

Se comunica vía telefónica al contacto center la ciudadana nataly guiott , la cual solicita ser tomada su pqr sdf de manera verbal, no anexara documentación de sustento.

la sra. nataly guiott identificada con cc 1032393505 manifiesta: se comunica usuaria indicando que en la oficina de tránsito de cajicá la señora maría paula bernal directora de la oficina no brinda información clara de los horarios de atención también que los empleados no brindan apoyo a los usuarios para solucionar sus inconvenientes con respecto a los comparendos y son groseros, solicita copia de la resolución donde se encuentren los horarios de atención del área jurídica de esta oficina ya que siendo las 11:50 el funcionario dijo que ya no atendían más de manera altanera, manifiesta que los empleados reinician los computadores y los tramites se realizan de manera lenta, solicita se tomen medidas que permitan agilizar los trámites y que la atención sea oportuna y efectiva.