



OBSERVATORIOS SOCIALES EN COLOMBIA Y AMÉRICA REVISIÓN DOCUMENTAL

El presente documento corresponde a la revisión documental realizada a Observatorios Sociales en Colombia y América

Jeimy Jazmín Prieto Prieto



REVISIÓN DOCUMENTAL DE OBSERVATORIOS SOCIALES EN COLOMBIA Y AMÉRICA

Contenido

REVISIÓN DOCUMENTAL DE OBSERVATORIOS SOCIALES EN COLOMBIA Y AMÉRICA	1
Introducción	2
¿Qué es un Observatorio Social?	2
¿Cuál es finalidad de los Observatorio Sociales?	2
¿Cuál es el objetivo de los Observatorios Sociales?.....	2
¿Qué tipos de Observatorios Sociales?	3
¿Qué componentes/procesos tiene un Observatorio Social?	3
¿Quiénes son los destinatarios de la información de un Observatorio Social?	3
¿Cómo se obtiene la información de los Observatorios Sociales?	4
¿Cuáles son los entregables de los Observatorios Sociales?	4
¿Cómo se procesa la información de los Observatorios Sociales?	5
Revisión documental de Observatorios Sociales en Colombia y América	7
Conclusiones	27

Introducción

El Objetivo del presente documento está dividido en dos aspectos, el primero esta referenciado en realizar una serie de cuestionamientos que son fundamentales para el desarrollo de Observatorio Sociales. El segundo es presentar la revisión documental que se ha realizado a la fecha de Observatorios Sociales en Colombia y América en lo referente a su estructura: organizacional, funcional y académica.

¿Qué es un Observatorio Social?



Es un sistema de información, que identifica un tema social, analiza los datos que existen sobre él, lo transforma en indicadores, los sistematiza y los informa a la comunidad y a los formuladores de política pública con la finalidad de informar los problemas encontrados y proponer soluciones frente a los mismos.

¿Cuál es finalidad de los Observatorio Sociales?

La finalidad de los observatorios sociales está centrada en que la gestión pública cuenta con herramientas que le permitan tomar decisiones inteligentes y la forma de hacerlo es a través del procesamiento de información estadística para tal fin. En Colombia, se cuenta con múltiples fuentes de información como son los registros administrativos, pero es necesario que esta información sea procesada para la toma de decisiones.

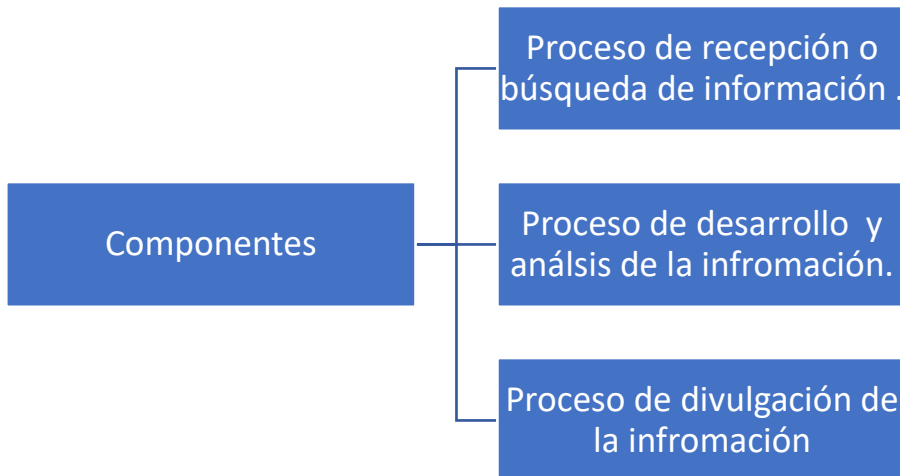
¿Cuál es el objetivo de los Observatorios Sociales?

El objetivo de los Observatorios se divide en dos grandes momentos hacer parte de la línea base para la construcción de política pública y la segunda verificar datos para acompañar el monitorio y evaluación de las misma.

¿Qué tipos de Observatorios Sociales?

De acuerdo con la revisión documental realizada a doce (12) observatorios en Colombia y diez (10) en América se encontró, que algunos observatorios tienen como finalidad georreferenciar la información, otros procesar los datos para presentarlos a los formuladores de políticas públicas, realizan seguimiento al cumplimiento de los derechos a través de la verificación de indicadores y otros realizan seguimiento a las políticas públicas ya formuladas.

¿Qué componentes/procesos tiene un Observatorio Social?

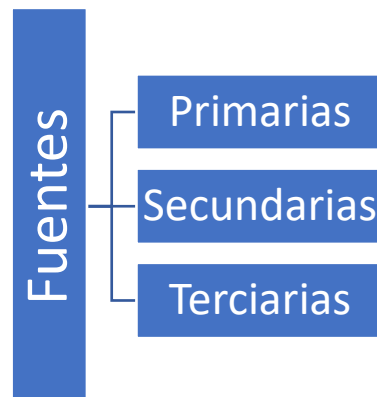


Fuente: Observatorio Nacional de Seguridad Pública de Chile

¿Quiénes son los destinatarios de la información de un Observatorio Social?

De acuerdo con la revisión documental realizada se encontró que la información cuenta con dos destinatarios: la comunidad y los formuladores de política pública. Por ejemplo, la universidad católica de Chile cuenta con dos observatorios que informan a la comunidad en referencia a los procesos, en Colombia se analizaron nueve (9) observatorios que dependen del Ministerio de Salud encontrando que todos están enfocados en resolver problemas encaminados a desarrollar políticas públicas o a evaluar las existentes.

¿Cómo se obtiene la información de los Observatorios Sociales?



Fuente: Tomado de Sampieri, R. H., Collado, C. F., Lucio, P. B., Valencia, S. M., & Torres, C. P. M. (1998). *Metodología de la investigación* (Vol. 6). México, DF: Mcgraw-hill.

Las fuentes primarias están catalogadas en la información innovadora sobre el tema y son: actas, informes técnicos, libros, normas técnicas, patentes, publicaciones periódicas y seriadas, tesis y disertaciones o los registros administrativos que posee la entidad pública.

Las fuentes secundarias corresponden a las que organizan su información sobre fuentes primarias como: anuarios estadísticos, atlas, avances de investigación en curso, bibliografías, boletines de biblioteca, enciclopedias y diccionarios.

Las fuentes terciarias son las que consolidan y agrupan la información secundaria como: internet, bancos de datos bibliográficos, catálogo de editores.

¿Cuáles son los entregables de los Observatorios Sociales?

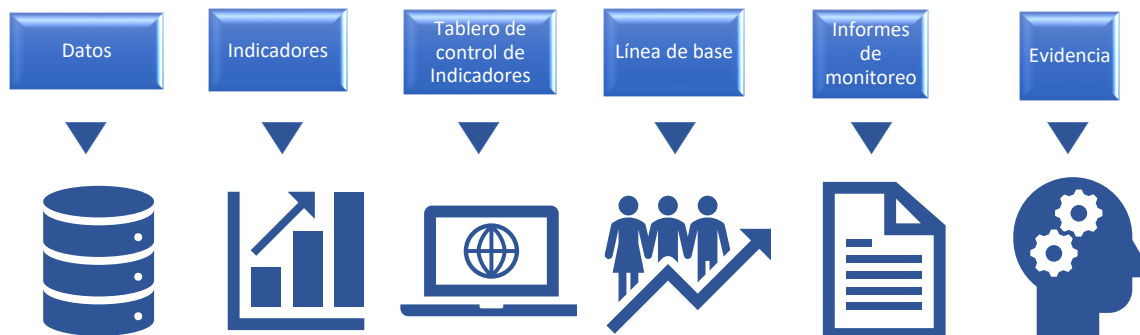
Los entregables de los observatorios son publicaciones como: boletines, artículos, memoria de talleres, actas presenciales y virtuales.

¿Cómo se procesa la información de los Observatorios Sociales?

De acuerdo con el análisis realizado a los nueve (9) observatorio del Ministerio de Salud se evidencio que ellos cuentan con una metodología para el diseño de sus observatorios y esta se fundamenta en:

- Revisión marco político, manejo de datos de factibilidad y disponibilidad de datos.
- Documentación para el diseño de indicadores.
- Automatización de tableros de control.
- Definición línea de base.
- Informes de monitores a través de análisis comparado.
- Publicaciones, boletines, artículos, información georreferenciada y reportes online.

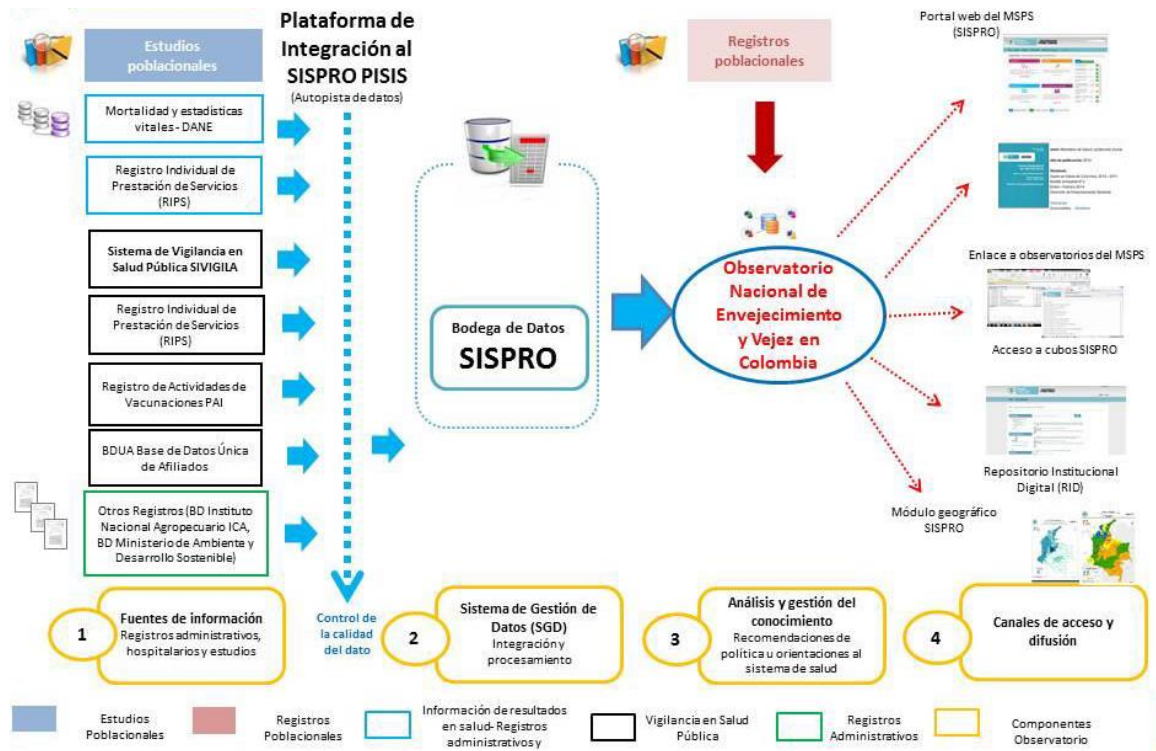
Procesamiento de información



Fuente: Ministerio de Salud, 2020

A continuación, se presenta un ejemplo de procesamiento de la información del Ministerio de Salud.

Observatorio nacional de vejez y envejecimiento



Fuente: Ministerio de Salud, 2013

Revisión documental de Observatorios Sociales en Colombia y América

PAIS	Nombre del Observatorio	Objetivos	Fuente
Argentina	OBSERVATORIO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DEL CUERPO DE ADMINISTRADORES GUBERNAMENTALES	<p>a) Un objetivo inmediato orientado a perfeccionar y actualizar los conocimientos de los Administradores Gubernamentales en materia de políticas públicas, nuevas tecnologías, gestión, administración y reforma del Estado y</p> <p>b) Un objetivo mediano en que el conocimiento exhaustivo e integral de las políticas públicas que aplica el Estado Nacional, por parte de un cuerpo profesional altamente calificado, facilite la interrelación de las distintas jurisdicciones y el intercambio conceptual y de experiencias de los distintos actores que componen el sector público.</p>	http://www.asociacionag.org.ar/pdfcap/4/Alab%C3%A9s,%20Guillermo.pdf

PAIS	Nombre del Observatorio	Objetivos	Fuente
Argentina	OBSERVATORIO ARGENTINO DE DROGAS (OAD)	Asegurar a los organismos de decisión, nacionales e internacionales, la disponibilidad de datos válidos y suficientes, para la evaluación de la situación nacional en materia de la problemática del uso indebido y tráfico de drogas, realizando y coordinando la recogida, análisis y difusión de la información a los diferentes organismos nacionales e internacionales.	http://www.observatorio.gov.ar/

PAIS	Nombre del Observatorio	Objetivos	Fuente
Brasil	OBSERVATORIO BRASILEÑO DE LA ECONOMÍA CREATIVA	<p>Permitir la centralización y fácil acceso a datos e informaciones sobre el sector, inclusive sobre su impacto en la dinámica social y económica del país, favoreciendo los debates sobre el tema y el fomento a un ambiente académico-práctico de estudios e investigaciones que involucran, en redes, a estudiosos, especialistas, agentes gubernamentales y representantes del sector cultural.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Mapear las diversas dimensiones de la economía creativa brasileña. ➤ Identificar a los funcionarios gubernamentales involucrados en los flujos macro y microeconómicos de la economía creativa. ➤ Auxiliar al Ministerio de Cultura en la creación y disponibilidad de un banco de datos sobre la economía creativa brasileña, con vistas a la integración con el Sistema Nacional de Informaciones e Indicadores Culturales (SNIC). ➤ Mejorar la recolección de datos y la formulación de indicadores para mapear el mercado de bienes e servicios creativos. ➤ Organizar, conducir y difundir investigaciones sobre la economía creativa en los diversos sectores culturales, a fin de facilitar la disponibilidad de los datos y el estudio de los aspectos nacionales de la economía creativa. 	<p>http://www.lacult.unesco.org/docc/cultura_des_experiencia_brasile%C3%B1a.pdf</p>

--	--	--	--

PAIS	Nombre del Observatorio	Objetivos	Fuente
Bolivia	OBSERVATORIO BOLIVIA AUTONÓMICA – OBA	Proporcionar información especializada de fácil manejo y comprensión, para actores representativos y ciudadanía en general. b) Generar mayor conocimiento de la realidad nacional, departamental, regional, de pueblos indígenas, originarios y campesinos. c) Concientizar e informar a la ciudadanía para que pueda ejercer el control social en diferentes instancias sobre el proceso autonómico. d) Medir el impacto de la implementación sobre las autonomías en las distintas Entidades Territoriales Autónomas.	https://www.facebook.com/ObservatorioBoliviaAutonomica/about/

PAIS	Nombre del Observatorio	Objetivos	Fuente
Canadá	OBSERVATORY ON THE JUSTICE SYSTEMS RESPONSE TO INTIMATE PARTNER VIOLENCE	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Trabajar, continuamente, en la mejora de respuesta de la justicia penal y civil a los problemas extendidos de violencia doméstica, y reducir las consecuencias de éstas, en beneficio de las víctimas y los costos para la sociedad. ➤ Promover un esfuerzo coordinado para reducir y eliminarla violencia doméstica y apoyar al establecimiento de un sistema judicial efectivo de respuesta. ➤ Abordar los problemas actuales que presenta el sistema judicial al momento de buscar y aplicar soluciones a la violencia doméstica. 	http://www2.unb.ca/observ

País	Nombre del Observatorio	Información relevante	Fuente
Chile	OBSERVATORIO LABORAL	El Observatorio Nacional forma parte del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, y su misión es producir conocimiento sobre las brechas existentes entre oferta y demanda de ocupaciones en el mercado del trabajo, y avanzar hacia la anticipación de las brechas futuras. Esto con el objetivo de mejorar la empleabilidad de los trabajadores y productividad del país, por medio de proveer información que apoye la pertinencia de la formación, y el vínculo entre vacantes de empleo y buscadores de empleo.	http://www.observatorionacional.cl

País	Nombre del Observatorio	Objetivos	Fuente
Chile	OBSERVATORIO DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	<p>La Universidad de Chile cuenta con dos Observatorios:</p> <p>OBSERVATORIO DE ÉTICA CÍVICA: generar instancias de reflexión con interés nacional que puedan ser propuestas en el debate público en aras de fortalecer la convivencia democrática.</p> <p>POBREZA Y EXCLUSIÓN EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN: generar conocimiento y fomentar la reflexión sobre las prácticas periodísticas con relación a la libertad de expresión en Chile ayer, hoy y a futuro y en torno al tratamiento informativo de los temas de exclusión y pobreza.</p>	https://www.uchile.cl/portal/investigacion/programas-de-investigacion-domeyko/linea-sociedad-y-equidad/dimension-etico-normativa-de-la-sociedad-chilena-actual/docencia-y-extension/47654/observatorios

País	Nombre del Observatorio	Objetivos	Fuente
Colombia	OBSERVATORIO DE DERECHOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO Y LA CONFLICTIVIDAD SOCIOLABORAL	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Promover, difundir y defender los derechos de los trabajadores colombianos y velar por el cumplimiento de los derechos fundamentales del trabajo ➤ Creado por la Resolución 5598 del 5 de diciembre de 2011 ➤ Sus funciones son capturar, procesar y sistematizar información que dé cuenta de la conflictividad laboral, social y de cualquier naturaleza que tenga alguna relación con el mundo del trabajo para cumplir con los propósitos enunciados antes. 	https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/derechos-fundamentales-del-trabajo/observatorios

País	Nombre del Observatorio	Objetivos	Fuente
Colombia	RED NACIONAL DE OBSERVATORIO EN DERECHOS HUMANOS Y DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO	Contar con un sistema de información que permita monitorear, hacer seguimiento y evaluar la situación de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario	http://www.snidh.gov.co/Observatorio/RedObservatorio.aspx

País	Nombre del Observatorio	Información relevante	Fuente
Colombia	OBSERVATORIO NACIONAL DE VIOLENCIA	<p>El Ministerio de Salud ha desarrollado un documento técnico que permitirá identificar las líneas de investigación del observatorio:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Promoción de los derechos y la equidad de género ➤ Gestión del riesgo en violencias de género ➤ Gestión de la salud pública en el abordaje integral. 	<p>http://onviolenciasgenero.minsalud.gov.co/Paginas/home.aspx.</p> <p>https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/GCFI/guia-ross-observatorio-violencia-genero.pdf</p>

--	--	--	--

País	Nombre del Observatorio	Información relevante	Fuente
Colombia	OBSERVATORIO NACIONAL DE SALUD MENTAL	El Observatorio Nacional de Salud mental es la instancia técnica responsable de consolidar y proveer información relacionada con la salud mental de la población colombiana, así como de proporcionar evidencia a los responsables de formular políticas, planes y programas, orientados a mejorar la capacidad y oferta de los servicios a nivel nacional y territorial, con el fin de impactar positivamente la situación de la población con problemas y trastornos mentales y del comportamiento y epilepsia.	http://onsaludmental.minsalud.gov.co/Paginas/Inicio.aspx https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/GCFI/quia-ross-salud-mental.pdf

País	Nombre del Observatorio	Información relevante	Fuente
Colombia	OBSERVATORIO NACIONAL E INTERSECTORIAL DE EMBARAZO ADOLESCENTE	<p>Valor Agregado: el valor agregado del Observatorio está en ser el referente primordial de información con calidad sobre el tema, en su carácter intersectorial buscando desarrollar análisis más amplios y profundos resultantes de la incorporación de fuentes diversas, en la desagregación en varias dimensiones de la información y en la posibilidad de establecer alertas en situaciones extremas.</p> <p>Visión: en el año 2020, El Observatorio Intersectorial sobre Embarazo en Adolescente de Colombia, será la principal fuente de información y alerta, para el gobierno colombiano y la sociedad civil sobre el embarazo en la adolescencia.</p> <p>Enfoques; en el diseño del mismo se incluyen el enfoque poblacional, de riesgo, de determinantes sociales de la salud y el enfoque diferencial.</p>	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/GCFI/ross-embarazo-adolescentes-oniea.pdf

País	Nombre del Observatorio	Información relevante	Fuente
Colombia	OBSERVATORIO NACIONAL DE VEJEZ Y ENVEJECIMIENTO	El Observatorio de Envejecimiento y Vejez es un sistema inteligente de información que facilita la disponibilidad de datos y la generación de indicadores para realizar seguimiento a la evolución y tendencias del envejecimiento de la población Colombiana, apoyar el monitoreo de la política nacional de envejecimiento y vejez, y el acceso efectivo de las personas de 60 años y más al sistema de salud, con el fin de gestionar, acumular e incrementar el conocimiento necesario para la orientación de las acciones públicas dirigidas al envejecimiento y la vejez, las intervenciones en salud y la efectiva asignación de los recursos que garanticen en el mediano y largo plazo la viabilidad de las acciones de política pública y la sostenibilidad del sistema de salud para las próximas generaciones.	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/GCFI/guia-ross-envejecimiento-vejez.pdf

País	Nombre del Observatorio	Información relevante	Fuente
Colombia	OBSERVATORIO DE SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	<p>El documento guía del observatorio, busca ordenar de manera intencional los insumos y herramientas para el funcionamiento del Observatorio de Seguridad Alimentaria y Nutricional en el marco de la Política SAN y las necesidades de información, para lo cual se requiere unificar los criterios de medición, estandarización y actualización periódica de indicadores prácticos y oportunos como un componente y producto necesario para gestionar el conocimiento y análisis en Seguridad Alimentaria y Nutricional a nivel nacional y territorial.</p> <p>El Observatorio de Seguridad Alimentaria y Nutricional se entiende como un sistema integrado de instituciones, actores, políticas, procesos, tecnologías, recursos y responsables de la SAN que integra, produce y facilita el análisis de información y gestión del conocimiento para fundamentar el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de la SAN, de la PNSAN y de las acciones que buscan garantizarla</p>	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/SNA/Guia-metodologica-osan.pdf

País	Nombre del Observatorio	Información relevante	Fuente
Colombia	OBSERVATORIO ANDINO DE ECONOMIA DE LA SALUD.	Temas de trabajo en el Observatorio <ul style="list-style-type: none"> ➤ Monitoreo y fortalecimiento de la institucionalización de la economía de la salud en los países de América del Sur. ➤ Promoción y monitoreo de los estudios sobre sustentabilidad de los sistemas de salud en los países de América del Sur. ➤ Identificación y construcción de nuevos indicadores que permitan la comparabilidad de los sistemas de salud de los países de América del Sur. 	http://www.orasconhu.org/case/node/13

País	Nombre del Observatorio	Información relevante	Fuente
Colombia	OBSERVATORIO NACIONAL DE DISCAPACIDAD	El Observatorio de Discapacidad de Colombia es un instrumento para la formulación, desarrollo y evaluación de acciones de inclusión social para la población con discapacidad en el marco del Sistema Nacional de la Discapacidad. A través del Ministerio de Salud y Protección Social, la Oficina de Promoción Social, pone al servicio de las personas con discapacidad, administraciones territoriales, el sector académico, actores sociales e institucionales la recopilación, sistematización, actualización, generación, investigación y difusión de información relacionada con el ámbito de la discapacidad, en cumplimiento de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.	http://ondiscapacidad.minsalud.gov.co/Paginas/Inicio.aspx

País	Nombre del Observatorio	Información relevante	Fuente
Colombia	OBSERVATORIO NACIONAL DE CANCER	Suministrar información actualizada basada en la evidencia del estado de salud de la población frente al cáncer en el país para la gestión y toma de decisiones en la política pública.	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/GCFI/guia-ross-cancer.pdf

País	Nombre del Observatorio	Información relevante	Fuente
Colombia	OBSERVATORIO NACIONAL DE CALIDAD Y SEGUIMIENTO A ACTORES DEL SISTEMA DE SALUD	Es un sistema inteligente que estructura, organiza y divulga la información y evidencia disponible sobre la calidad de la atención en salud. Además, brinda un conjunto de herramientas para facilitar la consolidación y difusión del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en las instituciones de salud de Colombia, estandariza indicadores y dispone de	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/Guia-metodologica-observatorio-calidad.pdf

		canales de acceso para el seguimiento, evaluación del desempeño cada uno de los actores y del sistema de salud en términos de calidad, cobertura, acceso, oportunidad, seguridad y resultados en salud de la oferta sanitaria de las IPS, EAPB y entidades territoriales.	
--	--	---	--

País	Nombre del Observatorio	Información relevante	Fuente
Ecuador	OBSERVATORIO DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO - OMSC	<p>El OMSC cuenta con una Biblioteca Virtual que recopila todas las actividades desarrolladas por el mismo, la información recolectada, así como análisis, estadísticas e informes. La Biblioteca está dividida en seis (6) secciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Documentos de consulta ➤ Informes mensuales ➤ Informes anuales ➤ Informes cuatrimestrales ➤ Informes semestrales y ➤ Mapas. <p>En particular, la Sección “Documentos de consulta” contiene todas las actividades del Observatorio concerniente la recopilación, análisis y</p>	https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/6437

		<p>transformación de datos e informaciones recolectas por fuentes institucionales y encuestas. Los documentos, accesibles al público en general y descargables de la página web, son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Estudios de Seguridad Ciudadana – Compilación 2010 – 2012 ➤ 120 estrategias y 36 Experiencias ➤ Femicidio en Centroamérica ➤ Castigar al enemigo: criminalidad, exclusión e inseguridad 	
--	--	--	--

País	Nombre del Observatorio	Información relevante	Enlace
Estados Unidos	SOCIAL OBSERVATORY COORDINATING NETWORK	La Red de Coordinación de Observatorios Sociales (SOCN) fue financiada por la National Science Foundation (NSF SES1237498) para trabajar con las comunidades científicas en el desarrollo y planificación de un conjunto de observatorios para las Ciencias Sociales, del Comportamiento y Económicas (SBE) que transformarán SBE science. El concepto de un observatorio social surgió del conjunto de discusiones de amplio alcance sobre el futuro de las ciencias SBE patrocinadas por NSF en	https://socialobservatories.org/

		los últimos tres años. El objetivo principal de la Red de Coordinación de Observatorios Sociales (SOCN) es continuar explorando ideas sobre la forma potencial y el funcionamiento de dicha red de observatorios sociales e involucrar activamente a individuos y grupos de toda la comunidad de investigación SBE en este proceso.	
--	--	---	--

País	Nombre del Observatorio	Información relevante	Enlace
México	OBSERVATORIOS DE VIOLENCIA SOCIAL Y DE GÉNERO DE MÉXICO	<p>El Observatorio de Violencia Social y de Género (OVSyG), es un proyecto llevado a cabo de manera conjunta por la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL), el Instituto Nacional de Desarrollo Social (INDESOL) y la Universidad Juárez del Estado de Durango (UJED).</p> <p>El OVSyG:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Genera información substancial para el análisis de la violencia social y de género en el municipio de Durango. ➤ Examina desde una perspectiva de género la situación de hombres y mujeres en situación de violencia. 	http://ovsyg.ujed.mx/

		<ul style="list-style-type: none">➤ Produce conocimientos valiosos para la determinación de política públicas.➤ Es autónomo.	
--	--	---	--

Conclusiones

De acuerdo con la revisión documental, se llega a la conclusión que los Observatorio Sociales deben contar con unos lineamientos que le brinde la normatividad vigente del sector al que pertenezca y contar con los siguientes elementos: definir los grupos de interés, nombre, objetivo general y específicos, líneas de investigación, alcance, propósito, enfoque, misión, visión, valor agregado, guías metodológicas para el procesamiento de datos, definición de las herramientas que se requieren para desarrollar analítica de datos, definición de los productos a generar, generar una estructura organizacional para su funcionamiento y mantenimiento en el tiempo.