

**INFORME I FERIA DE SERVICIO VIRTUAL MUNICIPIOS DE PASCA, VENECIA, ARBELAEZ Y SILVANIA – MAYO 28 DE 2021**

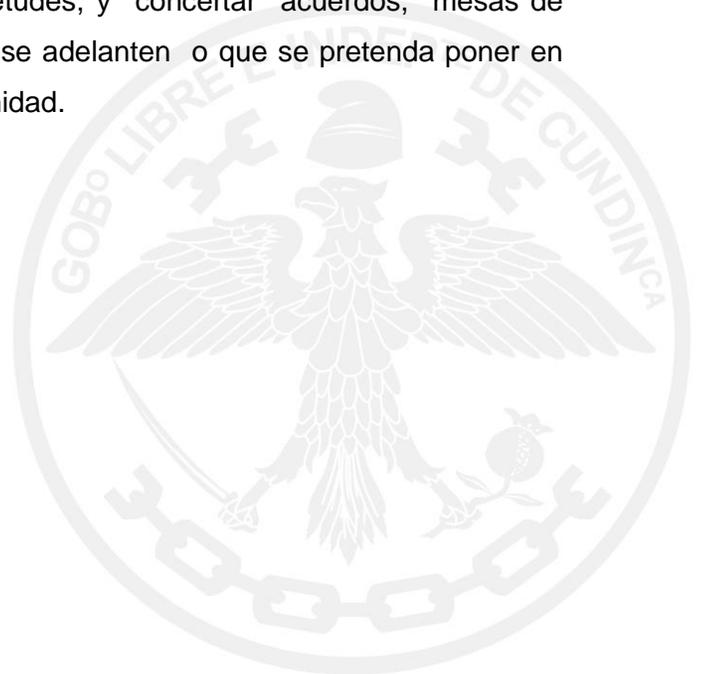
1	INTRODUCCION.....	2
2	PARTICIPANTES .....	3
3	FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS .....	4
3.1	ESQUEMA.....	4
3.2	EMISORAS ALIADAS.....	7
3.3	INTERVENCIONES .....	7
4	COMPORTAMIENTO AUDIENCIA XII FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS .....	11
4.1	TABLA ESTADISTICA FACEBOOK LIVE.....	11
5	CONCLUSIONES.....	14
6	OPORTUNIDADES DE MEJORA .....	14



## 1 INTRODUCCION

Para dar cumplimiento al programa “Cundinamarca región que progresa”, subprograma: Trámites simples, Gobierno cercano, meta 388, donde se establece la realización de Ferias de Servicio, cuyo objetivo es el de dar a conocer de manera amplia la oferta de trámites y servicios institucionales, para toda la comunidad cundinamarquesa, se llevó a cabo el día 28 de mayo de 2021 la I Feria Virtual de Servicios liderada por la Secretaria General, en cabeza de la Dra. Evelia Escobar Perdigón y organizada por la Dirección de Atención al Usuario - Desconcentración del Servicio, contando con la participación de las mandatarias locales de los municipios de Pasca, Silvania, Arbeláez y Venecia, y las Secretarías de Agricultura, Desarrollo e Inclusión Social, Secretaría de la Mujer y Equidad de Género, y la Gerente del Instituto de Infraestructura y Concesiones de Cundinamarca – ICCU.

Este espacio no solo fortalece el ofrecimiento del amplio portafolio de servicios, sino que además brinda la oportunidad a los municipios participantes que puedan exponer sus necesidades, requerimientos, proyectos, inquietudes, y concertar acuerdos, mesas de trabajo, que permitan impulsar proyectos que se adelanten o que se pretenda poner en marcha y que beneficie a su municipio y comunidad.



## 2 PARTICIPANTES

MUNICIPIO	
Pasca	Alcaldesa Jenny Katerin Mora Hortua,
Silvania	Alcaldesa Nohora Elizabeth Sánchez Suárez
Arbeláez	Alcaldesa Luz Arelys Ariza Liatón
Venecia	Alcaldesa Gisel Karina Garzón Avellaneda

SECRETARIAS - INSTITUCIONES DESCENTRALIZADAS	
Secretaria General	Dra. Evelia Escobar Perdigón
Secretaria de Agricultura y Desarrollo Rural	Dra. Viviana Andrea Pulido Pérez
Secretaria de la Mujer y Equidad de Género.	Norma Constanza Solórzano Peralta
Secretaria de Desarrollo Social	Dra. Hermelinda López
Instituto de Infraestructura y Concesiones de Cundinamarca -ICCU	Dra. Nancy Valbuena Ramo

### 3 FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS

#### 3.1 ESQUEMA

##### OBJETIVO

- Comunicar a los usuarios y ciudadanos, la existencia de los diferentes canales de atención y el portafolio de servicios institucional con los que cuenta la Gobernación de Cundinamarca.
- Radicar solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y demás requerimientos a través de los diferentes canales de atención: contac center, correo electrónico, página web y demás redes sociales.

##### OBJETIVOS ALCALDÍAS INVITADAS

El objetivo de invitar a las alcaldesas de los municipios de **Pasca, Venecia, Arbeláez y Silvania** para que en su intervención expongan sus proyectos y las diferentes inquietudes que puedan presentar ante la administración departamental con el fin de que logren una Mesa de Trabajo o un acuerdo con las Secretarías o Entidades Invitadas, para impulsar un proyecto actual o futuro que beneficie al Municipio y sus ciudadanos; su intervención tendrá una duración de 5 a 7 minutos.

##### OBJETIVOS SECRETARÍAS Y ENTIDADES INVITADAS

El objetivo de invitar a las Secretarías, Gerentes, Directores para que en su intervención expongan la oferta institucional que desde su despacho puedan presentar en beneficio a la población. De esta forma, la Feria Virtual de Servicio se convierte en la vitrina de la Gobernación y los beneficios de sus entidades, así como también busca la difusión de la misma en la población.

## CAMPAÑA DE EXPECTATIVA

Con el fin de lograr atraer al mayor número de personas de la comunidad, el Grupo de Desconcentración, propone llevar a cabo una campaña de expectativa la cual tendrá las siguientes características:

- A partir del día jueves 27 de mayo, al desarrollo de la Feria de Servicio, se enviarán textos, links, imágenes y videos a los líderes de la comunidad.
- A partir del día lunes 27 de mayo, las emisoras y medios de comunicación aliados realizarán difusión de las piezas gráficas y video promocional en sus redes.
- Se harán grupo o listas de difusión de WhatsApp administrados por las Alcaldías o el Grupo de Desconcentración.
- Las Alcaldías de Pasca, Venecia, Arbeláez y Sylvania publicarán un video de convocatoria en sus redes sociales.

## DESARROLLO

El viernes 28 de Mayo se desarrollará la Feria Virtual de Servicios, utilizando los canales de comunicación disponibles. Se hará la transmisión desde el inicio del programa por el **Facebook live de la Gobernación de Cundinamarca, desde la plataforma Google Meet y la emisora El Dorado Radio**, se tendrá como representante del Grupo de Desconcentración a la funcionaria Claudia Castrillón en las instalaciones de la Emisora DORADO RADIO quien apoyará y dirigirá la intervención de los invitados en Google Meet.

## PROTOCOLO PARA REUNIÓN DE GOOGLE MEET

- ✓ Tener una fuente de internet estable.
- ✓ Conectarse 15 minutos antes de la hora de la trasmisión.
- ✓ Tener buen encuadre de cámara, y cámara fija.
- ✓ Visualizar en pantalla desde pecho y cabeza completa.

- ✓ Evitar tener ventanas o entradas de luz a su espalda, y así evitar el contraluz.
- ✓ Desactive el micrófono al ingresar a la reunión y solo activarlo al ser llamado.
- ✓ Habilitar la ventana del chat.
- ✓ Estar pendiente del chat durante la transmisión.
- ✓ Se recomienda en lo posible no utilizar rayas ni puntos en su vestuario.
- ✓ Respetar el tiempo designado para su intervención, los invitados tendrán 5 minutos al aire.
- ✓ Se realizará una reunión de ensayo en plataforma GOOGLE MEET el día miércoles 26 **para** ajustes de video y audio, el enlace lo enviaremos días previos.
- ✓ En caso de no poder asistir el alcalde o secretario invitado al ensayo, lo puede reemplazar un funcionario en representación.

#### REQUERIMIENTOS PARA EL DESARROLLO:

- Transmisión a través de la emisora el Dorado Radio.
- Las Alcaldías invitadas, deben gestionar la transmisión de la Feria Virtual de Servicio, con sus emisoras locales aliadas.
- Conexión a través de GOOGLE MEET para los panelistas sin asistir a las instalaciones de la emisora.
- Incluir una cuña radial constante en la Emisora El Dorado y en Emisoras aliadas, sobre los canales virtuales de servicio de la Gobernación.
- El equipo de desconcentración estará coordinando el envío de los links, imágenes y videos de acceso a los canales de atención virtual a través de mensajes a los enlaces en los municipios de Pasca Venecia, Arbeláez y Sylvania, para que en tiempo real y durante la emisión del programa, puedan acceder a los servicios que se ofrecen; su vez, estos canalizarán las posibles preguntas que pueden formular los oyentes y sean respondidas por los panelistas. (para lista de difusión manejada por el WhatsApp de la Gobernación).
- Confirmar disponibilidad y asistencia de la Dra. Evelia Escobar Secretaria General y del Dr. Cristóbal Sierra Director del CIAU, para el desarrollo de la Feria de Servicios Virtual.
- Establecer si se aceptaran preguntas en vivo. En caso de aceptarlas, en qué momento se harán y si se tiene la logística para soportarla.

- Flash publicitario por correo a funcionarios de la Gobernación desde la función pública.

### **MEDICIÓN DE LA FERIA DE SERVICIO**

La Feria Virtual de Servicio de los municipios de Pasca, Venecia, Arbeláez y Silvania se puede medir teniendo en cuenta:

- Número de personas de la comunidad que se vincula a la transmisión de Facebook Live.
- Número de preguntas y comentarios en redes y en el WhatsApp.

### **3.2 EMISORAS ALIADAS**

Para la emisión de la I Feria Virtual de Servicios, se contó con la participación de las emisoras El Dorado Radio 99.5 FM en enlace con Toca Noticias 105.3 F.M, Ondas del Fusacatán 94.4 FM y Furor Stereo 91.6.

### **3.3 INTERVENCIONES**

La emisión de la I Feria Virtual de Servicios se inicia a las 7:13 am, el programa se desarrolla de acuerdo al esquema propuesto, esta se da de manera semipresencial ya que en estudio se encuentran las Secretarías General y de Mujer y Equidad de Género; en esta ocasión esta tendrá una connotación especial, por ser el mes de la madre, las invitadas serán mujeres que representan la gobernanza en el ámbito local y departamental que empoderadas de su labor se ocupan y gestionan para llevar a su comunidad desarrollo, bienestar y progreso.

Se continúa con el fortalecimiento de las Ferias Virtuales de Servicio como estratégica del Plan de Desarrollo del programa “Cundinamarca región que progresa”, que pretende acercar a la comunidad a la Gobernación de Cundinamarca para que conozca el portafolio de servicios y hacer, radicar sus PQRSDF a través de los diferentes canales con los que cuenta la entidad.

# CUNDINAMARCA

## ¡REGIÓN

### Que Progresa!

EN SERVICIO  
AL USUARIO



INTERVENCION		DESCRIPCION
MUNICIPIO DE PASCA	ALCALDESA JENNY KATERIN MORA HORTUA	*Gran Importancia y trascendencia a la generación de nuevos espacios desarrollados desde la Secretaría General de Gobernación de Cundinamarca, dadas las condiciones actuales por la pandemia y distanciamiento social. *Reconocimiento a la labor del departamento que escucha las necesidades y ayuda a que los sueños de los cundinamarqueses sean una realidad.
MUNICIPIO DE SILVANIA	ALCALDESA NOHORA ELIZABETH SÁNCHEZ SUAREZ	*Crisis y emergencia vial del municipio, por la difícil situación invernal, agradecimientos por el respaldo del ICCU en cabeza de la Dra. Nancy Valbuena Ramos, sin embargo, se requiere una participación más activa frente a las actuales circunstancias. *Invitación a la comunidad silvanence a participar activamente a vincularse a las ferias desarrolladas.



SC-CER 303297



CO-SC-CER 303297



GP-CER 303299



Gobernación de  
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692  
f/CundiGov @CundinamarcaGov  
www.cundinamarca.gov.co

<p>INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA Y CONCESIONES DE CUNDINAMARCA - ICCU</p>	<p>INGENIERA NANCY VALBUENA RAMOS</p>	<p>*Entrega de 8 combos de maquinaria durante el mes de mayo de 2021, cuya finalidad es que el departamento acompañe a los municipios en el mantenimiento de sus vías terciarias, y que la comunidad, pueda hacer uso de las vías, y sacar de manera adecuada sus productos.          *El municipio de Pasca tendrá el beneficio de un combo maquinaria durante la última semana del mes de mayo.          *Suscripción convenio durante el 2020 de \$1,000,000,000 millones con los municipios de <b>Silvania</b> y <b>Pasca</b> para mantenimientos de vías urbanas; y para el 2021 se firmará un nuevo convenio por valor de \$1,100,000,000 que incluirá al municipio de <b>Arbeláez</b> y otros de la sabana          *Fortaleciendo de los Bancos de maquinaria de los diferentes municipios con una inversión de \$40,000,000,000 , donde la Gobernación de Cundimarca aportará \$ 32,000,000,000 y los municipios la suma que resta, en pro del programa de Desarrollo          "Cundinamarca, región que progresa."          *Reparación puente de La Chorrera en el municipio de <b>Venecia</b>          *Desarrollo "Plan 500" atención de vías de segundo orden para todos los municipios de Cundinamarca.          *Total respaldo del departamento en el desarrollo y mantenimiento de las vías en todo el territorio cundinamarqués.</p>																				
<p>ALCALDIA MUNICIPIO VENECIA</p>	<p>ALCALDESA LUZ ARELYS ARIZA LAITON</p>	<p>*Saludo especial al Sr. Gobernador, y a los participantes a la I Feria Virtual, y agradecimiento a todas las Secretarías del departamento por el apoyo, frente a la difícil situación que se presenta en la actualidad.          *Restablecimiento del servicio del puente La Chorrera, gracias al apoyo del ICCU para el beneficio de la comunidad.</p>																				
<p>SECRETARIA DE AGRICULTURA</p>	<p>DRA.VIVIANA ANDREA PULIDO PEREZ</p>	<p>*Programa de extensión agropecuaria (dotación UMATAS) para 2021, es indispensable que las Alcaldías radiquen carta, para acceder a la adquisición del Kit, que se compone de: 1 moto, 1 GPS, 1 computador, elementos fundamentales para el desarrollo de sus actividades de esta entidad; necesidad de georreferenciar a todos los productores de cada municipio.          *Estrategia en convenio con la Inmobiliaria de Cundinamarca, para la formalización de predios rurales privados con el objetivo de que quienes lo hagan puedan obtener los beneficios de esta acción.</p> <p><u>Cifras</u></p> <table border="1" data-bbox="748 1566 1511 1745"> <thead> <tr> <th>MUNICIPIO</th> <th>PREDIOS RURALES</th> <th>EN INFORMALIDAD</th> <th>PORCENTAJE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PASCA</td> <td>4371</td> <td>1746</td> <td>39%</td> </tr> <tr> <td>SILVANIA</td> <td>8112</td> <td>1359</td> <td>14%</td> </tr> <tr> <td>VENECIA</td> <td>1676</td> <td>887</td> <td>53%</td> </tr> <tr> <td>ARBELAEZ</td> <td>3865</td> <td>1456</td> <td>36%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Compromiso de las Alcaldías a participar en este programa, para garantizar la legalización y titulación de los predios, mediante solicitud a la Secretaría de Agricultura.</p>	MUNICIPIO	PREDIOS RURALES	EN INFORMALIDAD	PORCENTAJE	PASCA	4371	1746	39%	SILVANIA	8112	1359	14%	VENECIA	1676	887	53%	ARBELAEZ	3865	1456	36%
MUNICIPIO	PREDIOS RURALES	EN INFORMALIDAD	PORCENTAJE																			
PASCA	4371	1746	39%																			
SILVANIA	8112	1359	14%																			
VENECIA	1676	887	53%																			
ARBELAEZ	3865	1456	36%																			

		<p>*Estrategía para la habilitación de 42 distritos de riego del departamento; el municipio de <b>Pasca</b> cuenta con 4 distritos de riego que ya han sido visitados y harán parte de dicha estrategia.</p> <p>*Convenio con el Comité Nacional de Cafeteros para la entrega por asociación de: 200 bultos de fertilizante y kit de maquinaria (guadaña, motosierra, corta setos, ahoyadora mecánica, derribadora de café), próxima invitación a la socialización del convenio, los 4 municipios <b>Pasca, Silvania, Venecia, Arbeláez</b> serán beneficiados.</p> <p>*Firma de Acuerdo entre la Gobernación de Cundinamarca y el Distrito Capital, en pro del abastecimiento y seguridad alimentaria y que permitirá abrir espacios de comercialización de productos de todos los campesinos cundinamarqueses, 25 de junio inicia la apertura de mercados campesinos en 23 puntos de la ciudad Bogotá.</p> <p>*Inauguración de la Agrovitrina de Cundinamarca: espacio para que los productores puedan ofrecer sus productos, recibir asesoría y capacitación en temas financieros, costos de producción, precios y demás; *Reactivación de ruedas de negocios con Corabastos.</p> <p>*Reactivación de líneas de crédito con la tasa más baja del mercado en convenio con Finagro.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">MUNICIPIO</th> <th rowspan="2">APROBACION</th> <th colspan="2">GENERO</th> </tr> <tr> <th>F</th> <th>M</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PASCA</td> <td>\$282.000.000</td> <td>6</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>SILVANIA</td> <td>\$98.970.000</td> <td>6</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>VENECIA</td> <td>\$21.000.000</td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>ARBELAEZ</td> <td>\$16.000.000</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	MUNICIPIO	APROBACION	GENERO		F	M	PASCA	\$282.000.000	6	14	SILVANIA	\$98.970.000	6	3	VENECIA	\$21.000.000	2	0	ARBELAEZ	\$16.000.000	0	1
MUNICIPIO	APROBACION	GENERO																						
		F	M																					
PASCA	\$282.000.000	6	14																					
SILVANIA	\$98.970.000	6	3																					
VENECIA	\$21.000.000	2	0																					
ARBELAEZ	\$16.000.000	0	1																					
MUNICIPIO ALCALDÍA ARBELAEZ	ALCALDESA GISEL KARINA GARZÓN AVELLANEDA	*Saludo especial para todos los participantes a la feria y a todas las mujeres del departamento.																						
SECRETARIA DE LA MUJER Y EQUIDAD DE GENERO	DRA. NORMA CONSTANZA SOLORZANO PERALTA	<p>*Desarrollo de tres ejes de gestión con un enfoque territorial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liderazgo: participación de las mujeres, capacitaciones para el fortalecimiento de habilidades.</li> <li>- Prevención y violencia de género: creación Ruta M por provincia.</li> <li>- Autonomía Económica: acceso y acompañamiento para las jóvenes y mujeres emprendedoras, con un modelo que identifica, encadena, potencializa y hace seguimiento; llamado a las <b>alcaldesas invitadas</b> para focalizar e identificar proyectos en el territorio para ser vinculados a esta estrategia; inversión de \$ 1.600.000.000</li> </ul> <p>*Gestión con la Corporación de Cundinamarca para la financiación de proyectos y acceso a créditos con bajas tasas de interés.</p> <p>*Elecciones del Consejo Consultivo Municipal en 2021</p> <p>*Actualización de la política pública de mujer y género</p>																						

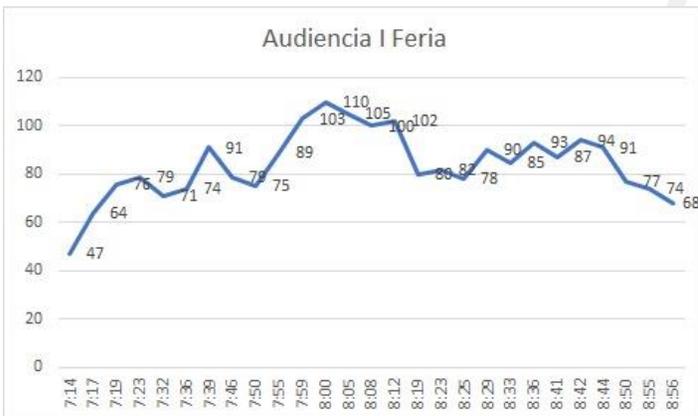
<p>SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL</p>	<p>DRA. HERMELINDA LOPEZ</p>	<p>*Estrategía para restauración y la unión familiar, que busca erradicar los factores de maltrato intrafamiliar y la ruptura de la familia; proyecto nacional para la erradicación del maltrato infantil, se hace un llamado a las alcaldesas a identificar en sus municipios aquellos niños y jóvenes que no se encuentran escolarizados y dar solución a dicho tema.                  *Se adelanta campaña mediante capacitaciones para la prevención de embarazo en adolescentes, se encuentran vinculados los <b>4 municipios invitados</b>.                  * Dotación de Ludotecas, con el propósito de mejorar, fomentar la participación, ofrecer alternativas de ocio y tiempo libre, a los niños y adolescentes de los <b>4 municipios</b> que están incluidos al programa.                  *Convocatoria para la selección de nuevas iniciativas a través del Banco de iniciativas juveniles, donde se entregará un bono económico a los emprendimientos de jóvenes que hagan parte de las plataformas de juventudes del municipio y que presenten un proyecto de carácter social, tecnológico, e innovador que impacte su entorno.                  *Acompañamiento en las Elecciones del Consejo municipal de juventud durante el mes de noviembre.</p>
--	------------------------------	---

#### 4 COMPORTAMIENTO AUDIENCIA XII FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS

##### 4.1 TABLA ESTADISTICA FACEBOOK LIVE

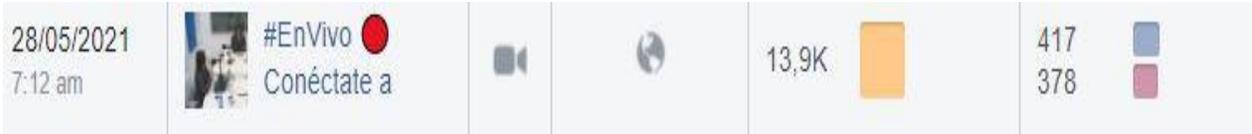
A continuación, se presentan las gráficas, cifras y análisis de las mismas.

##### Audiencia



Pico máximo de audiencia 8:00 am con 110 personas

### Alcance



- El live obtuvo un alcance de 13.900K (seguidores) 417 clics y 378 reacciones en la emisión.

### Rendimiento



Se presentaron 3.289 minutos reproducidos

**Audiencia – Género**



Audiencia 37% de hombres - pico en rangos de edad 25-44 años; audiencia femenina 52% en el rango de edad de los 25-54 años, siendo finalmente el rango de 35-44 años mayor en ambos grupos.

## RESUMEN

Fecha de publicación	Alcance estimado	Reproducciones de video de 3 segundos	Reproducciones de video de 10 segundos	Reproducciones de video únicas de 3 segundos	Interacción con la publicación	Tiempo promedio de reproducción del video
● 28/05/2021 7:12 am	13 mil	3,4 mil 100%	1,1 mil 100%	3,2 mil	378	0:20 / 01:44:28

## 5 CONCLUSIONES

- ✓ Las Ferias de Servicio Virtuales son un canal relevante para mantener contacto y cercanía entre la comunidad y las diferentes Secretarías del departamento, se convierte en un punto de encuentro fundamental para el desarrollo de temas relevantes, y en oportunidad para presentar el amplio portafolio de trámites y servicios ofrecidos por la Gobernación de Cundinamarca.
- ✓ Se mostró dinamismo y gran participación de las Alcaldías y Secretarías en el desarrollo de la I Feria Virtual de Servicios, culminando con éxito.
- ✓ Se recibió apoyo, del equipo de trabajo de la emisora en la transmisión y desarrollo de la feria.
- ✓ Las Secretarías y Gerente invitadas a la feria profundizaron en sus intervenciones, mostrando el trabajo, proyectos e iniciativas para cada uno de los municipios asistentes.

## 6 OPORTUNIDADES DE MEJORA

- ✓ Participación de las diferentes secretarías invitadas o de un delegado al Test de la feria, para que tener claridad aspectos, como tiempo de intervención, y conectividad
- ✓ Se debe realizar una campaña de expectativa y convocatoria institucional con el tiempo indicado, para garantizar audiencia y participación de la comunidad.

- ✓ Determinar con antelación cuáles serán las alcaldías y secretarías invitadas; es necesario contar con la aprobación de un cronograma.
- ✓ El inicio de la emisión debe darse con puntualidad, de tal forma que no se rompa con el guión de la feria, y el minuto a minuto garantice el desarrollo de la feria con total normalidad y éxito.

**LUISA FERNANDA SANCHEZ MATIZ**  
Contratista DAU

Elaboro: Luisa Fernanda Sánchez Matiz  
Contratista Dirección Atención al Usuario



## ANEXOS

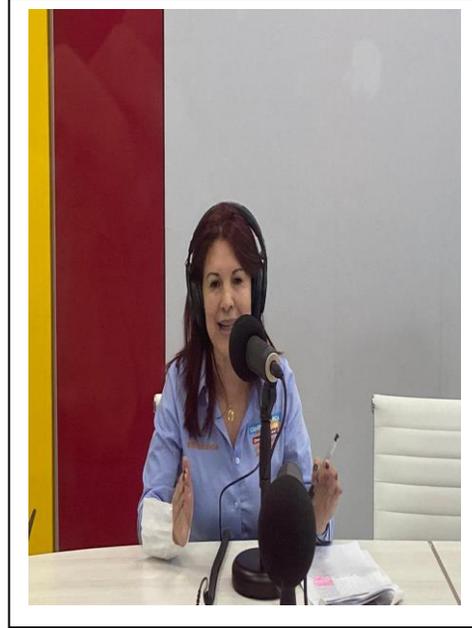
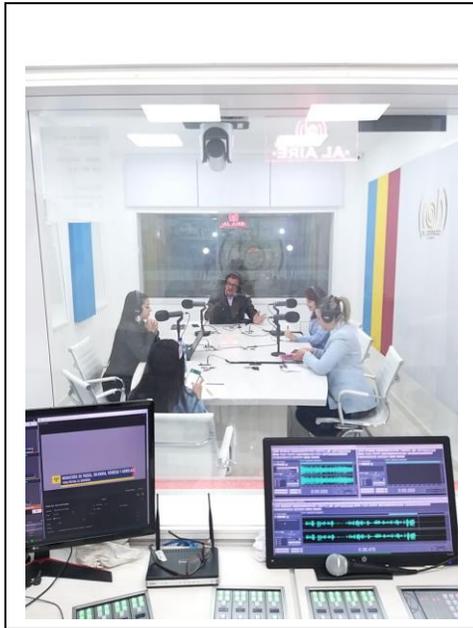


# CUNDINAMARCA

## ¡REGIÓN

### Que Progresa!

EN SERVICIO  
AL USUARIO



Gobernación de  
**Cundinamarca**



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692  
f/CundiGov @CundinamarcaGov  
www.cundinamarca.gov.co



 **Secretaría General de Cundinamar...** · 39s ·  
Así mismo, contaremos con la participación de las Secretarías de [@CunAgricultura](#), [@DesarrolloCundi](#), [@MujerGeneroCund](#) y la Gerente del [@ICCUGOB](#), en una jornada dedicada a resaltar la labor de las mujeres de nuestro [#Departamento](#) y a escuchar sus necesidades de primera mano.

   1  