p>
<p><b>Aspectos para mejorar en las relaciones interpersonales escolares que se evidencian en la población cundinamarquesa.</b></p>	<p>9. ¿Cuáles serían los tres deseos que pedirías para poder alcanzar un estado pleno de felicidad?</p> <p>10. ¿Qué situación escolar consideras que fue un acierto la manera como se manejó y esperarías que siempre se hiciera de la misma manera?</p>



Objetivos de Indagación	Preguntas formuladas
<b>Cómo se conforman y establecen las relaciones interpersonales en el ámbito escolar.</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ¿Qué hechos valora más en usted, en su rol como docente y compañero y, en general, en su trabajo en el colegio?</li><li>2. ¿Qué cosas diferencian del trabajo docente de esta institución de otras instituciones?</li><li>3. ¿Qué cosas lo diferencia de otros docentes? ¿Qué hace mejor que otros docentes?</li><li>4. ¿Cuáles son los factores o aspectos clave que puede considerar como el eje de su ejercicio docente?</li></ol>
<b>Características de las relaciones que se constituyen en el ámbito escolar.</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>5. ¿Cómo se relaciona con sus colegas en la escuela?</li><li>6. ¿Qué características son necesarias en las relaciones que se tienen en el ámbito escolar?</li></ol>
<b>Aspectos positivos de las relaciones interpersonales que se establecen en el ámbito escolar.</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>7. Describa un momento en el que recuerde haber tenido un pico alto de felicidad en el colegio en el que trabaja durante el último año.</li><li>8. En qué piensa cuando le dicen <i>relaciones positivas</i>. Enumere.</li><li>9. ¿Qué creen hacen mejor que otras instituciones educativas?</li><li>10. Mencione una historia vivida con sus estudiantes donde considere que se evidenció una relación positiva.</li></ol>

Objetivos de Indagación	Preguntas formuladas
<b>Aspectos para mejorar en las relaciones interpersonales escolares que se evidencian en la población cundinamarquesa.</b>	11. ¿Cuáles serían los tres deseos que pediría para poder alcanzar un estado pleno de felicidad? 12. ¿Qué aspectos considera son importantes para una calidad de vida en el contexto laboral?

3.2.5.4. *Guion entrevista semi-estructurada a Padres de familia*

Objetivos de Indagación	Preguntas formuladas
<b>Cómo se conforman y establecen las relaciones interpersonales en el ámbito escolar.</b>  <b>Características de las relaciones que se constituyen en el ámbito escolar.</b>	1. ¿Qué acontecimientos o acciones valora más en usted en su rol como padre o madre y en la familia en general? 2. ¿Qué los diferencian de otras familias? ¿Qué hacen mejor que otras familias? 3. ¿Cuáles son los elementos que puede considerar como el eje de su familia? 4. ¿Cómo se relaciona con los miembros de su familia? 5. ¿Qué características son necesarias en las relaciones que se tienen en familia?

Objetivos de Indagación	Preguntas formuladas
<b>Aspectos positivos de las relaciones interpersonales que se establecen en el ámbito escolar.</b>	6. Describa un momento en el que recuerde haber tenido la mayor felicidad en su familia en el último año. 7. ¿Qué aspectos considera son importantes para una buena vida familiar? 8. ¿En qué piensa cuando le dicen <i>relaciones positivas</i> ? Enumere. 9. Una buena práctica en familia que muestre que existen relaciones positivas, podría ser...
<b>Aspectos para mejorar en las relaciones interpersonales escolares que se evidencian en la población cundinamarquesa.</b>	10. ¿Cómo debemos actuar para alcanzar la felicidad? 11. ¿Cuáles serían los tres deseos que pediría para poder alcanzar un estado pleno de felicidad?

#### 4. Levantamiento de Información - Operativo de Campo

A continuación se describe la forma como se procedió para levantar la información de carácter cuantitativo (índice de felicidad bienestar) como cualitativo (percepción de relaciones interpersonales en el sistema educativo) con los detalles de los respectivos operativos de campo.

## 4.1. Índice de felicidad y bienestar

### 4.1.1. Capacitación del personal de campo

Bajo la premisa establecida por los términos de referencia mencionados, en el sentido de que la etapa operativa de levantamiento de información estaría a cargo del Departamento de Cundinamarca, la Gobernación seleccionó a los integrantes de dicho equipo y la Fundación Merani planeó el proceso operativo, calculó el tiempo y el personal requeridos y diseñó el “Manual Operativo de proceso de campo” (que se presenta como anexo 3 de este documento), elementos a partir de los cuales se preparó el proceso de capacitación que se llevó a cabo en permanente coordinación con la Secretaría de Educación.

En la Gobernación, con el liderazgo de la Secretaría de Educación, se partió de socializar con los Secretarios de Despacho de las seis (6) entidades restantes vinculadas al proceso contractual, a saber, Secretaría de Planeación, Secretaría de Gobierno, Secretaría de Salud, Secretaría de Desarrollo e Inclusión Social, Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural, Secretaría de Competitividad y Desarrollo Económico, la necesidad de contar con un personal de apoyo que fuera dispuesto por cada uno de ellos para dirigirse a los municipios definidos a realizar la recolección de la información del proceso de construcción de la línea base de felicidad, bienestar y nuevo liderazgo. En la mencionada socialización se presentó la estrategia y los instrumentos diseñados por la Fundación Internacional de Pedagogía Conceptual Alberto Merani con el ánimo de que los secretarios contaran con los datos suficientes para identificar y delegar al personal que realizaría el levantamiento de la información en campo.



Este proceso fue realizado también con el gerente del Instituto Departamental de Acción Comunal y con el Alto Consejero para la Felicidad y el Bienestar de Cundinamarca, entidades que a pesar de no haber aportado recursos económicos para el proceso contractual manifestaron su interés de apoyar el procedimiento de recolección de la información de la línea base.

Los jefes de las ocho carteras departamentales vinculadas al proceso delegaron un enlace para realizar el proceso de convocatoria y designación del personal de apoyo de cada una.

Posteriormente fueron agendadas las primeras jornadas de capacitación los días 5, 6 y 9 de marzo en las instalaciones de la Fundación Internacional de Pedagogía Conceptual Alberto Merani a las cuales fueron convocados, a través de los respectivos enlaces, todos los funcionarios y contratistas del departamento contando en este primer momento con la participación de las siguientes secretarías en las condiciones descritas.

- Secretaría de Desarrollo Social: el jefe de esta cartera delegó al Director de Juventud del Departamento de Cundinamarca para organizar el trabajo; éste, a su vez, vinculó a un grupo de 6 de sus profesionales.
- Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural: la Secretaria delegó a cuatro (4) funcionarios de la entidad para apoyar el proceso.
- Secretaría de Planeación: por parte de esta entidad fueron designados cuatro (4) contratistas para apoyar el proceso.
- Secretaría de Gobierno: el Secretario delegó a seis (6) contratistas para desarrollar el trabajo.
- Instituto Departamental de Acción Comunal: fueron delegados seis (6) contratistas.





- Secretaría de Salud: a este primer momento asistió una (1) funcionaria de la Oficina Asesora de Planeación.

- Secretaría de Educación: en este primer momento asistieron las 3 personas de la entidad vinculadas al proceso contractual.

En estas primeras jornadas de capacitación fue descrito el proyecto por parte de un grupo conformado por personal de la Secretaría de Educación de Cundinamarca y el experto en operación de campo de la Fundación Internacional de Pedagogía Conceptual Alberto Merani. La estrategia y los instrumentos para la recolección de la información fueron presentados de forma detallada. Adicionalmente, se realizó una simulación de la utilización del instrumento, puntualmente de la versión en línea.

Así mismo, en estas primeras jornadas se definió que el levantamiento de la información en los estratos “Estudiantes” y “Docentes” sería responsabilidad de la Secretaría de Educación, mientras que en el estrato “Adultos-Padres de Familia” el trabajo sería adelantado por las demás entidades. Una vez capacitado este primer grupo inició su avanzada en territorio para realizar el proceso de campo.

Un segundo momento de capacitación se desarrolló el día 13 de marzo, fecha para la cual fue convocado el personal de la Secretaría de Educación asignado para realizar el levantamiento en los estratos “Estudiantes” y “Docentes”. En esta jornada se contó con la participación de 30 funcionarios. Posteriormente fueron gestionadas las comisiones de este equipo de trabajo integrado por 25 funcionarios más 15 jefes de núcleo, quienes se distribuyeron en las 15 instituciones educativas focalizadas para adelantar su trabajo entre el 20 y el 23 de marzo. Previa a la llegada de estos funcionarios, se envió un comunicado a

los 15 rectores con las orientaciones básicas que debían ser tenidas en cuenta durante el levantamiento de información; entre ellas, que los estudiantes encuestados debían ser aquellos de la muestra establecida por la Fundación Merani. Con este fin se adjuntaron las bases de datos correspondientes al comunicado enviado a los rectores, así como el Manual Operativo de Campo diseñado para tal fin.

El día 15 de marzo fue adelantada otra una jornada de capacitación, esta vez con 8 funcionarios de la Alta Consejería para la Felicidad y el Bienestar de Cundinamarca, quienes también apoyaron el proceso de recolección de datos con población adulta.

En línea con lo anterior y de acuerdo con lo establecido con la Secretaría de Salud de Cundinamarca, el día 10 de abril fue convocada una reunión con los gerentes de los 15 hospitales de la red pública ubicados en los municipios priorizados dentro del proyecto, quienes participaron en la jornada de capacitación en los términos ya establecidos y se comprometieron a adelantar el proceso de encuesta con la población adulta residente en sus municipios respectivos.

Posteriormente, entre el 19 y el 27 de abril, con el fin de completar la meta prevista para el sector educativo, un grupo de 30 funcionarios previamente capacitados, incluidos los jefes de núcleo de la Secretaría de Educación, adelantó un segundo ciclo de encuestas en las instituciones educativas para los estratos “Estudiantes” y “Docentes”.

Finalmente se realizó una reunión con presencia del Alto Consejero para la Felicidad y el Bienestar de Cundinamarca y el Secretario de Competitividad en la cual se determinó que esta última entidad, junto con la Secretaría de Ciencia Tecnología e Innovación de Cundinamarca apoyarían el proceso de recolección de información. Según este acuerdo, el

día 7 de mayo fueron adelantadas dos jornadas de capacitación dirigidas a un total de 30 funcionarios de las entidades mencionadas. Estos funcionarios se distribuyeron en los 15 municipios asignados para complementar el levantamiento de información restante del estrato “Adultos-Padres de Familia”.

#### **4.1.2. Detección, corrección de inconsistencias y depuración de los datos recolectados**

Como producto de la operación adelantada en campo por los funcionarios de la Gobernación fueron entregados a FIPCAM 3.555 registros obtenidos mediante respuesta en medio magnético y 2.781 por respuesta en medio físico, para un total de 6.436 registros.

Pero no todos esos registros eran válidos, razón por la cual se adelantó un proceso de depuración de la información recibida, que implicó realizar los procesos que se enumeran a continuación:

- En primer lugar, se eliminaron los registros en los que se el encuestador dejaba constancia de que no fue ubicado el individuo a entrevistar. Fueron en total 112 registros.
- 61 fechas de nacimiento no válidas se imputaron, lo que permitió reasignar a 25 individuos su rango de edad.
- Se suprimieron nombres de encuestados no válidos y se arreglaron algunos.
- Se identificaron manualmente 22 registros repetidos y automáticamente 131, para un total de 153 registros repetidos que fueron eliminados de la base de datos.



En consecuencia, luego de estos pasos de depuración de la información, frente a los 6.436 registros inicialmente recibidos, quedan válidos 6.171.

De ellos, 4.041 figuraban como adultos, pero sólo en 4.003 casos había concordancia entre el rango de edad reportado y la edad calculada a partir de la fecha de nacimiento. Los 38 registros en los que se evidenció esta inconsistencia fueron eliminados.

2.130 figuraban como menores de edad, pero sólo en 2.075 casos había concordancia entre el rango de edad reportado y la edad calculada a partir de la fecha de nacimiento. Los 38 registros en los que se evidenció esta inconsistencia fueron eliminados.

Así, este nuevo proceso de depuración por fechas de nacimiento implicó el retiro de 93 registros más. De este modo, el archivo de trabajo en definitiva contó con 6.078 registros.

Sin embargo, es importante anotar que esos 6.078 registros no necesariamente fueron utilizados completos en todas las fases de análisis, por cuanto para algunos métodos estadísticos se requiere que la totalidad de campos que conforman cada registro tuvieran información –es decir, que todas las preguntas de la encuesta estuvieran respondidas para cada individuo-, y no siempre todos los campos estaban diligenciados. Así, campos que contuvieran respuestas tales como ‘NO RESPONDE’, ‘NS’, ‘NO APLICA’, ‘N/A’, ‘No sabe, no informa’ se consideran campos sin información y para algunos procedimientos debieron ser retirados de la base de datos.

Para el cruce final de información de los docentes con la planta de personal docente de Cundinamarca, no cruzaron 14 de los 686 docentes identificados, quedando información sobre 672 docentes.

Se exportó la información de 3.317 adultos, no docentes. Hay que restar del total de adultos mencionados, 4.041, los docentes, 686. Por tanto, están sin datos suficientes 38 adultos.

Se exportó la información de 1.989 menores de edad. Restando del total de menores de edad mencionados, implica que 86 fueron no entregados por carecer de nombre.

## 4.2. Percepción de relaciones interpersonales en el sistema educativo

### 4.2.1. Procedimiento en campo

Para desarrollar la indagación apreciativa del componente cualitativo se escogió la entrevista semi-estructura colectiva como técnica de indagación y recolección de información. Para esto se organizaron cinco grupos en cada una de las 15 instituciones educativas participantes así: un grupo con padres, otro con docentes y tres grupos focales con estudiantes. Los grupos focales con estudiantes se organizaron de la siguiente manera: Uno para el primer ciclo conformado por estudiantes de grado cero a tercero; otro para el segundo ciclo conformado con estudiantes de grado cuarto a grado séptimo y el último, para el tercer ciclo conformado con estudiantes de grado octavo a décimo primero.

Con el ánimo de aplicar las entrevistas semi-estructuradas en las IED seleccionadas del departamento de Cundinamarca se llevó a cabo el siguiente procedimiento:

**1. Indagación conceptual y elaboración de los instrumentos.** Este ejercicio incluyó, además del marco conceptual, el diseño de los instrumentos para aplicar y que respondieran a los objetivos de indagación expuestos en el capítulo anterior, con el fin de llevar a cabo la indagación de las percepciones sobre las relaciones interpersonales que se

establecen tanto al interior de las instituciones educativas como de las familias de los estudiantes.

**2. Convocatoria.** La Secretaria de Educación de la Gobernación de Cundinamarca y la Fundación Internacional de Pedagogía Conceptual Alberto Merani procedieron, luego, a hacer la convocatoria para realizar el trabajo de campo de los grupos focales de manera telefónica y por vía e-mail en cada IED, entregando a través de este medio un documento escrito con el que se informó el trabajo a realizar, junto con los objetivos de la indagación y la estrategia a utilizar.

La participación en cada uno de los grupos fue voluntaria invitando a los seleccionados por lo menos con una semana de anterioridad para que pudieran confirmar y aceptar la participación; de esta manera, se pensaba asegurar el número de participantes requerido y garantizar al mismo tiempo, la recolección del consentimiento informado firmado de los seleccionados.

En la convocatoria se informó sobre el objetivo del proceso de indagación apreciativa, la metodología a desarrollar, la fecha, el lugar de realización y el tiempo de dedicación (hora de inicio y hora de salida).

**3. Organización y logística.** Una vez establecido el contacto con cada una de las instituciones educativas participantes, se procedió a la conformación de los cinco grupos propuestos, los horarios de trabajo y la logística necesaria, contando con los espacios que cada IED ofreció para el desarrollo del trabajo. Así, se aplicaron los instrumentos dentro de la jornada escolar para el caso de los estudiantes y en horas de la tarde para los docentes y

padres de familia: el tiempo empleado en la aplicación de las entrevistas semi-estructuradas fue de una hora por grupo conformado.

**4. Trabajo en campo.** A cada grupo se le explicó el trabajo a realizar y el objetivo del mismo; se les informó, igualmente, que las respuestas dadas a cada interrogante se realizarían de manera individual y que luego se socializarían frente al grupo y que, adicionalmente, todo este proceso estaría siendo grabado en audio.

Teniendo en cuenta la edad de los estudiantes del grupo focal de primer ciclo (niños de preescolar a grado tercero), se realizó una entrevista proyectiva que consistió en entregar a cada niño cinco imágenes que dieran respuesta a cada pregunta realizada para que él escogiera una de ellas como respuesta, explicando su elección de manera verbal. Este trabajo fue apoyado tanto con la grabación, como con registro fotográfico.

Con los grupos de segundo ciclo (estudiantes de los grados cuarto a séptimo) y tercer ciclo (estudiantes de los grados octavo a décimo primero), de padres de familia y docentes se realizó una entrevista semi-estructurada utilizando la técnica de indagación apreciativa, apoyadas, también, con grabaciones de audio; se le entregó a cada participante una libreta de apuntes y esferos para que consignaran allí sus respuestas que serían socializadas después frente a los grupos. Se leía cada pregunta y se pegaba en la pared o en el tablero para que los asistentes tuvieran la oportunidad de leerla.

Durante la socialización se escribía en el tablero o en pliegos de papel periódico, las respuestas de los asistentes; al finalizar la actividad se recogieron las respuestas de cada participante y se les agradeció su asistencia y participación.

En la siguiente tabla se muestran las fechas en que las entrevistas fueron aplicadas y los profesionales que lideraron cada una de las aplicaciones:

**Tabla 18: Cronograma y organización de trabajo en IED**

Provincia	Institución educativa	Profesionales que acompañan	Fechas
Cajicá	I.E.D. Pompilio Martínez	Jenny Herrera Diana Sánchez	01/06/2018
Madrid	I.E.D. Tecnológico de Madrid	Yeimmy Medina Marilyn González	01/06/2018
San Juan de Río Seco	I.E.D. San Juan de Río Seco	Camilo Medina Germán Muñoz	01/06/2018
Arbeláez	I.E.D. Kirpalamar	Rusby Malagón María del Pilar Cruz	05/06/2018
Villeta	I.E.D. Alonso de Olalla	Juan Carlos Martínez Germán Muñoz	05/06/2018
Puerto Salgar	I.E.D. Policarpa Salavarrieta	Sabrina Bautista Jenny Herrera	05/06/2018
Suesca	I.E.D. Gonzalo Jiménez de Quesada	Cristina Carmona Mónica Guevara	05/06/2018
Tocaima	I.E.D. Hernán Venegas Carrillo	Camilo Medina Nohemí Rodríguez	05/06/2018
Medina	I.E.D. Sede Alonso Ronquillo	Yeimmy Medina Marilyn González	06/06/2018
Pacho	I.E.D. Pio XII	Olga Vásquez Marcela Bernal	06/06/2018
Simijaca	I.E.D. Agustín Parra	Mónica Guevara Cristina Carmona	07/06/2018
Sibaté	I.E.D. General Santander	Juan Carlos Martínez Jenny Herrera	07/06/2018
Fómeque	I.E.D. Monseñor Agustín Gutiérrez	Sabrina Bautista Rusby Malagón	07/06/2018
Ubalá	I.E.D. de Ubalá	Camilo Medina María Isabel Otero	07/06/2018
La Mesa	I.E.R.D. Ernesto Aparicio Jaramillo	Marcela Bernal German Muñoz	08/06/2018

Fuente: Elaboración propia

Cada una de las sesiones fue grabada en audio, lo cual se informó a los participantes para solicitar su consentimiento a través de la firma del documento correspondiente. En el siguiente cuadro se describe el procedimiento del momento de la aplicación de la entrevista semiestructurada.

**Tabla 19: Procedimiento aplicación de las entrevistas semi-estructuradas**

Padres de familia y docentes	Estudiantes primer ciclo	Estudiantes segundo y tercer ciclo
<p><b>Antes de la sesión:</b> Recibimiento y bienvenida a los participantes. Breve exposición de lo que se trabajará en la sesión Entrega a cada participante de una hoja para que allí conteste la pregunta planteada y luego la comparta verbalmente.</p> <p><b>Durante la sesión:</b> Planteamiento de las preguntas. Escritura por parte de los participantes de la respuesta a la pregunta. Socialización en donde se fomenta el diálogo para crear un clima favorable en el que se facilite la expresión de ideas y pensamientos.</p> <p><b>Después de la sesión:</b> Se recoge la hoja de respuestas que no debe estar marcada con</p>	<p><b>Antes de la sesión:</b> Recibimiento y bienvenida a los participantes. Se inicia con algunas preguntas de acercamiento. Se explican las instrucciones de la actividad.</p> <p><b>Durante la sesión:</b> Cada pregunta tendrá un grupo de fichas. Se entrega a cada participante las fichas propias de la pregunta. Se enuncia la pregunta. Se dan unos minutos para que los niños exploren sus fichas. Los estudiantes escogen dentro del grupo de fichas las imágenes que corresponden a su respuesta. Cada estudiante ubica la imagen en un lugar preestablecido por el facilitador.</p> <p>Cada niño verbaliza las respuestas que representan las fichas que eligieron</p> <p><b>Después de la sesión:</b> Después de la sesión: Se obsequian las fichas a los</p>	<p><b>Antes de la sesión:</b> Recibimiento y bienvenida a los participantes. Breve exposición de lo que se trabajará en la sesión. Entrega a cada participante de una hoja para que allí conteste la pregunta planteada y luego la comparta verbalmente.</p> <p><b>Durante la sesión:</b> Planteamiento de las preguntas. Escritura por parte de los participantes de la respuesta a la pregunta. Socialización en donde se fomenta el diálogo para crear un clima favorable en el que se facilite la expresión de ideas y pensamientos.</p> <p><b>Después de la sesión:</b> Después de la sesión: Se recoge la hoja de respuestas que no debe estar</p>

Padres de familia y docentes	Estudiantes primer ciclo	Estudiantes segundo y tercer ciclo
el nombre del participante. Se finaliza con un agradecimiento.	niños. Se finaliza con un agradecimiento.	marcada con el nombre del participante. Se finaliza con un agradecimiento.

#### 4.2.2. Participantes

La indagación se realizó en las 15 instituciones educativas focalizadas para el proceso de la consultoría con los siguientes actores e informantes estratégicos:

- Estudiantes de los diferentes niveles educativos
- Padres de Familia o acudientes
- Docentes de los diferentes niveles educativos

En total participaron 429 estudiantes de los cuales 147 corresponden a los niveles de preescolar a tercero, 131 estudiantes son de cuarto a séptimo y 151 de octavo a undécimo grados, como se muestra en la siguiente tabla.

**Tabla 20: Número de participantes grupo de estudiantes**

Municipio	Institución educativa	Ciclo 1	Ciclo 2	Ciclo 3	Total general
Arbeláez	IED Kirpalamar	7	7	5	19
Cajicá	Pompilio Martínez	11	10	10	31
Fómeque	Agustín Gutiérrez	12	8	11	31
La Mesa	Ernesto Aparicio Jaramillo	12	12	9	33
Madrid	Tecnológico de Madrid	13	7	12	32

Municipio	Institución educativa	Ciclo 1	Ciclo 2	Ciclo 3	Total general
Medina	Alfonso Ronquillo	8	12	11	31
Pacho	Pio XII	11	11	12	34
Puerto Salgar	Policarpa Salavarrieta	12	6	17	35
San Juan de Rioseco	IED San Juan de Rioseco	9	11	12	32
Sibaté	General Santander	3	4	6	13
Simijaca	IED Agustín Parra	13	7	9	29
Suesca	Gonzalo Jiménez de Quesada	7	8	7	22
Tocaima	Hernán Venegas	9	10	9	28
Ubalá	IED de Ubalá	10	8	12	30
Villeta	Alonso de Olalla	10	10	9	29
<b>Total general</b>		<b>147</b>	<b>131</b>	<b>151</b>	<b>429</b>

Fuente: Listados de asistencia. Gobernación de Cundinamarca

En cuanto a las aplicaciones de los docentes y padres de familia se tuvo una participación total de 151 docentes y 111 padres de familia distribuidos así:

**Tabla 21: Número de participantes grupos docentes y padres de familia**

Municipio	Institución educativa	Docentes	Padres de familia
Arbeláez	IED Kirpalamar	3	9
Cajicá	Pompilio Martínez	7	7
Fómeque	Agustín Gutiérrez	11	6
La Mesa	Ernesto Aparicio Jaramillo	9	3
Madrid	Tecnológico de Madrid	11	5
Medina	Alfonso Ronquillo	10	8
Pacho	Pio XII	10	2
Puerto Salgar	Policarpa Salavarrieta	10	7
San Juan de Rioseco	IED San Juan de Rioseco	13	7
Sibaté	General Santander	14	20
Simijaca	IED Agustín Parra	8	5
Suesca	Gonzalo Jiménez de Quesada	12	4
Tocaima	Hernán Venegas	13	13
Ubalá	IED de Ubalá	9	15
Villeta	Alonso de Olalla	11	0
<b>Total</b>		<b>151</b>	<b>111</b>

## 5. Procesamiento de la Información

### 5.1. Construcción de índice de felicidad y bienestar

La propuesta para la construcción de un índice de la felicidad y el bienestar subjetivo del departamento de Cundinamarca parte del marco conceptual de felicidad, bienestar y nuevo liderazgo acordado con la gobernación de Cundinamarca.

En este marco se entiende la felicidad y el bienestar desde la perspectiva de la eudaimonia, es decir, que se centra en el desarrollo de los individuos y en la manera como enfrentan los retos para lograr las metas, a partir de las valoraciones que realizan los individuos de sus circunstancias y de su funcionamiento dentro de la sociedad.

Para la recopilación de la información de una manera abarcadora se utilizaron tres grandes dominios, entendidos como punto de partida para agrupar luego diversas dimensiones. Los tres dominios son *necesidades existenciales asociadas al tener*, *necesidades existenciales asociadas al ser/estar* y *necesidades existenciales asociadas al hacer*.

La idea fue relacionar conceptos para definir el bienestar, entendiendo que éste es la armonización y balance en el alcance de los satisfactores que cubren las necesidades existenciales del Tener, Ser/Estar y Hacer.

Las dimensiones son el segundo nivel de definición. La lista definida de dimensiones es:

Número de ítems por dimensión, según dominio.



Dimensión	Dominio		
	Ser	Hacer	Tener
Vivienda	7	9	2
Ingresos	8	6	1
Empleo	8	3	1
Comunidad	10	2	1
Educación	10	3	1
Medio ambiente	6	12	1
Compromiso cívico	5	3	2
Salud	6	3	2
Satisfacción	5	2	1
Seguridad ciudadana	5	18	1
Balance vida-trabajo	12	1	1

Obsérvese que en cada dimensión está presente más de un dominio.

### 5.1.1. Método para el cálculo del Índice.

En la encuesta de felicidad cada concepto dominio-dimensión tiene más de una afirmación que debe ser valorada por parte de los encuestados. La forma de valorar la afirmación es de dos tipos: mediante una asignación de una posición entre 0 y 10 (once posiciones)<sup>2</sup> o mediante una respuesta de Sí/No. La valoración de posición de 0 es una valoración extrema que implica “nada” respecto a la afirmación. La valoración de posición de 10 es la opuesta, y significa una respuesta de “totalmente”. Los valores intermedios hacen las veces de valoraciones entre ambos extremos. Las respuestas, si es necesario, se recodifican de tal modo que siempre cero significa lo menos deseable y 10 lo más deseable,

<sup>2</sup> Tiene similitud con la escalera de Cantril en cuanto al número de opciones, pero es la única semejanza con este tipo de preguntas.

para cada dominio-dimensión. A las respuestas «No» se les asignó el valor cero y al «Sí» uno.

En términos técnicos, cada ítem puede tomar un único valor de entre varias opciones<sup>3</sup> (politómicas) o de un sólo par de opciones (dicotómicas). Y son, por el tipo de medición, discretas ordinales.

183

Como referencia al vocabulario utilizado, se especifica la clasificación de acuerdo al tipo de medición que se podría obtener en cualquier estudio:

**Mediciones Nominales:** categorías de clasificación que no tienen ningún orden, ni significado numérico: estado civil, tipo de vivienda, relación con el jefe del hogar, etc....

**Mediciones Ordinales:** categorías en las que el orden sí tiene significado, pero no hay significado numérico ya que no tiene sentido medir la \*distancia\* entre cada par de posiciones. Por ejemplo, nivel educativo.

**Mediciones de intervalo:** Si los valores tienen las propiedades de los datos ordinales, el intervalo entre cada par de valores tiene sentido y el intervalo entre observaciones se expresa en términos de una unidad fijada. Las medidas de temperatura son un ejemplo ya que son numéricas, reflejan una jerarquía u orden y se expresan en términos de una escala. (Obsérvese que 0° Centígrados ó 0° Farenheit no significan la ausencia de temperatura).

**Mediciones de razón:** El intervalo entre cada par de valores tiene sentido, así como la división o razón entre dos de estas medidas. En consecuencia, el cero implica ausencia

---

<sup>3</sup> Se sugiere como término para denominar este tipo de ítems como de *escala visioanalógica*.

absoluta. Por ejemplo, el PIB de cada país o el tiempo que tomó a cada corredor completar la maratón. Se puede expresar el PIB de un país como cantidad porcentual del PIB de otro país de referencia, y cero horas o minutos de carrera significa que no corrió la maratón. (En el caso de temperatura, 0° Kelvin sí significa la ausencia de temperatura).

La naturaleza de fenómenos como la calidad percibida, el diseño, la amigabilidad, la estética, las emociones, las opiniones, la utilidad y otros muchos conceptos intangibles y subjetivos lleva a indagar el fenómeno mediante una agrupación de preguntas o ítems indicativos, que en su conjunto permitan valorar la percepción de cada individuo. Es el caso de la encuesta sobre felicidad. Mide valoraciones que realizan los individuos de sus circunstancias y de su funcionamiento dentro de la sociedad. Es la opinión del entrevistado acerca de la afirmación que se le presenta. La valoración la decide respecto a un marco de opciones ordenado.

Si entendemos un indicador como una relación entre variables que cuantifica un fenómeno y permite interpretar los cambios de un sistema a través de mediciones, la agregación de las valoraciones dadas a cada ítem es un indicador de percepción. En el presente caso, un indicador de la percepción por parte de la población de Cundinamarca. El propósito de hacer una suficiente selección de indicadores es llegar a la comprensión de los procesos de cambio en cada dominio-dimensión, ya que se pretende que a través de la evaluación de su evolución en el tiempo se contribuya con elementos de juicio que permitan la toma de decisiones y la valoración del resultado de éstas.

Entendiendo un índice como un conjunto agregado o ponderado de parámetros o indicadores, usualmente de diferente naturaleza, aunque no necesariamente, el índice de

felicidad de Cundinamarca hace referencia a una agregación ponderada de la medición de los diferentes dominios-dimensión definidos por el marco teórico.

Matemáticamente, una agregación ponderada mediante sumas se denomina *combinación lineal*.

El Análisis de Componentes Principales es una técnica que sirve, entre otras cosas, para encontrar nuevas variables que resuman las variables originales en forma de combinación lineal.

El concepto clave para el método de Análisis de Componentes Principales es la variabilidad en las respuestas. Si todos los individuos contestaran igual a un ítem, éste no es interesante para el cálculo de un índice que asigna un puntaje relativo a cada individuo.

Para la generación del Índice de Felicidad se selecciona una solución que maximiza la información de las variables que la componen. Cada solución se denomina *componente principal*.

Denominaremos a la solución que nos interesa: primera componente principal.

La primera componente principal es de por sí un índice, un valor compuesto a partir de los valores dados a los ítems, que cumple la misión de reproducir el máximo de varianza.

Como ya se mencionó, en el ejercicio que se va a realizar se considerarán las variables con más de ocho opciones como continuas, y las restantes como discretas.

Para los dominios-dimensión en que todos los ítems son discretos, se hará uso del Análisis de Correspondencias Múltiples (ACM), metodología equivalente al ACP pero diseñada específicamente para variables categóricas.

Howe et. al. realizaron un estudio de comparación de metodologías para el cálculo de índices multidimensionales económicos. Algunas de sus conclusiones son i). La forma en que se codifican los datos es mucho más importante que el método de ponderación (ACP o ACM) utilizado para construir el índice, ii) es mejor tener un conjunto amplio de indicadores para la construcción del índice, iii) hay un alto índice de acuerdo entre los resultados de las dos metodologías cuando se utilizan sólo valores discretos en ambas.

### 5.1.2. Índice general.

Se podría aplicar el método de Análisis de Componentes Principales sobre la totalidad de los ítems, no obstante, la encuesta no está diseñada así. En realidad, son tres encuestas, una por dominio. Pero conceptualmente, debe haber un equilibrio entre las diferentes dimensiones, por tanto, se aplicará el método por dominio-dimensión, de tal manera que se generen subíndices que luego se puedan ponderar según consideraciones teóricas y no según la importancia que la muestra le haya dado a cada dimensión.

Para las variables ordinales, el ponderador depende del valor que hayan asignado al ítem. No obstante, se aplicarán sólo los ponderadores asignados a la respuesta más deseable.

Por otra parte, el índice se desea calcular de manera independiente para dos substratos: el de adultos, sin importar si están vinculados o no vinculados al sector educativo, y el de los menores de edad. Éstos últimos se restringen a individuos vinculados como estudiantes de instituciones educativas del sector oficial. La razón de la división en dos substratos es que cada grupo etario (hasta 17 años y mayores de 18 años) entiende de manera diferente

las preguntas. De hecho, para los adultos hay preguntas que no se les realizan a los menores de edad, por ejemplo, las relacionadas con empleo.

Se obtendrán, por tanto, seis índices generales. Cada uno con ocho o nueve subíndices:

	Menores de edad	Adultos
<b>Ser/Estar</b>	Índice Ser_ninos	Índice Ser_adultos
<b>Hacer</b>	Índice Hacer_ninos	Índice Hacer_adultos
<b>Tener</b>	Índice Tener_ninos	Índice Tener_adultos

En cada subíndice se realiza una estandarización de los ponderadores, de tal modo que la suma sea igual a 1.

Finalmente, se volverá a ponderar por los tres índices de dominio:

$$\text{Índice}_{\text{adultos}} = u_1 \cdot \text{Índice}_{\text{ser\_adultos}} + u_2 \cdot \text{Índice}_{\text{hacer\_adultos}} + u_3 \cdot \text{Índice}_{\text{tener\_adultos}}$$

Donde cada  $u_i$  es un ponderador asignado por el criterio de expertos.

Una vez conocidos todos los ponderadores, los calculados por el método de Análisis de Componentes Principales o Correspondencias Múltiples y los asignados por los expertos, se le puede asignar un puntaje a cualquier individuo.

Sobre la muestra recopilada, y aplicando ponderaciones respecto a cuántos individuos representa cada entrevistado, se puede calcular por cualquier variable suplementaria el índice de felicidad para una agrupación cualquiera.

Por ejemplo, para el índice de felicidad del sector educativo del departamento de Cundinamarca sólo se tomarán los datos de los adultos que trabajan en los establecimientos educativos de la muestra.

Pero también se podría calcular discriminado por sexo, para los adultos y los menores de edad. O por nivel educativo de los adultos. Etcétera.

## **5.2. Percepción de relaciones interpersonales en el sistema educativo**

### **5.2.1. Enfoque epistemológico hermenéutico para la sistematización y procesamiento de la información de los grupos focales**

188

La realidad social y, dentro de ella, la realidad en el ámbito, encierra una enorme complejidad y, por lo tanto requiere, para su aproximación, investigación y entendimiento, de la configuración de una perspectiva que no la encierre dentro de estrechos marcos que delimiten el proceso de observación, como si lo requieren por ejemplo, las investigaciones cuantitativas y experimentales, en las cuales la definición precisa de variables es necesaria. Por el contrario, la investigación cualitativa requiere de una perspectiva que le permita ir construyendo las categorías teóricas en el proceso mismo de investigación, dado el estrecho vínculo que tienen los investigadores con la realidad, en la medida que estos no se pueden excluir, por lo tanto son sujetos, pero también, objeto de investigación, teniendo en sus manos la labor de observar, analizar e interpretar.

Por lo tanto la orientación global que servirá de sustento, respecto a la forma como se relacionará con el conocimiento y la realidad en el componente cualitativo, será de tipo hermenéutico, en la medida en que se busca ubicar la práctica personal y social dentro del contexto histórico que se vive . Es decir hay un interés en ubicar los hechos estudiados, para comprenderlos e interpretarlos.

De lo que se derivan consecuencias metodológicas inevitables, como la necesidad de encontrar un método que permita captar sin restricciones la significatividad e intencionalidad de la realidad social y educativa, para el caso. Requiriendo así, asumir la comprensión (Verstehen) en palabras de Weber, o la interpretación según Gadamer, o en palabras de los antiguos la Hermenéutica.

La comprensión de los hechos sociales, culturales e históricos en toda su dimensión solo es posible asumirla a través del sentido que aparece significativamente al investigador. Sentido que parte de una interpretación subjetiva de la realidad, partiendo de las evidencias, es decir de lo que se comprende intelectualmente de un modo diáfano y exhaustivo, pero también, de la evidencia endopática, es decir, la que se conecta con los sentimientos, cuando se trata de ponerse en el lugar del otro y se intenta comprender lo que se siente. O la comprensión que parte de imaginar los motivos que llevan a la realización de determinadas acciones (Weber, 1.991. p. 249-255). De ahí la importancia de que el investigador haga alarde de todo su ingenio y capacidad para encontrar las relaciones y conexiones de los hechos, encadenándolos, elaborando categorías de análisis que permitan realizar una interpretación lo más ajustada posible de la realidad. Concretizándolo a través del lenguaje que es, en últimas, el medio a partir del cual se presenta la interpretación.

De esta forma el enfoque hermenéutico, se presenta como un modelo explicativo legítimo por sí mismo, que hace justicia a la peculiaridad de la acción intencional que aborda la historia, las ciencias sociales y humanas en general (MARDONES. 1.991. p. 273) y, para el caso que nos compete, la acción educativa y pedagógica.

## 5.2.2. Plan de sistematización, descripción, análisis e interpretación de la información de los grupos focales

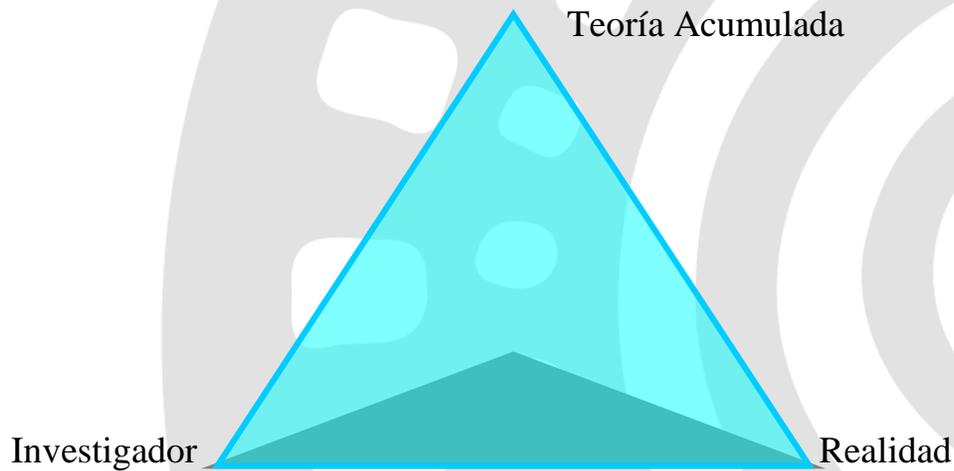
La sistematización de la información se encuentra íntimamente relacionada con los procesos de descripción, análisis e interpretación de la información. Así es como la sistematización se realiza a partir de los registros fotográficos, las grabaciones realizadas y las notas que escribieron los entrevistados durante el proceso de entrevistas en los grupos focales, así como los registros consignados en el “*Consolidado síntesis de respuestas*” que realizó cada uno de los grupos de profesionales que condujeron los grupos focales. (Ver Anexo 4. Consolidado síntesis de respuestas Grupos Focales).

La consolidación de la información es el proceso de darle orden, forma a un conjunto de piezas fragmentadas (registros fotográficos, grabaciones, notas), las cuales empiezan a tener coherencia y significado cuando se mira en su totalidad. En la descripción el investigador selecciona los trozos de sus registros con mayor relevancia y significación, que le van a permitir dar cuenta del ordenamiento de la realidad investigada, creando un texto cuya estructura está determinada por el objetivo general y por las preguntas de investigación, que será el elemento fundamental del proceso de interpretación.

El análisis e interpretación de la información parte de la interrelación que se establece entre la realidad, la teoría acumulada y la visión del observador - investigador, lo que configura un procedimiento de triangulación interpretativa. (Véase la Figura 1).

Procedimiento de interpretación que da sentido a una investigación desde un enfoque epistemológico hermenéutico, en la medida en que se realiza una interpretación partiendo de la reconstrucción: el rastreo de las ideas formuladas en la realidad y en lo teórico, lo que

permite la formulación, por parte del investigador, de nuevas ideas; es decir, la triangulación interpretativa supone la búsqueda por parte del investigador de relaciones y significado entre el proceso descriptivo (realidad) y la teoría acumulada, construyendo categorías que se transforman en conceptos, rompiendo con la simple descripción, dado paso a la interpretación. (Véase Figura 1.) (De TEZANOS, Araceli, 1.999.)



**Figura. 1. Triangulación interpretativa**

Cuadro 1. Clarificación de los vértices del triángulo con el cual se presenta el proceso de triangulación.

<p><b>La realidad</b></p>	<p>Aquí están las personas - sus percepciones, experiencias y reflexiones - que surgen en las notas de los grupos focales y /o entrevistas consignados en el <i>consolidado síntesis de respuestas</i>, representados ahora en un texto descriptivo que articuladamente manifiesta la forma, la apariencia del objeto estudiado.</p>
<p><b>Teoría Acumulada</b></p>	<p>Aquí se encuentran las conceptualizaciones que hacen parte del marco conceptual a las cuales se recurre para profundizar la comprensión de los estudiados y a las cuales se contribuye desde el proceso de interpretación.</p>
<p><b>Observador -</b></p>	<p>Es el sujeto situado en un horizonte histórico que es portador de</p>

<b>Investigador</b>	experiencias, prejuicios, saberes y conocimientos.
---------------------	--

Fuente: De Tezanos, A. Una etnografía de la etnografía. Ediciones Antropos. Santafé de Bogotá, 1.999. 193 p

### 5.2.3. Reporte de investigación de los grupos focales

El reporte de la investigación de los grupos focales pretende dar respuesta a la pregunta de investigación: ¿Cuáles son las características positivas que predominan en la conformación y establecimiento de las relaciones de tipo familiar y escolar de los estudiantes, padres de familia y docentes vinculados a las instituciones educativas focalizadas para la aplicación del índice de felicidad y bienestar? Esta pregunta ha de ser respondida de acuerdo con la indagación que se realizó en cada uno de los grupos focales:

Grupo focal ciclo 1. Estudiantes entre los 5 y 8 años de edad

Grupo focal ciclo 2. Estudiantes entre los 9 y 12 años de edad

Grupo focal ciclo 3. Estudiantes entre los 13 y 17 años de edad

Grupo focal Docentes

Grupo focal Padres de familia

En el análisis de cada uno de los grupos focales realizados se intentó develar las percepciones que tienen estudiantes, padres de familia y docentes acerca de las relaciones positivas que establecen en el ámbito personal, familiar y escolar, intentando dar respuesta a:

- La manera cómo se conforman y establecen las relaciones interpersonales en el ámbito familiar y escolar.

- Las características de las relaciones que se establecen en el ámbito familiar y escolar.
- Los aspectos positivos de las relaciones interpersonales familiares y escolares que se evidencian en la población cundinamarquesa.
- Los aspectos que se pueden mejorar en las relaciones interpersonales familiares y escolares que se evidencian en la población cundinamarquesa.

Se finalizó con las conclusiones y discusión de resultados, donde se relacionó las categorías de análisis con las categorías emergentes producto del proceso de investigación.

## 6. Resultados

### 6.1. Índice de felicidad y bienestar

En el presente apartado se presentan los resultados del índice de felicidad y bienestar general correspondiente a los adultos a quienes se aplicó la Encuesta de Felicidad y Bienestar en los 15 municipios focalizados, y para el sector educativo, a partir de la aplicación de dicha Encuesta a los docentes y a una muestra de estudiantes de las 15 instituciones educativas participantes del proceso. Las bases de datos correspondientes a la población encuestada en cada uno de los subestratos definidos se presentan en el Anexo 5 – Bases de datos por subestratos.

En el proceso para la construcción del índice de felicidad y bienestar se asigna un puntaje a cada individuo, por población y dominio, de acuerdo a sus respuestas. Los puntajes se presentan en una escala de 0 a 100 para cada dominio. Este puntaje permite

ordenar de menor a mayor los individuos, de manera que, si tuviéramos una lista de todos los individuos, ella empezaría con aquellos que presentaron los puntajes más bajos y finalizaría con quienes hayan presentado los puntajes más altos. Los primeros son aquellos que perciben menor bienestar en algunas de las 11 dimensiones establecidas y los segundos son quienes perciben mayor bienestar en las mismas 11 dimensiones.

A partir de las listas ordenadas se agrupa la información por deciles, lo que facilita visualizar la manera como esta se distribuye. Para obtenerlos, el total de individuos de cada subestrato y dominio, ya ordenados, según sus puntajes, de menor a mayor, son divididos en diez grupos de tal manera que cada grupo contenga el 10% de la población total. Es decir, cada decil es una agrupación de igual tamaño. Los puntos de corte indican el puntaje que marca el límite entre cada 10% de individuos, es decir, el límite entre cada decil.

Ahora bien, para el análisis de la información recogida, se tomará como punto de comparación y referencia el corte en el decil 3 que corresponde al 30% de la población encuestada que se ubica en la porción inferior de la distribución de puntajes.

De acuerdo con lo anterior, a continuación, se presenta la información resumida en tablas que muestran, por una parte, los índices multidimensionales y desagregados para la población general (subestrato adultos) y para el sector educativo (subestratos estudiantes y docentes), organizados también por municipio o institución educativa.

### **6.1.1. Línea base para población general – subestrato adultos**

#### *6.1.1.1. Índice de felicidad y bienestar multidimensional*

La Gráfica 4 muestra la distribución de los puntajes a lo largo de la escala de deciles para toda la población de adultos. Esta distribución corresponde a la línea base más general,

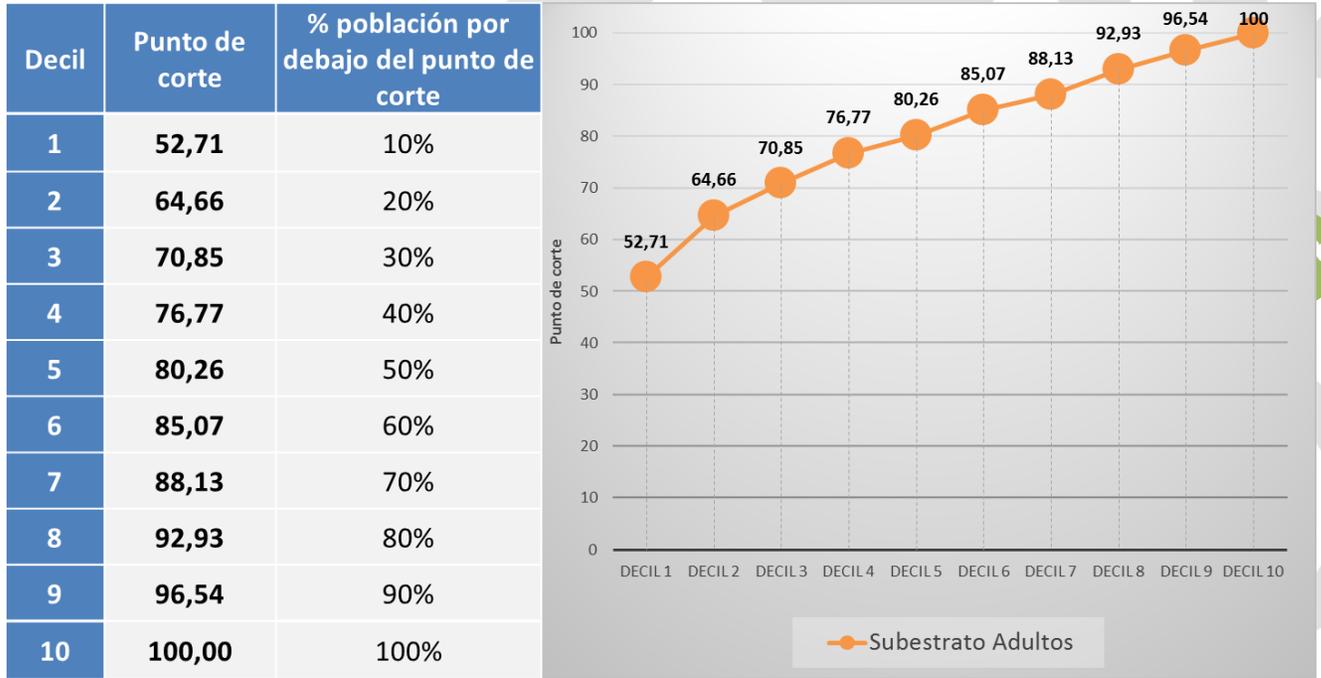


multidimensional en tanto que engloba los puntajes aportados por las once dimensiones consideradas. Así, esta medición inicial indica que en el decil 1 el puntaje de corte es de 52.71 –es decir, el 10% de la población arrojó puntajes iguales o inferiores a 52.71-, en el decil 2 el puntaje de corte es de 64.66, lo cual indica que el 20% de la población arrojó dicho puntaje o inferiores, y así sucesivamente.

Así, la medición del índice de Felicidad y Bienestar para la muestra de adultos seleccionada en los 15 municipios focalizados presenta puntajes iguales o inferiores a 70.85 para el 30% inferior de la distribución de adultos, lo que significa que en una escala de 0 a 100, el 70% de la población se ubica en el índice de Felicidad y Bienestar por encima de los 70.85 puntos. Esto permite identificar una percepción general de Felicidad y Bienestar alta en los encuestados como se muestra en la siguiente gráfica 4:



**Gráfica 4: Índice de Felicidad y Bienestar multidimensional, según decil. General de los 15 municipios, subestrato adultos.**



Fuente: Elaboración propia

### 6.1.1.2. Índice de felicidad y bienestar por dimensión según decil

Como ya se expuso anteriormente, el índice de Felicidad y Bienestar fue medido en 11 dimensiones, las cuales tienen una puntuación que se genera a partir de la ponderación de las respuestas dadas por los encuestados. En la siguiente tabla se muestra la distribución del índice para cada una de las dimensiones, según los deciles en los que se organiza la población encuestada:

Como ya se expuso anteriormente, el índice de Felicidad y Bienestar fue medido en 11 dimensiones, las cuales tienen una puntuación que se genera a partir de la ponderación de

las respuestas dadas por los encuestados. En la siguiente tabla se muestra la distribución del índice para cada una de las dimensiones, según los deciles en los que se organiza la población encuestada:

**Tabla 22: Índice de Felicidad y Bienestar por dimensión, según decil. General de los 15 municipios, subestrato adultos.**

Dimensión	Porcentaje de población por debajo del punto de corte									
	10% Decil 1	20% Decil 2	30% Decil 3	40% Decil 4	50% Decil 5	60% Decil 6	70% Decil 7	80% Decil 8	90% Decil 9	100% Decil 10
1 Seguridad	39,62	48,81	54,91	60,62	66,45	72,22	77,76	83,65	90,34	100,00
2 Satisfacción con la vida	49,96	54,56	58,69	62,59	65,90	69,79	73,95	78,76	85,40	100,00
3 Ingresos	41,18	52,50	61,38	68,61	74,39	79,10	83,52	88,29	93,86	100,00
4 Equilibrio laboral-personal	51,00	62,00	71,00	79,00	81,00	87,00	90,00	98,00	100,00	100,00
5 Salud	51,70	68,30	71,00	79,30	80,34	88,30	90,00	97,00	99,32	100,00
6 Vivienda / Relaciones en el hogar	59,37	66,11	72,13	78,10	82,69	87,16	90,77	94,44	97,44	100,00
7 Compromiso cívico	57,94	70,48	73,00	80,52	82,00	89,97	91,00	99,00	100,00	100,00
8 Empleo	50,03	64,37	73,16	79,01	82,72	87,23	90,00	94,42	99,00	100,00
9 Medio ambiente	62,48	73,07	78,63	82,34	85,38	87,94	90,39	93,53	97,17	100,00
10 Educación	50,24	72,17	80,63	85,25	89,16	91,16	94,08	96,08	99,38	100,00
11 Comunidad	66,28	78,85	84,87	89,17	92,84	95,90	97,98	99,03	100,00	100,00

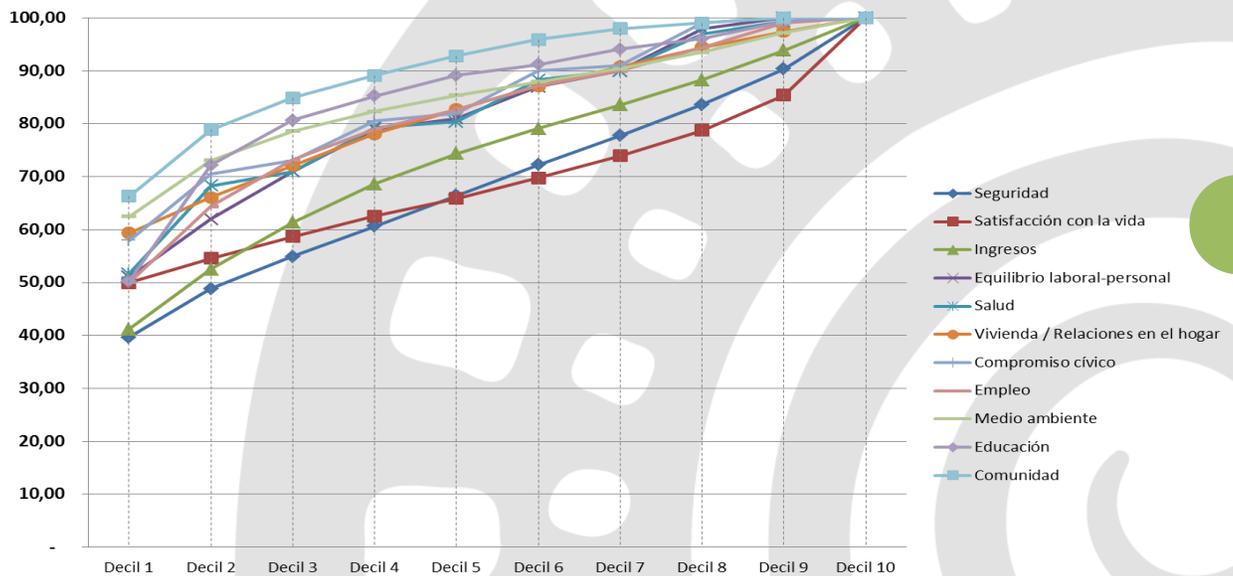
Fuente: Elaboración propia



La siguiente gráfica permite apreciar la manera como se distribuyen las once dimensiones a lo largo de los deciles. Como se puede apreciar las 11 dimensiones presentan una tendencia similar, comienzan en una puntuación por encima de 40 y van incrementando levemente decil por decil. Se evidencia que están fuertemente correlacionadas, ya que se las líneas se dibujan de manera cercana, en especial las dimensiones que se inician en puntuaciones entre 50 a 60; se evidencia mayor separación entre las puntuaciones que comienzan más bajas y un poco menos de separación entre las dimensiones que comienzan por encima de 60, mostrando cierto grado de independencia en su comportamiento, así mismos mantienen la tendencia de separación al pasar decil por decil, encontrándose en el último decil, es decir que lo que más genera más satisfacción a la población encuestada, es independiente de lo que menos le genera satisfacción.



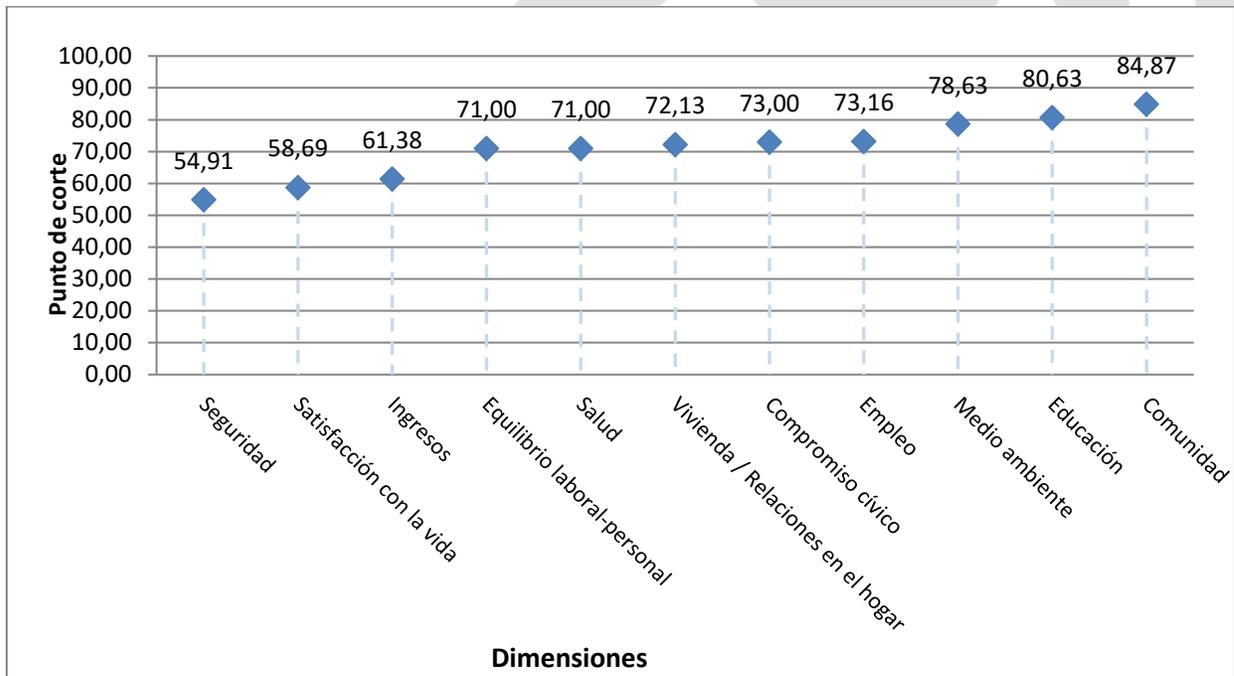
**Gráfica 5: Índice de Felicidad y Bienestar por dimensión, según decil. General de los 15 municipios - Substrato Adultos**



Fuente: Elaboración propia

Los resultados registrados en la tabla y gráfica precedentes permiten identificar que las dimensiones *comunidad* y *educación* tienen la mayor valoración por parte de los encuestados, alcanzando un puntaje de 84.87 y 80.63, respectivamente, en el decil 3 por el contrario, las dimensiones *seguridad*, *satisfacción con la vida*, e *ingreso* son las menos valoradas, con un puntaje de corte de 54.91, 58.69 y 61,38 respectivamente, en el mismo decil, como se puede observar en la siguiente gráfica:

**Gráfica 6: Índice de Felicidad y Bienestar por dimensión con punto de corte al 30%. General de los 15 municipios, subestrato adultos.**



Fuente: Elaboración propia

Lo anterior permite observar que los adultos encuestados sienten satisfacción de pertenecer a la comunidad donde viven y con las relaciones sociales que tienen con sus miembros, por lo que se identifican con su comunidad, manifestando fuertes vínculos sociales basados en el apoyo mutuo y el compromiso de ayudar a resolver los problemas y necesidades de los demás miembros de su comunidad.

De igual manera, los encuestados valoraron positivamente la dimensión *educación*, concibiéndola como un medio que les ha posibilitado aprovechar mejor las oportunidades de la vida, alcanzar un crecimiento personal, económico y profesional, permitiéndoles el desarrollo individual y el de su comunidad.



Por el contrario, los adultos encuestados valoraron con menor puntaje la dimensión *seguridad*, mostrando una percepción de inseguridad frente a la región donde viven, falta de confianza en las autoridades de sus territorios, así como escasa utilización de los mecanismos establecidos para resolver los conflictos.

La dimensión *satisfacción con la vida*, también tuvo una de las valoraciones más bajas por parte de los encuestados, lo que permite observar que se encuentran menos satisfechos con sus vidas tal como son actualmente y frente a la expectativa que habían construido; reportan la presencia de emociones negativas con frecuencia y evidencian dificultad para asimilar los cambios o enfrentar los retos que se van presentando en la vida. Lo anterior plantea la importancia de formar a las personas en habilidades como la resiliencia o entrenar su inteligencia emocional para asumir y enfrentar los cambios y retos de la vida.

En cuanto a la dimensión *ingresos*, los adultos encuestados no se sienten satisfechos con los ingresos que reciben, no los perciben como suficientes para disfrutar de cierta libertad financiera, para lograr su ideal de estilo de vida o un mayor desarrollo personal y familiar. En esta dimensión es importante resaltar que se indagó por la capacidad que tienen los individuos para hacer un buen uso y manejo de sus recursos, identificándose entonces una necesidad de formar a las personas en la gestión eficiente de recursos y planeación financiera.



**CUNDINAMARCA**  
“EL DORADO”  
“LA LEYENDA VIVE!”

### 6.1.1.3. Índice de felicidad y bienestar para el decil 3 por dimensión y multidimensional según municipio

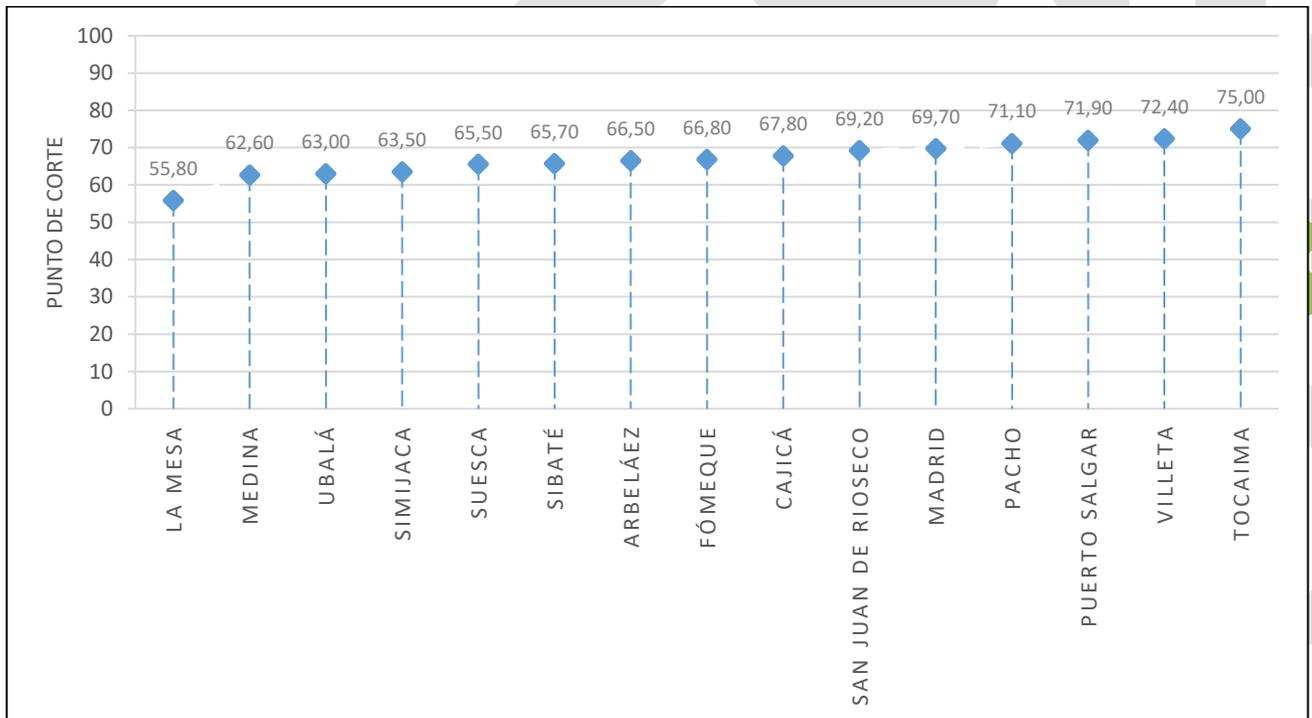
La comparación entre las personas de la muestra de los municipios a partir del corte en el decil 3, permite identificar que en los municipios de Tocaima, Villeta, Puerto Salgar y Pacho se obtuvo el mayor puntaje en el índice multidimensional, estando por encima de los 70 puntos. En cambio, en la muestra de los municipios de La Mesa, Medina y Ubalá se registran, para el mismo decil, los puntajes más bajos, estando entre 55 y 63 puntos.

Las personas encuestadas en el municipio de La Mesa tienen una percepción de felicidad y bienestar más baja en comparación con las muestras de los otros municipios focalizados, se encuentra 6.8 puntos por debajo de la muestra del siguiente municipio con menor puntuación que es Medina y 19.2 puntos por debajo de la muestra del municipio con mayor puntuación, correspondiente a Tocaima. Lo anterior se representa en la siguiente gráfica:

202



**Gráfica 7: Punto de corte del puntaje para el decil 3 del Índice multidimensional de Felicidad y Bienestar. Por municipio, subestrato adultos.**



Fuente: Elaboración propia

En la siguiente tabla se puede observar el índice de felicidad y bienestar discriminado por dimensiones, con corte en el decil 3, para la muestra en cada uno de los 15 municipios focalizados. Se ha marcado las tres dimensiones con puntuación más baja en cada municipio en color rosa y en color verde las tres dimensiones con puntuación más alta en cada municipio.

**Tabla 23: Punto de corte del puntaje para el decil 3 del Índice de Felicidad y Bienestar por dimensión y por municipio, subestrato adultos.**

Municipio	Medio ambiente	Equilibrio laboral-personal	Compromiso cívico	Comunidad	Educación	Empleo	Vivienda / Relaciones en el hogar	Ingresos	Salud	Satisfacción con la vida	Seguridad
-----------	----------------	-----------------------------	-------------------	-----------	-----------	--------	-----------------------------------	----------	-------	--------------------------	-----------

1	Arbeláez	63.9	68.0	70.0	81.2	72.9	68.6	69.8	58.9	65.0	60.5	52.4
2	Cajicá	75.7	70.8	73.1	75.6	83.0	68.1	73.1	63.3	59.5	53.0	50.4
3	Fómeque	66.8	72.0	74.7	80.7	71.9	51.3	61.5	67.3	72.8	52.4	63.0
4	La Mesa	63.7	59.6	60.1	71.2	62.1	47.7	58.2	41.0	56.4	53.4	40.8
5	Madrid	76.1	70.0	77.5	71.9	81.1	77.1	77.3	56.8	70.8	62.2	46.1
6	Medina	69.8	62.0	71.7	67.3	65.5	66.4	63.7	53.1	65.3	57.4	46.4
7	Pacho	79.6	70.0	73.0	84.9	81.4	72.4	74.3	59.7	71.9	60.6	54.1
8	Puerto Salgar	72.2	70.0	69.2	79.4	83.0	80.2	74.0	64.7	77.8	64.1	56.5
9	San Juan De Rioseco	69.0	71.9	72.3	80.8	78.8	73.2	71.8	63.4	64.2	60.3	54.8
10	Sibaté	61.8	62.9	64.2	68.5	80.3	75.1	72.8	65.2	63.7	61.3	46.6
11	Simijaca	71.5	62.0	64.0	75.8	76.6	64.7	72.0	45.4	59.0	57.2	50.0
12	Suesca	70.6	67.1	72.2	82.0	70.0	69.7	62.0	54.9	68.5	55.9	47.0
13	Tocaima	76.1	81.0	80.2	74.0	84.6	82.0	65.9	78.8	80.5	51.5	70.9
14	Ubalá	65.9	51.7	59.9	80.3	79.8	66.3	71.6	52.7	61.8	54.9	47.9
15	Villeta	78.4	71.6	79.6	80.2	83.5	77.7	75.8	58.0	78.5	58.5	54.5

Fuente: Elaboración propia

Como ya se había mencionado anteriormente, las dimensiones de *seguridad*, *satisfacción con la vida* e *ingreso* son las que evidencian menor puntaje para las muestras de la gran mayoría de los municipios, en el punto de cohorte. Se resalta en la muestra del municipio de Fómeque, en el que la dimensión con puntaje más bajo es *empleo*, lo que denota insatisfacción por no apreciarlo como un espacio para el desarrollo de capacidades, el crecimiento profesional y personal para la implementación de nuevas ideas, conceptos, productos, servicios y prácticas, con el fin de alcanzar mejores metas.

En el caso de la muestra del municipio de Ubalá, se presenta la dimensión *equilibrio laboral/personal* como una de las puntuadas más bajo, mostrando que hay insatisfacción con el balance entre el tiempo libre y la dedicación que se le da al trabajo. Asimismo, se evidencia que en el 30% de los adultos encuestados en este municipio no hay reconocimiento de que sus decisiones y acciones son la principal causa de los acontecimientos de su vida, y parecen no saber hacer un uso óptimo del tiempo para alcanzar sus logros y metas.



Por su parte, la muestra en el municipio de Tocaima también presenta un puntaje bajo en una dimensión diferente como es *Vivienda y relaciones en el hogar*, evidenciándose insatisfacción con la vivienda, el lugar donde se encuentra y con las relaciones entre los miembros de la familia, percibiendo falta de apoyo frente a los intereses y deseos personales, así como falta de protección de los derechos individuales y fragilidad en los vínculos familiares.

En cuanto a las dimensiones que tienen mayor puntuación, *comunidad y educación* están presentes en las muestras de la mayoría de los municipios. De manera diferenciada, las muestras de los municipios de Pacho, Cajicá y Madrid otorgaron los mayores puntajes en el punto de corte en la dimensión *medio ambiente*, mostrándose alta satisfacción con los recursos naturales con los que cuentan, mayor comprensión del impacto de la acción humana y mayor disposición a realizar acciones encaminadas a la protección de su entorno.

Las muestras de los municipios de Villeta y Madrid otorgaron mayor puntaje a la dimensión *compromiso cívico*, mostrando mayor satisfacción con el ejercicio de los derechos ciudadanos, concibiendo los procesos políticos y los mecanismos de participación ciudadana como medios para abordar temas sociales y ejercer la ciudadanía.

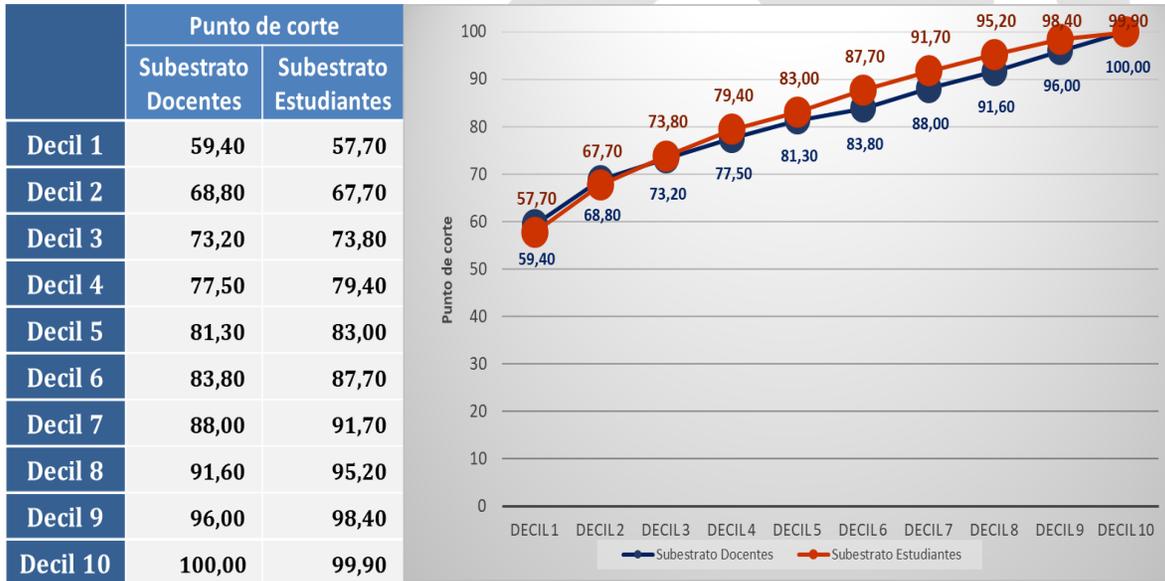
Por último, las muestras de los municipios de Tocaima, Puerto Salgar y Sibaté obtuvieron mayor puntaje en el punto de corte en la dimensión *empleo*, evidenciando una mayor satisfacción por las oportunidades allí generadas y las posibilidades de crecer y sentirse realizados con su empleo, a diferencia de los municipios de La Mesa y Fómeque, donde la puntuación en el punto de corte para esta dimensión es muy baja.

## 6.1.2. Línea base para el sector educativo – subestratos docentes y estudiantes

### 6.1.2.1. Índice de felicidad y bienestar multidimensional

Para el sector educativo, el índice de Felicidad y Bienestar se presenta para dos tipos de actores: los docentes y los estudiantes de las 15 Instituciones Educativas focalizadas. Así, el 70% de los docentes tiene un índice multidimensional de felicidad y bienestar que se ubica en puntajes iguales o superiores a 73.2 y el 70% de los estudiantes en puntajes iguales o superiores a 73.8 puntos, en la escala de 0 a 100. Se evidencia también para el sector educativo una percepción general de Felicidad y Bienestar alta en los encuestados como se muestra en las siguientes tabla y gráfica:

**Gráfica 8: Índice de Felicidad y Bienestar multidimensional, según decil. General de las 15 Instituciones Educativas, subestratos docentes y estudiantes**



Fuente: Elaboración propia

6.1.2.2. *Índice de felicidad y bienestar por dimensión según decil*

En el sector educativo los docentes encuestados evidencian tendencias semejantes a las manifestadas anteriormente en el subestrato de adultos. Las dimensiones mejor valoradas fueron *comunidad y educación*, las que obtuvieron valoraciones más bajas fueron *satisfacción con la vida y seguridad*, al igual que el subestrato adultos, seguidas de las dimensiones *empleo e ingresos*.

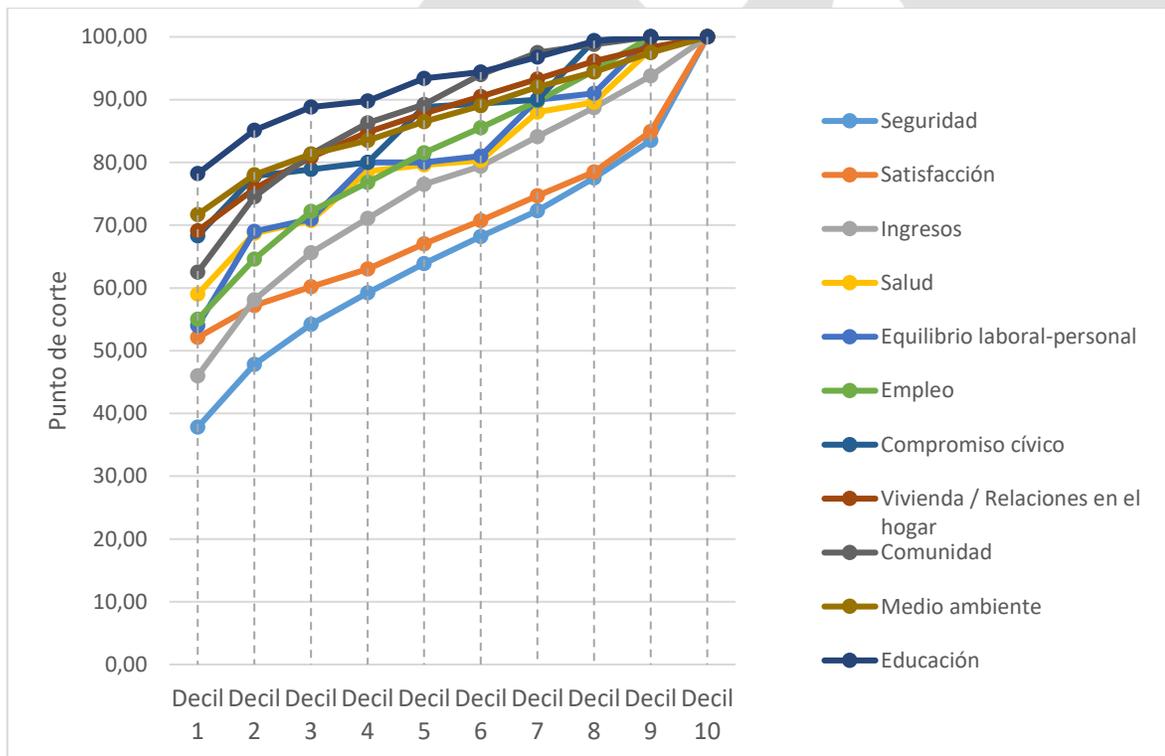
**Tabla 24: Índice de Felicidad y Bienestar por dimensión, según decil. General de las 15 instituciones educativas, subestrato docentes.**

Dimensión	Porcentaje de población por debajo del punto de corte									
	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
	Decil 1	Decil 2	Decil 3	Decil 4	Decil 5	Decil 6	Decil 7	Decil 8	Decil 9	Decil 10
1 Seguridad	37.8	47.8	54.2	59.2	63.9	68.2	72.3	77.5	83.5	100
2 Satisfacción con la vida	52.1	57.2	60.2	63.0	67.0	70.7	74.7	78.5	84.9	100
3 Ingresos	46.0	58.1	65.6	71.1	76.5	79.4	84.1	88.7	93.8	100
4 Salud	59.0	68.7	70.7	78.6	79.6	80.3	88.0	89.6	98.0	100
5 Equilibrio laboral-personal	54.0	69.0	71.0	80.0	80.0	81.0	90.0	91.0	100.0	100
6 Empleo	55.0	64.6	72.2	76.8	81.5	85.5	89.8	94.6	100.0	100
7 Compromiso cívico	68.3	77.8	78.9	80.0	88.8	89.4	90.0	99.4	100.0	100
8 Vivienda / Relaciones en el hogar	69.1	75.8	80.8	84.8	87.8	90.5	93.3	96.1	98.3	100
9 Comunidad	62.5	74.5	81.3	86.3	89.2	94.0	97.5	98.8	100.0	100
10 Medio ambiente	71.7	78.0	81.3	83.5	86.5	89.0	92.0	94.4	97.5	100
11 Educación	78.2	85.1	88.8	89.8	93.4	94.4	96.8	99.3	100.0	100

Fuente: Elaboración propia

El panorama general de las once dimensiones se aprecia en la siguiente gráfica:

**Gráfica 9: Índice de Felicidad y Bienestar por dimensión, según decil. General de las 15 instituciones educativas. Substrato docentes.**



Fuente: Elaboración propia

Al igual que el substrato adultos, las diferentes dimensiones muestran una tendencia similar, iniciando en una puntuación intermedia e incrementando levemente decil por decil. Sin embargo hay comportamientos en algunas dimensiones que vale la pena resaltar:

- Las dimensiones *salud* y *equilibrio personal* están fuertemente correlacionadas, a partir del segundo decil las líneas se trazan de manera similar; al parecer, para los docentes a mediana que mejor perciben su salud, su vida es apreciada como más equilibrada.

- La dimensión seguridad, que comienza siendo la más baja, se mantiene más baja en comparación con las demás dimensiones a lo largo del recorrido; el trazo de su línea tiende a alejarse de todas las demás, solo se encuentra con la de la dimensión *satisfacción con la vida* en los dos últimos deciles, y tan solo en el punto final con todas las demás, lo que indica que es independiente la percepción de seguridad al resto de dimensiones y entre más satisfacción con la vida muestran los docentes, mejorará así mismo su percepción de seguridad.
- Las dimensiones que comienzan en una puntuación intermedia y alta, mantienen trayectorias similares a lo largo de los deciles.
- Las trayectorias de las dimensiones con puntuación más alta, *educación y comunidad*, aunque siempre se mantienen siendo las más altas, en el decil 5 se juntan completamente. Al parecer, para los docentes encuestados es muy estrecha la relación entre las posibilidades que les han permitido la educación y el reconocimiento de la comunidad y las acciones que hacen por la misma.

Para el caso de los estudiantes se encuentra una diferencia importante con respecto a los docentes y adultos, ya que el puntaje de corte para el decil 3 en la muestra de estudiantes es de 85 en la dimensión *educación*, de 81.12 en la dimensión *compromiso cívico* y de 80.19 puntos a la dimensión *vivienda/relaciones en el hogar*. Así, en los estudiantes encuestados se identifica una mayor satisfacción asociada con la perspectiva de ciudadanía, con la participación en grupos de carácter cívico o social, con la oportunidad tener espacios de participación y realizar acciones colectivas para abordar temas sociales y derechos

ciudadanos, manifestando la disposición para realizar acciones en favor del bienestar de los demás.

Para el caso de la dimensión *vivienda / relaciones en el hogar*, que es otra de las dimensiones mejor valoradas por los estudiantes, se identifica satisfacción con su hogar y las relaciones que se establecen entre los miembros de la familia, evidenciando que se perciben como un ambiente protector de sus derechos y que promueve su desarrollo. La siguiente tabla muestra los deciles y dimensiones, resaltando el punto de cohorte:

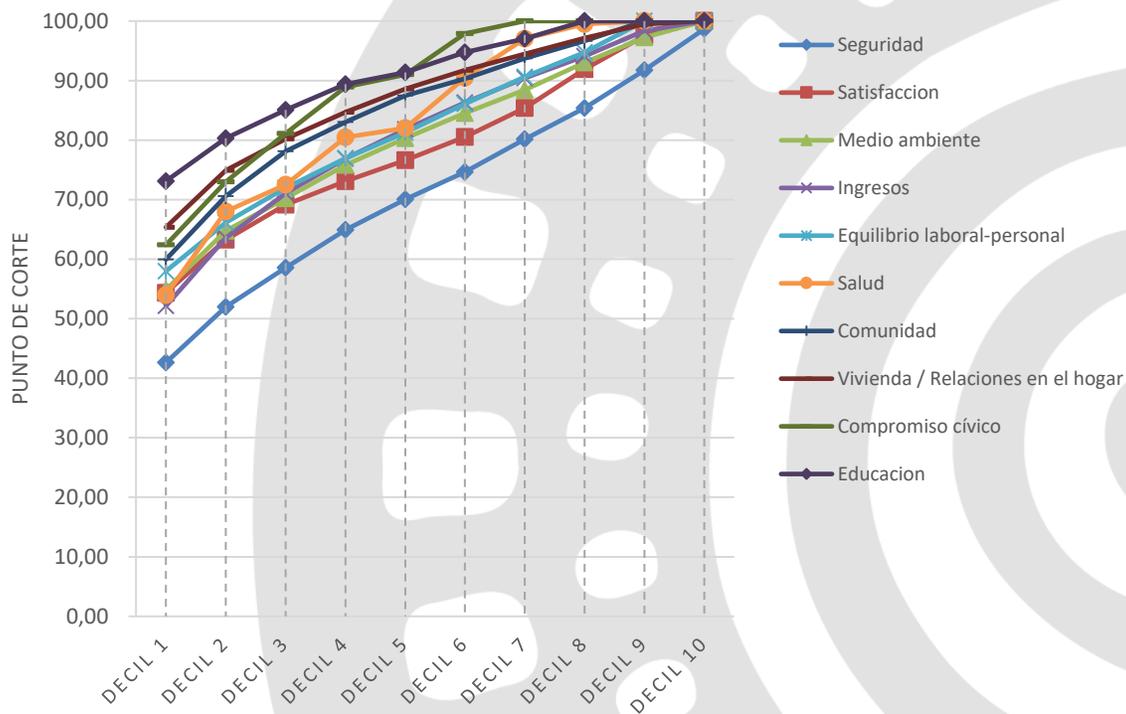
**Tabla 25: Índice de Felicidad y Bienestar por dimensión, según decil general de las 15 instituciones educativas, subestrato estudiantes.**

Dimensión	Porcentaje de población por debajo del punto de corte									
	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
	Decil 1	Decil 2	Decil 3	Decil 4	Decil 5	Decil 6	Decil 7	Decil 8	Decil 9	Decil 10
1 Seguridad	42,62	51,99	58,56	64,90	70,04	74,64	80,13	85,37	91,75	98,67
2 Satisfacción	54,36	63,25	69,14	73,07	76,60	80,51	85,38	91,88	97,54	100,00
3 Medio ambiente	54,83	64,78	70,20	75,83	80,31	84,54	88,42	93,04	97,22	100,00
4 Ingresos	52,13	63,59	71,05	76,89	81,79	86,31	90,41	94,08	98,39	100,00
5 Equilibrio laboral-personal	57,99	66,15	71,95	76,93	81,25	86,07	90,64	94,71	100,00	100,00
6 Salud	53,96	68,03	72,52	80,44	82,00	90,48	97,01	99,48	100,00	100,00
7 Comunidad	59,95	70,57	78,11	83,03	87,47	90,29	93,71	96,65	100,00	100,00
8 Vivienda / Relaciones en el hogar	65,35	74,91	80,19	84,69	88,57	91,72	94,45	97,15	99,47	100,00
9 Compromiso cívico	62,39	73,00	81,12	88,90	91,00	97,88	100,00	100,00	100,00	100,00
10 Educación	73,11	80,31	85,05	89,37	91,37	94,72	97,03	100,00	100,00	100,00

Fuente: Elaboración propia

La siguiente gráfica permite apreciar la manera como se distribuyen las once dimensiones a lo largo de los deciles en el subestrato estudiantil.

**Gráfica 10: Índice de Felicidad y Bienestar por dimensión, según decil. General de las 15 instituciones educativas. Subestrato estudiantil.**



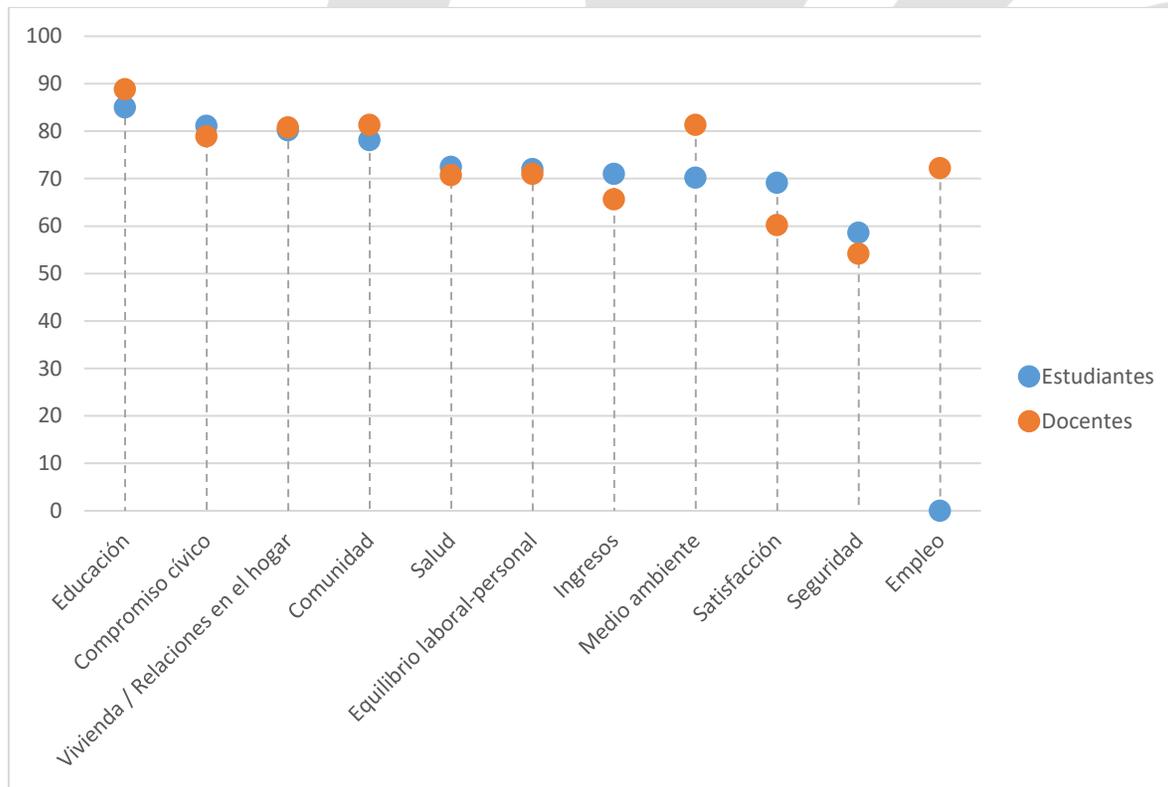
Fuente: Elaboración propia

Además de lo ya dicho acerca de las dimensiones mejor valoradas, es posible observar en la gráfica que nuevamente los estudiantes muestran insatisfacción en las dimensiones *seguridad* y *satisfacción con la vida*. Al igual, que en el subestrato adultos y docentes, esta mantiene distancia de todas las demás dimensiones, encontrándose solamente al final. Las dimensiones que comienzan en puntuaciones intermedias están muy correlacionadas y marcan trayectorias similares y las que comienzan con una puntuación alta se mantienen a

lo largo de los deciles igualmente altas, incluso *compromiso cívico* llega a la mayor puntuación posible en el decil 7 y *educación* lo hace en el 8.

A continuación, se presenta una gráfica que permite observar los puntajes asignados a cada dimensión, con corte en el tercer decil para el sector educativo compuesto por los docentes y estudiantes:

**Gráfica 11: Punto de corte del puntaje para el decil 3 del Índice de Felicidad y Bienestar, según dimensión. Para las 15 Instituciones Educativas, substratos docentes y estudiantes**



Fuente: Elaboración propia

Como se puede apreciar los estudiantes están ligeramente por encima de los docentes en la mayoría de dimensiones, a excepción de *medio ambiente, educación y comunidad*. La dimensión *empleo* aparece en cero debido a que esta dimensión no fue considerada como parte del índice de los estudiantes.

6.1.2.3. *Índice de felicidad y bienestar para el decil 3, por dimensión y multidimensional según institución educativa*

El análisis del índice de felicidad y bienestar en el decil 3 del subestrato docentes por institución educativa, se identifica que los docentes de las Instituciones Educativas Alonso Ronquillo, ubicada en el municipio Medina, IED Ubalá, IED Hernán Venegas Carrillo, perteneciente al municipio de Tocaima, y Gonzalo Jiménez de Quesada, del municipio de Suesca, tienen el índice multidimensional más bajo en comparación con los de las otras instituciones educativas, oscilando entre 14 a 23 puntos de diferencia por debajo de la puntuación de corte en el decil 3 para los docentes de la Institución Educativa Policarpa Salavarrieta, del municipio de Puerto Salgar, que tiene el puntaje de corte al decil 3 más alto en el índice multidimensional. Lo anterior, se aprecia en las siguientes tabla y gráfica:

**Tabla 26: Punto de corte del puntaje para el decil 3 del Índice Multidimensional de Felicidad y Bienestar. Subestrato Docentes.**

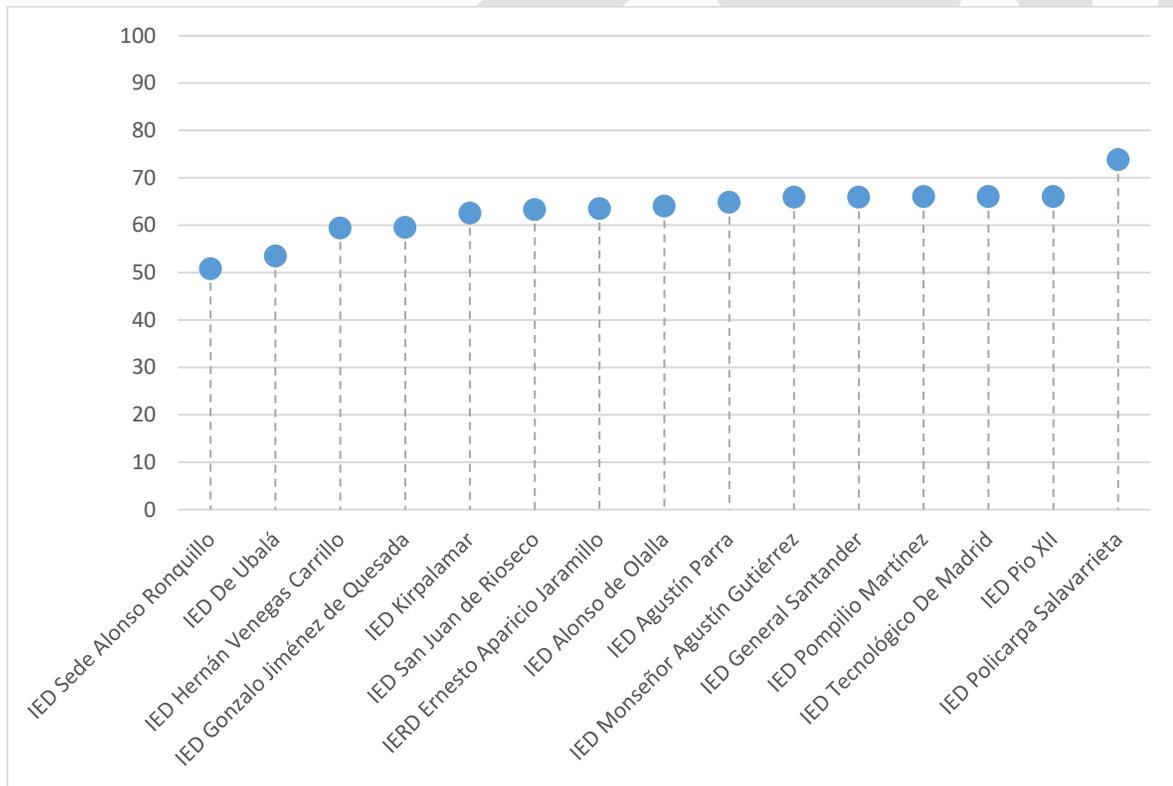
	<b>Institución educativa</b>	<b>Punto de corte</b>
1	IED Sede Alonso Ronquillo (Medina)	50.8
2	IED De Ubalá (Ubalá)	53.5
3	IED Hernán Venegas Carrillo (Tocaima)	59.4
4	IED Gonzalo Jiménez De Quesada (Suesca)	59.5
5	IED Kirpalamar (Arbeláez)	62.5
6	IED San Juan De Rioseco (San Juan de Rioseco)	63.3
7	IERD Ernesto Aparicio Jaramillo (La Mesa)	63.5
8	IED Alonso De Olalla (Villeta)	64.0



	<b>Institución educativa</b>	<b>Punto de corte</b>
9	IED Agustín Parra (Simijaca)	64.8
10	IED Monseñor Agustín Gutiérrez (Fómeque)	65.9
11	IED General Santander (Sibaté)	65.9
12	IED Pompilio Martínez (Cajicá)	66.0
13	IED Tecnológico de Madrid (Madrid)	66.0
14	IED Pio XII (Pacho)	66.0
15	IED Policarpa Salavarrieta (Puerto Salgar)	73.8

Fuente: Elaboración propia

**Gráfica 12: Punto de corte del puntaje para el decil 3 del Índice multidimensional de Felicidad y Bienestar. Por institución educativa, subestrato docentes.**



Fuente: Elaboración propia

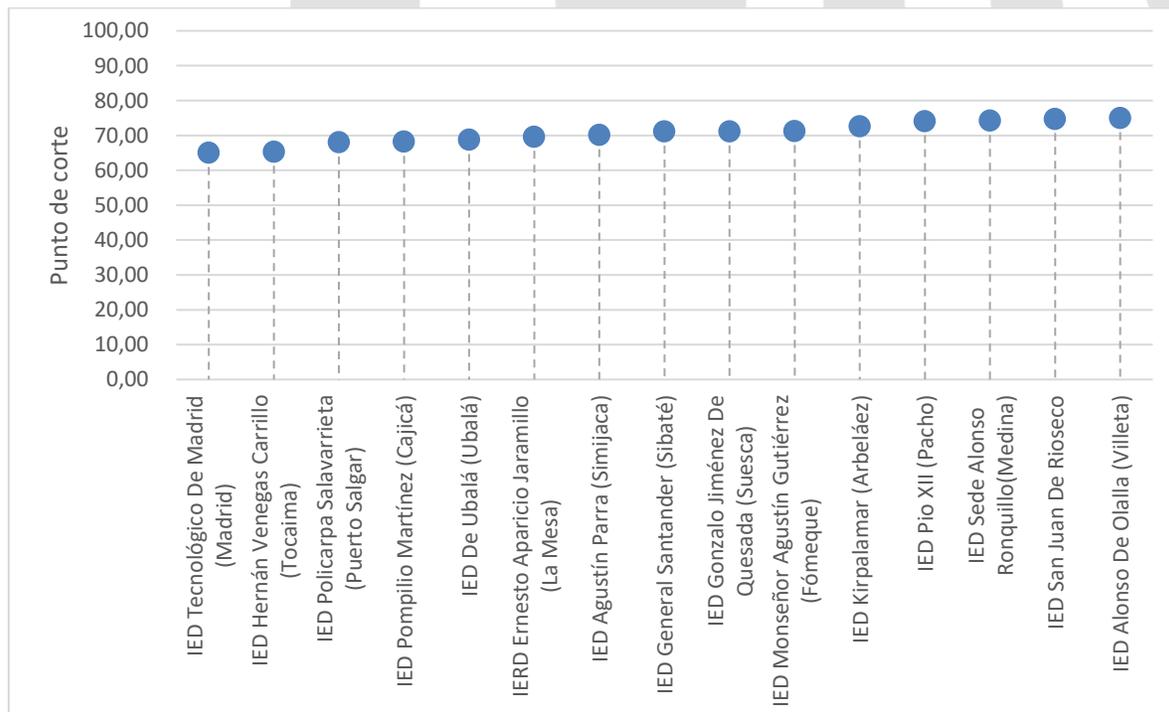
El análisis de la información aportada por los estudiantes muestra un contraste interesante en relación con la de docentes. La Institución Educativa cuyos estudiantes evidencian la puntuación más baja en el decil 3 es la IED Tecnológico de Madrid (Ver gráfica 13), la cual, para el caso del subestrato docentes, era la tercera mejor puntuada, es decir, una de las tres donde se identificó mayor percepción de Felicidad y Bienestar (ver gráfica 12). De igual manera, son los docentes de la institución educativa Alonso Ronquillo del municipio de Medina, quienes arrojaron la puntuación más baja (Gráfica 12), mientras

que, para el caso de los estudiantes, esta misma institución presenta el segundo mejor puntaje (gráfica 13), alcanzando un índice multidimensional de 74.2 puntos.

Adicionalmente, los estudiantes de las instituciones educativas Pio XII del municipio de Pacho y Alonso de Olalla del municipio de Villeta, evidenciaron una puntuación alta que asciende a los 74 y 75 puntos, respectivamente, para el corte del 30% de la población.

Y para el caso de las instituciones donde se ubican los estudiantes con índices multidimensionales más bajos, se encuentran el Tecnológico de Madrid y Hernán Venegas Carrillo de Tocaima.

**Gráfica 13: Punto de corte del puntaje para el decil 3 del Índice multidimensional de Felicidad y Bienestar. Por institución educativa, sub estrato estudiantes.**



Fuente: Elaboración propia

Ahora bien, una mirada más detallada del índice de Felicidad y Bienestar por dimensión y para el corte del 30% de los docentes encuestados en las instituciones educativas focalizadas permite identificar que, si bien las dimensiones educación y comunidad son las que registran los puntajes de corte más altos, existen algunas particularidades:

- La dimensión *vivienda/relaciones en el hogar* que registra las mejores valoraciones en las instituciones educativas Pompilio Martínez de Cajicá e IED Alonso Ronquillo en Medina.
- La dimensión *compromiso cívico* obtuvo un puntaje alto en la IED Ernesto Aparicio Jaramillo en La Mesa.
- La dimensión *Medio Ambiente* también obtuvo un puntaje alto en la IED Kirpalamar, de Arbeláez, en la IED Tecnológico de Madrid, en la IED Sede Alonso Ronquillo, de Medina, en la IED San Juan de Rioseco y en la IED de Ubalá.
- La IED Ernesto Aparicio Jaramillo de La Mesa, fue la única donde se obtuvo un puntaje alto en la dimensión *Ingreso*.
- Solamente en las IED General Santander y Ernesto Aparicio Jaramillo se evidencian puntajes altos en la dimensión *equilibrio laboral/ personal*
- Solamente en las IED Policarpa Salavarrieta, Gonzalo Jiménez de Quesada y Alonso de Olalla se registra puntajes altos para la dimensión *salud*.

En cuanto a las dimensiones con menor puntaje, según la institución educativa, en el caso de los docentes:

- Las dimensiones *seguridad* y *satisfacción con la vida* son las que menor puntaje tienen en la mayoría de las instituciones educativas focalizadas.
- En las IED de los municipios La Mesa, Tocaima y Ubalá los docentes muestran la mayor insatisfacción con el servicio de Salud que se les presta, su estado de salud y su estilo de vida saludable.
- Para las IED de Medina, San Juan de Rioseco y Ubalá se encuentra una mayor insatisfacción por parte de los docentes encuestados frente a la dimensión *ingresos*
- En el caso de los docentes pertenecientes a la IED Alonso Ronquillo en Medina, se tiene una mayor insatisfacción en la dimensión *empleo*.
- Finalmente, es posible señalar que las tres dimensiones con más bajo nivel de valoración por parte de los docentes son *seguridad*, *satisfacción con la vida* e *ingreso*.

La tabla siguiente muestra el punto de corte de todas las dimensiones para cada una de las Instituciones educativas para el subestrato docentes. Se ha señalado con color verde las tres puntuaciones más altas para cada una de las Instituciones Educativas y con rosa las tres puntuaciones más bajas para cada una de las Instituciones Educativas.

**Tabla 27: Punto de corte del puntaje para el decil 3 del Índice por dimensión y multidimensional de Felicidad y Bienestar. Por institución educativa, subestrato docentes.**

Institución educativa	Medio ambiente	Equilibrio laboral-personal	Compromiso cívico	Comunidad	Educación	Empleo	Vivienda / Relaciones en el hogar	Ingreso	Salud	Satisfacción con la vida	Seguridad	Multidimensional
IED Kirpalamar	73.5	56.4	73.5	62.5	75.8	56.3	72.9	59.9	59.6	52.8	44.3	62.5
IED Pompilio Martinez	72.0	51.0	74.6	78.6	69.0	73.2	82.3	67.5	61.5	54.4	42.2	66.0
IED Monseñor Agustín Gutierrez	66.8	66.0	60.5	82.5	78.5	70.2	77.8	53.5	66.0	51.8	51.3	65.9
IED Ernesto Aparicio Jaramillo	65.5	76.4	82.8	69.7	71.7	63.5	61.9	72.3	32.2	56.7	46.1	63.5
IED Tecnológico De Madrid	79.7	65.4	78.3	72.3	86.3	49.5	75.0	54.1	64.3	55.7	45.6	66.0
IED Sede Alonso Ronquillo	64.3	40.2	51.3	62.8	63.8	29.2	65.6	39.9	51.3	49.8	40.5	50.8
IED Pío XII	67.7	65.7	65.0	80.8	80.4	66.2	75.3	57.8	58.9	56.2	51.9	66.0
IED Policarpa Salavarrieta	75.6	66.0	96.7	77.7	89.0	66.3	86.8	58.4	78.8	61.6	55.2	73.8
IED San Juan De Rioseco	72.1	69.8	50.0	93.3	70.7	73.9	65.5	37.4	59.2	52.2	52.3	63.3
IED General Santander	62.3	78.5	62.0	74.7	75.9	69.2	76.4	61.7	62.3	53.7	48.4	65.9
IED Agustín Parra	70.6	65.1	62.2	76.7	83.3	63.3	73.3	55.1	57.2	48.0	57.5	64.8
IED Gonzalo Jiménez De Quesada	63.0	47.1	66.2	55.6	77.6	52.3	74.5	53.5	69.7	54.2	40.2	59.5
IED Hernán Venegas Carrillo	53.6	60.4	59.3	80.0	70.5	62.7	75.2	57.7	45.5	38.1	50.8	59.4
IED de Ubalá	67.6	48.0	65.7	50.3	67.5	57.3	64.3	40.1	38.6	40.7	48.9	53.5
IED Alonso De Olalla	62.6	51.7	53.2	73.5	78.7	65.5	73.2	64.3	76.7	56.2	48.2	64.0

Fuente: Elaboración propia



De igual manera, se presenta a continuación la tabla que sintetiza el índice de Felicidad y Bienestar por dimensión e para cada por Institución Educativa referida al subestrato de los estudiantes, se puede observar:

Las IED de los municipios de Fómez, Madrid y Ubalá, los estudiantes encuestados se encuentran más satisfechos con la dimensión *vivienda/relaciones en el hogar*, considerando sus hogares, entornos protectores de sus derechos.

En cuanto a las dimensiones con menor puntaje en el subestrato de los estudiantes se encuentra que:

En todas las IED la dimensión *seguridad* es la más baja evidenciando desconfianza hacia las instituciones y entidades gubernamentales, así como una sensación de inseguridad en sus contextos.

Las otras dimensiones con puntaje bajo se encuentran: *ingresos*, medio ambiente, y equilibrio entre trabajo/tiempo libre.

La tabla siguiente muestra el punto de corte de todas las dimensiones para cada una de las Instituciones educativas para el subestrato estudiantes. Se ha señalado con color verde las tres puntuaciones más altas para cada una de las Instituciones Educativas y con rosado las tres puntuaciones más bajas para cada una de las Instituciones Educativas.

**Tabla 28: Punto de corte del puntaje para el decil 3 del Índice por dimensión y multidimensional de Felicidad y Bienestar. Por institución educativa, subestrato estudiantes.**

Institución educativa	Medio ambiente	Equilibrio laboral-personal	Compromiso cívico	Comunidad	Educación	Vivienda / Relaciones en el hogar	Ingresos	Salud	Satisfacción con la vida	Seguridad	Multidimensional
IED Kirpalamar (Arbelaez)	71.90	66.00	84.44	66.62	87.45	77.14	75.04	72.50	64.92	59.85	72.59
IED Pompilio Martínez (Cájica)	67.36	65.63	77.19	66.40	81.69	75.43	63.62	72.04	58.39	53.78	68.15
IED Monseñor Agustín Gutiérrez (Fomeque)	65.64	63.24	75.91	74.37	85.37	84.16	67.40	71.56	69.69	55.00	71.23
IERD Ernesto Aparicio Jaramillo (La Mesa)	62.55	67.79	78.40	71.05	84.52	80.66	64.28	70.59	64.68	51.33	69.59
IED Tecnológico De Madrid (Madrid)	59.70	60.00	72.83	55.60	77.10	77.00	68.02	63.52	64.02	51.77	64.96
IED Sede Alonso Ronquillo (Medina)	70.81	74.78	82.00	79.37	86.28	73.08	67.96	74.18	71.71	61.74	74.19
IED Pio XII (Pacho)	70.92	63.32	86.14	77.55	88.92	81.03	65.44	81.52	68.20	57.50	74.05
IED Policarpa Salavarieta (Puerto Salgar)	59.50	57.32	79.22	73.14	85.16	75.30	58.62	72.66	70.92	47.93	67.98
IED San Juan De Rioseco	69.6	71.7	83.6	75.0	85.6	80.8	78.1	71.4	68.0	62.7	74.7
IED General Santander (Sibaté)	67.92	64.51	80.31	72.11	84.49	78.24	67.50	73.00	67.87	55.01	71.10
IED Agustín Parra (Simijaca)	55.71	67.28	78.88	71.53	84.50	77.84	66.03	75.60	68.91	54.62	70.09
IED Gonzalo Jiménez De Quesada (Suesca)	61.00	57.52	79.26	72.92	88.87	79.22	72.38	79.05	66.36	54.96	71.15
IED Hernán Venegas Carrillo (Tocaima)	70.49	61.24	74.23	62.29	82.32	68.65	59.91	61.30	66.90	45.70	65.30
IED De Ubalá (Ubalá)	69.43	57.51	63.00	73.10	85.80	73.98	67.19	72.10	64.72	60.47	68.73
IED Alonso De Olalla (Villeta)	77.36	64.06	89.95	76.64	86.50	75.01	73.50	80.04	69.40	57.01	74.95

Fuente: Elaboración propia

## 6.2. Percepción de relaciones interpersonales en el sistema educativo

En este apartado se presentan los resultados logrados en las indagaciones de los grupos focales y su respectivo análisis de acuerdo con los objetivos propuestos, los cuales buscan conocer cómo se establecen y conforman las relaciones interpersonales, qué características tienen las relaciones interpersonales y cuáles son los aspectos positivos y por mejorar que tienen dichas relaciones establecidas por la comunidad educativa cundinamarquesa de las instituciones educativas focalizadas (Anexo 4).

23

De acuerdo con esto, se presenta el análisis de cada uno de los cinco grupos focales:

### 6.2.1. Grupo focal ciclo 1. Estudiantes entre los 5 y 8 años de edad

#### 6.2.1.1. *Cómo se conforman y establecen las relaciones interpersonales en el ámbito personal, familiar y escolar.*

Los niños conforman y establecen sus relaciones familiares a partir de compartir espacios y momentos con sus padres y hermanos principalmente. El ir de paseo, leer, jugar, comer, ir al parque, celebrar los cumpleaños, ver televisión, viajar, ir al mercado u orar, les permite experimentar emoción, alegría y la sensación de hacer parte de un grupo demostrando con ello, que el núcleo de su familia representa un valor importante y es donde se sienten apoyados e integrados socialmente a un grupo (Carr, 2007).

Las vacaciones por ejemplo, representan una ocasión donde sus padres les han enseñado alguna actividad particular como nadar, montar en bicicleta, jugar en el computador y colaborar en la cocina; son estos hechos que consolidan los vínculos con los demás miembros de la familia a través del aprendizaje y la vivencia de valores como el respeto, el amor y la comprensión. Así mismo, compartir en torno a la comida representa la

oportunidad de encuentro o reencuentro con familiares lejanos, de reconocimiento de la familia y sus tradiciones. Por tanto, las relaciones familiares son percibidas como el encuentro con los seres que más quieren y valoran en sus vidas.

Otro aspecto que rige la relación familiar con los niños es la cotidianidad construida desde la idea de disciplina, organización y hábitos, lo cual promueve el sentimiento de sentirse útiles y capaces de contribuir a las labores del hogar y de apoyar en las responsabilidades de oficios que hacen los padres. Dichas acciones y construcción de hábitos implica la presencia constante de los padres cuyo acompañamiento configuran conductas y proceder en los menores. En este sentido, los niños manifestaron que las expresiones de cariño, aprecio y respeto en el día a día por parte de sus padres es un momento que disfrutaban, sienten alegría, emoción y afecto.

Respecto a las relaciones con sus amigos y compañeros, los niños disfrutaban especialmente del juego, leer cuentos, jugar fútbol, ver el sol y las nubes, salir al parque e ir de paseo. Los niños que se acercan a la edad de ocho años reportan actividades como ver televisión, escuchar música, los juegos de mesa y jugar con el celular; con esto es posible afirmar que aunque el tipo de juego es diferente, se evidencia la necesidad de compartir con otros estas actividades que otorgan emoción y diversión.

Otras actividades que disfrutaban con sus amigos son la celebración de los cumpleaños, compartir juguetes, comer, divertirse, ir a pasear, pintar con sus amigos, tocar instrumentos musicales y cantar. A algunos niños los hace sentir muy bien cuando ven que a sus amigos no les falta nada; a otros los hace sentir muy bien si todos cuidan el medio ambiente o imaginar ser un jugador famoso, ser piloto de avión o ganar campeonatos deportivos.



Los niños resaltan la importancia de poder entablar conversaciones de lo que les sucede, ser escuchados y poder soñar. Existe un reiterado concepto nombrado por ellos que es el de compartir que permea sus relaciones cotidianas.

En cuanto al ámbito escolar, las actividades que más disfrutaban en el colegio son las experiencias que tienen que ver con actividades como pintar, aprender, comer en el restaurante, cantar canciones con la profesora, entre otras. Algunos niños recuerdan que se sienten muy bien cuando son reconocidos por los maestros, cuando realizan actividades fuera del salón y cuando son escuchados por sus compañeros. En algunos casos se reporta que para los niños no existe distinción entre los amigos y compañeros de clase.

En relación con la escuela, adquiere mayor importancia para los niños el poder tener espacios de socialización y de esparcimiento donde se puedan sentir tranquilos, sin tensión y el estrés diario, pero también, amados, seguros y confiados y no ser abandonados por las personas de las que dependen, aman, protegen y brindan seguridad. Por tanto, las instituciones educativas deben asegurar la posibilidad de convivir, explorar juntos, arriesgarse, cuidarse unos a otros y contar sus experiencias.

Por el control y cuidado que ejercen los padres en sus hijos y por el contexto rural en el que viven algunos se pudo inferir que los niños aceptan y disfrutan del ambiente natural campestre y, por sus expresiones, mostraron la importancia que tienen para ellos poder explorar, imaginar, estar en contacto con la naturaleza, experimentar con sus sentidos otras formas de ser ellos mismos, aprender, relacionarse con otros seres y tener desafíos como escalar montañas o subirse a un árbol.

### 6.2.1.2. Características de las relaciones que se constituyen en el ámbito personal, familiar y escolar.

Las características de las relaciones tienen que ver con las habilidades o intereses particulares que cada niño reconoce en sí mismo; en ese sentido, manifiestan que las situaciones más alegres en su familia por ejemplo, es cuando pasan tiempo con el papá jugando fútbol, ayudando cuando hay dificultades en la casa, cuando reciben y dan afecto, disfrutan del tiempo libre y cuando la madre los atiende en las mañanas para ir al colegio. Así, la familia es la responsable de generar los vínculos de apego necesarios para la formación de cada uno de los menores en términos de las relaciones interpersonales. El diálogo y el respeto en las figuras de autoridad fortalecen la personalidad a lo largo del ciclo vital de la persona.

Pasando al tipo de relaciones que se crean en el grupo de amigos, los niños manifiestan que lo que privilegian es el juego en todas sus formas donde sea posible el compartir y la diversión. Tienden a hablar de tener una buena relación manifestando la importancia de respetarlos; es reiterativo escuchar que sus relaciones interpersonales se dan en escenarios de actividad lúdica, esto supone que se está promoviendo tanto la competencia en el aprendizaje y el desarrollo social como la calidad de esas relaciones bajo el supuesto de que ambas habilidades son esenciales para la prevención de la agresividad injustificada en niños de esta edad.

También, se podría decir que las experiencias compartidas, las normas creadas de manera conjunta, algunas de las cuales con un marcado carácter moral, da lugar a lo que Ortega (2001, 2003a) denomina cultura de iguales que puede construirse con base a unos

principios morales de respeto y compañerismo, dando lugar a la aparición de relaciones simétricas e influyendo de manera positiva en el desarrollo afectivo, social y cognitivo de los niños entre 5 a 8 años.

*6.2.1.3. Aspectos positivos de las relaciones interpersonales que se establecen en el ámbito personal, familiar y escolar.*

Una de las características de las relaciones positivas según el ámbito donde se desarrolle –personal, familiar o escolar- está marcada por el tipo de vínculos que se crean allí. En su mayoría existe una tendencia a mencionar el compartir como elemento fundante de esas relaciones y la necesidad de generar experiencias positivas de gratificación e involucramiento (Seligman, 1999).

De igual importancia, se rescata la manifestación de ayuda a otros como una característica propia de las relaciones, citando a Seligman sobre la propuesta de la psicología positiva respecto a este aspecto consiste en promover el conocimiento de las fortalezas y virtudes personales para hacer uso de ellas en la cotidianidad y cuando se presenten verdaderos retos.

Siguiendo estos aspectos no menos importantes, y atendiendo a los argumentos de los niños, se destaca el buen trato dentro de las relaciones que permite establecer una serie de valores o de pilares que son fundamentales a lo largo de la vida.

*6.2.1.4. Aspectos para mejorar en las relaciones interpersonales escolares que se evidencian en la población cundinamarquesa.*

Otro dato de interés para este estudio es el hecho de deducir aquellas situaciones que pueden generar conflicto en la escuela y que a través de ellas se pueden determinar algunos

patrones a mejorar en las relaciones. Frente a ello, los niños mencionan que las peleas se presentan porque se quitan las cosas, no logran hacer una tarea, no se prestan juguetes o una evaluación difícil. Una de las niñas relató: *cuando cursaba 2° me robaba los útiles de mis compañeros porque me gustaban y además, no tenía algunos de esos elementos que necesitaba*. Cuenta que ella misma se dio cuenta que no era correcto robar los útiles por lo que modificó su conducta con la ayuda de sus padres y maestros.

Por lo general, los conflictos se solucionan cuando hay presencia y apoyo de un adulto, principalmente, la profesora titular del grupo; los padres de familia también intervienen, pero desde el regaño y el castigo. Los niños no descartan la posibilidad de colaborar entre ellos para atender dificultades sin tener que acudir a los adultos; afirman que los conflictos se solucionan ofreciendo disculpas, compartiendo y ayudando a los compañeros.

Lo niños, en general, poseen un desarrollo de las relaciones interpersonales donde los patrones de comportamiento son adecuados para el desarrollo y la competencia social, esta competencia se relaciona con la capacidad de mantener buenas relaciones con los demás, de cooperar y de resolver conflictos siempre y cuando exista el acompañamiento y orientación de los padres o acudientes por medio del afecto, la comprensión y el respeto.

## **6.2.2. Grupo focal ciclo 2. Estudiantes entre los 9 y 12 años de edad**

### *6.2.2.1. Cómo se conforman y establecen las relaciones interpersonales en el ámbito personal, familiar y escolar.*

Dentro de las relaciones interpersonales establecidas por los estudiantes se encuentra que ellos asumen roles frente a estas relaciones y esto, en cierta forma, permite observar el

grado de involucramiento que tienen en sus relaciones sociales. Así, afirmaron que en sus relaciones interpersonales se consideran personas solidarias y comprensivas, que se destacan por ayudar y apoyar a sus amigos, compañeros y familiares, especialmente, cuando están en dificultades o manifiestan algún sufrimiento. Esto lo consideran un deber en las relaciones que establecen pues el apoyo hace parte de las funciones que se cumplen cuando se pertenece a una comunidad.

La cooperación se convierte en una característica valiosa de las relaciones interpersonales y una función en el rol que se desempeña cuando se establecen relaciones con otros. Esto muestra un alto grado de involucramiento en las relaciones pues siempre están en disposición de ayudar y estar presente en la vida de sus padres, hermanos, amigos y compañeros valorando, sobretodo, el compañerismo y la oportunidad de ayudarse entre ellos y buscar mantener la unión del grupo.

Adicionalmente, es en las relaciones sociales donde encuentran refuerzo de sus fortalezas, sus logros son más valiosos porque los otros lo reconocen y lo valoran reforzando su autoestima. Por ejemplo, los logros en el ámbito escolar son motivo de orgullo para sus padres como ellos lo expresaron, son momentos de felicidad para ellos y sus familias: *Que mi mamá se haya sentido orgullosa de que yo hubiera pasado el año, cuando saqué dos 100 el mismo día y también, cuando gané un 100 en las evaluaciones de ciencias naturales, poderme graduar de primaria, pasar la materia en 4.0, cuando pasé a izar el pabellón nacional por ser bueno en inglés.*

### 6.2.2.2. Características de las relaciones que se constituyen en el ámbito personal, familiar y escolar.

Los estudiantes establecen relaciones interpersonales en los tres ámbitos donde desarrollan su vida: familia, amigos y escuelas. Al caracterizar las relaciones familiares, los estudiantes resaltan la existencia de amor y apoyo mutuo entre los integrantes de la familia. Es así, como se identifica un alto nivel de estabilidad y seguridad en las relaciones familiares existentes en cuanto consideran que tienen buenas relaciones, ya que sus familias se caracterizan por ser unidas, destacando la importancia de los momentos en que comparten juntos como aspectos importantes y valiosos para su vida, evidenciando la cercanía que tienen con sus seres queridos, especialmente, con sus padres y hermanos y el buen trato entre los integrantes de la familia.

Se percibió, entonces, que los estudiantes tienen a la familia como un referente de protección, cuidado y afecto, lo que muestra entornos familiares seguros para el desarrollo de su vida y su personalidad.

Lo anterior es importante pues en el diálogo con los estudiantes resaltaron que encontraban comprensión por parte de sus familiares adultos, que son familias muy unidas y trabajan en equipo, por ejemplo expresaban: *en mi familia siempre estamos unidos a pesar de los problemas, yo valoro cuando mi mamá me da la ropa y la comida, para mi es importante cuando mi mamá me da consejos, yo siempre le pregunto sobre mis cosas.*

Se resalta, por tanto, cómo las familias se convierten en una fuente de bienestar y felicidad, donde los niños tienen entornos sanos para su desarrollo integral y crecimiento.

Así lo manifestaron ellos al afirmar que lo más importante de sus familias es que son felices.

La mirada de las relaciones interpersonales desde los valores que deben existir, los estudiantes consideran necesario la existencia del respeto como un valor fundamental. A su vez, resaltan la importancia de la confianza, honestidad y tolerancia como base de las relaciones familiares. Se identifica en este aspecto, como la familia se convierte en el espacio para la formación de valores y habilidades sociales necesarias para establecer sus relaciones interpersonales. Así, los valores fueron aspectos que destacaron en sus familias, manifestando: *“Cuando me manda hacer algo o hacer mis tareas tengo que respetarle la palabra”*.

Existe en los estudiantes una percepción de las relaciones familiares como redes de apoyo ante las dificultades, al igual que en los otros ámbitos donde caracterizan sus relaciones a partir del compañerismo y la colaboración estableciéndose entornos de apoyo, donde compartir la vida con otras personas de su misma generación favorece su libre desarrollo.

Entre las características que más resaltan se encuentran la comprensión de los gustos, intereses y formas de ser del amigo o compañero, destacándose como importante en las relaciones interpersonales el respeto por las diferencias de los otros y la equidad como un aspecto fundamental entre los seres humanos.

Cuando los estudiantes manifiestan su percepción sobre la amistad, resaltan la importancia de esforzarse por resolver las peleas y discusiones a partir de entender a los amigos, destacando la escucha y el diálogo como habilidades importantes en las relaciones

que establecen. Es así, como la mayoría destacó la importancia de esforzarse por mantener y cultivar sus amistades manteniendo siempre la disposición de reconciliarse.

Compartir con los amigos y mantenerse unidos es una fuente de disfrute y felicidad para ellos, pues es con los amigos que realizan las actividades que más les gusta hacer como jugar, cantar, divertirse, hacer deporte, bailar, estudiar para las evaluaciones, celebrar juntos fechas importantes y viajar o salir de paseo.

Entre las características fundamentales que manifiestan en sus relaciones de amistad se encuentran la confianza y la lealtad como valores esenciales. Así, resaltaron que en los amigos encuentran el espacio para compartir sus emociones y situaciones que les ocurre en la vida porque pueden expresar lo que sienten y recibir consejos frente a cómo resolver una situación de dificultad desde la generosidad como un factor fundamental para la resolución de problemas; así, aseguran que cuando se sienten tristes son los amigos quienes los hacen sentir mejor.

Dentro de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar, los estudiantes caracterizaron las relaciones que establecen sus docentes, que, según ellos, deben estar basadas en el respeto y la honestidad. Plantean la importancia de establecer relaciones cercanas y de amistad también con sus profesores, pues son quienes les enseñan como escuchar, respetar y ser tolerantes siendo un ejemplo a seguir.

Los niños resaltan que en las relaciones interpersonales al interior de la escuela aprenden el respeto por las normas, la importancia de cumplirlas para tener buenos ambientes de convivencia. Por ejemplo, destacan la importancia de la obediencia, el hacer silencio, cumplir con las tareas, tener un buen trato con los compañeros y docentes, etc., ya

que el incumplimiento de estos aspectos generan malestar y daña el bienestar en la convivencia en la escuela. En la escuela es donde inician el ejercicio de cumplir las normas como base para convivir con otros.

6.2.2.3. *Aspectos positivos de las relaciones interpersonales que se establecen en el ámbito personal, familiar y escolar.*

Se identifican relaciones familiares positivas cuando los estudiantes las caracterizan como encontrar apoyo y orientación en sus vidas, se sienten escuchados y atendidos en situaciones difíciles o cuando van mal en el colegio; sus padres son fundamentales para solucionar los problemas.

Asimismo, en la escuela resaltan que sus docentes los escuchan y apoyan cuando tienen alguna dificultad, las relaciones no solo se limitan al entorno específico donde se relacionan, sino que trascienden los otros ámbitos de su vida, así, desde la familia se apoya a los estudiantes en su vida escolar y viceversa, desde la escuela, los docentes y compañeros los apoyan con las dificultades familiares, los escuchan y orientan en la solución de problemas que se puedan presentar.

De esta manera, se evidencia un alto grado de presencia en las relaciones interpersonales que establecen pues lo que más resaltan es la importancia de compartir tiempo y espacio con sus seres queridos porque disfrutan y comparten momentos felices. De acuerdo con lo anterior, destacan, nuevamente, el amor y la comprensión como la base de las relaciones positivas, considerando la unión como un valor fundamental en sus vidas, pues no se sienten solos y encuentran bienestar en estar y compartir con otros. Por esto, reconocen tener relaciones positivas en cuanto se sienten amados y protegidos tanto en la

familia como en el colegio, y esto les genera bienestar. También resaltan la honestidad como un valor fundamental en las relaciones positivas, pues consideran que lo más importante de relacionarse con los otros es la lealtad y la confianza.

Asimismo, el respeto por las diferencias es fundamental para que cada uno pueda expresarse con libertad, tener una buena convivencia sin violencia, ni maltratos. Por esto, se esfuerzan por desarrollar habilidades sociales que les permitan tener buenas relaciones como no ser groseros, ser amables, compañeristas, estar muy presentes en la vida de los otros, escuchar y ser leales.

En sintonía con lo expuesto, los estudiantes mencionaron ejemplos de relaciones positivas, especialmente, cuando gracias a las relaciones de amistad o familiares basadas en el cuidado, apoyo y amor se superaron situaciones de dificultad:

- Ayudar y apoyar a una compañera que se cortaba las manos por los problemas que tenía en la casa y no lo volvió a hacer.
- Un compañero que los molestaba mucho y cuando lo molestaron a él pidió perdón y no lo volvió a hacer.
- Amigos que han estado en situaciones difíciles y los han escuchado.
- Sintieron una relación positiva cuando sus hermanos y/o amigos les ayudan a resolver cosas cuando sus padres están ocupados.
- La recuperación de la salud del abuelo. Cuando recibí la noticia de que mi abuela ya estaba bien y podía volver a la casa.

En términos generales, los estudiantes afirmaron tener buenas relaciones familiares y con sus compañeros y amigos. Disfrutan compartir tiempo y espacios con sus familias y

en la escuela; resaltan la importancia de disfrutar momentos de alegría con sus familiares y compañeros, mantenerse unidos y ayudarse mutuamente sintiéndose parte de una comunidad feliz, lo que les genera estabilidad y bienestar en sus vidas. Esto se evidencia en afirmaciones que hacían como: *Hay felicidad y hay con quién convivir, todos somos una comunidad y somos felices, a pesar de todo hay mucha felicidad, mis amigos me hacen feliz., mi familia comparte conmigo y me hace feliz, con los profesores y amigos de curso aprendo y me hago mejor persona y eso me hace feliz.* Por tanto, relacionan momentos de gran felicidad cuando conocen un nuevo compañero y se hacen amigos, nace un hermano, celebran y comparten juntos, se divierten y juegan pasando momentos agradables.

#### 6.2.2.4. Aspectos para mejorar en las relaciones interpersonales escolares que se evidencian en la población cundinamarquesa.

Los estudiantes resaltan como deficiencia la falta de dinero y el deseo de ellos por desarrollarse profesionalmente para suplir en su familia las necesidades que tienen. Por esto, siempre se referencia la importancia de salir adelante con la familia y tener dinero para ayudar a personas necesitadas y alcanzar bienestar. Se identifica un compromiso cívico en los estudiantes manifestando el deseo por ayudar a los otros, a los más desfavorecidos o a los que viven en la calle.

Entre las necesidades planteadas mencionan la importancia de que sus papás estén juntos, que sus seres queridos como abuelos o padres siempre estén vivos manifestando un miedo a la pérdida o muerte de un familiar, manifestando el deseo que sus padres y familiares sean eternos; asimismo, tienen entre sus proyectos constituir una familia que sea amorosa, unida y armoniosa.

Generalmente, la visión de felicidad y bienestar está relacionada con el deseo de permanecer en una familia y con el tener recursos materiales para ellos y para ofrecer a sus familiares. Los estudiantes consideran que se deben resolver los conflictos al interior de las familias para mantener la unidad familiar.

Entre las relaciones de compañeros y amigos se identifica la mediación del adulto como los docentes, orientadora o padres y abuelos como fundamentales para corregir comportamientos y resolver los conflictos. Encuentran en el adulto el orden y la autoridad para resolver situaciones que afectan la buena convivencia como la grosería o la falta de respeto. Lo que más expresaron los niños fue la posibilidad de reconciliación cuando tiene problemas entre ellos buscando el diálogo.

### **6.2.3. Grupo focal ciclo 3. Estudiantes entre los 13 y 17 años de edad**

#### *6.2.3.1. Cómo se conforman y establecen las relaciones interpersonales en el ámbito personal, familiar y escolar.*

En la conformación de las relaciones interpersonales que realizan los adolescentes se encuentra el grado en que se involucran con los otros y la presencia que hacen en sus relaciones a partir del rol y función que cumplen como amigos, hijos, compañeros o estudiantes. Por consiguiente, se identificó un grado alto de presencia en las relaciones interpersonales en cuanto basan sus relaciones en los momentos que comparten. Asimismo, en los adolescentes se resalta la amistad como una de las relaciones más importantes que construyen basadas en una gran presencia en la vida del otro: *saber que los compañeros pueden contar con uno*. Es así como basan sus relaciones en el compañerismo, lealtad, confianza y la capacidad para escuchar y dar buenos consejos: *estar dispuesto a escuchar*

*tratar de aconsejar y nunca dejar solas a las personas que más quiero a pesar de las dificultades que tengamos.*

Las relaciones interpersonales requieren el desarrollo de habilidades como la empatía, cooperación y compromiso por el bienestar de los demás. En el caso de los adolescentes que participaron del grupo focal, se evidencia como las relaciones que han establecido les permite desarrollar fortalezas personales que reconocen como la solidaridad, el respeto por los demás, la capacidad para subir el ánimo a los otros, la lealtad y la honestidad. Se identifica, entonces, que la constitución de sus relaciones interpersonales se basa en el apoyo emocional mutuo como una herramienta en la vida para superar las dificultades y vivir momentos de felicidad.

Desde lo afectivo, los adolescentes resaltan su capacidad para amar a los otros, a sus familiares a partir del agradecimiento por el cuidado y todas las cosas que les ofrecen y les dan. Con los amigos, el afecto se basa en la comprensión que proporciona encontrarse en un mismo momento de vida y sentir que son escuchados, entendidos y apoyados por sus pares: *El ser buen amigo y tener personas que depositan su confianza en mí.*

Cabe resaltar que algunos adolescentes manifestaron estar en un proceso de establecimiento y constitución de relaciones con sus padres o madres que no conocían y resaltan como un momento muy feliz este encuentro con ellos y vincularlos a su vida en este momento de vida tratando de extrapolar los valores que consideran deben tener las relaciones familiares a estos nuevos integrantes que hasta ahora están conociendo.

### 6.2.3.2. Características de las relaciones que se constituyen en el ámbito personal, familiar y escolar.

Las relaciones interpersonales establecidas por los adolescentes en sus diferentes ámbitos vuelven a ser caracterizadas como relaciones amorosas y colaborativas; en los adolescentes se vuelve a identificar que el otro es percibido como un apoyo para su crecimiento y desarrollo personal. Por esto, las buenas relaciones se convierten en una fuente de satisfacción, cuidarlas y mantenerlas es fundamental para lograr la felicidad y el bienestar. Así, vuelven a resaltar que la importancia de compartir buenos momentos y el amor son características de las relaciones que establecen con sus familiares, amigos y compañeros.

Igualmente, consideran que para que la unión en la familia se sostenga, es necesario que exista el respeto, la confianza y el amor y para que la amistad se cultive y perdure se debe trabajar en la lealtad, el respeto, la confianza y la comprensión. Aunque reconocen que hay discrepancias o discusiones, consideran que el respeto influye en el manejo de los conflictos, de esta manera, la tolerancia se vuelve un valor importante de todas las relaciones interpersonales que se establecen. En los adolescentes es más notorio el interés por desarrollar buenas habilidades comunicativas, ya que en la amistad se debe poder expresarse libremente y a su vez, tener la capacidad de escuchar para comprender al otro.

A pesar que la comprensión se la dejan más a los amigos, los adolescentes aseguran que al interior de sus familias existe confianza y que se entienden con sus integrantes del núcleo familiar, principalmente, cuando tienen hermanos con edades cercanas a las de ellos.

La comprensión familiar se basa más en el apoyo y ayuda que reciben para alcanzar sus

logros y metas; en cambio, con los amigos la comprensión tiene un tinte de complicidad, son con los compañeros con quienes van descubriéndose como personas y van descubriendo el mundo en el que viven.

En términos generales, los adolescentes afirmaron sentirse bien en las relaciones que establecen en los tres ámbitos, ya que sus relaciones se caracterizan por la confianza y el respeto, el apoyo y la honestidad. Se evidencia, entonces, fuertes lazos de amistad y una disposición por cultivar y mantener sus amistades.

*6.2.3.3. Aspectos positivos de las relaciones interpersonales que se establecen en el ámbito personal, familiar y escolar.*

Los adolescentes resaltaron aspectos positivos de sus relaciones interpersonales como sentirse integrado socialmente, apoyados por los otros y en general, satisfechos con sus familias y amigos. Así, consideran que mantienen relaciones positivas en cuanto vinculan el amor, el respeto, la lealtad y la confianza contribuyendo a un estado de bienestar y felicidad dado que disfrutan compartir sus vidas con los que tienen cerca y por quienes sienten afecto.

Dentro del disfrute, para los adolescentes es importante compartir momentos agradables como las celebraciones de cumpleaños, viajar, se alegran y disfrutan el logro o éxito de los otros y cuando disminuyeron las peleas entre los padres. Asimismo, en la vida cotidiana disfrutan pasar el tiempo jugando, riendo y realizando actividades de esparcimiento, entre otras. Para los adolescentes es muy importante compartir con sus amigos experiencias gratas que los hagan sentirse bien consigo mismos; los momentos de conexión y reconocimiento en el otro genera emociones positivas.

En el ámbito escolar se tiene gran recordación de momentos como salidas, celebraciones, competencias deportivas, momentos muy felices por la oportunidad que tuvieron de compartir un tiempo agradable con sus compañeros, docentes y amigos, además de convertirse en espacios y tiempos importantes para compartir y cultivar sus relaciones interpersonales a partir del trabajo en equipo, la generación de emociones positivas y la superación de logros y metas comunes.

Así mismo, los adolescentes encuentran en sus relaciones interpersonales el apoyo en situaciones de dificultad o duelo; es en los amigos donde encuentran la fortaleza para superar momentos difíciles como la muerte de un familiar.

Las afirmaciones de los adolescentes muestran que la presencia de relaciones positivas asociadas a la cooperación es un aspecto importante en el nivel académico, pues se evidencia la ayuda y colaboración en la resolución de los problemas académicos. De igual manera, estas relaciones positivas son de gran valor en el ámbito escolar en cuanto favorecen su participación y autoestima, al creer en sí mismo y al darse cuenta de las fortalezas que tienen.

#### *6.2.3.4. Aspectos para mejorar en las relaciones interpersonales escolares que se evidencian en la población cundinamarquesa.*

A pesar de manifestar un estado de bienestar y felicidad en sus relaciones interpersonales, los adolescentes siguen atribuyendo al poder adquisitivo un gran peso para lograr el bienestar. Anhelan mayor estabilidad económica para cumplir con sus sueños y los de sus seres queridos demostrando una concepción del dinero y la tenencia como un medio para alcanzar mayor satisfacción en la vida y ayudar a que esos otros a quienes aman y

tienen cerca, también, puedan tener mayor satisfacción con sus vidas. Cabe resaltar que ven en la educación una oportunidad para alcanzar esta estabilidad económica, demostrando el deseo y proyección por ser profesionales: *mi sueño es poder ingresar a la Universidad Nacional para poder estudiar y ser alguien en la vida, así podré ayudar a mi mamá y a mi abuela para que no tengan que seguir trabajando tanto y puedan disfrutar de la vida, sacar adelante a mi familia; terminar todo mi estudio; seguir mi carrera como psicóloga, terminar mi estudio y ser alguien en la vida, poder participar en ciclismo en ligas mayores.*

De igual manera, se cuestionan por el tiempo en que tendrán a sus seres queridos cerca a ellos y manifiestan temor por la pérdida de alguno. Manifiestan que esperan no tener dificultades, ni preocupaciones, aunque en algunos adolescentes ya se empiezan a identificar el desarrollo de la resiliencia, pues marcan como una meta el desarrollo de capacidades para seguir adelante a pesar de las adversidades. También, muestran un alto compromiso de vida en cuanto reconocen la importancia de ser constantes y perseverantes para alcanzar sus sueños y metas, identificando aspectos por mejorar en ellos mismos como la pereza y la grosería.

Por su parte, en cuanto a los conflictos y riñas que se presentan, los adolescentes afirman que se dan por falta de tolerancia y comprensión que existe hacia el otro, o por la indisciplina y la falta de obediencia que genera accidentes. Para resolver estos conflictos resaltan la importancia del diálogo como estrategia para resolver cualquier dificultad en lugar de la sanción o el castigo por parte de los docentes y directivos de la institución educativa.

Asimismo, tienen gran recordación de actividades altruistas realizadas como llevarle alimento a un anciano, o cuando se recolectó dinero para la operación de un compañero, resaltando la importancia de tener más oportunidades de realizar este tipo de actividades.

Algunos afirmaron que aún existen actitudes discriminatorias en la comunidad, principalmente, a la población desplazada, mostrando la necesidad de desarrollar más actividades de cooperación y ayuda al otro para fomentar el compromiso cívico.

También, destacan la importancia de abrir más espacios institucionales para compartir e intercambiar experiencias, pues en estos espacios pueden desarrollar habilidades para la resolución de conflictos y generar un ambiente propicio para la sana convivencia. Algunos estudiantes afirmaron que a partir de los comités de convivencia, aprendieron desde corta edad, el sentido de la democracia.

#### **6.2.4. Grupo focal Docentes**

##### *6.2.4.1. Cómo se conforman y establecen las relaciones interpersonales en el ámbito escolar.*

Las relaciones interpersonales se refieren a la interacción recíproca que se efectúa entre dos o más personas; son relaciones sociales que pueden darse en distintos contextos. Estas relaciones interpersonales permiten la convivencia con las demás personas de forma afable y respetuosa provocando un clima de bienestar. El buen ambiente definido en gran parte por esas relaciones interpersonales favorece el trabajo en equipo, la participación, la confianza, los acuerdos, las iniciativas, el intercambio de experiencias y conocimientos, e incluso la manera de afrontar los conflictos.



En las instituciones educativas focalizadas, las relaciones interpersonales se construyen con base en el rol que cumple cada uno de los actores educativos. Los docentes manifiestan que el compartir los conocimientos con sus estudiantes, establecer una comunicación asertiva con los diferentes estamentos educativos y la participación en los diferentes equipos de trabajo son la base de una buenas relaciones interpersonales.

En la IED Agustín Parra (Simijaca) se estableció, de manera clara, que las relaciones interpersonales han incidido en la formación de sus estudiantes y en la responsabilidad académica produciendo una influencia positiva en sus estudiantes. En las IED Alonso Roquillo (Medina), Pompilio Martínez (Cajicá) y Tecnológico de Madrid visibilizan la comunicación como un factor esencial en las relaciones interpersonales porque les permite compartir ideas, sentimientos, intereses y experiencias, entre otros. Consideran que una buena comunicación asertiva ayuda al éxito de las actividades que realizan y más aún, mejora la convivencia de toda la comunidad educativa.

Junto con la comunicación asertiva se encuentran la confianza (Yáñez, Osorio y Ibarretxe – Antuñano, 2007) y la colaboración como aspectos fundamentales para el fomento de unas buenas relaciones positivas y para lograr que los docentes se sientan motivados en el desarrollo de su trabajo. En la gran mayoría de las instituciones educativas donde se realizaron grupos focales con los docentes se asegura que la confianza les da la seguridad en considerar que sus compañeros son honestos, leales, sinceros y comprometidos; además, esta sensación de confianza les asegura el trabajo en equipo porque ayuda a establecer vínculos de cooperación y estrechar lazos de amistad.



Por otro lado, el apego como la propensión de los seres humanos a formar vínculos afectivos (Gago, 2016), se evidencia en las respuestas de los docentes en las preguntas realizadas en los grupos focales. En las IED Ubalá, General Santander (Sibaté), Pompilio Martínez (Cajicá) y Alonso Roquillo (Medina) explicitan la importancia de establecer relaciones de afecto tanto con sus estudiantes como con sus compañeros; este sentimiento de apego se produce tanto por la cercanía como por las relaciones afectivas positivas mantenidas en el tiempo, lo que les permite ganar en seguridad en sus actuaciones favoreciendo el desarrollo cognitivo y afectivo de los estudiantes y la pertenencia a su lugar de trabajo por parte de los docentes.

Ahora bien, para establecer las relaciones interpersonales se debe tener en cuenta, también, el trabajo en equipo al exigir que las personas compartan habilidades y conocimientos, que se construya una relación de confianza, además de constituirse como una oportunidad de crecimiento personal y grupal. En las Instituciones Educativas IED Tecnológico de Madrid, IED Ernesto Aparicio Jaramillo (La Mesa), IED Alonso de Olaya (Villeta) y la IED Ubalá no solo ven al trabajo en equipo como una condición para mantener buenas relaciones interpersonales, sino, como un factor que ha favorecido el crecimiento y desarrollo de sus instituciones en los municipios donde se encuentran insertos.

En estas instituciones educativas consideran que realizar un trabajo en equipo significa asumir el compromiso de alcanzar las metas de manera colectiva desde la confianza en las capacidades y habilidades de sus compañeros de equipo. También, asumen

la diversidad en las formas de pensar y actuar que, a pesar que en algunos momentos ocasionan conflictos, tratan de resolverlos con tolerancia y el respeto.

Por último, las relaciones interpersonales están relacionadas con la satisfacción laboral, es así como todos los docentes de las instituciones educativas respondieron que al existir un buen clima institucional, existen buenas relaciones con la mayoría de sus compañeros, lo que facilita el desarrollo de todo tipo de actividades y aprender de las experiencias de los otros. Aunque existen diferencias, éstas no impiden el buen desarrollo institucional al tratar de reconocer las habilidades y destrezas de aquellos compañeros cuyo trato no es muy cercano; en la Institución Educativa Departamental Agustín Parra (Simijaca) se tiene en cuenta la inteligencia emocional como mecanismo para enfrentar, comprender y manejar las situaciones que se presenta con los estudiantes y con los docentes.

#### 6.2.4.2. *Características de las relaciones que se constituyen en el ámbito escolar.*

Hablar de relaciones sociales en el contexto escolar es profundizar en aspectos tales como la comunicación asertiva y la manera como se afrontan los conflictos, el trabajo en equipo, la participación y los acuerdos y el intercambio de conocimientos y de experiencias.

Con respecto a la comunicación asertiva, se destaca la capacidad que tienen los docentes para intercambiar información, discutir de manera abierta sus ideas, negociar desacuerdos y conflictos, de expresar sus sentimientos, opiniones y expectativas sin pasar por encima de los derechos, pensamientos y emociones del otro (Basto y Rojas, 2016).



Además, este tipo de comunicación favorece las relaciones gratificantes y satisfactorias potenciando las emociones y las relaciones positivas. En algunas instituciones educativas focalizadas consideran a esta habilidad social como posibilitadora de calidad de vida en el contexto laboral caracterizada por una buena convivencia, tolerancia, camaradería, respeto, colaboración entre compañeros y compromiso favoreciendo el bienestar personal y grupal.

Entre las instituciones educativas que enfatizan la necesidad de establecer una comunicación asertiva para lograr buenas relaciones sociales están la IED Agustín Parra (Simijaca), IED Alonso de Olaya (Villeta), IED Ubalá, IED Monseñor Agustín Gutiérrez (Fómeque) y la IED Alonso Roquillo (Medina), entre otras.

Por otro lado, las características del trabajo en equipo en el ámbito escolar configuran a un grupo humano que trabaja para conseguir unas metas (Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación, s.f); este tipo de relación social implica una interdependencia entre los diferentes integrantes que tienen un objetivo común. En las diferentes instituciones educativas focalizadas que consideran el trabajo en equipo como elemento fundamental para el establecimiento de relaciones positivas, ponen en juego la colaboración, la solidaridad, la negociación para llegar a acuerdos y para resolver conflictos, la comunicación, la confianza y el apoyo, elementos que incentivan un sentimiento de logro al alcanzar las metas propuestas. Entre estas instituciones educativas están IED Tecnológico de Madrid, IED Ernesto Aparicio Jaramillo (La Mesa), IED Ubalá, IED Hernán Venegas Carrillo (Tocaima), IED Pompilio Martínez (Cajicá), entre otras.

La participación es otro proceso que favorece la convivencia positiva entre los docentes y se caracteriza por la toma de decisiones de manera colectiva con responsabilidad

(Fierro, 2013). En las IED Ubalá, Alonso Roquillo (Medina), Agustín Parra (Simijaca) y Monseñor Agustín Gutiérrez (Fómeque) hacen hincapié en la importancia de la participación en los diferentes espacios escolares. Estas instituciones educativas consideran que la participación fomenta las relaciones positivas, la unión, la satisfacción por participar y el sentido de pertenencia, aspectos que favorecen el trabajo en equipo y la convivencia; además, en la participación se tiene la posibilidad de descubrir las fortalezas, habilidades y actitudes de las personas, lo que puede traducirse en mejorar la autoestima y el autoconocimiento.

La participación, entonces, incluye la adquisición de compromisos que lleva a los docentes a involucrarse en procesos o tareas que pueden ser placenteros o no, pero que le dedican su tiempo al estar implicados de tiempo completo en lograr lo que se hayan propuesto.

El intercambio de conocimientos y de experiencias como una relación social que se establece en el ámbito educativo se caracteriza en la posibilidad de compartir el conocimiento con los estudiantes para su formación, como lo considera la IED Agustín Parra (Simijaca), pero, también entre los docentes como lo menciona las IED Gonzalo Jiménez de Quesada (Suesca) y Alonso de Olaya (Villeta). Este tipo de relación se caracteriza por el trabajo cooperativo entre los profesionales haciendo posible la colaboración entre los docentes desarrollando habilidades y nuevas experiencias de tipo cognitivo, afectivo y social. La importancia del intercambio de conocimientos y de experiencias entre los docentes radica en la posibilidad de socializar sus saberes pedagógicos y disciplinares, de analizar sus experiencias de trabajo para transformar sus

prácticas permitiendo el mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes, preocupación de todas las instituciones educativas focalizadas.

*6.2.4.3. Aspectos positivos de las relaciones interpersonales escolares que se evidencian en la población cundinamarquesa.*

Teniendo en cuenta las relaciones interpersonales descritas en los puntos anteriores, los aspectos positivos de la comunicación asertiva se relacionan con la comprensión de la información de manera acertada, con mejorar el nivel de satisfacción en las relaciones interpersonales. Además, disminuye los conflictos, mejora la autoestima, favorece las emociones positivas en las diferentes relaciones.

En las IED Alonso Roquillo (Medina), Pompilio Martínez (Cajicá) y Tecnológico de Madrid se entrevistó la comunicación asertiva como el fortalecimiento de actitudes que van a generar un buen entendimiento de la información, la confianza para expresarse con libertad a pesar de los diferentes puntos de vista, a escuchar y ser escuchados. En la comunicación asertiva aparece el diálogo como facilitador de la comunicación y se relaciona con la tolerancia y en este aspecto, la IED Policarpa Salavarrieta (Puerto Salgar), la IED Agustín Parra (Simijaca), y la IED Alonso de Olaya (Villeta) la consideran como una de las relaciones positivas que las caracterizan, aunque no todas las instituciones educativas la relacionan con la comunicación asertiva, sino como una de sus particularidades.

Por otro lado, los aspectos positivos de trabajar en equipo se relacionan con la posibilidad de crear sinergias en donde se potencializan los esfuerzos de los integrantes del grupo y reconocer las fortalezas y aptitudes de cada integrante del equipo para realizar

mejor las tareas y alcanzar las metas propuestas (Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación, s.f). Este reconocimiento de habilidades y fortalezas favorece la autoestima porque permite demostrar sus capacidades y la colaboración para mejorar la eficiencia del trabajo. Este tipo de relación interpersonal está expresada en todas las instituciones educativas focalizadas en la medida que mencionan el logro de objetivos comunes, el sentido de pertenencia a su establecimiento educativo, el compromiso y la responsabilidad compartida.

Ahora bien, los aspectos positivos de la participación se refieren a la posibilidad que tienen los docentes en la toma de decisiones, poner su voz al servicio de los demás a través de sus opiniones, informaciones y propuestas con respecto a un tema o una problemática. La participación junto con el trabajo en equipo reúne a los docentes alrededor de unos objetivos comunes lo que favorece un ejercicio colectivo de ciudadanía en el ámbito escolar. Esta mirada positiva de la participación se puede percibir en las IED Ubalá, Alonso Roquillo (Medina), Agustín Parra (Simijaca) y Monseñor Agustín Gutiérrez (Fómeque) en donde la participación se entiende como espacios para compartir entre los docentes y como espacios concretos para que los estudiantes puedan ejercer su derecho a participar en los diferentes ámbitos escolares; además, consideran que la participación en las dinámicas escolares los hacen sentir activos y valorados en la medida que pueden incidir en la vida de la comunidad incrementando el sentido de pertenencia a su municipio.

Por último, el intercambio de conocimientos y de experiencias conjuga una serie de aspectos positivos que favorece la recuperación del conocimiento y la experiencia docente como medios para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje; también, se puede

mencionar como aspecto positivo que a través del intercambio de conocimientos y experiencias, los docentes se convierten en actores de cambio al proponer procesos de innovación o de mejora en las prácticas pedagógicas (Muñoz, Villagra, y Sepúlveda, 2016). Aunque en las respuestas de los docentes no se especifica el para qué del intercambio de conocimientos y experiencias, se puede inferir que en las IED Agustín Parra (Simijaca), Alonso de Olaya (Villeta) y Gonzalo Jiménez de Quesada (Suesca) se utiliza esta relación social para acompañar y orientar a otros compañeros a través de un trabajo colaborativo. En este sentido, las instituciones educativas tendrán la oportunidad de desarrollar una cultura evaluativa, de liderazgo y de trabajo compartido cuya meta es la mejora institucional.

#### 6.2.4.4. Aspectos para mejorar en las relaciones interpersonales de los docentes que se evidencian en la población cundinamarquesa.

Los aspectos para mejorar en las relaciones interpersonales escolares en las diferentes instituciones educativas departamentales focalizadas se pueden organizar de la siguiente manera:

- Organización institucional:
  - Mejorar los espacios para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje.
  - Mejorar los espacios para los docentes en sus momentos de descanso.
  - Jornada laboral, el número de horas clase por docente para permanecer más tiempo con la familia.
  - Revisar el número de estudiantes por grupo.
  - Estabilidad económica.
  - Mejora en las condiciones de salud.



**CUNDINAMARCA**  
"EL DORADO"  
"LA LEYENDA VIVE!"

- Revisar los incentivos para los docentes.
- Mayor apoyo psicosocial para los docentes y para sus estudiantes.
- Mejorar el apoyo para los equipos de trabajo
- Ambiente escolar:
  - Ambientes conflictivos entre docentes.
  - Relaciones poco cercanas.
  - Mejorar la comunicación.
  - Presión laboral.
- En lo pedagógico:
  - Mejores herramientas pedagógicas.
  - Capacitación y actualización.
  - Cumplimiento de las responsabilidades de los roles que asumen cada docente.

251

### **6.2.5. Grupo focal Padres de familia**

#### *6.2.5.1. Cómo se conforman y establecen las relaciones interpersonales en el ámbito familiar.*

Las relaciones interpersonales en el ámbito familiar se establecen a través de la unión entre los miembros del grupo familiar; este comprende madre, padre, hijos y abuelos principalmente. Los padres tienen claridad que los momentos de celebración, de compartir la vida y los retos en familia son los que permiten fortalecer los lazos que mantienen el núcleo familiar. Al evocar las emociones que experimentan al compartir su experiencia, manifiestan disfrute, agrado y felicidad.





Un elemento importante de la unión familiar es la posibilidad del reencuentro dado que, por diferentes circunstancias, las familias han tenido que separarse, el volver a ver y compartir con sus familiares es motivo de gran felicidad. De esta manera, se devela la importancia que tiene para las personas las relaciones interpersonales en el ámbito familiar porque para ellas procura afecto, confianza y seguridad.

Ocasiones que convocan la reunión familiar son las celebraciones como matrimonios, bautizos o graduaciones, viajes, o momentos de emoción y júbilo como superar una situación difícil, enfermedad o calamidad dan sentido y alegría al grupo familiar.

Los padres de familia expresaron que la base de las relaciones al interior del grupo es la comunicación y el diálogo donde prevalece la práctica de valores como el respeto, el amor y la confianza. El buen trato y el apoyo en circunstancias adversas afianzan los vínculos y brindan sensaciones de seguridad y apoyo a los integrantes de la familia.

Los padres de familia de las Instituciones Educativas Departamentales Ubalá de Ubalá, Hernán Venegas Carrillo de Tocaima, Monseñor Agustín Gutiérrez de Fómeque, San Juan de Río Seco de San Juan de Río Seco, Ernesto Aparicio Jaramillo de la Mesa y Alonso Ronquillo de Medina convergen en la importancia del diálogo y la buena comunicación, lo que implica dedicar tiempo y compartir diferentes espacios con la familia, con el fin de conocer al otro y solucionar dificultades juntos.

Otro aspecto relevante respecto a la conformación de las relaciones interpersonales en el ámbito familiar es el ser buen ejemplo de persona. El reconocimiento de los padres de familia de la responsabilidad de ser una figura de autoridad, pero al mismo

tiempo de comprensión y apoyo, sugiere que el rol de padre (madre y padre) es crucial en la familia pues es el que direcciona, acoge y brinda orientación en tiempos difíciles. Así, varios padres de familia manifestaron que la autoridad, la comprensión, una buena educación y el diálogo son fundamentales en la formación de sus hijos y para construir un buen futuro.

#### 6.2.5.2. *Características de las relaciones que se constituyen en el ámbito familiar.*

Para los padres de familia de las instituciones focalizadas, las características de las relaciones en el ámbito familiar tienen que ver con tres aspectos principalmente: la práctica de los valores, el afrontar las dificultades y disfrutar de los buenos momentos. Estos tres aspectos dan sentido a las relaciones interpersonales ya que ofrecen perspectivas sobre cómo vivir en familia y cómo vivir la vida fuera de ella.

Respecto a la práctica de los valores, se resalta el respeto, la confianza, el amor, y acciones como la comprensión y unión. Vivir estos valores permite, según los padres de familia, solucionar conflictos, entender al otro reconociendo sus diferencias, establecer acuerdos o normas y expresar afecto, el cual une y fortalece la autoestima de los miembros de la familia. Los padres de familia señalan que la práctica de los valores requiere la presencia activa y constante de padre y/o madre, *estar pendiente, estar ahí, siempre.*

Otro elemento importante son los valores relacionados con la vida espiritual o religiosa. La mayoría de los padres de familia expresan profundas creencias religiosas donde predomina la fe y la oración. Las prácticas de orden espiritual fundamentan las dinámicas de relación en la familia, la lógica de su proceder y la configuración de la moral.

Los padres de familia se apoyan en dichas prácticas para promover ideas de bondad, amor, disciplina y orden en el hogar.

El afrontar las dificultades es otro de los aspectos preponderantes puesto que la mayoría de los participantes reconocen la adversidad como una condición que hace parte de la vida, por tanto, afrontarla es necesaria para seguir adelante. La unión y el apoyo de la familia como formas de hacer frente a las dificultades son preferente ya que construye seguridad, confianza y sobre todo, optimismo. En este sentido, los padres de familia se consideran el eje principal para, sino solucionar, al menos sí orientar el curso de la dificultad. El afrontar las dificultades, según lo declarado, implica tener un diálogo permanente con los miembros de la familia, compromiso y responsabilidad.

Finalmente, disfrutar de los buenos momentos es un punto clave pues convergen los elementos antes descritos, brindando y garantizando una vida familiar más feliz y dichosa. Cuando los padres de familia hacen referencia a los buenos momentos hablan no solo de viajes y celebraciones, sino de las actividades cotidianas, como el compartir alguna comida del día, dar un paseo, realizar las actividades hogareñas o ver simplemente la televisión. Para ellos, estos espacios y tiempos dedicados son los que generan mayor felicidad, generando sensaciones de tranquilidad y gratitud.

La mayoría de padres de familia valoraron la relación con su familia como buena; sin embargo, cabe resaltar que en la IED Alonso de Olalla en el municipio de Villeta, donde el grupo focal lo conformaron ampliamente mujeres, se expresó que se tienen buenas relaciones con sus hijos, aunque no con sus parejas ya que algunas son separadas. Ellas manifestaron que las relaciones intrafamiliares no deben generar dolor o amargura, si las

personas tienen estos sentimientos negativos consideran que esa relación no aporta bienestar a sus vidas. De esta manera, se entrevistó la existencia de familias disociadas, donde está presente solo uno de sus padres, generalmente, la madre y a pesar de las nociones e ideas de lo que una familia ideal debiera ser, ésta en la realidad pudiera estar lejos de serlo.

6.2.5.3. *Aspectos positivos de las relaciones interpersonales familiares que se evidencian en la población cundinamarquesa.*

25

Dentro de los aspectos positivos que se evidencian en las familias cundinamarquesas se señala la preponderancia que tienen los valores en las relaciones interpersonales del núcleo familiar, principalmente, la unión, el respeto, la confianza y el amor, lo que lleva a acciones como el buen trato, la comprensión y el mutuo apoyo. Estos valores aluden al sentido que los miembros de las familias le dan a su vida, es decir, lo que para ellos es necesario para un buen vivir, lo cual determina los principios y fundamentos de las personas, lo que estarían dispuestas a hacer o no, lo que se percibe como correcto o no, en suma, lo que tiene que ver con su ética y moral.

Los padres de familia otorgan un gran significado a la unión familiar, condición *sine qua non* que configura la familia. La unión para las familias cundinamarquesas indagadas hace referencia al apoyo incondicional en tiempos de dificultad y adversidad; tal apoyo se extiende a miembros ajenos al núcleo familiar. Es la unión la que fortalece los vínculos afectivos y promueve sentimientos de acompañamiento, refugio y amparo que, a su vez, configuran la seguridad en sí mismos, la autoestima y autoconfianza.

Otro aspecto positivo se relaciona con el reconocimiento de las condiciones necesarias para mantener relaciones interpersonales positivas en la familia. Saber escuchar, dialogar y

pasar tiempo de calidad con los hijos y pareja se vislumbran como acciones que posibilitan la comprensión de las situaciones y del otro, determinan las soluciones a los problemas y fortalece el carácter dando paso a la resiliencia en tiempos de calamidad o infortunio.

La felicidad y el bienestar se relacionan con lograr propósitos, tener proyectos y metas familiares. Para los padres de familia, el establecer metas posibilita vivir el presente y construir un futuro, tal como fue expresado por el grupo focal de la IED Ubalá del municipio de Ubalá. En este sentido, se educa en el optimismo desde la idea de que a pesar de las dificultades, es posible alcanzar las metas propuestas, para lo cual se recurre a la perseverancia y autodeterminación.

De acuerdo a lo expresado por los padres de familia, se valora mucho más el gozar de buena salud, tener a la familia unida y cumplir metas que el aspecto material, sin embargo, esto no quiere decir que no se tenga en cuenta dentro de las prioridades, al contrario, se aprecia en gran medida la estabilidad laboral para lograr seguridad económica. Con base en lo indagado, se podría afirmar que las familias cundinamarquesas valoran en gran medida las actividades cotidianas, los acontecimientos sencillos como pasear y admirar los paisajes de su municipio o del territorio nacional, comer en familia, disfrutar de la presencia de los abuelos, el poder conversar en paz y libres en unión con los miembros de su familia, participar de los logros de los hijos son acontecimientos que generan gran felicidad y otorgan bienestar.

6.2.5.4. *Aspectos para mejorar en las relaciones interpersonales familiares que se evidencian en la población cundinamarquesa.*

Los padres de familia manifestaron que existe abandono y desatención de los niños y jóvenes. Existen familias donde los adultos están la mayor parte del tiempo ausentes entregando la responsabilidad del cuidado de los hijos a las instituciones educativas, familiares, vecinos o hermanos mayores.

La mujer es quien asume la mayor responsabilidad del mantenimiento del hogar por lo que las condiciones laborales y económicas al ser fluctuantes, afectan negativamente las relaciones con sus hijos por no estar siempre presente. Aspectos como la poca estabilidad laboral y económica hace que alguno de los padres tenga que desplazarse a otras ciudades para trabajar por lo que su presencia no es constante. Así mismo, la incertidumbre económica genera angustia y conflicto dentro de la familia por carencia de los bienes materiales necesarios, por lo que algunos niños tienden a robar con la excusa de no poseer algo que requerían.

Aunque los padres de familia aprecian la unión y el compartir con la familia, estos momentos son muy esporádicos, es decir, se pueden presentar en términos de tiempo hasta cada año, esto se debe a condiciones laborales, económicas o distancia geográfica entre los miembros de las familias.

## 7. Conclusiones y recomendaciones

### 7.1. Índices de felicidad y bienestar

Respecto a cuestiones metodológicas es importante que se utilicen técnicas probabilísticas de selección de la muestra, basados en marcos muestrales no sólo de los estudiantes y/o docentes, sino también de las etapas de selección previas: municipios e instituciones educativas, de tal modo que se conozca de antemano la probabilidad de seleccionar a cada posible muestra, y que la probabilidad de seleccionar a cada individuo de la población sea conocida. Esto garantiza poder estimar los resultados de manera generalizable a toda la población del departamento, así como intervalos de confianza de los resultados.

En la recolección de la información es importante aumentar el control del trabajo en campo de tal modo que garantice la fiabilidad de la información para evitar sesgos debido a errores de no respuesta.

Se recomienda que la medición del índice de Felicidad y Bienestar se realice de manera longitudinal que permita hacer comparaciones a partir de la variable tiempo. Así, estos resultados tendrán mayor riqueza en cuanto se puede ver cómo va mejorando o empeorando de acuerdo con la implementación de las políticas públicas y los planes de desarrollo.



Desde los aspectos más técnicos y conceptuales, el análisis de las dimensiones muestra, tanto la población de adultos como en los docentes y estudiantes, una percepción alta de felicidad y bienestar, principalmente en lo referente a la educación y sus comunidades.

Las relaciones sociales, son una fortaleza para Cundinamarca, manifestándose en la existencia de vínculos sociales fuertes, de apoyo y cooperación.

La dimensión que obtuvo menor puntuación fue seguridad, lo cual puede significar que es el aspecto que requiere mayor atención: generar mayor confianza hacia las acciones e intervenciones que se hacen a nivel institucional por parte del Estado, garantizando la tranquilidad y seguridad para ejercer los derechos fundamentales de los ciudadanos. Este aspecto es importante en cuanto es un deber y reto desde lo gubernamental, generar mayor confianza hacia las acciones e intervenciones que se hacen a nivel institucional por parte del Estado, garantizando la tranquilidad y seguridad para ejercer los derechos fundamentales de los ciudadanos.

Una de las dimensiones con mayor puntaje por parte de los estudiantes fue compromiso cívico, mostrándose una percepción positiva frente al ejercicio de los derechos ciudadanos, desde procesos de participación ciudadana y política y desde la realización de acciones sociales para abordar temas sociales. Promover este liderazgo en los jóvenes sienta las bases para el desarrollo del Nuevo Liderazgo, siendo la semilla que crece en un contexto de transparencia y promoción de la democracia.

Por su parte, la medida de las dimensiones a partir de los dominios del Hacer, Ser y Tener, permitió enriquecer la mirada que desde la OCDE se hace de Bienestar y Felicidad, identificando elementos importantes para la medición de la felicidad y el bienestar,



ampliando la mirada de la satisfacción con la tenencia y acceso y disposición de bienes y servicios, e incorporando concepciones que dan fuerza al desarrollo de las capacidades que generan otros activos de gran valor para la vida como lo son las relaciones sociales positivas, generar acciones individuales y colectivas que garantizan estados de bienestar, que les permitan a las personas soñar y desarrollar sus proyectos de vida acorde a lo quieren ser.

Lo anterior, es importante, en cuanto se logró medir las percepciones, concepciones y disposiciones que tienen las personas para construir su felicidad. Esta mirada permitió identificar que, si se busca la gestión de la felicidad y el bienestar, es necesario fortalecer aspectos en las personas como orientación de la vida hacia logros y metas, desarrollar habilidades sociales para fortalecer los vínculos con los otros, promover el equilibrio del tiempo libre con el trabajo, desarrollar habilidades para la planificación, promover la capacidad para aceptar los cambios, generar capacidades para superar dificultades y asumir las responsabilidades de las propias decisiones y acciones.

Resultados que tendrán que ser considerados al orientar las innovaciones curriculares, en cuanto se requiere transformar en los estudiantes y en la población en general la concepción de que la Felicidad es un estado de alegría, sino que tiene que ver con las decisiones y acciones que hacemos día a día para lograr una vida con significado, con compromiso donde los seres humanos logren trascender y aportar lo mejor de sí a la sociedad.

Finalmente, es importante anotar que el análisis estadístico realizado para efectos del cálculo del índice y la producción de la línea base permitió depurar y ajustar el instrumento utilizado inicialmente, con lo cual se eliminaron algunas preguntas cuyos resultados

estadísticos no fueron satisfactorios. En consecuencia, se generaron dos instrumentos ajustados que se presentan en el Anexo 6. Encuestas niños y adultos ajustadas. Se recomienda para posteriores aplicaciones utilizar estos instrumentos.

## 7.2. Percepción de relaciones interpersonales en el sistema educativo

261

Desde la Psicología Positiva se puede afirmar que las relaciones positivas promueven el bienestar (Carr, 2007); este tipo de relaciones, es decir, aquellas que resultan mutuamente satisfactorias entre los sujetos tienen una influencia directa en la percepción que construyen las personas de sí mismas y de los demás. En los resultados encontrados en los grupos focales se identificó en la población cundinamarquesa, la existencia de relaciones positivas que promueven habilidades sociales importantes como la empatía y la consideración de los demás en momentos críticos. Es así, como se identificó la disposición por el apoyo y la ayuda al otro trascendiendo el deseo por el bienestar individual hacia la búsqueda de un bienestar colectivo que establece la necesidad de fortalecer los lazos intersubjetivos y que favorecen el sentimiento de pertenencia a una comunidad. Esto muestra la existencia en un compromiso social donde prevalece el respeto por uno mismo al reconocer y expresar las necesidades de cada uno sin dejar de respetar las necesidades y los derechos de los demás.

De acuerdo con lo anterior, se manifiesta la intención de desarrollar fortalezas personales para cultivar y estar presentes en las relaciones interpersonales que se constituyen como un mecanismo para superar situaciones de dificultad, generar y expresar emociones positivas, alcanzar mayores estados de felicidad y bienestar.

Dentro de las expectativas que se tienen para ser feliz, se identifica la educación como un mecanismo para alcanzar sus metas como ser profesional y exitoso. Resaltan la importancia de ser estudiosos y miran a futuro la oportunidad de desarrollo y prosperidad por medio de la educación considerando la importancia de la misma como medio para alcanzar sus sueños. También, identifican el fútbol como movilizador social, además de ser una actividad que hacen cotidianamente, comparten y disfrutan.

El bienestar y la prosperidad la relacionan con la tenencia de cosas materiales y conseguir dinero, así, sus sueños y metas para ser felices se basan en suplir las deficiencias monetarias que tienen como conseguir casa propia, tener celular o tableta, viajar y conocer otros países y tener éxito en la vida.

En general, los grupos indagados perciben las relaciones positivas como experiencias que generan gran disfrute y felicidad; estos momentos se relacionan necesariamente con la compañía, la seguridad y la aceptación. Aunque experimentar las relaciones positivas favorece el bienestar de las personas, en ocasiones, la frecuencia con la que se dan dichas experiencias en la población es poca, por lo que aumentar las posibilidades de tener relaciones positivas dentro de la población fortalecería la práctica de valores como la confianza, responsabilidad, respeto y sentido de pertenencia.

En las instituciones educativas, los docentes valoran el trabajo en equipo, la comunicación asertiva que lleva a la negociación para llegar a acuerdos y resolver conflictos; este ambiente permite alcanzar metas comunes, lo que confiere sentido a la labor docente. Así mismo, los padres de familia señalan la preponderancia de la unión entre los miembros del grupo familiar, el diálogo, la presencia activa y permanente de los padres, el

respeto y la confianza; todo esto configura una condición de posibilidad para hacer frente a las situaciones adversas, reponerse y seguir adelante.

Las relaciones positivas están relacionadas por los participantes con la práctica de los valores, con la construcción de juicios de valor que orientan el proceder de las personas, con la fortaleza para seguir viviendo pese a las dificultades. De esta manera, se evidencia que los vínculos mediados por sensaciones positivas que llevan al crecimiento y reconocimiento personal son preponderantes, dado que los juicios que se tejen con base en las experiencias positivas son el impulso para actuar ante injusticias, experiencias negativas y conflictos.

En este sentido, los niños a través del juego y espacios creativos como el deporte y el arte, construyen vínculos con sus pares desde el reconocimiento y el afecto. Los grupos de niños indagados manifiestan que los sentimientos de disfrute, gusto, emoción y diversión están presentes cuando comparten con sus padres con quienes juegan, pasean, ven televisión, comen y celebran. La presencia de los padres de familia en esta etapa de la infancia es crucial en la construcción de vínculos de afecto y respeto no solo con el otro, sino consigo mismo, fortaleciendo, así, la autoestima y autodeterminación que serán los pilares de su vida como adolescente y adulto.

Respecto a las relaciones interpersonales, ésta se fundamenta en el rol que cumple cada uno de los miembros de los grupos sociales. Cuando hay claridad en el rol que se ejerce, como la madre, el padre, el docente, el hijo, el niño, la esposa, entre otros, con base en las construcciones culturales y los modos de ser y pensar de la población, se legitima el proceder y la moral. Así, se evidenció en los participantes la relevancia de la práctica de los

valores, la unión, el compartir y la buena comunicación, considerándose la separación, el conflicto, la violencia, la carencia de lo material, el irrespeto y la deslealtad, aspectos que afectan negativamente las relaciones interpersonales.

Para los participantes de los grupos focales, mantener relaciones interpersonales positivas implica esfuerzos como la perseverancia, la disciplina, seguir normas y *estar ahí... incondicionalmente*. La fe, la espiritualidad y la oración son prácticas que se expresaron en la indagación y que soportan las acciones de las personas, más cuando implica esfuerzo y voluntad. Por tanto, la felicidad no está solo relacionada con el tener sensaciones positivas, sino como las formas como se alcanza el bienestar.

En cuanto al método, luego de la aplicación de la herramienta de indagación y la consolidación de los datos obtenidos de los grupos focales de las 15 instituciones educativas focalizadas del departamento de Cundinamarca, se establecieron categorías emergentes que permitieron el análisis y alcance de los objetivos de este estudio que se presentó anteriormente. Dichas categorías surgieron a partir de la lectura crítica de la síntesis elaborada por los profesionales de la Fundación Internacional de Pedagogía Conceptual de las respuestas de los docentes, padres de familia y estudiantes. Por tanto, para realizar el análisis de las relaciones interpersonales se identificaron categorías emergentes como la comunicación asertiva, trabajo en equipo, participación e intercambio de conocimientos y de experiencias.

Se destacan, también, la práctica de los valores que tiene que ver con aquellos que los padres de familia, estudiantes y docentes consideran importantes en las relaciones interpersonales, entre ellos se destacan el respeto, la confianza, el amor y la

responsabilidad. Otra categoría es la unión y apoyo familiar que hace referencia a acciones como compartir con la familia y otras personas en diferentes momentos y espacios, disfrutar tiempo con los hijos, pareja, colegas y amigos; brindar apoyo en circunstancias adversas. El afrontar los problemas muestra que las personas asumen que la vida en sí misma ofrece dificultades, por lo cual se debe aprender afrontarlas a través de la práctica y formación en valores.

## 8. Glosario.

**Bienestar:** Es la armonización y balance en el alcance de los satisfactores que cubren las necesidades existenciales del Tener, Ser/Estar, Hacer

**Dimensiones:** Ámbitos o campos de la vida donde se pueden referenciar las mediciones de bienestar.

**Dominios:** Entendidos como punto de definición o de partida que agrupa múltiples dimensiones, campos o ámbitos.

**Indicador:** Señala lo que se quiere medir.

**Indicador cuantitativo:** Señala aspectos numéricos, usualmente referido con criterios duros de la medición (registros administrativos).

**Indicador cualitativo:** Señala aspecto referidos a características o cualidades que no pueden cuantificarse.

**Indicador objetivo:** Señala aspectos que al ser evaluados presentan la posibilidad que la evaluación realizada por un tercero obtenga el mismo resultado que el primero



Indicador subjetivo: Señala aspectos que al ser evaluados presentan la posibilidad que la primera evaluación no coincida con la segunda, por tanto, la información obtenida resulta más dispersa y variable.



## Referencias

- Alkire (2007) “Choosing dimensions: the capability approach and multidimensional poverty”, OPHI working paper 88.
- Alkire, S. y Foster, J. (2011a) “Counting and Multidimensional Poverty Measurement”  
Journal of public economics. August 2011, Pages 476-487.
- Angulo, R., Díaz, C. Y., & Pardo, P. R. (2011). Índice de pobreza multidimensional para Colombia. Extraído de <http://www.dnp.gov.co/PORTALWEB/LinkClick.aspx>
- Arias, F. (2006). *Desarrollo sostenible y sus indicadores* (93). Recuperado de <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/colombia/cidse/Doc93.pdf>
- Barriga Rincón, Lourdes; Mora, Ana del Sur. Indicadores sintéticos de actividad. (2000) 8 pág. México, UNAM.
- Blancas Peral, Francisco J; Contreras Rubio, Ignacio; Ramírez Hurtado, José M.  
Construcción de indicadores sintéticos: una aproximación para maximizar la discriminación. (2011) 23 pág. XIX Jornadas de ASEPUMA – VII Encuentro Internacional. Anales de ASEPUMA no 19: 0110. Coruña, España. En <http://www.uv.es/asepuma2011/comunicaciones/0110.pdf>
- Borobia, Raquel. (2004). La hipótesis en estudios cualitativos. El caso de la inducción analítica en una investigación sobre adolescencia. Centro Universitario Regional Zona Atlántica - Universidad Nacional del Comahue. Revista Pilquen N.6 Viedma

Castaño, E., Deutsch, R. y Vélez, C.E. (1999) “Una Interpretación Económica del Sistema de Focalización de Programas Sociales: El Caso SISBEN en Colombia” Revista Coyuntura Social, No. 21, Noviembre, Fedesarrollo.

CENAC – UN-HÁBITAT – PNUD. Hábitat y desarrollo humano. Cuadernos PNUD – UN Hábitat, investigaciones sobre desarrollo humano. Bogotá 2004.

De Tenazos, A. Una etnografía de la etnografía. Aproximaciones metodológicas para la enseñanza del enfoque cualitativo - interpretativo para la investigación social. Santafé de Bogotá D.C.: Anthropos. Colección pedagogía S. XXI. 1.999.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística –DANE (2009) Censo General 2005. Metodología de Déficit de Vivienda. Colección de Documentos. Actualización 2009. Número 79.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística –DANE (2007). Encuesta de Calidad de Vida Bogotá. Manual del Encuestador.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística –DANE (2008). Ficha Metodológica del Déficit de Vivienda. Febrero. En [www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co).

Falcón, V. (2004). Componentes del indicador de desarrollo humano (IDH): La situación de las provincias del nordeste argentino en la década del '90. *Revista digital del Instituto de Geografía*. Recuperado de <http://hum.unne.edu.ar/revistas/geoweb/norgeodig.htm>

Fajardo, D. (2014). Estudio sobre los orígenes del conflicto social armado, razones de su persistencia y sus efectos más profundos en la sociedad colombiana. Bogotá.

García, J. (2011). Hacia un nuevo sistema de indicadores de bienestar. *Revista internacional de estadística y geografía*, 2(1). Recuperado de <http://www.inegi.org.mx/rde/2011/01/08/hacia-un-nuevo-sistema-de-indicadores-de-bienestar/>

Giarrizzo, V., y Ferrer, D. (2007). Indicadores Subjetivos de Bienestar Económico. Construcción de un índice para la Argentina. Recuperado de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:t6tPFcQOmHIJ:www.aaep>

González, M. (2006). *Una gráfica de la teoría del desarrollo. Del crecimiento al desarrollo humano sostenible*. Recuperado de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2006a/mgades/2g.htm>

La Fabrique Spinoza (2012). *Les Indicateurs complémentaires au PIB - État des lieux et chemins de progrès*. Recuperado de [http://fabriquespinoza.fr/wp-content/uploads/2012/10/Fabrique\\_Spinoza\\_-\\_Etude\\_et\\_propositions\\_pour\\_de\\_nouveaux\\_indicateurs\\_-\\_oct\\_2012.pdf](http://fabriquespinoza.fr/wp-content/uploads/2012/10/Fabrique_Spinoza_-_Etude_et_propositions_pour_de_nouveaux_indicateurs_-_oct_2012.pdf)

López-Calva, L., y Vélez, R. (2003). El concepto de desarrollo humano, su importancia y aplicación en México. Recuperado de <http://salud.edomex.gob.mx/html/descarga.php?>

Mardones, J.M. Filosofía de las ciencias humanas y sociales. Barcelona: Anthropos. 1.991.

Organización de las Naciones Unidas ONU (1987). *Nuestro futuro común*.

Phélan, M. (2011). Revisión de índices e indicadores de desarrollo. Aportes para la medición del buen vivir (Sumak Kawsay). *Obets. Revista de Ciencias Sociales*, 6 (1), 69-95. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3796300.pdf>.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD, (1990). *Desarrollo Humano 1990*. Recuperado de <http://desarrollohumano.org.gt/wp-content/uploads/2016/04/HDR-1990.pdf>

Quiroga, R. (2007). Indicadores ambientales y de desarrollo sostenible: avances y perspectivas para América Latina y el Caribe. Recuperado de <https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/semods-2016-06-rayen-quiroya-indicadores-ambientales-ods.pdf>

Suárez Olave, Dora Catalina. Conceptos y formulación de indicadores. (2003) 17 pág. Programa de información e indicadores de gestión de riesgos de desastres naturales. BID - CEPAL – IDEA. Colombia. En (<http://idea.unalmzl.edu.co/documentos/Conceptos%20y%20formulacion%20de%20indicadores.pdf>)

Vega, M., y Lamote de Grignon, J. (2008). Los indicadores de bienestar desde una perspectiva de género en España. Recuperado de <http://www.ub.edu/tig/GWBNet/docs/Social%20Indicators/ReportSocialIndicators%20SP%201esp.doc.pdf>

Villar, A. (2012). Nuevos indicadores de Bienestar Económico: el enfoque multidimensional. *eXtoikos* (5), 45-53. Recuperado de <http://www.extoikos.es/n5/pdf/7.pdf>

Apolaya, M. (2012) *Operacionalización de variables* [presentación PPT] Recuperado de [http://bvspers.paho.org/videosdigitales/matedu/2012investigacionsalud/20120626Operacionalizacion\\_MoisesApolaya.pdf?ua=1](http://bvspers.paho.org/videosdigitales/matedu/2012investigacionsalud/20120626Operacionalizacion_MoisesApolaya.pdf?ua=1)

Asociación Miraismo Internacional. (s.f). *Cultura de paz y derechos humanos: su unión, su fuerza*. Recuperado de [https://miraismo.org/documentos/Cultura\\_de\\_Paz\\_y\\_Derechos\\_Humanos\\_su\\_union\\_su\\_fuerza.pdf](https://miraismo.org/documentos/Cultura_de_Paz_y_Derechos_Humanos_su_union_su_fuerza.pdf)

Ávila, R. (2017, febrero). El dinero como herramienta. Volver a lo básico. *Dinero*. Recuperado de <https://www.dinero.com/opinion/columnistas/articulo/el-dinero-como-herramienta-volver-a-lo-basico-por-raul-avila/241851>

Ayala, C. (2010). *La vivienda: una necesidad y un derecho humano*. El Salvador: *América Latina en movimiento*. Recuperado de <https://www.alainet.org/es/active/42425>

Ayala, P., y Brückmann, F. ( 2016). Programa de intervención de resiliencia en el personal militar de una institución armada del Perú, que integra unidades operativas desplegadas en zonas de emergencia (Tesis de maestría). Recuperado de <https://bit.ly/2I1b3ms>

Díaz, N., y Lima, M. (2014). Responsabilidad social interna: entre la diferencia y el discurso en el escenario organizacional. *Cad. EBAPE.BR*, 13(2). Recuperado de <http://www.scielo.br/pdf/cebape/v13n2/1679-3951-cebape-13-02-00346.pdf>

Edén. (12 de febrero de 2012). Satisfacción laboral: Factores de influencia positivos y negativos [mensaje en un blog]. Recuperado de



<https://www.aguaeden.es/blog/satisfaccion-laboral-factores-de-influencia-positivos-y-negativos>

Esquivias, A. (2014). El trabajo como elemento de realización personal. España:

*Antropología emocional*. Recuperado de

<https://antoniovillalobos.wordpress.com/2014/08/18/el-trabajo-como-elemento-de-realizacion-personal/>

Estrada, S., Restrepo, L. E., y López, M. E. (2011). Una mirada a “ser competente”.

*Scientia et Technica*, (47). Recuperado de

<http://www.redalyc.org/html/849/84921327019/>

Fajardo-Dolci, Gutiérrez y García-Saisó, S. (2015). Acceso efectivo a los servicios de

salud: operacionalizando la cobertura universal en salud. *Salud pública de México*.

Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0036-36342015000200014](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342015000200014)

Gomera, A. (2008). La conciencia ambiental como herramienta para la educación

ambiental: Conclusiones y reflexiones de un estudio en el ámbito universitario.

*Centro Nacional de Educación Ambiental*. Recuperado de

[http://www.mapama.gob.es/es/ceneam/articulos-de-opinion/2008\\_11gomera1\\_tcm30-163624.pdf](http://www.mapama.gob.es/es/ceneam/articulos-de-opinion/2008_11gomera1_tcm30-163624.pdf)

Hermoso, Y. (2009). *Estudio de la ocupación del tiempo libre de la población escolar y su*

*participación en actividades extraescolares* (Tesis doctoral). Recuperado de

<https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/4576/17TYHV.pdf>

Hernández, E. (2011). El compromiso cívico y político de los jóvenes y el rol de las nuevas tecnologías en educación: modelos de e-democracia. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 71 (25). Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/274/27422047006/>

Hernández, I., Alvarado, J. C., y Luna, S. M. (2015). Creatividad e innovación: competencias genéricas o transversales en la formación profesional. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 44. Recuperado de <https://bit.ly/2t6VvsZ>

Hombrados, M. I. (s.f). Calidad de vida y sentido de comunidad en la ciudad. Málaga, España: *Uciencia*. Recuperado de <https://bit.ly/2GQU1ag>

Lastiri, J. C. (6 de julio de 2014). La confianza ciudadana. *Milenio*. Recuperado de <http://www.milenio.com/opinion/juan-carlos-lastiri/opinion/la-confianza-ciudadana>

Molina, H. (2000). Establecimiento de metas, comportamiento y desempeño. Recuperado de [https://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/estudios\\_gerenciales/article/view/31/html](https://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/estudios_gerenciales/article/view/31/html)

Neffa, J. C. (1999). Actividad, trabajo y empleo: algunas reflexiones sobre un tema en debate. *Orientación y sociedad*, 1. Recuperado de <https://bit.ly/2ymCDes>

OCDE. (2017) ¿Cómo va la vida? Recuperado de <http://www.oecdbetterlifeindex.org/es/#/11111111111>

OEA. (2009). *Informe sobre seguridad ciudadana y derechos humanos*. Recuperado de <https://bit.ly/2hkuEq>

Pascale, P. (28 noviembre de 2013). El triángulo de la creatividad [Mensaje en un blog].

Recuperado de <https://www.neuronilla.com/idonde-esta-la-creatividad-el-modelo-de-csikszentmihalyi/>

Rinaudo, M. C. (2002) Creatividad. El flujo y la psicología del descubrimiento y la invención de Mihaly Csikszentmihalyi. *Revista de Educación a Distancia*, (4).  
Universidad de Murcia, España

Rodríguez, L. F., y Díaz, M. F. (2009). Políticas públicas y entornos saludables.

Recuperado de [http://www.urosario.edu.co/urosario\\_files/64/645294f0-93c7-4caf-b44d-6620b8004870.pdf](http://www.urosario.edu.co/urosario_files/64/645294f0-93c7-4caf-b44d-6620b8004870.pdf)

Seligman, M. (2011). *Florecer: La nueva psicología positiva y la búsqueda del bienestar*. España: Océano Editores.

Seligman, M. E. (2002). *La auténtica felicidad*. España: Ediciones B, S.A.

Vera, B., Carbelo, B., y Vecina, M. L. (2006). La experiencia traumática desde la psicología positiva: resiliencia y crecimiento postraumático. *Papeles del Psicólogo*, 27(1), pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77827106>

Acosta, E. (2014). *Buenos padres...Buenos vínculos*. Recuperado de: <https://goo.gl/kVifpw>

Basto, Y., y Rojas, S. (2016). *Características de la comunicación asertiva en docentes del Colegio Nuestra Señora del Pilar de Bucaramanga* (Tesis de maestría). Recuperado de <https://bit.ly/2tBbgYi>

Carr, A. (2007). *Psicología Positiva. La ciencia de la felicidad*. Barcelona: Paidós

De Zubiría, M. (2010). *Ser mejores padres*. Tomo 2. Bogotá: Fundación Internacional de Pedagogía Conceptual.

Fierro, M. C. (2013). Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar

la seguridad escolar. *Sinéctica*, (40). Recuperado de

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-)

109X2013000100005

Gago, J. (2016). *Teoría del apego. El vínculo*. Recuperado de <http://www.avntf->

[evntf.com/wp-content/uploads/2016/06/Teor%C3%ADa-del-apego.-El-](http://www.avntf.com/wp-content/uploads/2016/06/Teor%C3%ADa-del-apego.-El-)

[v%C3%ADnculo.-J.-Gago-2014.pdf](http://www.avntf.com/wp-content/uploads/2016/06/Teor%C3%ADa-del-apego.-El-v%C3%ADnculo.-J.-Gago-2014.pdf)

Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación. (s.f). Trabajo en equipo. Diez

módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa.

Recuperado de

<https://www.buenosaires.iiep.unesco.org/sites/default/files/modulo09.pdf>

Lazuna, A. y Contini, E. *Relaciones Interpersonales positivas: Los adolescentes como*

*protagonistas*. *Psicod debate* Vol. 16 N° 2 | Diciembre 2016 | p 73–94. Recuperado

de: <https://goo.gl/RLb2LT>

Miranda, J.A. (2005): *Indagación apreciativa: bases teóricas, aportaciones, sustento y*

*principios*. Upaep. Centro Interdisciplinario de Posgrado. Mayo 24, 2005.

Mikkelsen, F. (2016). *Técnicas proyectivas en investigación, ¿cuándo podemos usarlas?*

Recuperado de: <https://goo.gl/hJeoxy>

Muñoz, J., Villagra, C., y Sepúlveda, S. (2016). Proceso de reflexión docente para mejorar

las prácticas de evaluación de aprendizaje en el contexto de la educación para

jóvenes y adultos. *Folios* (44). Recuperado de

<http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n44/n44a05.pdf>



Ortega R (2001). *The Education of feelings, attitudes and values and the problem of school violence in Spain. World Studies in Education*, 2, 111-125.

Ortega R (2003). *Play, Activity and Thought: Reflections on Piaget's and Vygotski's Theories*. En D Lytle (Eds.), *Play and culture studies*, 5 (pp. 99-115). London: Praeger.

Seligman, M. (1999). *The presidents address*. APA.1998. Annual Report. American Psychologist, 54, 559–562.

Yáñez, R., Osorio, J., y Ibarretxe – Antuñano, I. (2007). Conceptualización metafórica de la confianza interpersonal. *Universitas Psychologica*, 7(1). Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v7n1/v7n1a05.pdf>

