

**INFORME VIII FERIA DE SERVICIO VIRTUAL– JUNIO 17 DE 2022 – ESPECIAL DIA DEL
 CAMPESINO**

1	INTRODUCCION	2
2	FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS	3
2.1	OBJETIVO	3
2.2	PARTICIPANTES	3
2.3	CAMPAÑA DE EXPECTATIVA	4
2.4	INTERVENCIONES.....	11
3	ESTADISTICAS FACEBOOK LIVE	14



1 INTRODUCCION

Con el objetivo de dar a conocer de manera amplia la oferta de trámites y servicios institucionales, a la comunidad cundinamarquesa, se llevó a cabo el día 17 de junio de 2022 la VIII Feria Virtual de Servicios liderada por la Secretaria General, en cabeza de la Dra. Evelia Escobar Perdigón y organizada por la Dirección de Atención al Usuario, contando con la participación de los municipios de Viotá, Guasca y las Secretarías de Agricultura y Desarrollo Rural, la Agencia para la Comercialización e Innovación de Cundinamarca y la Secretaría de Minas, Energía y Gas.

Este espacio no solo permite que la comunidad reconozca el amplio portafolio de servicios, sino que además brinda la oportunidad a los invitados que participan a que en sus intervenciones den a conocer los proyectos y trabajos adelantados en sus comunidades, además de fortalecer compromisos y acciones necesarias para el alcance de los resultados para mejorar la calidad de vida en sus territorios.

La VIII Feria Virtual de Servicios permitió rendir un merecido reconocimiento a los campesinos del departamento, un tributo a todos los hombres y mujeres cuyo trabajo en el campo hace posible el abastecimiento de alimentos a todos los hogares, además de su contribución y aporte al crecimiento económico y social de los sectores rurales de Cundinamarca.



2 FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS

2.1 OBJETIVO

Lograr bajo el modelo virtual una gestión administrativa más cercana al usuario, a través de la estrategia de Desconcentración del Servicio con su componente Ferias de Servicios en modalidad virtual en los diferentes municipios de Cundinamarca, gestionando los trámites y servicios que se prestan, y a su vez llevar la oferta institucional de los diferentes entes centralizados y descentralizados de la Gobernación e incentivando la participación ciudadana.

2.2 PARTICIPANTES

El desarrollo **VIII Feria Virtual de Servicios** se llevó a cabo **el día 17 de junio de 2022** con la participación de los siguientes municipios, secretarías y/o entidades descentralizadas:

MUNICIPIOS	
Viotá	Dr. Wliver Gómez Osorio Alcalde
Guasca	Dr. Omar Javier Cifuentes Romero Alcalde

SECRETARIAS - INSTITUCIONES DESCENTRALIZADAS	
Secretaria General	Dra. Evelia Escobar Perdigón
Dirección de Atención al Usuario	Dr. Cristóbal Sierra Sierra
Secretaria de Agricultura	Dra. Sandra Liliana Mahecha Herrera Secretaria
Agencia de Comercialización e Innovación para el Desarrollo de Cundinamarca (ACIDC)	Dr. César Rojas Jaramillo Subgerente Promoción de Alianzas y Asociatividad
Secretaria de Minas, Energía y Gas	Dr. Carlos Guillermo Granados Palacios Secretario

2.3 CAMPAÑA DE EXPECTATIVA

Con el fin de lograr atraer al mayor número de personas de la comunidad, el Grupo de Desconcentración del Servicio y el Equipo de Comunicaciones de la Secretaria General, llevó a cabo el desarrollo de la campaña de expectativa **VIII FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS**.

La campaña de expectativa para el desarrollo de la VIII Feria Virtual de Servicios, inicio el día 13 de junio de 2022, con la publicación de piezas publicitarias, envío de mensajes, videos y acercamiento con cada una de las secretarías y entes descentralizados.

Piezas Publicitarias

- Twitter

¡VOLVEMOS RECARGADOS!
FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS 2022

VIERNES 17 JUNIO | **7:00 a. m.**

CONÉCTATE
 TRANSMISIÓN EN VIVO (🔊)

MUNICIPIOS
INVITADOS ESPECIALES ▶ **VIOTÁ GUASCA**

SECRETARÍAS
 • SECRETARÍA DE AGRICULTURA
 • AGENCIA DE COMERCIALIZACIÓN E INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO DE CUNDINAMARCA
 • SECRETARÍA DE MINAS, ENERGÍA Y GAS

Los invitamos a seguimos en: **Sintonizanos a través de:**

@SecGeneralcund
 @cundinamarca
 @cundinarmacagob
 #Cundinamarca
 #Regiónqueprogresas

EL DORADO RADIO
 99.5FM

facebook LIVE
 Gobernación de Cundinamarca
 y www.eldoradoradio.co

HOMENAJE DÍA DEL CAMPESINO

- WhatsApp - Facebook – Instagram

¡VOLVEMOS RECARGADOS!
FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS 2022

INVITADOS ESPECIALES

CONÉCTATE EN VIVO **VIERNES 17 JUNIO** **7:00 a. m.**

INVITADOS ESPECIALES

MUNICIPIOS
 VIOTÁ GUASCA

SECRETARÍAS
 • SECRETARÍA DE AGRICULTURA
 • AGENCIA DE COMERCIALIZACIÓN E INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO DE CUNDINAMARCA
 • SECRETARÍA DE MINAS, ENERGÍA Y GAS

Sintonízanos a través de:

Los invitamos a seguimos en:

@SecGeneralcund
 @cundinamarcagob
 #Cundinamarca
 #Regiónqueprogresas

HOMENAJE DÍA DEL CAMPESINO

¡VOLVEMOS RECARGADOS!
FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS 2022

INVITADOS ESPECIALES

VIERNES 17 JUNIO **7:00 a. m.**

CONÉCTATE EN VIVO

INVITADOS ESPECIALES

MUNICIPIOS
 VIOTÁ GUASCA

SECRETARÍAS
 • SECRETARÍA DE AGRICULTURA
 • AGENCIA DE COMERCIALIZACIÓN E INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO DE CUNDINAMARCA
 • SECRETARÍA DE MINAS, ENERGÍA Y GAS

Sintonízanos a través de:

Los invitamos a seguimos en:

@SecGeneralcund
 @cundinamarcagob
 #Cundinamarca
 #Regiónqueprogresas

HOMENAJE DÍA DEL CAMPESINO

MEDICIÓN DE LA FERIA DE SERVICIO

Para la medición de este espacio se tendrá en cuenta:

- Número de personas de la comunidad que se vincula a la transmisión de Facebook Live.
- Número de preguntas y comentarios en redes y en el WhatsApp.

Mensajes de Texto

Desde el Contac Center se enviarón **18.864** mensajes de texto con la invitación al desarrollo de la VIII Feria Virtual de Servicios.

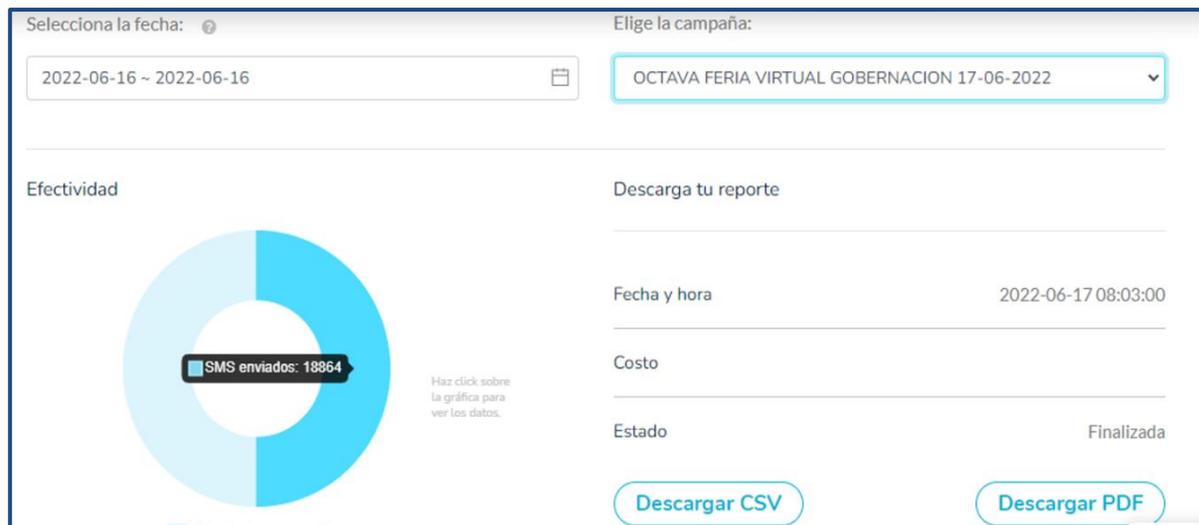
Junio 16 de 2022

Mensaje enviado: "La Gobernación de Cundinamarca te invita a la 8° Feria Virtual, mañana a las 7:00 am aquí <https://www.facebook.com/CundinamarcaGov/> o escuchala en los 99.5 fm



Junio 17 de 2022

Mensaje enviado: "La Gobernacion de Cundinamarca: esta trasmitiendo en vivo la 8° Feria Virtual, sintoniza 99.5 fm El Dorado Radio o conéctate aquí <https://www.facebook.com/>



Videos

Como parte de la campaña de expectativa se publicaron a través de las redes sociales los videos elaborados por los municipios y secretarías invitados, además de los desarrollados por el equipo de Desconcentración del Servicio y Comunicaciones.

ALCALDIAS - MUNICIPIOS

Viotá



Guasca



Secretaría de Agricultura



Agencia de Comercialización e Innovación para el Desarrollo de Cundinamarca (ACIDC)



Secretaría de Minas, Energía y Gas



Imágenes compartidas en redes

Se compartieron imágenes a través de los twitter de la **Secretaría General**, y de la **Gobernación de Cundinamarca** a partir del día 14 de junio de 2022; los diferentes invitados a participar también realizaron publicaciones a través de sus redes.



Municipios invitados



2.4 INTERVENCIONES

La VIII Feria Virtual de Servicios dio inicio a su emisión a las 7:10 am y se desarrolla de acuerdo al esquema minuto a minuto, en el enlace Google Meet joining info Video

VIII Feria Virtual

Friday, Jun 17 · 6:45 – 8:45am

Google Meet joining info

Video call link: <https://meet.google.com/noz-esqd-rpy>

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=732193294583769&id=425912024437891

ALCALDIAS – SECRETARIOS - GERENTES – DELEGADOS

A continuación se resumen las intervenciones de los invitados a la VIII Feria Virtual de Servicios:

TEMA CENTRAL - DIA DEL CAMPESINO

DR. WILDER GOMEZ

Alcalde municipio de Viotá

- Viotá, municipio que cuenta con grandes productores cafeteros, despensa agropecuaria de la provincia, alta producción de aguacate, plátano y mango, la economía del municipio se ha logrado mantener gracias a la comercialización de los mismos, garantizando la seguridad alimentaria del departamento.
- El fortalecimiento del campo es muy importante, ya que el municipio tiene vocación agropecuaria: 80% desarrollo agrícola y 20% actividad turística.
- Con el efecto de la pandemia el municipio se enfocó en el cultivo del café, de esta manera se ha logrado activar la economía
- Importante estrategia con la Agencia de Comercialización e Innovación para el Desarrollo de Cundinamarca, que a través de convenios con compradores aliados, y sin intermediarios adquieren productos (plátano, mango) a buen precio beneficiando a los campesinos del municipio y a toda de la comunidad productora.

DR. CESAR ROJAS JARAMILLO

Subgerente de Promoción de Alianzas y Asociatividad - Agencia de Comercialización e Innovación para el Desarrollo de Cundinamarca

- De los 116 municipios de Cundinamarca 69 son cafeteros. La labor de la Agencia de Comercialización e Innovación para el Desarrollo de Cundinamarca es contribuir a que la producción agrícola sea más eficiente, estable, equilibrada, y con ayuda de la gran innovación y tecnología dentro de los procesos, esta labor se vea reflejada en mejores ventas con la activación de canales de comercialización.
- Algunos de los canales de comercialización con los que cuenta la Agencia de Comercialización e Innovación para el Desarrollo de Cundinamarca es a través de las compras de entidades públicas, (Compensar y ICBF), otro de importancia es el que se origina mediante la negociación con almacenes de grandes superficies, y por último cuenta con la distribución capilar que se encarga de trabajar con pequeños tenderos de barrio y fruvers
La Agencia promociona los productos en mercados campesinos, plazas de mercado, restaurantes bares, hoteles. En general todos los canales de comercialización orientan al productor estratégicamente para que pueda vender sus productos de manera directa a los diferentes canales con las condiciones técnicas establecidas.
- Desarrollo de programas que permitirán fortalecer a las asociaciones en temas de logística, transporte, y canales de comercialización.
- En el municipio de Guasca se maneja un proceso de alianzas productivas por 600 millones de pesos que va en fase adelantada para el desarrollo del municipio, además se trabaja en el fortalecimiento de manera integral, en la formalización de 200 asociaciones con asesoría, capacitaciones, formación y acompañamiento para crear empresa sostenible, esto con apoyo de el Sena y la Cámara de Comercio..

DR. OMAR JAVIER CIFUENTES

Alcalde municipio de Guasca

- El municipio de Guasca, reconocido por ser el mayor productor de arándanos en Cundinamarca, además de contar con grandes cooperativas lácteas, y un gran número de cultivadores de fresas, permite la generación de empleo a sus habitantes.
- Actualmente la administración municipal trabaja el Centro de Economía Campesina (CEC) que reemplazará a la "Plaza de Mercado", y que busca llevar a nuevos mercados campesinos a un espacio donde toda la producción de los campesinos del municipio y cada asociación existente cuente con un cubículo especial para que pueda promocionar entre propios los productos agrícolas de la tierra.

DRA. SANDRA LILIANA MAHECHA

Secretaria de Agricultura y Desarrollo Rural

- La Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural cuenta con varios programas para que los agricultores puedan mejorar sus condiciones y de esta manera acceder a el fortalecimiento institucional; Los aliados y pares en territorio son las Umatas y las Secretarías de Agricultura municipales, se busca fortalecerlos para que estos puedan prestar el servicio de asistencia técnica, ofrecer charlas, capacitaciones.
- La Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural, lidera procesos en el fortalecimiento de tecnología en el el sector rural por ello provee a sus aliados de equipos de cómputo y GPS para hacer dar cumplimiento a las diferentes actividades técnicas, además realiza la entrega de dotación de equipos, motocicletas que contribuyen con un mejor y eficiente desplazamiento, y así mejorar el servicio la atención a los productores.
- Los productores del departamento se benefician de programas para víctimas del conflicto, en entornos rurales con mayores necesidades, además de actividades de intervención productiva, mejoramiento de vivienda, salud, educación.
- Para este año se cuenta con la convocatoria a la formalización de la propiedad rural, los índices de informalización son altos en el departamento, la Secretaria de Agricultura y Desarrollo Rural apoya este proceso de manera activa, se requiere hacer la inscripción correspondiente a través de la página y así poder legalizar los predios.

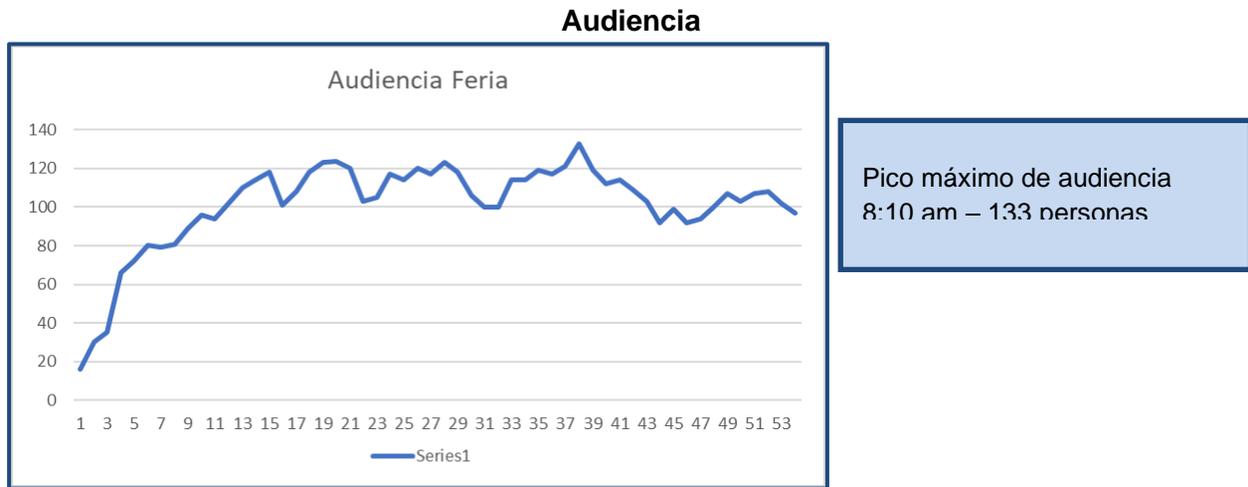
DR. CARLOS GUILLERMO GRANADOS PALACIO

Secretario de Minas, Energía y Gas

- La Secretaría cuenta con 3 áreas: *Minas,- presta asistencia técnica en los municipios que tienen su eje principal y económico en la minería. * Energía – se dependemos del operador Codensa, por esta razón la secretaria pone a disposición ser intermediarios con el operador, ya que reconoce la necesidad de los municipios para el acceso a las redes eléctricas. * Gas – Manejo de redes de gas.
- Inicio por parte de la Secretaria de Minas, Energía y Gas, gestión para el desarrollo de tendido de redes de gas natural en el sector rural a través de la ley de oferta, que ha permitido que funcionen de esta manera 18 operadores de gas, con el se busca enfocar los recursos y la inversión del sector privado de estos operadores para el desarrollo de conexiones con financiamientos factibles.

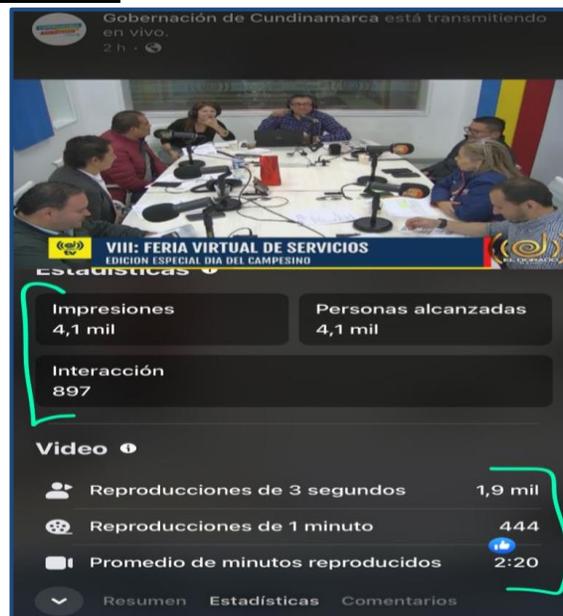
- Cifras de importancia: Municipio de Viotá en el sector del piñal 135 usuarios, \$125 millones de pesos. en el mes de julio inicia el convenio; Guasca en el sector la cabrerita 410 usuarios, \$382 millones de pesos de inversión.

COMPORTAMIENTO AUDIENCIA VIII FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS



3 ESTADISTICAS FACEBOOK LIVE

Alcance al término de la emisión

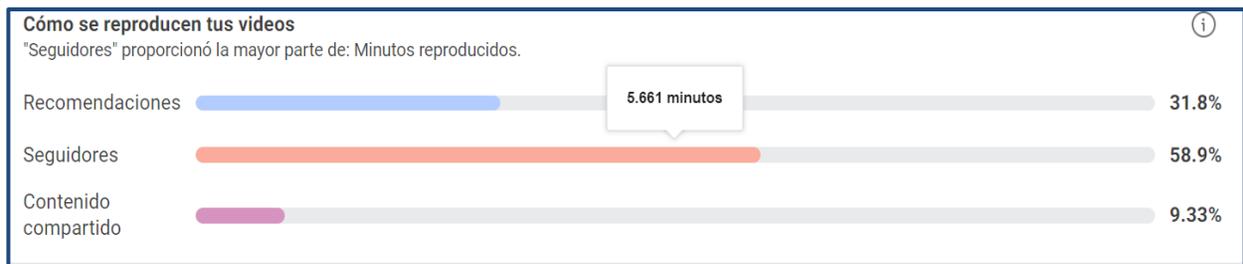


El live obtuvo un alcance de 4.100 personas, en donde se lograron 2.000 clics y 1.000 reacciones

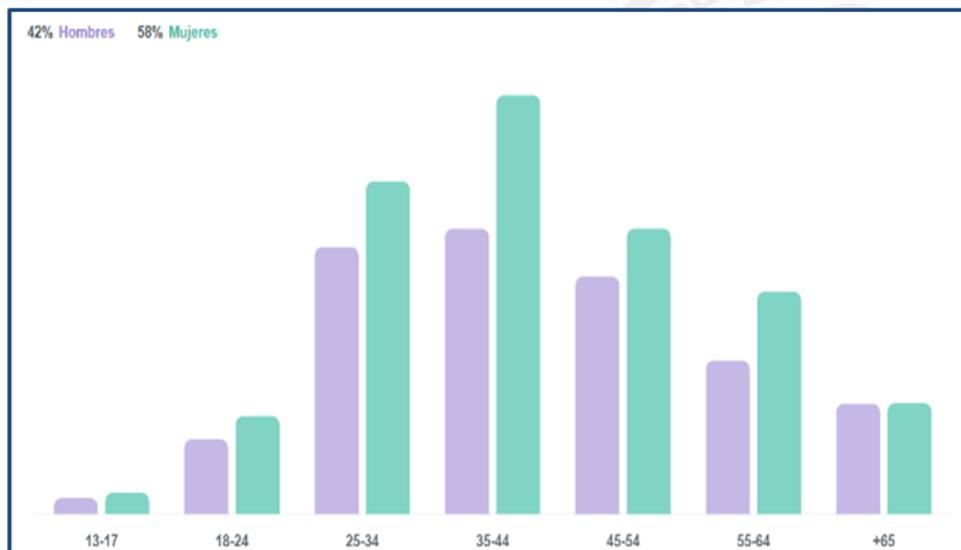
Con respecto a la interacción del Público hubo un total de interacción de 2.987 interacciones desde que se publicó, 1.000 interacciones en vivo, 558 me gusta y pocas reacciones negativas.



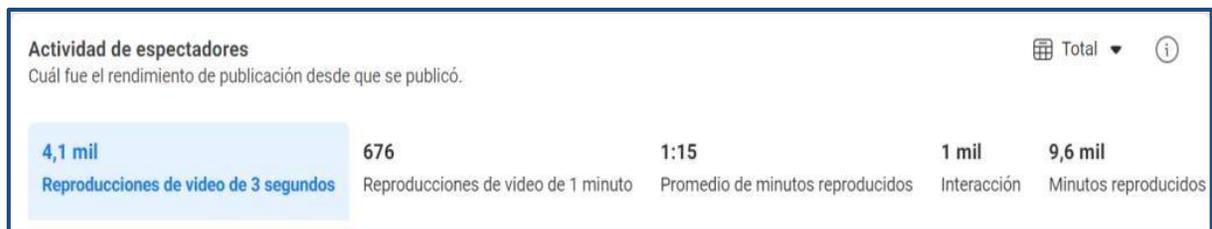
Las reproducciones del live fueron principalmente realizadas por seguidores de la página y recomendaciones de Facebook como se ve en el siguiente gráfico:



Respecto a la caracterización de los espectadores, el 42% son hombres y el 58% son mujeres, en su mayoría pertenecientes a los grupos de edad entre 25 y 54 años.



El público principal provino de Cundinamarca, seguido de Bogotá y Tolima



La duración total del Live fue de **1:36:12**

RESUMEN



IMÁGENES



Promoción de Canales de Atención



Facebook Live Stream: DIRECTO 101
 e innovación del departamento de Cundinamarca
VIII: FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS
EDICION ESPECIAL DIA DEL CAMPESINO
 EL DORADO RADIO

Facebook Comments:
 Gobernación de Cundinamarca está transmitiendo en directo. 14 min
 10 7 comentarios 3 Shares
 Información general Chat en directo
 Saludos doctora Sandra Mahecha, que alegría saber que está liderando la Secretaría de Agricultura.
 Like Reply 1 min
 Adriana Tovar Diaz Buenos días para todos Viota presente #unidosalcambio
 Like Reply 1 min
 Diana Esperanza Rojas Monroy Saludos desde Cachipay Cundinamarca
 Like Reply 1 min

Facebook Live Stream: EN VIVO 111
VIII: FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS
EDICION ESPECIAL DIA DEL CAMPESINO
 RADIO EL DORADO

Facebook Comments:
 Gobernación de Cundinamarca está en vivo ahora. 59 mins
 #EnVivo Te recordamos a conectarte ahora con la VIII Feria Virtual de Servicios conmemorando el Día ...
 Ver más
 Desde Villeta Cundinamarca Provincia del Gualiva, ciudad panelera y orgullosamente campesina un saludo y agradecimiento a la Gobernación de Cundinamarca por resaltar el campesinado Cundinamarques
 1m
 natie velasco Saludos a la mesa de trabajo y la Sra Evelia desde el municipio de Soacha
 1m
 Alirio Moreno Vargas Un cordial saludo a nuestra Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural doctora Sandra Mahecha por su labor gran labor en la Secretaría, la saludamos la comunidad campesina de Mesitas del Colegio.

Facebook Live Stream: EN VIVO 100
 Estos son nuestros canales de atención que hemos dispuesto para ti:
 Atender al público: Gobernación de Cundinamarca Calle 26 #51-53 Torre Central Piso 7.
 Correo electrónico: informacion@secreciaruralcundinamarca.gov.co
 Teléfonos: (001) 7489435-7481429
 Twitter: @secreciaruralCund
VIII: FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS
EDICION ESPECIAL DIA DEL CAMPESINO
 RADIO EL DORADO

Facebook Comments:
 Gobernación de Cundinamarca está en vivo ahora. 1 hr
 #EnVivo Te recordamos a conectarte ahora con la VIII Feria Virtual de Servicios conmemorando el Día ...
 Ver más
 Desde Villeta Cundinamarca Provincia del Gualiva, ciudad panelera y orgullosamente campesina un saludo y agradecimiento a la Gobernación de Cundinamarca por resaltar el campesinado Cundinamarques
 1m
 natie velasco Saludos a la mesa de trabajo y la Sra Evelia desde el municipio de Soacha
 1m
 Alirio Moreno Vargas Un cordial saludo a nuestra Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural doctora Sandra Mahecha por su labor gran labor en la Secretaría, la saludamos la comunidad campesina de Mesitas del Colegio.

La Secretaría General de la Gobernación de Cundinamarca te invita a hacer uso de los siguientes canales de atención para gestionar tus PQRSDF e inquietudes.

¡Te esperamos!

Como electrónica
 contactenos@cundinamarca.gov.co

Página web / Sitio virtual
 www.cundinamarca.gov.co

WhatsApp
 322 359 1983

Línea Telefónica
 601 749 0000

Centro Integrado de Atención al Usuario Bogotá
 CII 26 # 51 - 53

Horario de atención
 Canal electrónico y presencial
 Del lunes a viernes
 son esos canales por los cuales se pueden comunicar

EL DORADO RADIO

Gobernación de Cundinamarca está transmitiendo en directo.
 39 min · 10 · 7 comentarios 3 Shares

Soraya Roncancio Plata
 Like Reply 1 min

Heriberto Gamboa Murcia
 Apoyarnos calzado fabricado en viota Liberia Viotá síganos en Instagram y Facebook como boozcompany 🇨🇴🇨🇴

Like Reply 1 min

Julian Rivera Vasquez Viotá
 Like Reply 1 min

¡VOLVEMOS RECARGADOS!
FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS 2022

SIGUEMOS EN:
 @SecGeneralcund
 @cundinarmacagob
 Gobernación de Cundinamarca

#Cundinamarca #Regiónqueprogresa

EL DORADO RADIO

Gobernación de Cundinamarca está transmitiendo en directo.
 1 h · 10 · 7 comentarios 3 Shares

nuestro Municipio, excelente labor Omar Javier Cifuentes Romero
 Like Reply 1 min

Emilce Bohorquez Bello
 Excelente feria, la cual integró secretarías que involucran directamente a la economía, desde el CIAU.
 Like Reply 1 min

Luisa Fernanda Sánchez Matiz

LUISA FERNANDA SANCHEZ MATIZ
Contratista DAU

Elaboró: Luisa Fernanda Sánchez Matiz
 Contratista Dirección Atención al Usuario

