

	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y ARTICULACIÓN GERENCIAL	Código: E-DEAG-PLA-001
	Plan de Comunicaciones Rendición de Cuentas Campaña de Información	Versión: 1
		Fecha: 24/01/2022

PLAN DE COMUNICACIONES RENDICIÓN DE CUENTAS CAMPAÑA DE INFORMACIÓN GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA

1. CONTEXTO

Definición rendición de cuentas. (Ley 17 de 2015)

Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

¿Qué es la rendición de cuentas? (DAFP)

La rendición de cuentas es la obligación de las entidades y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público. (Ver Conpes 3654 de 2010 y Ley 1757 de 2015).

A la vez, la rendición de cuentas implica la capacidad y el derecho de la ciudadanía a pedir información, explicaciones y retroalimentar al gobierno, con evaluaciones y propuestas de mejora, o con incentivos para corregir la gestión, premiar o sancionar los resultados.



SC-CER 303297



ST-CER855785





Gobernación de Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.

Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.

Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

 /CundiGob
  @CundinamarcaGob

www.cundinamarca.gov.co

	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y ARTICULACIÓN GERENCIAL	Código: E-DEAG-PLA-001
	Plan de Comunicaciones Rendición de Cuentas Campaña de Información	Versión: 1
		Fecha: 24/01/2022

¿Qué beneficios obtienen las entidades al realizar sus procesos de rendición de cuentas? (DAFP)

Las entidades que ejercen la labor de rendir cuentas a la ciudadanía pueden ser percibidas como más transparentes y, con ello, aumentar sus niveles de credibilidad y confianza ciudadana, haciendo que se establezcan óptimos en la gestión y direccionamiento de las entidades tanto del orden nacional como las del orden territorial. De igual forma, se logra el mejoramiento continuo de la gestión pública con base en las propuestas y evaluaciones de los usuarios y grupos de interés directos.

¿Qué elementos conforman una Rendición de Cuentas? (DAFP)

La rendición de cuentas a los ciudadanos se fundamenta en tres (3) elementos básicos:

- **Información:** Informar públicamente sobre las decisiones y explicar la gestión, sus resultados y los avances en la garantía de derechos.
- **Diálogo:** Dialogar con los grupos de valor y de interés al respecto. Explicar y justificar la gestión, permitiendo preguntas y cuestionamientos en escenarios presenciales de encuentro, complementados, si existen las condiciones, con canales virtuales
- **Responsabilidad:** Responder por los resultados de la gestión, definiendo o asumiendo mecanismos de corrección o mejora en sus planes institucionales para atender los compromisos y evaluaciones identificadas en los espacios de diálogo. También incluye la capacidad de las autoridades para responder al control de la ciudadanía, los medios de comunicación, la sociedad civil y los órganos de control, con el cumplimiento de obligaciones o de sanciones, si la gestión no es satisfactoria.

¿Qué significado tiene el elemento "Responsabilidad"?

Son aquellas acciones de las entidades públicas que refuerzan el comportamiento de servidores públicos y ciudadanos hacia el proceso de rendición de cuentas, llevando a cabo gestiones que contribuyan a la



SC-CER 303297



ST-CER655765



Gobernación de
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.

Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.

Código Postal: 111321 - Teléfono: 749 1692

 /CundiGov  @CundinamarcaGov

www.cundinamarca.gov.co

	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y ARTICULACIÓN GERENCIAL	Código: E-DEAG-PLA-001
	Plan de Comunicaciones Rendición de Cuentas Campaña de Información	Versión: 1
		Fecha: 24/01/2022

interiorización de la cultura de rendición de cuentas y la motivación de rendir cuentas por parte de los servidores públicos y de exigir cuentas por parte de la ciudadanía.

2. MARCO NORMATIVO

Leyes	Descripción
Ley 152 de 1994	Plan de Desarrollo. Artículo 42
Ley 489 de 1998	Organización y Funcionamiento de la Administración Pública. Artículos: 3, 26, 32, 33, 34.
Ley 594 de 2000	Ley General de Archivos. Artículos: 11, 19, 21, 27.
Ley 850 de 2003	Veedurías Ciudadanas. Artículos: 1, 4 al 6, 7 al 14, 17, 18, 22.
Ley 962 de 2005	Racionalización de Trámites y Procedimientos Administrativos. Artículo 8
Ley 1474 de 2011	Estatuto Anticorrupción. Artículos: 73, 74, 78.
Ley 1712 de 2014	Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública. Artículos del 1 al 17
Ley 1757 de 2015	Promoción y Protección del Derecho a la Participación Democrática. Artículos: 48 al 56, 58 al 59, 60 al 72.
Decretos	Descripción
Decreto 028 del 2008	Monitoreo, Seguimiento y Control Sistema General de Participaciones. Artículos: 17, 18, 19, 20.
Decreto 1083 de 2015	Decreto Reglamentario de la Función Pública.
Decreto 124 de 2016	Modificación al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano. Artículo 2.1.4.1
Decreto 1499 de 2017	Modificación al Decreto Reglamentario de la Función Pública. Artículo 2.2.22.3.1
Otros	Descripción
Documento CONPES 3654 del 2010	Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva.



SC-CER 303297



ST-CER655765



Gobernación de
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundiGov](#) [@CundinamarcaGov](#)

www.cundinamarca.gov.co

	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y ARTICULACIÓN GERENCIAL	Código: E-DEAG-PLA-001
	Plan de Comunicaciones Rendición de Cuentas Campaña de Información	Versión: 1
		Fecha: 24/01/2022

Ordenanza 011 de 2020	Plan de Desarrollo "Cundinamarca, ¡Región que Progresamos!"
Decreto 358 de 2020	Por el cual se establecen los lineamientos generales para la rendición de cuentas del Departamento de Cundinamarca

3. NECESIDADES DE COMUNICACIÓN.

3.1. Entregar a la comunidad información amplia, objetiva, oportuna y acertada acerca la gestión que adelanta la Gobernación de Cundinamarca, su impacto, el cumplimiento de metas, presupuesto, contratación, garantía de derechos, víctimas del conflicto armado, y acciones de mejoramiento de la entidad.

3.2. Generar espacios de dialogo y participación entre la comunidad y las diferentes entidades del sector central y descentralizado de la Gobernación de Cundinamarca.

3.3. Medir el nivel de satisfacción de los diferentes grupos de interés de la Gobernación de Cundinamarca en relación con la cantidad, objetividad, oportunidad y efectividad de la información que entrega acerca de la gestión que adelanta la Gobernación de Cundinamarca, su impacto, cumplimiento de metas, presupuesto, contratación, garantía de derechos, víctimas del conflicto armado, y sus acciones de mejoramiento.

3.4. Suministrar al equipo directivo de la Gobernación de Cundinamarca, información amplia, objetiva, oportuna y acertada acerca de las necesidades de información de la comunidad y su percepción y evaluación acerca de la gestión que adelanta la Entidad.

4. OBJETIVO GENERAL

Difundir a través de diferentes canales de comunicación internos y externos y teniendo en cuenta aspectos como objetividad, oportunidad y efectividad; la mayor cantidad de información posible acerca de la gestión que adelanta la Gobernación de Cundinamarca, su impacto, cumplimiento de metas, presupuesto, contratación, garantía de derechos, gestión con víctimas del conflicto armado, y sus acciones de mejoramiento a fin de generar espacios de diálogo y conversación que le permitan a la Entidad autoevaluarse, aumentar la participación y consolidar un ambiente de transparencia en el departamento.



Gobernación de
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.

Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.

Código Postal: 111321 - Teléfono: 749 1692

 /CundiGob  @CundinamarcaGob

www.cundinamarca.gov.co

	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y ARTICULACIÓN GERENCIAL	Código: E-DEAG-PLA-001
	Plan de Comunicaciones Rendición de Cuentas Campaña de Información	Versión: 1
		Fecha: 24/01/2022

5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

5.1. Difundir contenidos informativos de interés general, para todo el departamento, y todos sus grupos de interés acerca de la gestión que adelanta la Gobernación de Cundinamarca, su impacto, cumplimiento de metas, presupuesto, contratación, garantía de derechos, víctimas del conflicto armado, y sus acciones de mejoramiento.

5.2. Generar espacios de dialogo virtuales y promover canales de comunicación a través de los cuales los diferentes grupos de interés del departamento puedan interactuar con los funcionarios de la gobernación de Cundinamarca, transmitir sus preguntas, quejas o reclamos y expresar sus necesidades de información.

5.3. Generar espacios de diálogo a través de los cuales los funcionarios de la Gobernación de Cundinamarca, en especial el equipo directivo, puedan conocer las necesidades de información de la comunidad y retroalimentarse acerca de la percepción y evaluación que existe acerca de la gestión que adelanta la Entidad.

6. PLAN DE ACCIÓN

6.1. Definición de contenidos

Serán definidos de manera conjunta por las entidades del sector central y descentralizado junto con la Secretaría de Planeación para establecer cuáles serán los temas a informar y, posteriormente, la Secretaría de Prensa y Comunicaciones brindará la asesoría acerca de cómo comunicar de manera eficaz.

6.2. Definición de imagen

Con el objetivo de enmarcar e identificar claramente la estrategia de comunicación de rendición de cuentas y diferenciarla de otras estrategias, la Secretaría de Prensa y Comunicaciones y la Secretaría de Planeación han definido el uso de una imagen compuesta por un logotipo y un eslogan característico que identifique toda la información que haga parte de los mecanismos de rendición de cuentas.



SC-CER 303297



ST-CER655765



Gobernación de
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.

Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.

Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

 /CundiGob  @CundinamarcaGob

www.cundinamarca.gov.co

	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y ARTICULACIÓN GERENCIAL	Código: E-DEAG-PLA-001
	Plan de Comunicaciones Rendición de Cuentas Campaña de Información	Versión: 1
		Fecha: 24/01/2022

- DESDE -
CUNDINAMARCA
#RendimosCuentas

6.3. Definición de grupos de interés

Beneficiarios de los servicios de las entidades de la administración pública
Cuerpo Diplomático
Entidades estatales
Medios de comunicación
Organismos de control
Organizaciones no Gubernamentales
Organizaciones sociales
Personas interesadas en los temas institucionales
Representantes Gremios
Representantes Academia

6.4. Elaboración de piezas

Para la difusión de los contenidos informativos se elaborarán las siguientes piezas de comunicación:

- **Comunicados**

Información en formato periodístico tipo comunicado con identidad gráfica de rendición de cuentas con destino a la página web, redes sociales, distribución a medios de comunicación, por correo y WhatsApp a los diferentes grupos de interés de la entidad, con el fin de convocar a la participación en los diálogos virtuales que se realizan de acuerdo con el cronograma de la Secretaría de Planeación y con la anticipación que determina la legislación.

Fecha propuesta de inicio: De acuerdo con el cronograma de la Secretaría de Planeación

	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y ARTICULACIÓN GERENCIAL	Código: E-DEAG-PLA-001
	Plan de Comunicaciones Rendición de Cuentas Campaña de Información	Versión: 1
		Fecha: 24/01/2022

Responsable SECPrensa: Diana Ortiz
 Responsable SECPlaneación: Líderes Plan de Desarrollo Secretaría de Planeación.

- **Boletín**

Información en formato periodístico tipo boletín con identidad gráfica de rendición de cuentas de periodicidad semanal con destino a la página web, redes sociales, distribución a medios de comunicación, por correo y WhatsApp a los diferentes grupos de interés de la entidad.
 Fecha propuesta de inicio: febrero 2022

Responsable SECPrensa: Diana Ortiz
 Responsable SECPlaneación: Líderes Plan de Desarrollo Secretaría de Planeación.

- **Programa de radio**

Emisión semanal del programa de radio “Desde Cundinamarca rendimos cuentas”, en la emisora el Dorado Radio, en el que se desarrollarán entrevistas con los funcionarios de las entidades del sector central y descentralizado con destino a la página web y redes sociales.

Fecha propuesta de inicio: De acuerdo con concertación previa con la Secretaría de Planeación

Responsable SECPrensa: Leonardo Sierra
 Responsable SECPlaneación: Líderes Plan de Desarrollo Secretaría de Planeación.

- **Podcast**

Publicación semanal de un podcast con los contenidos desarrollados durante el programa de radio “En Cundinamarca rendimos cuentas”

Fecha propuesta de inicio: De acuerdo con concertación previa con la Secretaría de Planeación

Responsable SECPrensa: Leonardo Sierra
 Responsable SECPlaneación: Líderes Plan de Desarrollo Secretaría de Planeación.

- **Testimonios**



Gobernación de
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
 Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.
 Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

/CundiGob @CundinamarcaGob
www.cundinamarca.gov.co

	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y ARTICULACIÓN GERENCIAL	Código: E-DEAG-PLA-001
	Plan de Comunicaciones Rendición de Cuentas	Versión: 1
	Campaña de Información	Fecha: 24/01/2022

Entrevista a usuarios o beneficiarios en video con imagen de rendición de cuentas de periodicidad semanal con destino a la página web, redes sociales, distribución a medios de comunicación, por correo y WhatsApp a los diferentes grupos de interés de la entidad.

Fecha propuesta de inicio: última semana de febrero
 Responsable SECPrensa: Leonardo Sierra
 Responsable SECPlaneación: Líderes Plan de Desarrollo Secretaría de Planeación.

- **Publicaciones en redes sociales**

Publicaciones en formato gráfico, video o interactivo con imagen de rendición de cuentas de periodicidad semanal una por formato con destino a Twitter, Facebook e Instagram.

Fecha propuesta de inicio: Febrero 2022
 Responsable SECPrensa: Lesly Triana
 Responsable SECPlaneación: Líderes Plan de Desarrollo Secretaría de Planeación.

- **Espacios televisivos**

Espacio de dos a 3 minutos dentro del programa semanal de la gobernación de Cundinamarca que se trasmite por canal 13 y replicado en una lista de YouTube en el canal de la Gobernación de Cundinamarca con identidad gráfica de rendición de cuentas que incluya entrevistas, infografías y animaciones y con periodicidad quincenal.

Fecha propuesta de inicio: primera semana de abril
 Responsable SECPrensa: Leonardo Sierra
 Responsable SECPlaneación: Líderes Plan de Desarrollo Secretaría de Planeación

- **Espacios radiales**

Cápsulas informativas de dos a tres minutos, tres por semana (lunes, miércoles y viernes) en El Dorado Radio con información y testimonios y cortinillas de rendición de cuentas de periodicidad semanal.

Fecha propuesta de inicio: segunda semana de febrero

	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y ARTICULACIÓN GERENCIAL	Código: E-DEAG-PLA-001
	Plan de Comunicaciones Rendición de Cuentas	Versión: 1
	Campaña de Información	Fecha: 24/01/2022

Responsable SECPrensa: Leonardo Sierra
 Responsable SECPlaneación: Líderes Plan de Desarrollo Secretaría de Planeación.

- **Encuestas**

Se realizará una encuesta mensual en las 3 redes de la Gobernación de Cundinamarca, según los diferentes formatos, con la línea gráfica de la rendición de cuentas.

Fecha propuesta de inicio: primera semana de febrero
 Responsable SECPrensa: Lesly Triana
 Responsable SECPlaneación: Líderes Plan de Desarrollo Secretaría de Planeación.

- **Diálogos provinciales**

Se realizará el apoyo a los diálogos provinciales liderados por el Gobernador Nicolás García Bustos y que desarrolle la Secretaría de Planeación, a través de la difusión de los mismos poniendo a su disposición los canales y medios de comunicación con los que cuenta la Gobernación de Cundinamarca, junto con recursos como presentadores, diseño gráfico, redacción de libretos y material periodístico.

Fecha propuesta de inicio: De acuerdo a cronograma planteado por la Secretaría de Planeación
 Responsable SECPrensa: Linna Chaparro
 Responsable SECPlaneación: Líderes Plan de Desarrollo Secretaría de Planeación.

- **Audiencias Públicas**

Se brindará el acompañamiento a las 2 audiencias públicas (Niños, niñas, adolescentes y jóvenes, y la de fin de año) lideradas por el Gobernador Nicolás García Bustos y desarrolladas por la Secretaría de Planeación, poniendo a su disposición los canales y medios de comunicación con los que cuenta la Gobernación de Cundinamarca, junto con recursos como presentadores, diseño gráfico, redacción de libretos y material periodístico, enviado a los diferentes medios de comunicación del departamento.

	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y ARTICULACIÓN GERENCIAL	Código: E-DEAG-PLA-001
	Plan de Comunicaciones Rendición de Cuentas Campaña de Información	Versión: 1
		Fecha: 24/01/2022

Fecha propuesta de inicio: De acuerdo a cronograma planteado por la Secretaría de Planeación

Responsable SECPrensa: Linna Chaparro

Responsable SECPlaneación: Líderes Plan de Desarrollo Secretaría de Planeación.

- **Infografías**

Se publicarán de manera mensual en los diferentes canales de comunicación internos de la Gobernación infografías que ilustren el avance en la ejecución de los diferentes programas del Plan Departamental de Desarrollo.

Fecha propuesta de inicio: De acuerdo a cronograma planteado por la Secretaría de Planeación

Responsable SECPrensa: Yessica Pulido

Responsable SECPlaneación: Líderes Plan de Desarrollo Secretaría de Planeación.

- **Comunicación interna**

- **Cartelera**

Se actualizarán de manera quincenal un contenido exclusivo de rendición de cuentas.

- **Protector de pantalla**

Se actualizará de manera mensual el protector de pantalla de los funcionarios de la Gobernación con un contenido exclusivo de rendición de cuentas.

- **Estados de Whats App**

Se enviará al menos dos veces al mes un estado de Whats App con contenido exclusivo de rendición de cuentas.

Fecha propuesta de inicio: Febrero

Responsable SECPrensa: Yessica Pulido

Responsable SECPlaneación: Líderes Plan de Desarrollo Secretaría de Planeación.



SC-CER 303297



ST-CER655765



Gobernación de
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.

Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.

Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

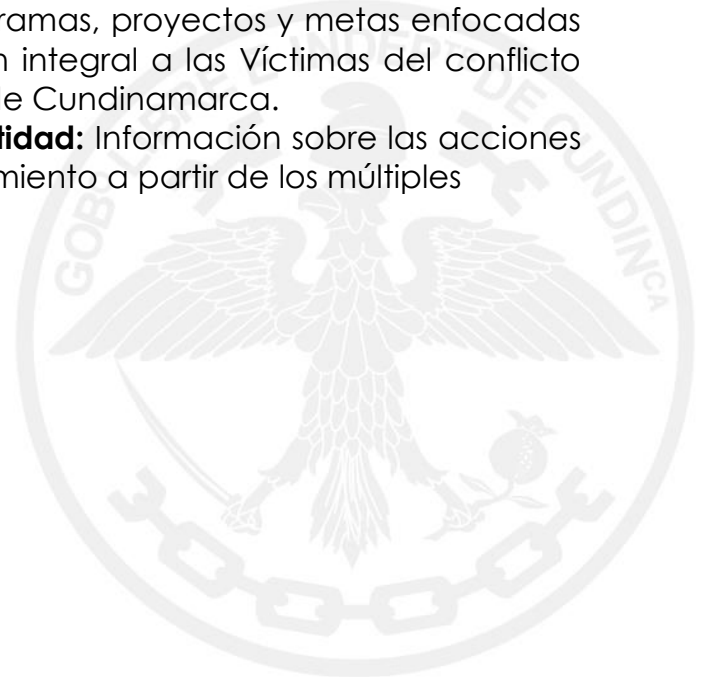
 /CundiGov  @CundinamarcaGov

www.cundinamarca.gov.co

	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y ARTICULACIÓN GERENCIAL	Código: E-DEAG-PLA-001
	Plan de Comunicaciones Rendición de Cuentas Campaña de Información	Versión: 1
		Fecha: 24/01/2022

7. Glosario

- **Gestión:** Información relacionada con los proyectos, programas y servicios que presta la Gobernación, así como el porcentaje de avance de metas, indicadores de gestión y desempeño, de acuerdo con su planeación estratégica, a la fecha.
- **Impacto:** Información sobre la mejora de la condición de bienestar general de los ciudadanos.
- **Cumplimiento de metas:** Información relacionada con el porcentaje de avance del plan de Desarrollo, metas, indicadores de gestión y desempeño, aporte a ODS de acuerdo con su planeación estratégica, a la fecha.
- **Presupuesto:** Presupuesto de ingresos y gastos (funcionamiento, inversión y servicio de la deuda) en ejercicio detallado de la vigencia, así como, en comparativo con respecto al mismo periodo del año anterior. Estados financieros de las últimas dos vigencias, con corte a diciembre del año respectivo.
- **Contratación:** Información actualizada de los procesos de contratación. Información actualizada de los contratos: objeto, monto y estado.
- **Garantía de Derechos:** Derechos humanos; Mujer, Equidad de género e igualdad de oportunidades; garantía de derechos de la primera infancia, infancia, adolescencia y juventud; Población diversamente hábil.
- **Víctimas del conflicto armado:** Programas, proyectos y metas enfocadas a la atención, asistencia y reparación integral a las Víctimas del conflicto armado interno en el Departamento de Cundinamarca.
- **Acciones de mejoramiento de la Entidad:** Información sobre las acciones y la elaboración de planes de mejoramiento a partir de los múltiples



SC-CER 303297



ST-CER655765



Gobernación de
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.

Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.

Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

 /CundiGov  @CundinamarcaGov

www.cundinamarca.gov.co