

	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-005
	Informe de Gestión Asistencia Técnica	Versión: 4
		Fecha de Aprobación: 25/06/2020

TRIMESTRE INFORMADO: II TRIMESTRE 2022
DEPENDENCIA O ENTIDAD: SECRETARIA DE COMPETITIVIDAD Y DESARROLLO ECONÓMICO.

1. DESCRIPCIÓN DE LA DE ASISTENCIA TÉCNICA EN EL TRIMESTRE

En el segundo trimestre del 2022, de acuerdo con el seguimiento del Plan de Asistencia Técnica trimestral se programaron dos mil setecientas treinta (2.730) asistencias distribuidas en capacitación, asesoría y acompañamiento para los temas que estructura el mencionado Plan.

En el desarrollo del segundo trimestre se realizaron un total de tres mil ochocientos sesenta y seis (3.866) asistencias técnicas obteniendo un cumplimiento del 140% de lo programado, lo anterior se debe a que los profesionales que brindan las asistencias técnicas se encuentran ubicados en las cabeceras de las 15 provincias del Departamento, lo que facilita la coordinación y el desplazamiento a las diferentes MiPymes, asociaciones, unidades productivas y emprendimientos del Departamento para realizar las asistencias técnicas.

A continuación, se presenta un análisis de cada uno de los temas en los cuales se presta la asistencia técnica por parte de la Secretaría de Competitividad y Desarrollo Económico.

Tema 1: Desarrollo Empresarial.

En el tema de Desarrollo Empresarial, la Secretaría de Competitividad y Desarrollo Económico, invierte el mayor valor en recursos monetarios y de capital humano por medio de proyectos específicos dirigidos a fortalecer de manera integral a las MiPymes de Cundinamarca, por esta razón es que en este tema se centra la mayor cantidad de asistencias técnicas realizadas.

Para el segundo trimestre del año 2022 se realizaron mil ochocientos sesenta y seis (1.866) asistencias técnicas en el tema.

	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-005
	Informe de Gestión Asistencia Técnica	Versión: 4
		Fecha de Aprobación: 25/06/2020

Tema 2: Fondo de Emprendimiento Departamental FED.

Las convocatorias realizadas a través del FED se han convertido en uno de los proyectos estratégicos de mayor impacto y de gran reconocimiento a nivel Departamental en razón a que promueve y fortalece el tejido emprendedor y empresarial del Departamento.

Para el segundo trimestre de este año la Secretaría se ha concentrado en brindar asistencias técnicas para dar seguimiento a los planes de negocio que fueron beneficiados en la convocatoria del año 2021 y se está a la espera de que para el tercer trimestre se inicie una nueva convocatoria FED.

Se realizaron mil quinientas diez (1.510) asistencias técnicas.

Tema 3: Promover emprendimientos.

La SCDE también tiene como prioridad la promoción de emprendimientos a través de diferentes convocatorias y aunque para el segundo trimestre del año 2022 no se realizaron convocatorias, por encontrarnos en periodo de Ley de Garantías. La entidad brindó asistencias técnicas para el fortalecimiento y consolidación de emprendimientos en el Departamento, por lo anteriormente expuesto se realizaron cuatrocientas cuarenta y dos (442) asistencias técnicas.

Tema 4: Fortalecer al Sector Agropecuario.

El fortalecimiento al sector agropecuario es uno de los temas relevantes del señor Gobernador, razón por la cual se encuentran formulados de forma estratégica dentro del Plan de Desarrollo, para este trimestre la secretaria atendió a demanda este sector y se realizaron cuarenta y ocho (48) asistencias técnicas.

Las asistencias técnicas realizadas en los cuatro (4) temas en los cuales se estructura el PAT de la Secretaría de Competitividad y Desarrollo Económico se desagregan de la siguiente forma:

Se atendieron un total de cinco mil doscientos ocho (5.208) emprendedores y empresarios en todo el territorio cundinamarqués, mediante capacitaciones, asesorías y acompañamientos con un desagregado por temas que se presenta a continuación:

	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-005
	Informe de Gestión Asistencia Técnica	Versión: 4
		Fecha de Aprobación: 25/06/2020

- 1: Desarrollo Empresarial: Dos mil ciento treinta y siete (2.137) personas asistidas.
- 2: Fondo de Emprendimiento Departamental (FED): Mil setecientos setenta y cuatro (1.774) personas asistidas.
- 3: Promover Emprendimientos: Quinientos sesenta y ocho (568) personas asistidas.
- 4: Fortalecer al Sector Agropecuario: setecientos veintinueve (729) personas asistidas.

1.1. CLASIFICACIÓN DE ASISTENCIA TÉCNICA

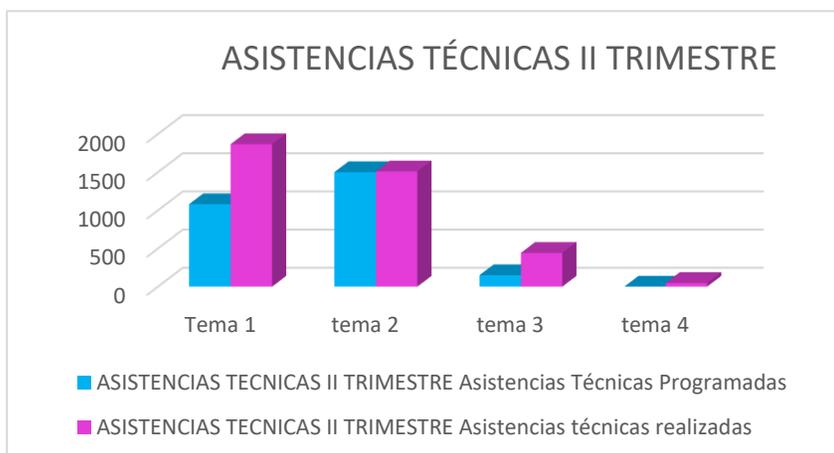
	Campo	Oficina	Virtual	Total
Acompañamiento	1927	114	305	2346
Asesoría	1529	58	762	2349
Capacitación	414	0	99	513

	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-005
	Informe de Gestión Asistencia Técnica	Versión: 4
		Fecha de Aprobación: 25/06/2020

2. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ASISTENCIA TÉCNICA



En el segundo trimestre del año 2022 se programaron dos mil setecientos treinta (2.730) asistencias técnicas para las diferentes MiPymes y emprendimientos del Departamento de Cundinamarca en los cuatro (4) temas que asiste la secretaria; debido al trabajo realizado por los contratistas y al gran interés demostrado por los empresarios para el fortalecimiento de sus empresas y emprendimientos, se logró la realización de tres mil ochocientos sesenta y seis (3.866) asistencias técnicas.



Dentro del informe se especifican las causas y se detallan los temas y procesos por los cuales se llevó a cabo la asistencia técnica en la secretaría de Competitividad y Desarrollo Económico; De igual manera, se presentan los índices de cumplimiento relacionados con cada uno de estos.

	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-005
	Informe de Gestión Asistencia Técnica	Versión: 4
		Fecha de Aprobación: 25/06/2020

3. ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LA ASISTENCIA TÉCNICA



Del total de las tres mil ochocientos sesenta y seis (3.866) asistencias técnicas realizadas para el segundo trimestre del 2022, fueron encuestados mil setecientos ochenta y nueve (1.789) emprendedores y empresarios asistidos, cumpliendo con un 46% de encuestas de satisfacción.

De acuerdo con el registro en el sistema ARCGIS, la SCDE tiene un total de mil setecientos ochenta y nueve (1789) encuestas de satisfacción de las cuales mil setecientos ochenta y siete (1787) registran una satisfacción del 100% y dos (2) encuestas registran una satisfacción menor al 70%.

De lo anterior se puede inferir que el 99,8% de los encuestados presenta un alto nivel de satisfacción que refleja la calidad y el desempeño de los profesionales de la entidad al proporcionar a los cundinamarqueses la asistencia técnica.

	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-005
	Informe de Gestión Asistencia Técnica	Versión: 4
		Fecha de Aprobación: 25/06/2020

Las encuestas de Satisfacción tuvieron la siguiente distribución:

Para el tema 1: Desarrollo Empresarial



En cuanto a las dimensiones de oportunidad, pertinencia y dominio del tema para contribuir al desarrollo empresarial; los emprendedores y empresarios evaluaron a los facilitadores de la asistencia técnica con 100% de satisfacción.

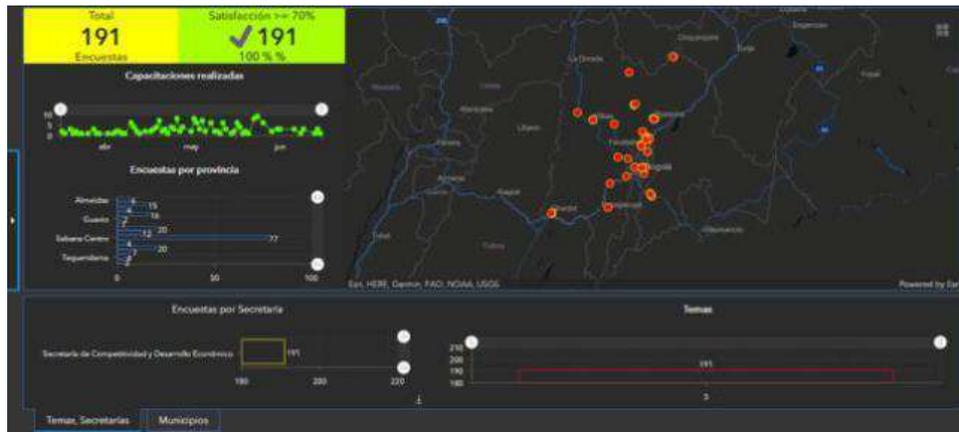
Para el tema 2: Fondo de Emprendimiento Departamental FED



Los emprendedores y empresarios que recibieron asistencia técnica en los temas adelantados del Fondo de Emprendimiento Departamental (FED) y fueron encuestados, en las tres dimensiones evaluadas en la encuesta de satisfacción, el 99% calificó este servicio con un 100% de satisfacción.

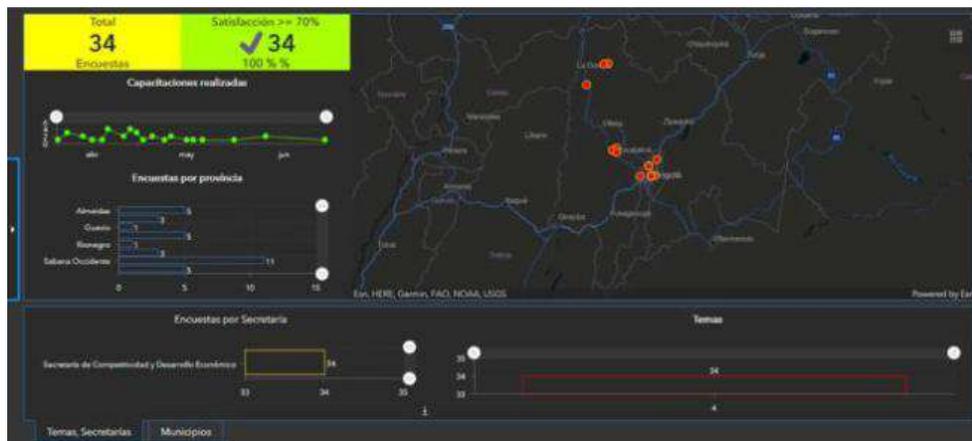
	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-005
	Informe de Gestión Asistencia Técnica	Versión: 4
		Fecha de Aprobación: 25/06/2020

Para el tema 3: Promover emprendimientos



En cuanto a las dimensiones de oportunidad, pertinencia y dominio del tema para promover emprendimientos; los emprendedores evaluaron a los facilitadores de la asistencia técnica con 100% de satisfacción.

Para el tema 4: Fortalecer al sector agropecuario.



Frente a las dimensiones de oportunidad, pertinencia y dominio del tema para fortalecer al sector agropecuario; los emprendedores y empresarios evaluaron a los facilitadores de la asistencia técnica con 100% de satisfacción.

	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-005
	Informe de Gestión Asistencia Técnica	Versión: 4
		Fecha de Aprobación: 25/06/2020

4. RESULTADO DE LA ASISTENCIA TÉCNICA

Las asistencias técnicas desarrolladas por la Secretaría de Competitividad y Desarrollo Económico permitieron identificar las principales variables y actividades que estructuran el plan de asistencia técnica y los temas de mayor relevancia e importancia para asistir a los emprendedores y empresarios del Departamento.

En el análisis de datos, se observa que el Tema 1 se encuentra con un cumplimiento del 173% de la programación trimestral y la proyección contemplada. Así mismo a través de los tipos de asistencia técnica tales como capacitación, asesoría y acompañamiento, han impulsado los procesos de fortalecimiento y atendido las necesidades de personas naturales y jurídicas sobre aspectos organizacionales, financieros, técnicos y normativos donde se da apoyo mediante plan de negocios.

En cuanto al tema 2, se da cumplimiento en la planeación de la asistencia técnica en un 100,6% contribuyendo a los objetivos y metas de la entidad frente al desarrollo de convocatorias del Fondo de Emprendimiento Departamental que ha adelantado la entidad hace más de un lustro.

Frente al tema 3, se obtuvo 295% de cumplimiento de la meta. Mediante las diferentes actividades que se desarrollaron en el territorio cundinamarqués para promover el emprendimiento, se realizaron diagnósticos empresariales y se diseñaron rutas de fortalecimiento para el emprendedor cundinamarqués.

Finalmente, en el tema 4 fue atendida la asistencia de acuerdo con la demanda del sector agropecuario, reflejando una asistencia técnica a cuarenta y ocho (48) productores agropecuarios.

5. NOMBRE DEL FUNCIONARIO ENCARGADO Y DEPENDENCIA RESPONSABLE

Nombre:	Isia Mercedes Viatela Segura
Dependencia:	Despacho de la Secretaría de Competitividad y Desarrollo Económico.