

**INFORME II FERIA DE SERVICIO VIRTUAL MUNICIPIOS DE VERGARA,
 QUIPILE, GUAYABETAL, ZIPACON – 30 DE JUNIO DE 2021**

1	INTRODUCCION.....	2
2	PARTICIPANTES	3
3	FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS	4
3.1	ESQUEMA	4
3.2	CAMPAÑA DE EXPECTATIVA.....	8
3.3	INTERVENCIONES	11
4	COMPORTAMIENTO AUDIENCIA XII FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS	16
4.1	TABLA ESTADISTICA FACEBOOK LIVE	16
5	CONCLUSIONES.....	18
6	OPORTUNIDADES DE MEJORA	18



1 INTRODUCCION

Como estrategia del programa “Cundinamarca región que progresa”, subprograma Trámites simples, Gobierno cercano, desde la Secretaria General liderada por la Dra. Evelia Escobar Perdigón y en cabeza de la Dirección de Atención al Usuario, se llevó a cabo el desarrollo de la II Feria Virtual de Servicios el día 30 de junio de 2021, con la participación de los municipios de Vergara, Quipile, Guayabetal y Zipacón, además de contar con la asistencia de la Secretaria de Agricultura, el Instituto Departamental de Acción Comunal - IDACO, el Instituto de Infraestructura y Concesiones de Cundinamarca – ICCU, y el Instituto Departamental de Cultura y Turismo IDECUT, todo con el objetivo de dar cumplimiento a la meta 388 del plan de desarrollo, brindando de esta manera un mayor acceso a la información, ampliar los canales de comunicación con la comunidad, fortalecer la cercanía con la población y presentar el portafolio de servicios de las diferentes secretarías y entidades descentralizadas del departamento.

Este espacio permite a cada uno de los mandatarios locales dar a conocer sus proyectos y la situación de sus municipios, además de fortalecer lazos con el gobierno departamental y construir desde el diálogo.



2 PARTICIPANTES

II FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS

MUNICIPIO	
Vergara	Alcaldesa Adriana María Hernández Olarte
Quipile	Alcaldesa Nidia Cruz Ortega
Guayabetal	Alcaldesa Sonia Yamile Morero Baquero
Zipacón	Alcaldesa Dra. Crist Indira Ramos Nope

SECRETARIAS - INSTITUCIONES DESCENTRALIZADAS	
Secretaria General	Dra. Dr. Cristóbal Sierra Sierra Director de Atención al Usuario
Instituto Departamental de Acción Comunal - IDACO	Dr. Roberto Organista Insausti Subgerente Administrativo y Financiero
Instituto de Infraestructura y Concesiones de Cundinamarca - ICCU	Ing. Luis Roberto González Subgerente Infraestructura
Instituto Departamental de Cultura y Turismo IDECUT	Dr. Néstor Alonso Guerrero Neme - Gerente (E)
Secretaria de Agricultura	Dr. Gregorio Espejo Jimenez Jefe Oficina Asesora de Planeacion Agropecuaria

3 FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS

3.1 ESQUEMA

OBJETIVOS FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS

- Comunicar a los usuarios y ciudadanos, la existencia de los diferentes canales de atención y el portafolio de servicios institucional con los que cuenta la Gobernación de Cundinamarca.
- Radicar solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y demás requerimientos a través de los diferentes canales de atención: Contac center, correo electrónico, página web y demás redes sociales.

OBJETIVO ESPECIFICO FERIA VIRTUAL DE SERVICIO

El objetivo de la Feria Virtual de Servicios es comunicar a los usuarios y ciudadanos, la existencia de los diferentes canales de atención con los que cuenta la Gobernación de Cundinamarca, para que los usuarios conozcan el portafolio institucional y que requieran hacer sus solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, de esta manera puedan radicarlas y recibirlas a través de su correo electrónico o página web de la Gobernación a donde se enviara toda la información.

OBJETIVOS ALCALDÍAS INVITADAS

El objetivo de invitar a las alcaldesas de los municipios de **Vergara, Quipile, Guayabetal y Zipacón** para que en su intervención expongan sus proyectos y las diferentes inquietudes que puedan presentar ante la administración departamental con el fin de que logren una Mesa de Trabajo o un acuerdo con las Secretarías o Entidades Invitadas, para impulsar un proyecto actual o futuro que beneficie al Municipio y sus ciudadanos; su intervención tendrá una duración de 5 a 7 minutos.

OBJETIVOS SECRETARIAS Y ENTIDADES INVITADAS

El objetivo de invitar a las Secretarías, Gerentes, Directores para que en su intervención expongan la oferta institucional que desde su despacho puedan presentar en beneficio a la población. De esta forma, la Feria Virtual de Servicio se convierte en la vitrina de la Gobernación y los beneficios de sus entidades, así como también busca la difusión de la misma en la población. Su intervención es de 5 a 7 minutos.

PARTICIPANTES

El desarrollo de la **Feria Virtual de Servicios** se llevará a cabo enfatizando en los municipios de **Vergara, Quipile, Guayabetal y Zipacón**, la Dirección de Atención al Usuario, se invitará a las siguientes secretarías y entidades descentralizadas: **Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural, IDECUT, ICCU e IDACO**.

Lo anterior por medio de invitación por parte de la Doctora Evelia Escobar Perdigón, Secretaria General, a cada una de las Secretarías, Gerentes y alcaldesas a participar.

CAMPAÑA DE EXPECTATIVA:

Con el fin de lograr atraer al mayor número de personas de la comunidad, el Grupo de Desconcentración, propone llevar a cabo una campaña de expectativa la cual tendrá las siguientes características:

- A partir del día jueves 24 de junio, al desarrollo de la Feria de Servicio, se enviarán textos, links, imágenes y videos a los líderes de la comunidad.
- A partir del día jueves 24 de mayo, las emisoras y medios de comunicación aliados realizarán difusión de las piezas gráficas y video promocional en sus redes.
- Se harán grupo o listas de difusión de WhatsApp administrados por las Alcaldías o el Grupo de Desconcentración.
- Las Alcaldías de **Vergara, Quipile, Guayabetal y Zipacón** publicarán un video de convocatoria en sus redes sociales.

DESARROLLO

El miércoles 30 de junio se desarrollará la Feria Virtual de Servicios, utilizando los canales de comunicación disponibles. Se hará la transmisión desde el inicio del programa por el **Facebook live de la Gobernación de Cundinamarca, desde la plataforma Google Meet y la emisora El Dorado Radio**, se tendrá como representante del Grupo de Desconcentración al funcionario Heberth Franz Serrano en las instalaciones de la Emisora DORADO RADIO quien apoyará y dirigirá la intervención de los invitados en Google Meet.

PROTOCOLO PARA REUNIÓN DE GOOGLE MEET

- ✓ Tener una fuente de internet estable.
- ✓ Conectarse 15 minutos antes de la hora de la transmisión.
- ✓ Tener buen encuadre de cámara, y cámara fija.
- ✓ Visualizar en pantalla desde pecho y cabeza completa.
- ✓ Evitar tener ventanas o entradas de luz a su espalda, y así evitar el contraluz.
- ✓ Desactive el micrófono al ingresar a la reunión y solo activarlo al ser llamado.
- ✓ Habilitar la ventana del chat.
- ✓ Estar pendiente del chat durante la transmisión.
- ✓ Se recomienda en lo posible no utilizar rayas ni puntos en su vestuario.
- ✓ Respetar el tiempo designado para su intervención, los invitados tendrán 5 minutos al aire.
- ✓ Se realizará una reunión de ensayo para las alcaldías invitadas en plataforma GOOGLE MEET el día **miércoles 16 de junio** para ajustes de video y audio, el enlace lo enviaremos días previos.
- ✓ Se realizará una reunión de ensayo para las secretarías y entidades invitadas en plataforma GOOGLE MEET el día **lunes 28 de junio** para ajustes de video y audio, el enlace lo enviaremos días previos.
- ✓ En caso de no poder asistir el alcalde o secretario invitado al ensayo, lo puede reemplazar un funcionario en representación.

REQUERIMIENTOS PARA EL DESARROLLO

- ✓ Transmisión a través de la emisora el Dorado Radio.
- ✓ Las Alcaldías invitadas, deben gestionar la transmisión de la Feria Virtual de Servicio, con sus emisoras locales aliadas.
- ✓ Conexión a través de GOOGLE MEET para los panelistas sin asistir a las instalaciones de la emisora.

- ✓ Incluir una cuña radial constante en la Emisora El Dorado y en Emisoras aliadas, sobre los canales virtuales de servicio de la Gobernación.
- ✓ El equipo de desconcentración estará coordinando el envío de los links, imágenes y videos de acceso a los canales de atención virtual a través de mensajes a los enlaces en los municipios de Pasca Venecia, Arbeláez y Sylvania, para que en tiempo real y durante la emisión del programa, puedan acceder a los servicios que se ofrecen; su vez, estos canalizarán las posibles preguntas que pueden formular los oyentes y sean respondidas por los panelistas. (para lista de difusión manejada por el WhatsApp de la Gobernación)
- ✓ Confirmar disponibilidad y asistencia de la Dra. Evelia Escobar Secretaria General y del Dr. Cristóbal Sierra Director del CIAU, para el desarrollo de la Feria de Servicios Virtual.
- ✓ Establecer si se aceptarían preguntas en vivo. En caso de aceptarlas, en qué momento se harán y si se tiene la logística para soportarla.
- ✓ Flash publicitario por correo a funcionarios de la Gobernación desde la función pública.

Confirmadas

- Facebook live gobernación y emisora el Dorado Radio.
- Post o historias en Twitter e Instagram

Por confirmar

- Emisoras y redes locales de los municipios de **Vergara, Quipile, Guayabetal y Zipacón**

NOTA: En caso, que algún invitado no pueda participar. Debe informar con anterioridad y enviar un audio que cumpla con las características del Anexo: Guion Feria Virtual de Servicio.

MEDICIÓN DE LA FERIA DE SERVICIO:

La Feria Virtual de Servicio de los municipios de **Vergara, Quipile, Guayabetal y Zipacón** se puede medir teniendo en cuenta:

- Número de personas de la comunidad que se vincula a la transmisión de Facebook Live.
- Número de preguntas y comentarios en redes y en el WhatsApp.

MEDICIÓN DE LA FERIA DE SERVICIO

La Feria Virtual de Servicio de los municipios de Pasca, Venecia, Arbeláez y Silvania se puede medir teniendo en cuenta:

- Número de personas de la comunidad que se vincula a la transmisión de Facebook Live.
- Número de preguntas y comentarios en redes y en el WhatsApp.

3.2 CAMPAÑA DE EXPECTATIVA

Emisoras Aliadas

Para la emisión de la II Feria Virtual de Servicios, se contó con la participación de las emisoras El Dorado Radio 99.5 FM en enlace con Frecuencia Cinco 88.3 FM en el municipio de Vergara, y Toca Noticias 105.3 FM de Fusagasugá.

Videos

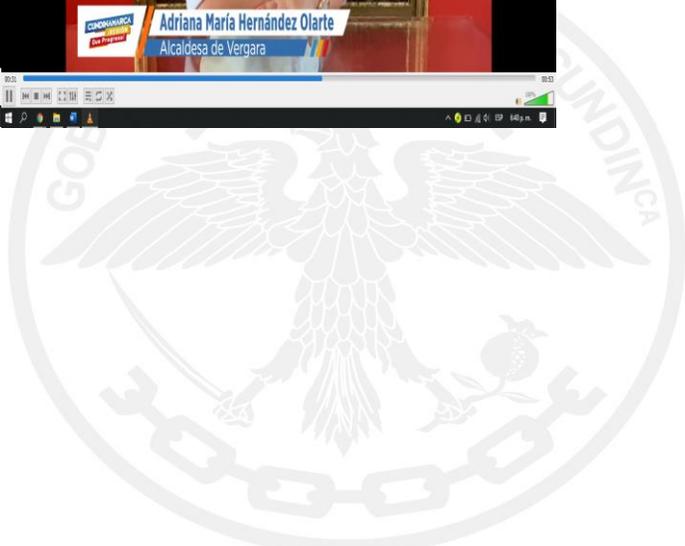
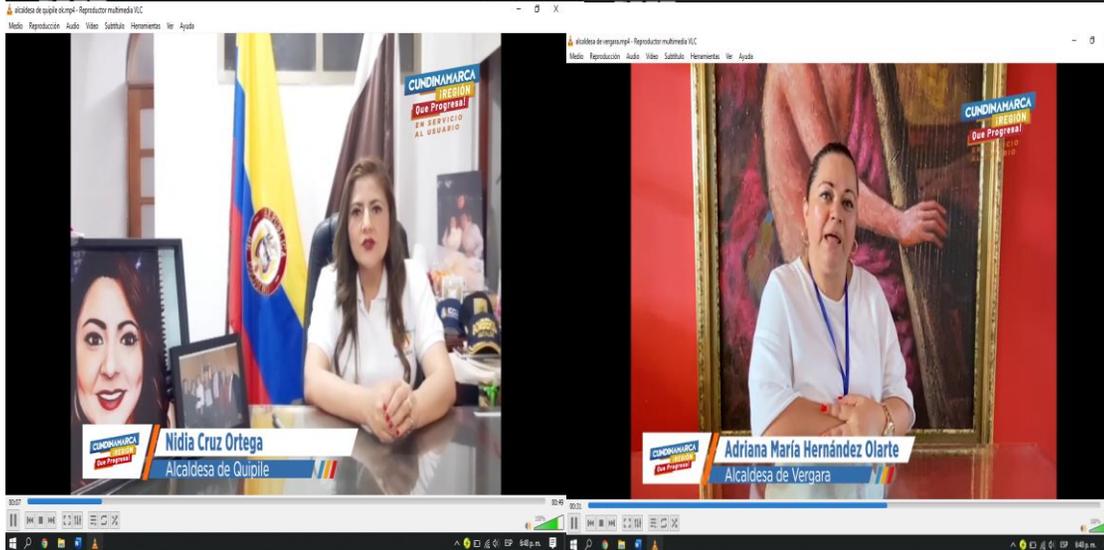
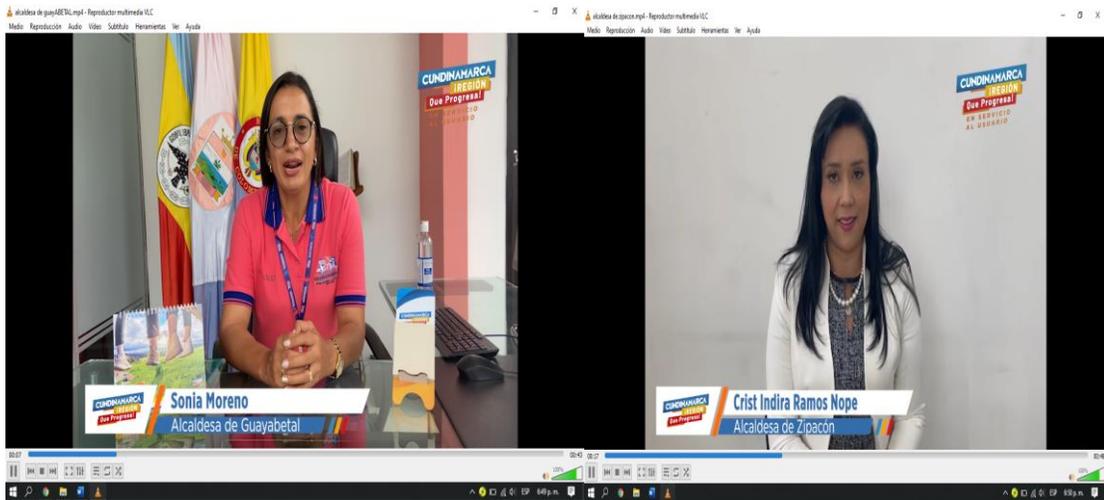
Como parte de desarrollo de la campaña de expectativa se publicaron a través de las redes sociales videos de cada uno de los municipios invitando a la comunidad a participar de la II Feria Virtual de Servicios.

CUNDINAMARCA

¡REGIÓN

Que Progresas!

EN SERVICIO AL USUARIO



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
 Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.
 Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692
 f/CundiGob @CundinamarcaGob
 www.cundinamarca.gov.co

Mensajes de Texto

Para dar un mayor alcance de participación a la II Feria Virtual de Servicios, se envió invitación a la comunidad de cada municipio a través de mensajería instantánea,

No de Contactos suministrados por la Alcaldía de cada municipio	
Vergara	45
Quipile	36
Guayabetal	15
Zipacón	52

Total mensajes enviados 148



3.3 INTERVENCIONES

La II Feria Virtual de Servicios da inicio a las 7:05 am, su emisión se desarrolla de acuerdo al esquema minuto a minuto, en el enlace Google Meet joining info Video call: <https://meet.google.com/dex-poah-gyo>.

Se continua fortaleciendo el objetivo del Plan de Desarrollo "Cundinamarca región que progresa", con la activa participación de los diferentes municipios del departamento, secretarías y entidades de la Gobernación de Cundinamarca.



INTERVENCION		DESCRIPCION
INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE ACCIÓN COMUNAL IDACO	DR. ROBERTO ORGANISTA INSAUSTI SUBGERENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO IDACO	<ul style="list-style-type: none"> * Desde el año 2020 se ha dado continuidad con más de 154 obras de impacto social con una inversión de más de \$ 800.000.0000 millones de pesos. *Entrega de dotaciones a las ASOJUNTAS * Se ha brindado capacitaciones a más de 15.000 usuarios presenciales y virtuales. * Para este año 2021, gracias a la gestión de los comunales se ha dado una inversión de \$42.500 millones de pesos para más de 850 obras que en este momento se encuentran en viabilización. * Gracias a la gestión de la Acción Comunal logramos llegar a todos los rincones de la sociedad que tanto lo necesita. * En el segundo semestre del año se llevaran a cabo los juegos comunales, comunalitos, diplomado que se pretende * Se continuarfa con las dotaciones a ASOJUNTAS y a Juntas de Acción Comunal. * Se recuerdan el numero de contacto 7491001 y correo enaccioncomunal@cundinamarca.gov.co.
<p>PREGUNTA CIUDADANO</p> <p>Rubiela Hernandez – Presidente de Asojuntas – Municipio de Vergara</p> <p>¿Que hacer con aquellos miembros de lass Juntas que quieren renunciar por que ya han cumplido su tiempo?</p> <p>A pesar de que no se han hecho elecciones comunales en cualquier momento uno o varios comunales pueden presentar su renuncia.</p> <p>La ley 743 en el artículo 31 y 32 muestra el proceso a seguir en ese caso.</p> <p>Las personas deben presentar una carta de manera irrevocable ante la secretaria de la JAC para que su renuncia sea aceptada; además la junta directiva debe reunir y crear un tribunal de garantías que esta conformado por 3 personas que no tengan aspiración a este cargo, se dará un tiempo de 15 días comprendidos desde la conformación del tribunal de garantías hasta el día de las elecciones, para dar las pautas claras y publicar en sitios visibles de tal manera que la comunidad pueda ver que la elección se hace de manera directa, y dar a conocer la fecha , hora de la elección y nombres de cada aspirante.</p> <p>El día de las elecciones se debe hacer el escrutinio, verificar asistencias de delegados y posteriormente allegar al IDACO todo lo correspondiente a la información con oficio remisorio donde se solicite la inscripción los nuevos dignatarios con todas las actas.</p>		
INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA Y CONCESIONES DE CUNDINAMARCA - ICCU	ING. LUIS ROBERTO GONZALEZ SUBGERENTE INFRAESTRUCTURA	<ul style="list-style-type: none"> *La entidad es la encargada de liderar toda la política de Infraestructura social, vial y de transporte del departamento, que son claves para la reactivación económica del departamento

PREGUNTA CIUDADANO

Camilo Rubio – Municipio de Quipile

¿Que acciones se adelantan para el mejoramiento de la vía los Alpes Quipile, vía principal de acceso al municipio?

Desde el año 2020 se adelantan estudio para la rehabilitación y mantenimiento de corredor vial Los Alpes-Reventones, existe un contrato de consultoría en ejecución para estudio y diseños de la Fase III, y se está realiza una inversión cercana a los \$600 millones de pesos entre la consultoría y la interventoría, se espera que los diseños sean entregados al final del mes. Este proyecto esta priorizado dentro del programa Plan 500.

Luis Efrén Arias Presidente de Junta Vereda Sinai Bajo

¿Que posibilidad hay para la pavimentación del corredor vial Quipile, el cruce, la Mesa? – Municipio de Quipile

Existe un gran proyecto que se lidera desde el ICCU y que tiene que ver con el modelo integral de atención a las vías de todo el departamento, se encuentran operando 15 combos de maquinaria para cada provincia resaltando que el ultimo combo que entra en operación llega la máquina que hace falta para el municipio de Zipacón y para la Sabana Occidente.

Los combos de maquinaria son para el mantenimiento rutinario de las vías en todo el departamento en general, y se asume el costo de operación de la maquinaria y su mantenimiento para que se puedan desplazar a todos los sectores.

El proyecto puntualmente de Quipile tenemos un proyecto en nuestro estudio de bancos y diseños del año 2017 que van a ser actualizados de un tramo de unos 2km en placa huellas para definir costos y entrar a hacer los estudios para la asignación de recursos posteriormente. Asi seguimos aportando al desarrollo de la estructura val del departamento con grandes inversiones adelantando estudios y diseños con recursos de regalías del año anterior, cerca de 190km.

Se ha contratado con Fondecun los estudios y diseños para otros corredores que conforman el Plan 500 para 160km de vías de j l departamento.

**INSTITUTO
 DEPARTAMENTAL
 DE CULTURA Y
 TURISMO IDECUT**

**GERENTE
 (ENCARGADO)
 IDECUT DR. NESTOR
 ALONSO
 GUERRERO NEME**

“ Desde el Instituto de Cultura y Turismo velando por llegar con una atención directa y personalizada a la comunidad todo en el contexto con el servicio al ciudadano. De manera presencial estamos asistiendo todos los días a la Gobernacion atendiendo a toda la ciudadanía, igualmente de manera telefónica y virtual. En las instalaciones de nuestra dependencia también tenemos un buzón de sugerencias donde pueden dejarnos sus solicitudes para ser resueltas posteriormente. Informar también que la gerente está haciendo recorridos por todo el departamento para conocer los proyectos que tienen que ver con el tema de cultura y turismo. Hemos fortalecido las capacitaciones que se da a los funcionarios de planta y contratistas para mejorar la comunicación entre el Instituto, la Gobernación y la ciudadanía en general. Dentro de estas capacitaciones trabajamos el lenguaje claro con el Departamento Nacional de Planeacion como política transversal y que queremos proyectar a



		<p>nivel de la Gobernación para que exista un lenguaje fluido los funcionarios del instituto y la comunidad en general.</p> <p>Otro programa que se viene desarrollando es con la población en condición de discapacidad, brindando adecuaciones en los centros de apoyo, con el fin de disminuir las barreras de comunicación.</p> <p>Los subgerentes de turismo y cultura salen al territorio reuniéndose con los alcaldes(as), comunidad, y juntas de acción comunal para trabajar temas culturales y turísticos espacios donde se escuchan sus necesidades y se dan a conocer los diferentes programas que se van desarrollando.</p>
--	--	--

PREGUNTA DE CIUDADANO

Didier Mancera Garcia – Representante de Operadpres Turísticos- Municipio Guayabetal

RESPONDE

DR. LUIS EDILBERTO CHAVES ALVARADO. SUB GERENTE TURISMO

La gente se ha venido reuniendo con la alcaldesa de Guayabetal, se están enmarcando temas que están identificamos en los diferentes tipo de turismo, salud y bienestar de naturaleza, de aventura, cultural, turismo religioso y encontramos en Guayabetal un tema importante, esperamos poder trabajar desde la subgerencia de cultura el tema de canotaje para poder hacer una mesa de trabajo, dejen mi número de celular a su disposición 3108528141, correo electrónico luis.chaves@cundinamarca.gov.co para que podamos reunirnos en cabeza de Didier como representante realizar mesa de trabajo y poder identificar como esta constituida la empresa de canotaje que lidera el oyente para poder prestar un servicio de capacitación, de formalización respectiva. Trabajar el tema de las aves que se ha venido revisando con la alcaldesa para seguir adelante y así trabajar en la reactivación de turismo a lo largo y ancho del departamento en unión con el Instituto de Turismo Distrital donde tenemos un plan de acción con la capital para que estos 8 Millones de habitantes de la ciudad y los más de 2 Millones del departamento podamos salir a visitar los atractivos turísticos del departamento

PREGUNTA DE CIUDADANO

María Paula Escobar Bernal – Estudiante Escuelas de de Formación Municipio Guayabetal

RESPONDE

DR. WILDER ENRIQUE MORENO HERNANDEZ SUB GERENTE DE CULTURA

Estuvimos con la Gerente revisando y acompañando los procesos que se desarrollan a nivel artístico y cultural que se adelanta en el municipio de Guayabetal, conocimos las falencias que se presentan; estamos pendientes, una vez se culmine el proceso de dotación que se inició como pionero en todo el departamento, el municipio de Guayabetal no está en el proceso, pero una vez culmine el proceso de regalías y previo a una adición presupuestal se estará mirando como podemos aportar en la dotación para las escuelas de formación con el compromiso adquirido en la visita que se hizo, está la necesidad de aislar dentro de la casa de la cultura para que las diferentes escuelas de formación, de danza, de música, de banda sinfónica que allí se realizan, se puedan efectuar sin ningún problema, por eso el compromiso es una vez este la adición presupuestal estaremos apoyando al municipio de Guayabetal en su solicitud.

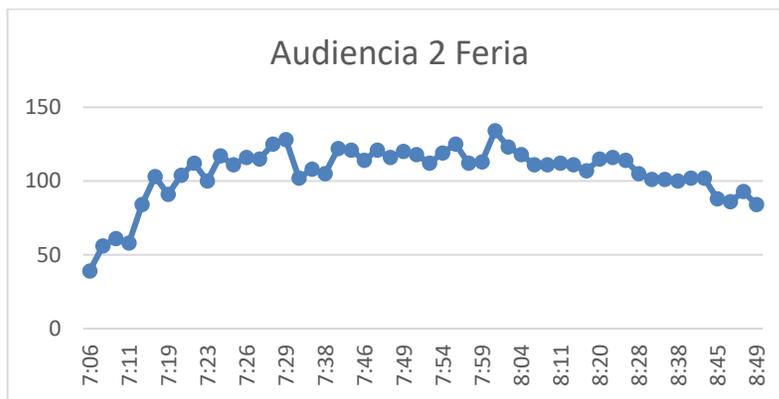
<p>SECRETARIA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL</p>	<p>DR. GREGORIO ESPEJO JIMENEZ JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACION AGROPECUARIA</p>	<p>Estamos trabajando por todo el sector rural del departamento. El día de ayer lanzamos un programa de un seguro paramétrico donde se pretende asegurar varias hectáreas de algunos municipios de la provincia de sabana occidente, es un proyecto piloto que estamos iniciando en los lugares donde hay exceso o déficit de lluvia vamos a pagarle a los agricultores sin que tengan que hacer tanta tramitología, contarles que es el primero en el país, se ha hecho en América Latina también y pronto vamos a ampliarlo a mas municipios. También contarles dentro de las gestiones se han beneficiado a familias más de 165 familias víctimas, se está avanzando con un proyecto para entregar GPS, motos y computadores a 23 municipios, kits agrícolas, se está trabajando en una formalización de predios rurales, complemento de subsidios con Finagro hemos logrado beneficiar en este momento casi a 2.600 productores con créditos entre esos productores de los municipios de Guayabetal, Zipacón, Vergara y Quipile que algunos ya tienen el beneficio, otros están en el proceso de trámite y también dentro de la oficina de planeacion se está articulando con Agrosabia un proyecto para muestras de suelo, para análisis de suelo y plan de fertilización con 41 municipios donde se benefician nuestros productores porque les permite saber cómo están sus suelos, que plan de fertilización aplicar para hacerlos más productivos y tenemos un proyecto con las zonas de seguridad alimentaria donde vamos a beneficiar a más de 1422 familias, tenemos de parte de los municipios los listados de las personas que han sido afectadas por el cambio climático y esperamos beneficiar más de 14 Mil usuarios durante esta vigencia. La labor que ha venido desarrollando la Secretaria de Agricultura ha sido con la colaboración de nuestro gobernador, donde se han obtenido recursos importantes de Finagro y otras entidades para complementar el presupuesto. De parte de la secretaria estamos dispuestos a escucharlos en las ayudas que necesiten por parte de la oficina de Transferencia de Tecnología asesorías para la extensión agropecuaria estamos pendientes a todos sus requerimientos para mejorar las condiciones de vía do los campesinos del departamento</p>

4 COMPORTAMIENTO AUDIENCIA II FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS

4.1 TABLA ESTADISTICA FACEBOOK LIVE

A continuación, se presentan las gráficas, cifras y análisis de las mismas.

Audiencia



Pico máximo de audiencia 8:02 am con 135 personas

Alcance



- El live obtuvo un alcance de 15.500K (seguidores) 987 clics y 1.400 reacciones en la emisión.

Reproducciones



582 reproducciones de un minuto de la transmisión de la II Feria Virtual de Servicios

Audiencia – Género



El público participante se presento con el 28 % fueron hombres,y el pico esta en el rango de los 25-44 años y una participación femenina con un 70% entre los 25 -54 años.

5 CONCLUSIONES

- ✓ Las Ferias Virtuales de Servicios son espacios que permite a las diferentes secretarias y entidades descentralizadas del departamento, realizar un acercamiento a la comunidad cundinamarquesa para informar sobre sus servicios, trámites, programas y demás actividades desarrolladas en el cumplimiento de su misión.
- ✓ Las Ferias Virtuales de Servicios se convierten en espacios relevantes para que los primeros mandatarios de los municipios manifiesten sus inquietudes, hagan solicitudes, estrechen vinculos con las secretarias y entidades del departamento y tengan la oportunidad de dar a conocer la realidad de sus territorios.
- ✓ Las respuestas dadas por los secretarios, gerentes y delegados las a inquietudes manifestadas por los diferentes usuarios se dieron de manera oportuna , acertada y clara.

6 OPORTUNIDADES DE MEJORA

- ✓ El inicio de la emisión debe darse con puntualidad, de tal forma que no se rompa con el guión de la feria, y el minuto a minuto garantice el desarrollo de la feria con total normalidad y éxito.
- ✓ Se debe realizar una campaña de expectativa y convocatoria institucional con el tiempo indicado, para garantizar audiencia y participación de la comunidad.
- ✓ Determinar con antelación cuáles serán las alcaldías y secretarias invitadas; es necesario contar con la aprobación de un cronograma.

- ✓ Solicitar la participación de las secretarias que tienen tramites y servicios a los usuarios en las próximas ferias de servicio

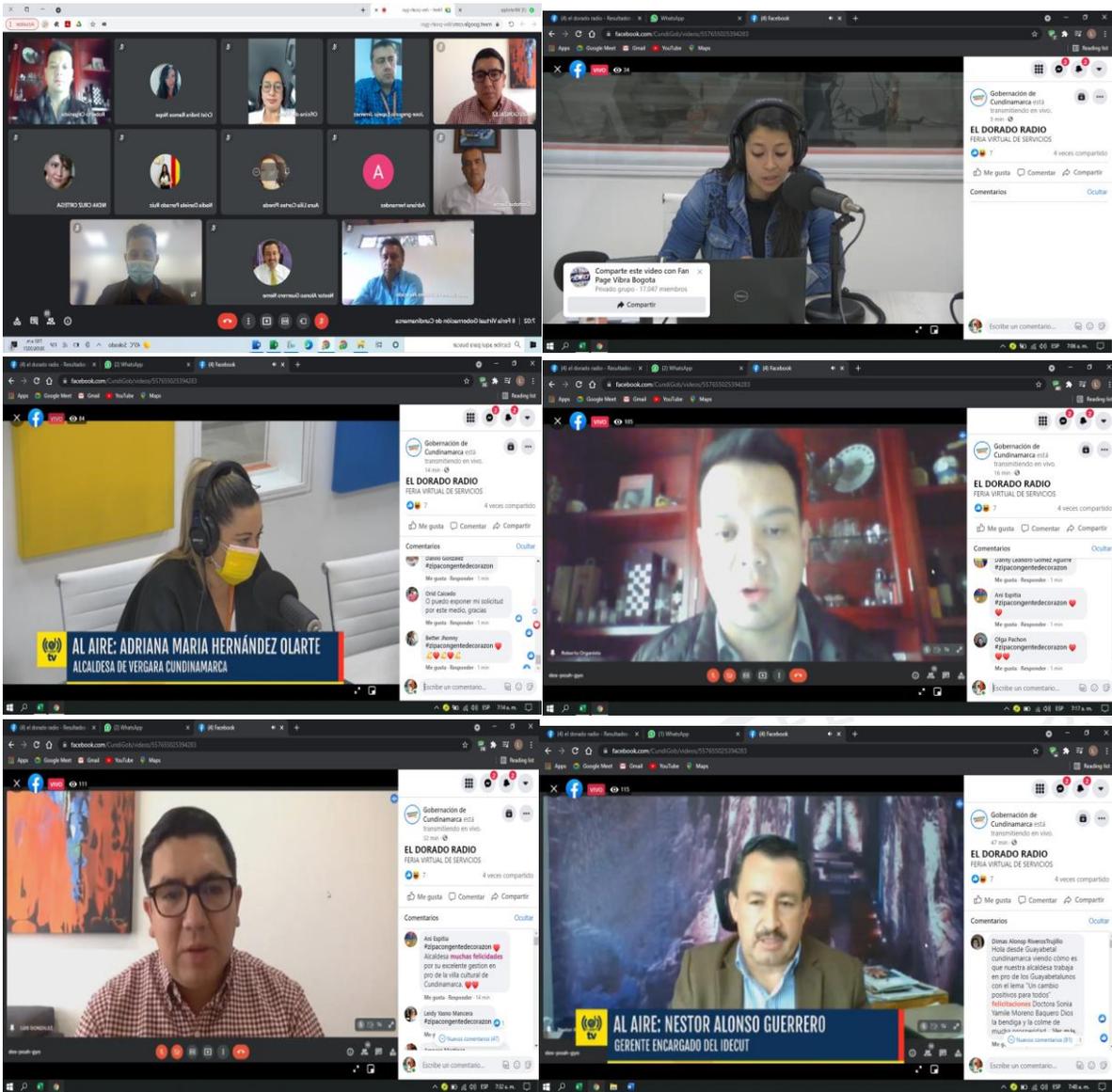
LUISA FERNANDA SANCHEZ MATIZ
Contratista DAA

Elaboro: Luisa Fernanda Sánchez Matiz
Contratista Dirección Atención al Usuario



ANEXOS

Imágenes

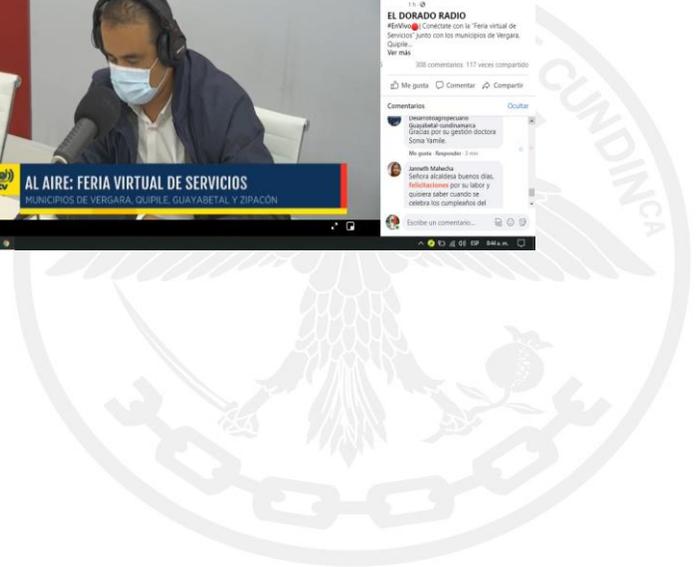
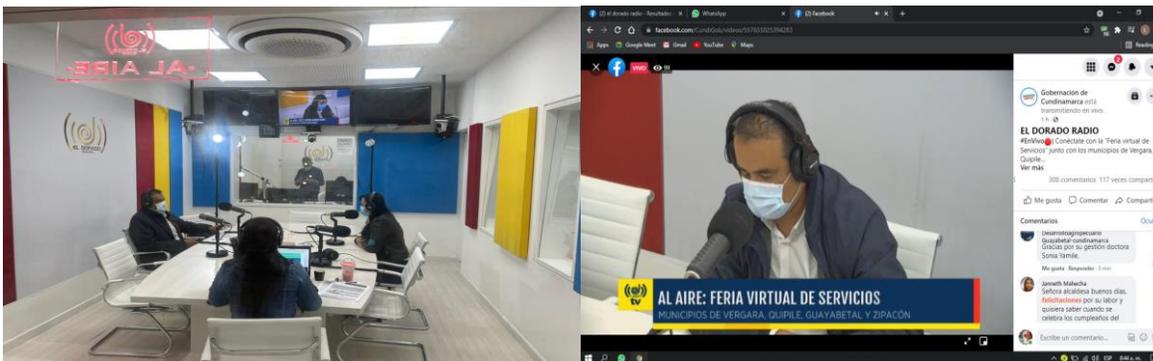
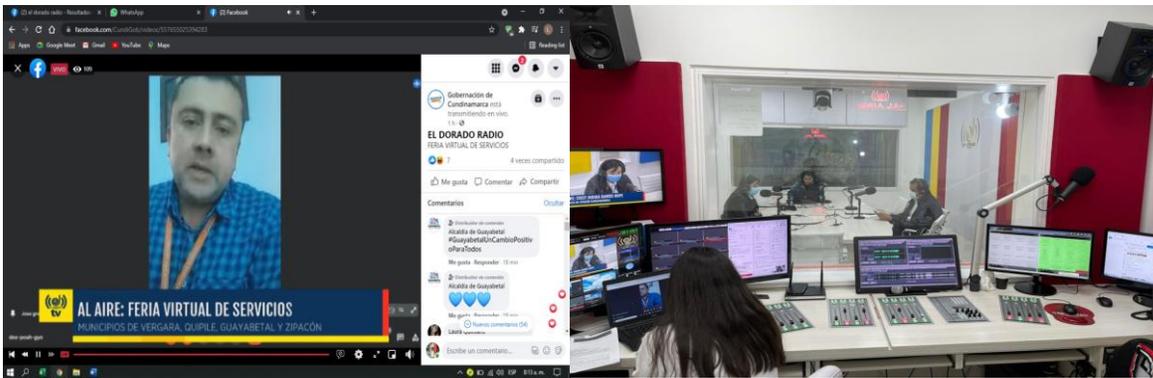
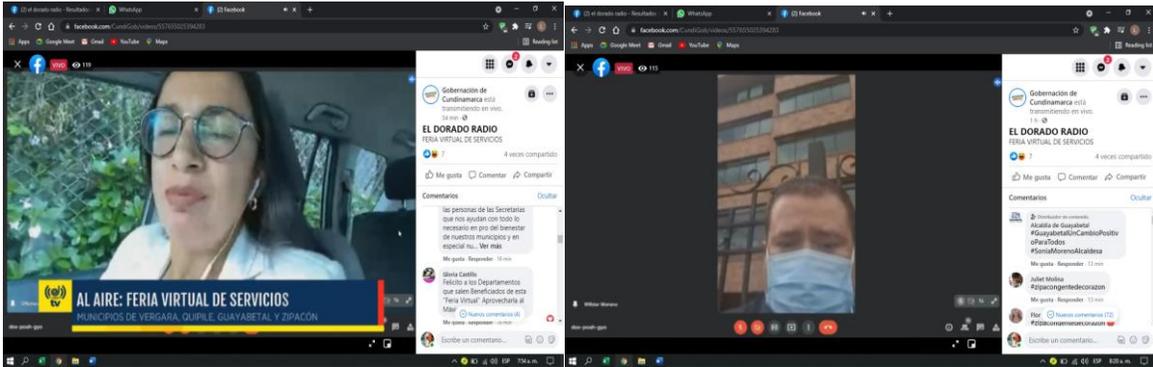


CUNDINAMARCA

¡REGIÓN

Que Progresas!

EN SERVICIO AL USUARIO



Gobernación de
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692
f/CundiGob @CundinamarcaGob
www.cundinamarca.gov.co

Boletín de Prensa

CUNDINAMARCA **iREGIÓN** **Que Progresas!**
EN SERVICIO AL USUARIO

BOLETÍN DE PRENSA
 D.E. DE PRENSA Y COMUNICACIONES

Segunda Feria Virtual de Servicios

- Miércoles 30 de junio, a partir de las 7 a.m., con transmisión en directo por la señal de radio (99.5FM) y el Facebook Live de 'El Dorado Radio'.
- Los asistentes concernerán los diferentes canales para presentar sus PQRSDF.

(Cundinamarca, 22 de junio de 2021). Orientar a los usuarios sobre los diferentes canales de atención dispuestos para la comunicación efectiva con la Gobernación de Cundinamarca e informarles acerca de los proyectos que se adelantan en la administración departamental, son los objetivos principales de la segunda Feria Virtual de Servicios que tendrá lugar el próximo miércoles 30 de junio.

Este espacio de participación comunitaria liderado por la secretaría General también se propone establecer una conversación directa con los cundinamarqueses y promover las acciones necesarias para la desconcentración de la oferta institucional en el departamento de Cundinamarca.

En esta oportunidad los municipios invitados serán: Guayabetal, Zipaón, Quipile, Sesquié y Vergara, cuyas alcaldías municipales contarán con un espacio para interactuar tanto con sus habitantes como con las dependencias de la administración departamental invitadas.

El evento, que tendrá una duración aproximada de dos horas, será transmitido en directo por la señal de radio (99.5FM) y el Facebook Live de 'El Dorado Radio'.

De esta manera se avanza en el cumplimiento de la meta 388 del Plan de Desarrollo 2020-2023 'Cundinamarca, Región que Progresas' y del principio de cercanía trazado por el Gobernador Nicolás García que se basa en el principio de gobernanza con y para la gente.

Para mayor información, comunicarse con Luisa Sánchez, coordinadora del Grupo de Desconcentración al teléfono 3112301595 o al correo luisa.sanchez@cundinamarca.gov.co

Canales de Atención

1. Correo Electrónico: contactenos@cundinamarca.gov.co
2. Teléfono: 031 749 00 00
3. WhatsApp: 322 359 19 83
4. Página web: www.cundinamarca.gov.co

Calle 29 #51-53 Bogotá D.C.
 Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.
 Código Postal: 111321 - Teléfono: 749 1692
 @CundiGob | CundinamarcaGob
 www.cundinamarca.gov.co

Página 1 de 1 289 palabras Español (América latina) 53%

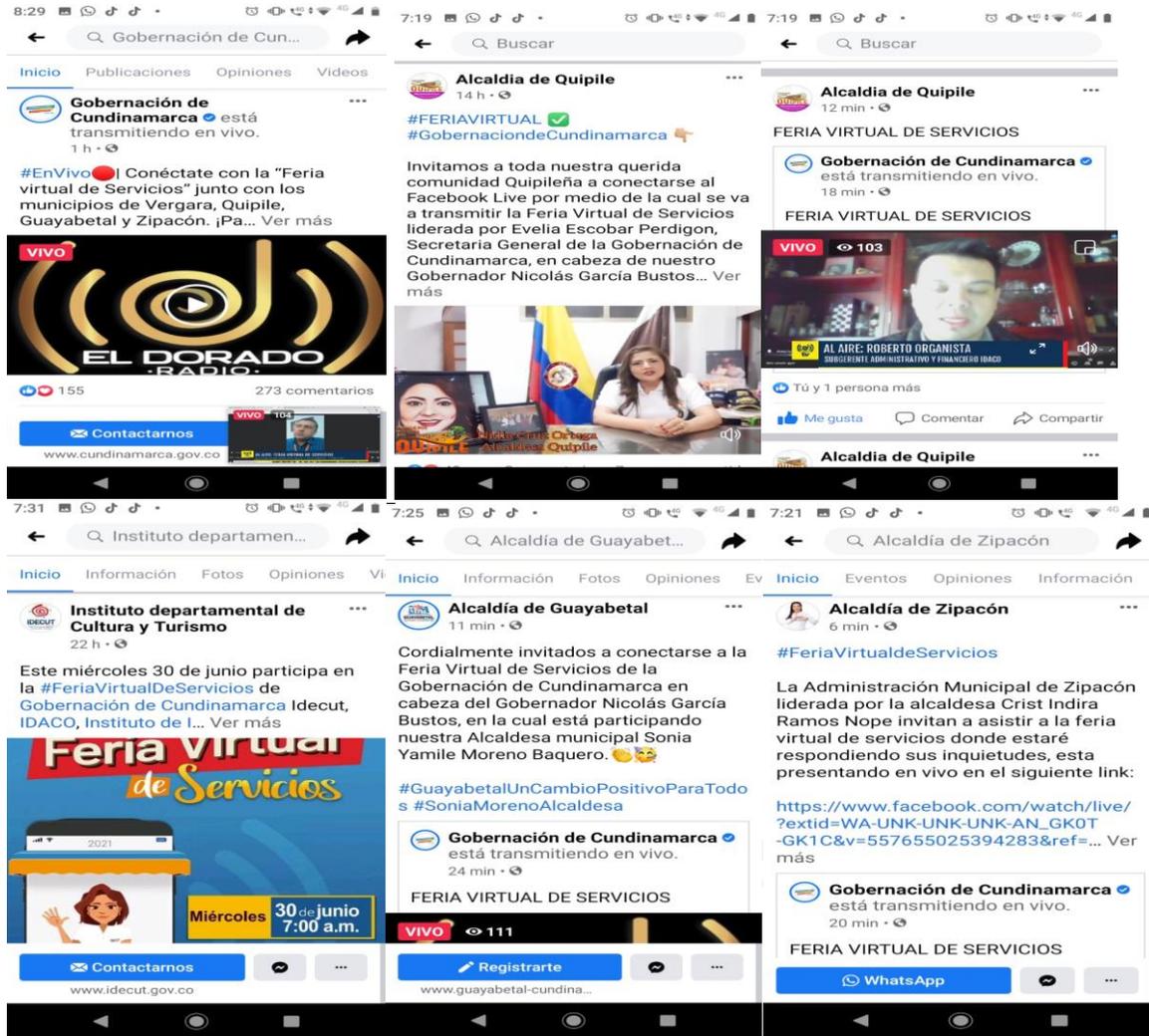
CUNDINAMARCA

¡REGIÓN

Que Progresa!

EN SERVICIO AL USUARIO

Redes



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
 Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.
 Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692
 f/CundiGob @CundinamarcaGob
 www.cundinamarca.gov.co