

	<b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y ARTICULACIÓN GERENCIAL</b>	Código: E-DEAG- FR-101
	<b>Informe de Gestión</b>	Versión: 3
		Fecha: 27/10/2022

## INFORME DE GESTIÓN 2022

**“CUNDINAMARCA, ¡REGIÓN QUE PROGRESA!”  
2020–2024**

**SECRETARÍA PRIVADA**  
**Carlos Guillermo Granados Palacio**  
**Secretario de Despacho**



Gobernación de  
**Cundinamarca**



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.  
Código Postal: 111321 - Teléfono: 749 1652  
*f* /CundiGob *o* a CundinamarcaGob  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)

CONTENIDO

**Introducción** ..... 3

**PROCESOS ESTRATÉGICOS** ..... 4

**1.1 GENERALIDADES** ..... 5

**INFORME RESUMIDO: PRINCIPALES LOGROS PARA CUMPLIR LA MISIÓN Y VISIÓN** ..... 5



**Gobernación de  
Cundinamarca**



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.  
Código Postal: 111321 - Teléfono: 749 1652  
f /CundiGob @CundinamarcaGob  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)

## Introducción

Secretaría Privada tiene como misión "Prestar el apoyo técnico y administrativo inmediato al Gobernador con el propósito de contribuir a la efectiva conducción de los asuntos departamentales a él atribuidos por la Constitución y las Leyes". El quehacer de esta Secretaría facilita y acompaña los servicios administrativos y logísticos del Despacho del Gobernador alineado al Plan de Desarrollo Cundinamarca ¡Región que Progresa!

En el día a día, la gestión de la agenda del Gobernador es precedida por gestiones como la atención telefónica y personal, que es brindada por los funcionarios de éste despacho cuando es pertinente. El proceso de la correspondencia que es dirigida al Gobernador es canalizada a través de un filtro que permite su distribución de acuerdo con el tema solicitado por los ciudadanos o las entidades de control, según sea el caso, a su vez se realiza el respectivo seguimiento a dichas peticiones. Entre la correspondencia recibida existe un componente importante que se trata de las invitaciones, las cuales son verificadas frente a los compromisos de agenda del Gobernador, para determinar su posible asistencia y en caso de que sea necesario realizar la confirmación o excusa respectiva.

El presente informe se construye desde las funciones establecidas, por esta razón a continuación se presentan los resultados obtenidos en la vigencia 2022.



Gobernación de  
**Cundinamarca**



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1652  
f /CundiGob @CundinamarcaGob  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)

# PROCESOS ESTRATÉGICOS



**Gobernación de  
Cundinamarca**



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa- Torre Central Piso 5.  
Código Postal: 111321 –Teléfono: 749 1652  
@CundiGob @CundinamarcaGob  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)

## 1.1 GENERALIDADES

(Todas las entidades)

<b>NOMBRE ENTIDAD</b>	Secretaría Privada		
<b>DIRECTIVO RESPONSABLE</b>	<b>Carlos Guillermo Granados Palacio</b>	<b>CARGO</b>	<b>Secretario Privado</b>
<b>No.DE DIRECCIONES Y OFICINAS</b>	<b>N/A</b>	<b>No.DE FUNCIONARIOS</b>	<b>17</b>

### MISIÓN

Prestar el apoyo técnico y administrativo inmediato al Gobernador con el propósito de contribuir a la efectiva conducción de los asuntos departamentales a él atribuidos por la Constitución y las Leyes

### VISIÓN

Cundinamarca seguirá siendo, en el 2036, el departamento mejor educado, formando ciudadanos resilientes, tolerantes y felices, compartiendo un territorio ordenado, sostenible, integrado y competitivo, con igualdad de oportunidades para el campo y la ciudad, utilizando las herramientas que genera el desarrollo inteligente.

### INFORME RESUMIDO: PRINCIPALES LOGROS PARA CUMPLIR LA MISIÓN Y VISIÓN

**Atención Telefónica:** Se recibió en este año 523 llamadas telefónicas enfocadas a consultas y peticiones. Dichas llamadas fueron oportunamente direccionadas con el fin de brindar el apoyo solicitado por el usuario.

**Canal de comunicación WhatsApp.** Se recibió por este medio 1227 chats, los cuales fueron atendidos y direccionados a las diferentes entidades del departamento



Gobernación de  
**Cundinamarca**



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.  
Código Postal: 111321 --Teléfono: 749 1652  
@CundiGov @CundinamarcaGov  
www.cundinamarca.gov.co

**Atención Presencial:** Se recibieron alrededor de 1240 usuarios que asistieron a reuniones, citas, y eventos tanto de la Secretaría Privada como del Despacho del Gobernador.

**Agenda:** Se agendaron 1630 citas, en lo que incluye desde la solicitud, análisis de la prioridad de cada una de estas, asignación y llamadas de confirmaciones a quien la solicito y seguimiento a las actividades para el cumplimiento de las mismas

**Invitaciones:** Se recibió y gestionó 287 invitaciones realizadas al señor Gobernador

**Seguridad:** Se coordinó los requerimientos y elementos para garantizar la seguridad del señor Gobernador.

**Comisiones de Servicios:** Se gestionó 1798 comisiones de viáticos a los funcionarios de esta dependencia para el acompañamiento técnico y administrativo de eventos y demás actividades realizadas.

**Apoyo Logístico:** Brindo acompañamiento logístico a 126 eventos programados, lo cual incluye planeación, invitación, coordinación logística, seguridad e integridad a los asistentes, documentos de apoyo, ejecución y finalización del mismo.

**Aplicación web PROGRESO AL 100,** se realiza el seguimiento de cada una de las tareas adquiridas por el Gobernador en los 116 municipios. A la fecha se ha realizado el 50% del avance de las mismas.

Durante el año, se recibieron 70 hojas de vida las cuales fueron remitidas a la agencia de empleo de cundinamarca, para estudio y asignación a las diferentes vacantes existentes en el nivel público y privado y así lograr que los cundinamarqueses obtengan más oportunidades laborales.

**Apoyo Administrativo:** Coordinó la atención oportuna de los servicios administrativos y logísticos que requirió el Despacho del Gobernador.

Se tramitaron 829 documentos que requirieron la atención directa del Gobernador

Coordinó con la Secretaría TIC capacitaciones para la actualización y mantenimiento del Sistema de Gestión Documental Mercurio con el fin de garantizar la confiabilidad de las comunicaciones del Despacho del Gobernador.



Gobernación de  
**Cundinamarca**



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1652  
@CundiGov    @CundinamarcaGov  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)

Coordinó 9 Consejos de Gobierno convocados por el señor Gobernador, incluidas todas las acciones que requirieron para la organización de estos mismos.

Radicularon por el Sistema de Gestión Documental 2317 solicitudes las cuales fueron direccionadas a las dependencias de acuerdo al tema de las mismas, realizando el seguimiento a las que tienen términos de ley.

Se realizó el 100% del seguimiento de las respuestas de los derechos de petición, tutelas, organismos de control y solicitudes de entidades con términos de acuerdo al radicado en este despacho, así

Derechos de Petición: 2131

Incidentes de Desacato: 1

Organismos de Control y Entidades con términos: 150

En mi calidad de delegado del señor Gobernador, participé en los siguientes comités y consejos directivos, así:

### **Consejo Directivo de Idaco**

Presidí 2 sesiones acorde a las funciones establecidas en el Decreto Ordenanza 00432 de 2020 y al Decreto de Delegación No. 00281 de Agosto 22 de 2022

En estas sesiones se aprobaron los siguientes acuerdos.

Acuerdo No. 05 "Por el cual se adopta el Decreto No. 280 de agosto 22 de 2022 y se asignan unos recursos al presupuesto de Ingresos y Gastos del Instituto Departamental de Acción Comunal de Cundinamarca para la vigencia 2022".

Acuerdo No. 06 "Por el cual se efectúa un traslado en el presupuesto general del Instituto Departamental de Acción Comunal de Cundinamarca para la vigencia 2022".

Acuerdo No. 07 "Por el cual se aprueba el anteproyecto del presupuesto de ingresos y gastos de funcionamiento e inversión del Instituto Departamental de Acción Comunal de Cundinamarca para la vigencia 2023".

### **Comité de Contratación**

Presidí 27 sesiones acorde a las funciones establecidas en el Decreto Departamental 0015 de 2017 y al Decreto de Delegación No. 00282 de Agosto 22 de 2022

En estos comités se evaluaron y aprobaron 162 procesos contractuales.



**Gobernación de  
Cundinamarca**



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.  
Código Postal: 111321 - Teléfono: 749 1652  
f /CundiGob @gCundinamarcaGov  
www.cundinamarca.gov.co

Fecha de elaboración: Diciembre 12 de 2022



Carlos Guillermo Granados Palacio  
Secretario Privado  
Nombre y cargo ordenador del gasto



Gobernación de  
**Cundinamarca**



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa- Torre Central Piso 5.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1652  
📍 /CundiGob 📧 @CundinamarcaGob  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)