

# INFORME ESPECIAL



**CUNDINAMARCA**  
**iREGIÓN**  
**Que Progresa!**  
**EN SEGURIDAD**



# CIBER- DELITOS

**HISTÓRICO EN CUNDINAMARCA  
DE ENERO 2019 A AGOSTO 2020**



# OBSERVATORIO

DE SEGURIDAD Y  
CONVIVENCIA CIUDADANA

## FICHA TÉCNICA:

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la base de datos del Sistema de Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo de la Policía Nacional SIEDCO – DIJIN. Extracción a las 18:16 A.M. el miércoles 19 de agosto de 2020.

**Procesamiento y análisis:** Observatorio de Seguridad de la Gobernación de Cundinamarca.

CIFRAS SUJETAS A VARIACIÓN POR PROCESOS DE INTEGRACIÓN, DEPURACIÓN Y CONSOLIDACIÓN CON INFORMACIÓN DE OTRAS FUENTES

**Nicolás García Bustos**  
Gobernador de Cundinamarca

**José Leonardo Rojas Díaz**  
Secretario de Gobierno de Cundinamarca

**Juan Carlos Barragán Suárez**  
Director de Seguridad y Orden Público

**Edgar Peñuela Pinto**  
Director Observatorio de Seguridad

### Equipo de Análisis de información:

Amelia Muñoz Sanabria  
Álvaro Manrique Florez  
Libardo Aldana Bolaños

“ Nuestra meta: hacer de Cundinamarca el departamento más seguro del país ”

**CUNDINAMARCA**  
**iREGIÓN**  
**Que Progresa!**  
**EN SEGURIDAD**



# CIBERDELITOS

El **ciberdelito** es un término genérico que hace referencia a la actividad delictiva de las acciones en Internet o relacionadas, llevada a cabo mediante equipos informáticos o a través de Internet. (Gercke, 2009).

Nos encontramos atravesando una crisis social frente a la pandemia ocasionada por el virus COVID-19; por esta razón, ha aumentado el acceso y uso de Internet, generando necesidad de comunicación intensa por medio de la web, lo cual ha derivado en un aumento de los ciberdelitos.

➤ Las siguientes son las principales cifras asociadas a los ciberdelitos a nivel mundial:

## Población afectada por ciberdelitos en el mundo:

Dos terceras partes de usuarios de servicios en línea y digitales

## Casos de delitos cibernéticos ocurridos al día:

6.600.000 casos/día.



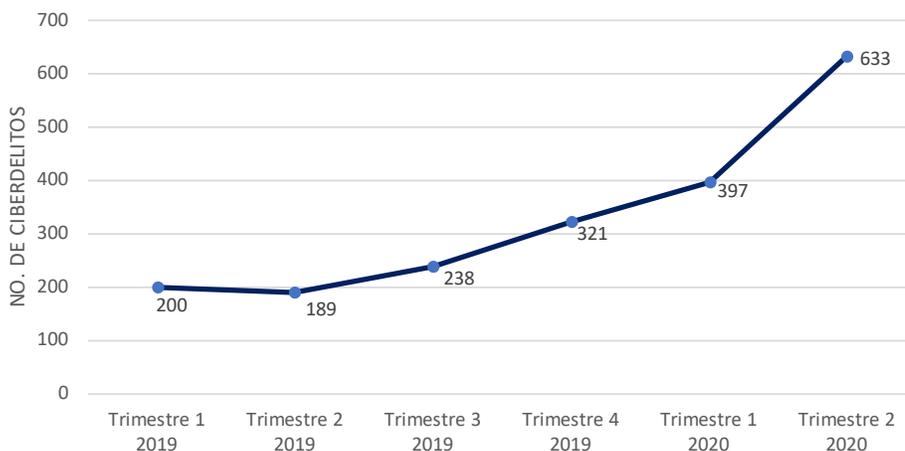
## LEGISLACIÓN COLOMBIANA

Con la promulgación de la Ley 1273 de 2009, el Congreso de la República modificó el Código Penal, creando nuevos tipos penales relacionados con delitos informáticos y protección de la información y los datos. Las conductas antijurídicas tipificadas son:

- **Artículo 269A:** Acceso abusivo a un sistema informático
- **Artículo 269B:** Obstaculización ilegítima de sistema informático o red de telecomunicación
- **Artículo 269C:** Interceptación de datos informáticos
- **Artículo 269D:** Daño Informático
- **Artículo 269E:** Uso de software malicioso
- **Artículo 269F:** Violación de datos personales
- **Artículo 269G:** Suplantación de sitios web para capturar datos personales
- **Artículo 269I:** Hurto por medios informáticos y semejantes
- **Artículo 269J:** Transferencia no consentida de activos

## ANÁLISIS CONTEXTO CUNDINAMARCA

EVOLUCIÓN CIBERDELITOS EN CUNDINAMARCA



*Fuente: Policía Nacional – SIEDCO Procesamiento información. Observatorio de Seguridad y Convivencia Ciudadana.*

A partir del tercer trimestre de 2019 se observa un incremento sostenido en la cantidad de delitos cibernéticos ocurridos en el departamento de Cundinamarca, manifestándose una tendencia más elevada durante el segundo trimestre del 2020 (período

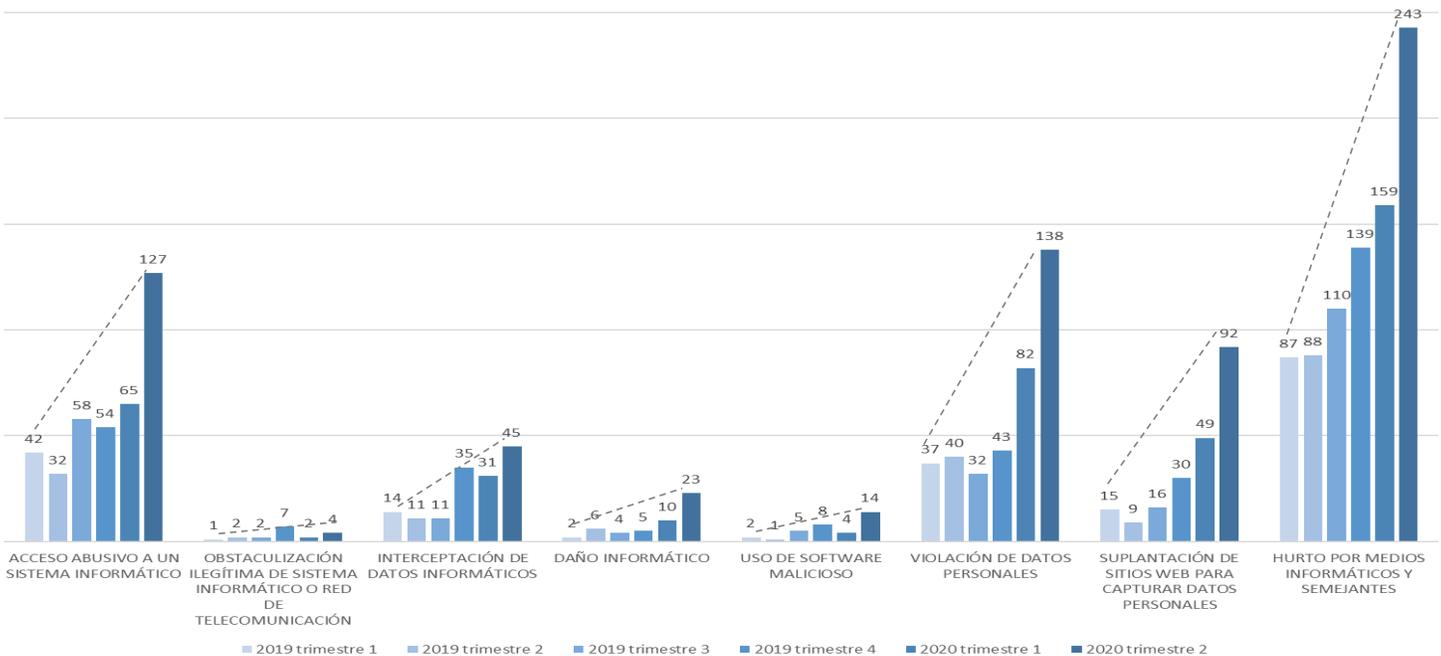
COVID-19). Este antecedente lo encontramos en el informe publicado por el Observatorio de Seguridad y Convivencia Ciudadana (Delitos de mayor impacto social en Cundinamarca 2019-2020).

## DELITOS CON MAYOR NÚMERO DE CASOS

En el departamento de Cundinamarca los tipos de ciberdelitos que presentan mayores cifras durante el período 2019 y Enero-Julio de 2020, son: **acceso abusivo a un sistema informático, violación de datos**

**personales y hurto por medios informáticos o semejantes.** Esta última categoría de delito representó en lo que va corrido del 2020, el 36% de todos los delitos cibernéticos ocurridos en todo el departamento.

### NO. DE CIBERDELITOS EN CUNDINAMARCA



# RANKING DELITOS CIBERNÉTICOS 2019

Ranking delitos cibernéticos por tipología (período enero-diciembre de 2019) - departamento de Cundinamarca:

Tipología delito cibernético	Totales ene-dic 2019	Puesto 1	Puesto 2	Puesto 3	Puesto 4	Puesto 5	Puesto 6	Puesto 7	Puesto 8	Puesto 9	Puesto 10	Puesto 11	Puesto 12
ACCESO ABUSIVO A UN SISTEMA INFORMÁTICO	186	SOACHA 31	FACATATIVÁ 22	FUSAGASUGÁ 22	CAJICÁ 21	CHÍA 17	MOSQUERA 10	MADRID 7	LA CALERA 6	FUNZA 5	COTA 4	GIRARDOT 4	LA MESA 4
OBSTACULIZACIÓN ILEGÍTIMA DE SISTEMA INFORMÁTICO O RED DE TELECOMUNICACIÓN	12	MOSQUERA 3	VILLA DE SAN DIEGO DE UBATE 2	CHÍA 2	FUNZA 1	SUPATÁ 1	ZIPAQUIRÁ 1	FACATATIVÁ 1	MADRID 1				
INTERCEPTACIÓN DE DATOS INFORMÁTICOS	71	CHÍA 9	FACATATIVÁ 8	SOACHA 7	FUNZA 6	COTA 5	MADRID 5	CHOACHÍ 4	MOSQUERA 4	CAJICÁ 4	ZIPAQUIRÁ 4	FUSAGASUGÁ 3	GIRARDOT 2
DAÑO INFORMÁTICO	17	ZIPAQUIRÁ 3	SOACHA 2	TOCANCIPÁ 2	FACATATIVÁ 2	TABIO 1	CHÍA 1	VIANÍ 1	COTA 1	VILLETA 1	FUSAGASUGÁ 1	CAJICÁ 1	SIMIJACA 1
USO DE SOFTWARE MALICIOSO	16	SOACHA 3	CHÍA 3	FUNZA 2	ZIPAQUIRÁ 2	SUPATÁ 1	GIRARDOT 1	VILLETA 1	FUSAGASUGÁ 1	RICAUARTE 1	GUASCA 1		
VIOLACIÓN DE DATOS PERSONALES	152	SOACHA 52	GIRARDOT 12	MADRID 9	FACATATIVÁ 9	MOSQUERA 7	CAJICÁ 6	FUNZA 6	ZIPAQUIRÁ 5	CHÍA 5	TOCANCIPÁ 4	FUSAGASUGÁ 3	NILO 3
SUPLANTACIÓN DE SITIOS WEB PARA CAPTURAR DATOS PERSONALES	70	SOACHA 15	CHÍA 13	FUNZA 5	MADRID 5	FUSAGASUGÁ 4	GIRARDOT 4	CAJICÁ 3	FACATATIVÁ 3	ZIPAQUIRÁ 3	SIBATÉ 2	COTA 2	MOSQUERA 2
HURTO POR MEDIOS INFORMÁTICOS Y SEMEJANTES	424	SOACHA 84	FUSAGASUGÁ 41	GIRARDOT 39	CHÍA 33	ZIPAQUIRÁ 32	FACATATIVÁ 32	MOSQUERA 32	CAJICÁ 16	FUNZA 14	MADRID 8	VILLETA 8	TOCANCIPÁ 8
<b>Total general</b>	<b>948</b>												

*Fuente: Policía Nacional – SIEDCO  
Procesamiento información. Observatorio de Seguridad y Convivencia Ciudadana.*

	Totales ene-dic 2019	Puesto 1	Puesto 2	Puesto 3	Puesto 4	Puesto 5	Puesto 6	Puesto 7	Puesto 8	Puesto 9	Puesto 10	Puesto 11	Puesto 12	OTROS MUNICIPIOS
<b>TOTALES (todas las tipologías delitos cibernéticos)</b>	<b>948</b>	SOACHA 194 20%	CHÍA 83 9%	FACATATIVÁ 77 8%	FUSAGASUGÁ 75 8%	GIRARDOT 62 7%	MOSQUERA 58 6%	ZIPAQUIRÁ 54 6%	CAJICÁ 51 5%	FUNZA 39 4%	MADRID 35 4%	COTA 22 2%	TOCANCIPÁ 16 2%	182 19%
<i>Participación 12 municipios del ranking: 81% del total de delitos cibernéticos de Cundinamarca</i>														

*Fuente: Policía Nacional – SIEDCO  
Procesamiento información. Observatorio de Seguridad y Convivencia Ciudadana.*

# RANKING DELITOS CIBERNÉTICOS 2020

Ranking delitos cibernéticos por tipología (período enero-julio de 2020) - departamento de Cundinamarca:

Tipología delito cibernético	Totales ene- jul 2020	Puesto 1	Puesto 2	Puesto 3	Puesto 4	Puesto 5	Puesto 6	Puesto 7	Puesto 8	Puesto 9	Puesto 10	Puesto 11	Puesto 12
ACCESO ABUSIVO A UN SISTEMA INFORMÁTICO	241	SOACHA 51	CHÍA 20	FUNZA 18	CAJICÁ 18	MOSQUERA 16	FUSAGASUGÁ 15	ZIPAQUIRÁ 12	MADRID 11	FACATATIVÁ 10	SOPÓ 6	TENJO 6	GIRARDOT 6
OBSTACULIZACIÓN ILEGÍTIMA DE SISTEMA INFORMÁTICO O RED DE TELECOMUNICACIÓN	6	CHÍA 2	NEMOCÓN 1	SOACHA 1	GIRARDOT 1	LA MESA 1							
INTERCEPTACIÓN DE DATOS INFORMÁTICOS	95	SOACHA 32	ZIPAQUIRÁ 8	CHÍA 8	MADRID 7	FUNZA 6	FACATATIVÁ 5	MOSQUERA 4	COTA 4	CAJICÁ 4	BOJACÁ 2	LA CALERA 2	ANAPOIMA 1
DAÑO INFORMÁTICO	37	MOSQUERA 6	SOACHA 6	MADRID 3	ZIPAQUIRÁ 3	GIRARDOT 3	SIBATÉ 2	FUSAGASUGÁ 2	FACATATIVÁ 2	CAJICÁ 2	CHÍA 2	SAN ANTONIO DEL T/DAMA 1	VILLA DE SAN DIEGO DE UBATÉ 1
USO DE SOFTWARE MALICIOSO	22	FUNZA 4	LA CALERA 3	ZIPAQUIRÁ 2	COTA 2	CHÍA 2	TOCANCIPÁ 1	SOACHA 1	SIBATÉ 1	GUATAVITA 1	TABIO 1	LA VEGA 1	FACATATIVÁ 1
VIOLACIÓN DE DATOS PERSONALES	280	SOACHA 63	CHÍA 27	ZIPAQUIRÁ 21	GIRARDOT 19	FUSAGASUGÁ 18	MOSQUERA 17	MADRID 14	CAJICÁ 11	FACATATIVÁ 10	FUNZA 9	COTA 7	LA CALERA 6
SUPLANTACIÓN DE SITIOS WEB PARA CAPTURAR DATOS PERSONALES	171	SOACHA 37	ZIPAQUIRÁ 15	FUSAGASUGÁ 14	FUNZA 14	CAJICÁ 12	CHÍA 11	GIRARDOT 10	FACATATIVÁ 10	MOSQUERA 10	MADRID 5	TOCANCIPÁ 4	LA MESA 3
HURTO POR MEDIOS INFORMÁTICOS Y SEMEJANTES	479	SOACHA 101	CHÍA 46	MOSQUERA 32	FUNZA 32	ZIPAQUIRÁ 31	FUSAGASUGÁ 30	CAJICÁ 27	FACATATIVÁ 20	GIRARDOT 19	MADRID 17	TOCANCIPÁ 9	LA CALERA 9
<b>Total general</b>	<b>1331</b>												

*Fuente: Policía Nacional - SIEDCO  
Procesamiento información. Observatorio de Seguridad y Convivencia Ciudadana.*

Se evidencia que los municipios de Soacha, Chía, Zipaquirá, Mosquera, Funza, Fusagasugá, Cajicá, Facatativá, Girardot, Madrid, Cota y La Calera, son en su orden los doce municipios en donde se registraron la mayor cantidad de delitos cibernéticos durante el periodo de enero a julio de 2020, contribuyendo entre estos, con el 79% de todos los casos presentados en todo el departamento de Cundinamarca, así:

# RANKING TOTALES DELITOS CIBERNÉTICOS

(PERÍODO ENERO-JULIO DE 2020) - DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA:

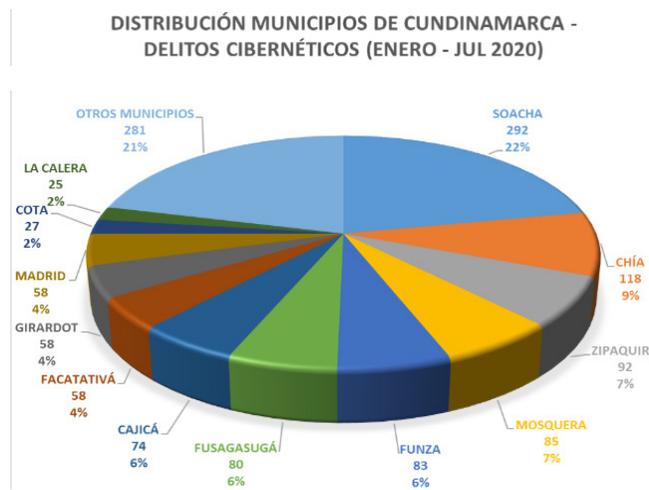
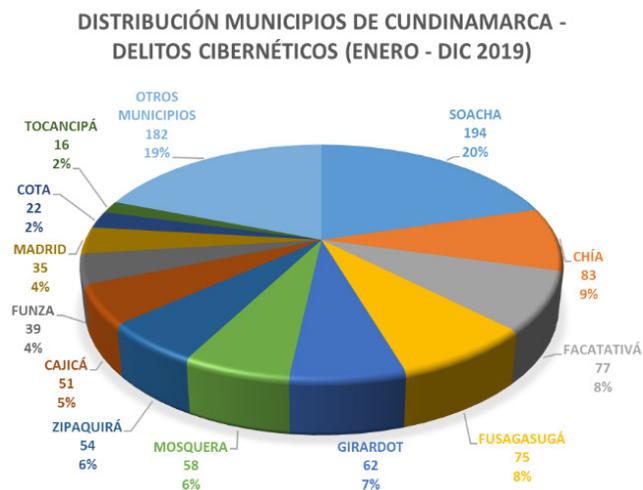
Totales ene- jul 2020		Puesto 1	Puesto 2	Puesto 3	Puesto 4	Puesto 5	Puesto 6	Puesto 7	Puesto 8	Puesto 9	Puesto 10	Puesto 11	Puesto 12	
TOTALES (todas las tipologías de delitos cibernéticos)	1331	SOACHA	CHÍA	ZIQAQUIRÁ	MOSQUERA	FUNZA	FUSAGASUGÁ	CAJICÁ	FACATATIVÁ	GIRARDOT	MADRID	COTA	LA CALERA	OTROS MUNICIPIOS
		292	118	92	85	83	80	74	58	58	58	27	25	281
		21.9%	8.9%	6.9%	6.4%	6.2%	6.0%	5.6%	4.4%	4.4%	4.4%	2.0%	1.9%	21.1%

Participación 12 municipios del ranking: 79% del total de delitos cibernéticos de Cundinamarca

Fuente: Policía Nacional – SIEDCO  
 Procesamiento información. Observatorio de Seguridad y Convivencia Ciudadana.

## Comparación 2019 Vs Enero-Jul 2020

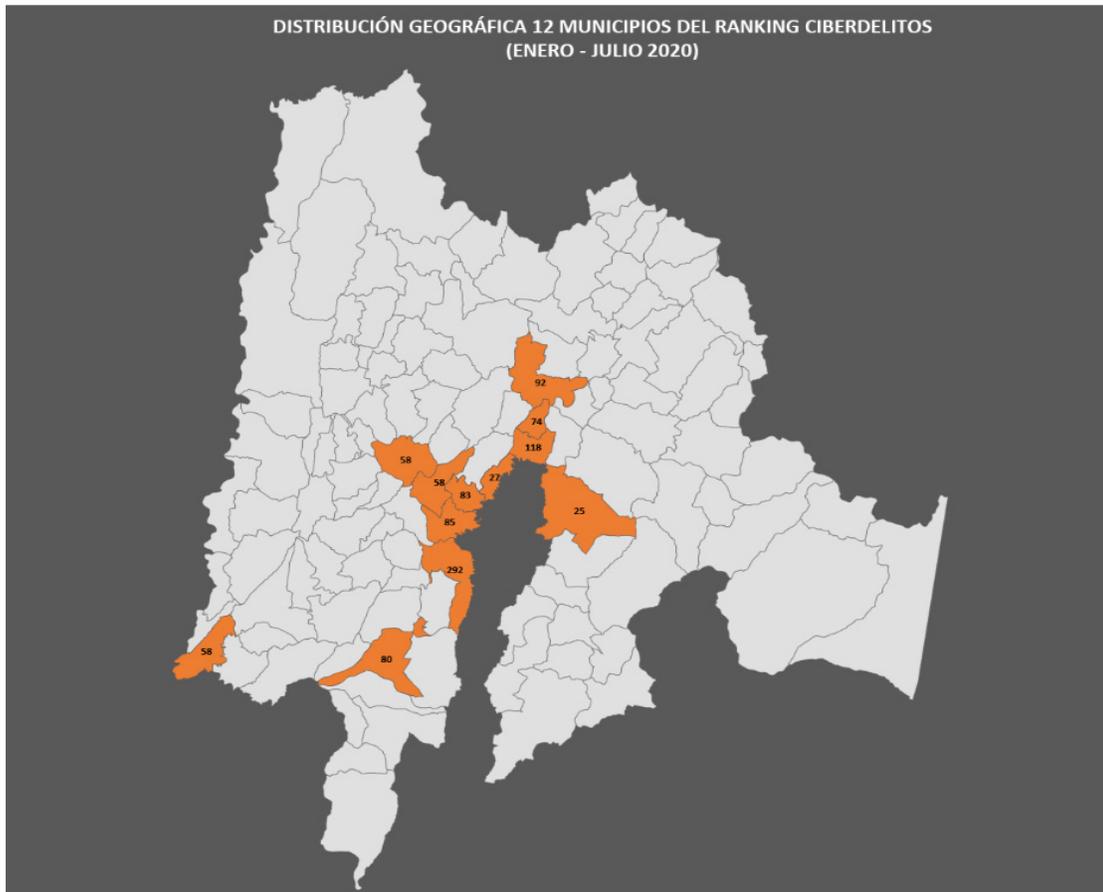
La distribución de los municipios que aportaron en mayor medida con los delitos cibernéticos en el departamento de Cundinamarca, comparando las cifras registradas del 2019 (enero – diciembre) con las reportadas durante el 2020 (enero – julio), fue la siguiente:



- Los municipios de Soacha y Chía, registraron la mayor cantidad de casos de ciberdelitos, tanto en el 2019 (con 194 y 83 , respectivamente), como en lo que va corrido del 2020 (Soacha con 292 casos y Chía con 118).

Fuente: Policía Nacional – SIEDCO.  
 Procesamiento información. Observatorio de Seguridad y Convivencia Ciudadana.

# MAYOR CONCENTRACIÓN DE CIBERDELITOS (ENERO - JULIO 2020)



*Fuente:* Policía Nacional - SIEDCO  
*Procesamiento información.* Observatorio de Seguridad y Convivencia Ciudadana.

Se puede evidenciar que de los 12 municipios en donde se registraron la mayor cantidad de ciberdelitos en el departamento de Cundinamarca durante el período de enero a julio de 2020, 6 de ellos son municipios frontera con Bogotá (Soacha, Chía, Mosquera, Funza, Cota y la Calera), mien-

tras que los 6 restantes no poseen frontera con la capital (Zipaquirá, Fusagasugá, Cajicá, Facatativá, Girardot y Madrid). Esto es importante verlo a la luz de los municipios frontera que presentan mayores cifras de delitos en todas las demás categorías.

## TASA DE DELITOS CIBERNÉTICOS

### POR 100 MIL HABITANTES (ENERO - JULIO 2020)

Puesto	Municipio	Total ciberdelitos Ene-Jul 2020	% de aporte en Cundinamarca	Población	Tasa de ciberdelitos por 100.000 habitantes
1	SOACHA	292	22%	645.205	45,26
2	CHÍA	118	9%	129.613	91,04
3	ZIPAQUIRÁ	92	7%	129.652	70,96
4	MOSQUERA	85	6%	128.893	65,95
5	FUNZA	83	6%	90.854	91,36
6	FUSAGASUGÁ	80	6%	134.658	59,41
7	CAJICÁ	74	6%	81.111	91,23
8	FACATATIVÁ	58	4%	136.041	42,63
9	GIRARDOT	58	4%	92.903	62,43
10	MADRID	58	4%	109.696	52,87
11	COTA	27	2%	31.868	84,72
12	LA CALERA	25	2%	28.501	87,72
13	OTROS MUNICIPIOS DEPTO.	281	21%	1.053.882	26,66
<b>Total Cund. 2020</b>		<b>1331</b>	<b>100%</b>	<b>2.792.877</b>	<b>47,66</b>

*Fuente cifras ciberdelitos: Policía Nacional - SIEDCO*

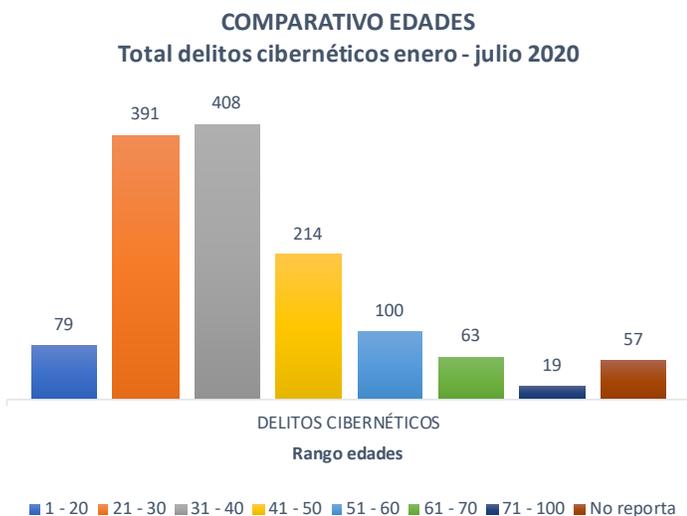
*Fuente población: DANE - Censo Nacional de Población y Vivienda 2018 - VIHOPE Versión 3 - <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/censo-nacional-de-poblacion-y-vivienda-2018> Procesamiento y análisis información. Observatorio de Seguridad y Convivencia Ciudadana.*

- La tasa de ciberdelitos para todo el departamento de Cundinamarca, es de 47,66 por cada 100.000 habitantes; por lo tanto, los municipios en su orden que registraron las tasas más altas (celdas de color rojo) respecto a la registrada en el departamento son: Funza, Cajicá, Chía, La Calera, Cota, Zipaquirá y Mosquera.
- La tasa de estos delitos por cada 100.000 habitantes, permite estimar la probabilidad de ocurrencia de los ciberdelitos dentro de un mismo municipio; teniendo en cuenta que entre mayor es la tasa, mayor es la probabilidad de que estos ocurran al interior de un municipio.

## OBSERVACIONES POR EDAD Y GÉNERO

El rango de edad expuesto a mayores casos de ciberdelito es: 21 a 40 años. En este rango de edad se presenta el 60% de los casos. Esto puede estar relacionado con la

población que mayor interacción tiene con la web, que además ha venido en aumento debido a la condición generada por el virus COVID19.



En enero del 2020, We are Social y Hootsuite publicaron en el Digital 2020 Global Overview Report, las estadísticas de la situación digital de Colombia durante el 2019 y 2020. Se obtiene que, el 69% de la población total de Colombia es usuaria activa de Internet, especialmente el rango de 18-34 años. Desde enero del 2019 a enero del 2020, el número total de usuarios de Internet ha crecido en un 2,9%. Es decir, más de un millón de nuevas personas usan este servicio.

**Fuente:** Policía Nacional – SIEDCO  
Procesamiento información. Observatorio de Seguridad y Convivencia Ciudadana.

Respecto a la categoría de género, los totales de casos en ciberdelitos tienen muy cercana representación, tanto en hombres

como mujeres: 51,9% mujeres; 47,8% hombres. Sin embargo, dos de las tipologías de delito presentan diferencias considerables:

Delito	FEMENINO	MASCULINO
ARTÍCULO 269A. ACCESO ABUSIVO A UN SISTEMA INFORMÁTICO	139	101
ARTÍCULO 269I. HURTO POR MEDIOS INFORMÁTICOS Y SEMEJANTES	202	275

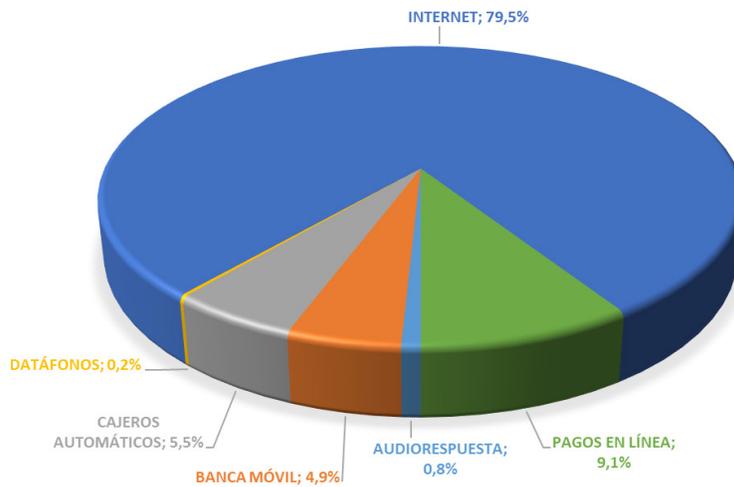
En estos casos, las cifras son mayores en un género respecto al otro. Por tanto es un hallazgo que vale la pena analizar, especial-

mente cuando son las categorías que más casos representan a nivel departamental.

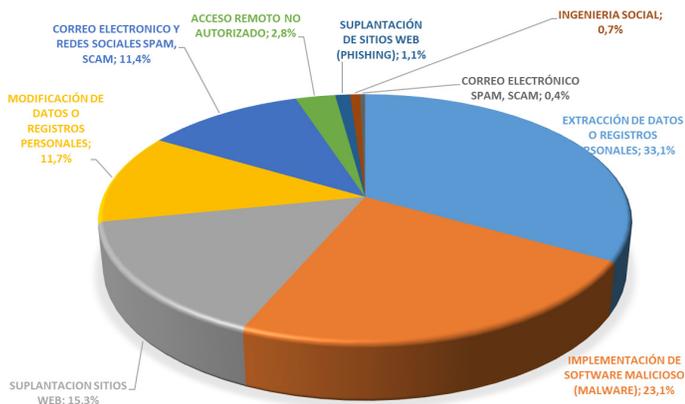
# CONDUCTA DE CIBERDELITO CON MAYOR NÚMERO DE CASOS

La modalidad de Internet presenta el mayor número de registros en la plataforma de denuncia. Son los usuarios quienes son engañados generalmente en procesos de compra y trámites por este medio.

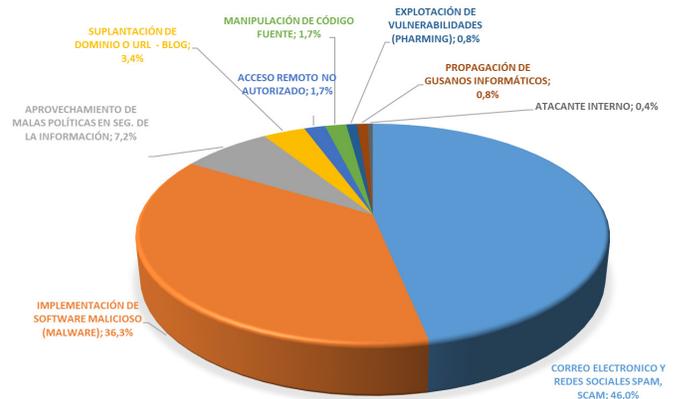
MODALIDADES - HURTO POR MEDIOS INFORMÁTICOS Y SEMEJANTES



MODALIDADES - VIOLACIÓN DE DATOS PERSONALES



MODALIDADES - ACCESO ABUSIVO EN SISTEMA INFORMÁTICO



Fuente: Policía Nacional – SIEDCO

Procesamiento información. Observatorio de Seguridad y Convivencia Ciudadana.

# CONCLUSIONES



Durante el período enero-julio de 2020, 12 municipios de Cundinamarca agruparon el 79% de los casos de ciberdelito. Soacha 21,9% (292 casos), Chía 8,9% (118 casos), Zipaquirá 6,9% (92 casos), Mosquera 6,4% (85 casos), Funza 6,2% (83 casos), Fusagasugá 6% (80 casos), Cajicá 5,8% (74 casos), Facatativá 4,4 % (58 casos), Girardot 4,4 % (58 casos), Madrid 4,4% (58 casos), Cota 2 % (27 casos), La Calera 1,9% (25 casos). Esa tendencia se concentra en municipios que se encuentran cercanos a Bogotá, a excepción de Girardot.



Durante el período enero-julio de 2020, de las 8 tipologías de ciberdelitos registradas, 3 suman el 75% de los casos del total en el departamento: hurto por medios informáticos o semejantes, 36%; violación de datos personales, 20,2%; acceso abusivo a un sistema informático, 17,6%.



Se evidencia que los casos de ciberdelito vienen aumentando de manera sostenida desde el tercer trimestre de 2019 a julio de 2020.



Un tipo penal de ciberdelito puede llevar en su ejecución varias conductas. En este caso es el juez quien determina la judicialización por el delito con mayor penalidad.



Aunque los tipos penales de ciberdelitos no han variado en la ley, las formas de ciberdelito cambian en corto tiempo, se desarrollan nuevas formas de estafa y de utilización abusiva de la información de los usuarios.



La Policía Nacional, a través de su Centro Cibernético Policial, es la fuente más importante a nivel nacional en cuanto a ciberdelitos.

# RECOMENDACIONES

---

- Generar una campaña estratégica de comunicación, dirigida a los 12 municipios mencionados del ranking, articulada con la Policía y las alcaldías locales; con el fin de prevenir y disminuir los casos de ciberdelito en el departamento.
- 
- Es necesario generar acciones de prevención, frente a la conducta de hurto por medios informáticos y semejantes, especialmente en la modalidad de Internet, que agrupa el grueso de los casos. En este tipo de ciberdelitos las modalidades son variadas y es el usuario quien tiene la mayor capacidad de evitarlo; es por esto que debe generarse una campaña comunicativa en los 12 municipios del ranking, particularmente en esta conducta y modalidad.
- 
- Es necesario generar alianzas entre el Observatorio de la Secretaría de Gobierno y el Centro Cibernético Policial, con el propósito de conocer la información más avanzada al respecto, incorporar y trabajar en equipo campañas que ya se estén realizando para ser aplicadas territorialmente; y para realizar un monitoreo constante de cifras y grupos delincuenciales en Cundinamarca.
- 
- Dentro de los 12 municipios del ranking, es recomendable prestar especial atención a Funza, Cajicá y Chía, pues presentan las tasas más altas de casos de ciberdelitos por 100.000 habitantes.