PUBLICACION DEL 22 AL 28 DE jUNIO DE 2023

AL CONTESTAR CITE ESTE NÚMERO:CE - 2023579938
ASUNTO:COMUNICACIONES
ENVIA: 264 - DIRECCION DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL

Bogotá, 14 de junio de 2023

Señor:
ANÓNIMO
Correo electrónico: briyith.654@hotmail.com
contactenos@esehospitalmedina.gov.co
correo@minsalud.gov.co
Paratebueno

REFERENCIA: Traslado del Radicado N. 202342400988091 de fecha 25-05-2023

La Dirección de Inspección, Vigilancia y Control de la Secretaría de Salud de Cundinamarca, recibe traslado del Ministerio de Salud y protección Social por competencia sobre queja donde cita textualmente:

"(…) Estoy en embarazo, he tratado de sacar una cita en el puesto de salud de Paratebueno Cundinamarca y las veces que he ido o no hay sistema, o no hay agrandamiento de citas, y me exigen venir un día y horario específico para sacar la cita o sino quedo sin cita. No vivo en el pueblo, y el número que tienen nunca contestan para sacar una cita cuando debería ser como en cualquier puesto de salud. Es pésimo la forma en que el personal trata al usuario para dar una información. (...)"

Con el propósito de atender la solicitud anónima, se da traslado al CENTRO DE SALUD PARATEBUENO - EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO REGION DE SALUD MEDINA con código de habilitación 255300004502 para dar respuesta a la solicitud en mención, a fin de verificar los hechos descritos y una vez realicen la investigación y agendamiento de cita hacer llegar respuesta final al correo angielizeth.gomez@cundinamarca.gov.co con copia al Ministerio de Salud y Protección Social y al Anónimo.

Cordialmente,

DIANA YAMILE RAMOS CASTRO
Directora de Inspección Vigilancia y Control

Proyectó: Angie Lizeth Gomez Villa – Profesional Universitario DIVC
Revisó: Diana Yamile Ramos Castro – Director operativo