

<b>Informe Se - Pqrs Secretaria De Educacion por depend</b>		
<b>Dependencia</b>	<b>Total De Documentos</b>	<b>Con Respuesta</b>
Direccion De Calidad Educativa	8	7
Direccion De Educacion Superior, Ciencia Y Tecnologia	10	8
Oficina Asesora Juridica Se	2	1
Secretaria De Educacion	36	33
Direccion Administrativa Y Financiera	5	5
Oficina Asesora De Planeacion Se	2	1
Direccion De Medios Y Nuevas Tecnologias	6	5
Subsecretaria De Educacion	4	4
Direccion De Personal De Instituciones Educativas	430	271
Direccion De Cobertura	26	21
<b>TOTAL</b>	<b>529</b>	<b>356</b>
<b>Informe Pqrs Secretaria De Agricultura Y Desarrollo Rural por</b>		
Direccion De Desarrollo Rural	1	1
Secretaria De Agricultura Y Desarrollo Rural	6	4
Oficina De Transferencia De Tecnologia	2	1
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>6</b>
<b>Informe Pqrs Secretaria De Competitividad Y Desarrollo por c</b>		
Secretaria De Competitividad Y Desarrollo Económico	3	3
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Informe Pqrs Secretaria De Desarrollo Social por depen</b>		
Secretaria De Desarrollo Social	7	3
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>3</b>
<b>Informe Pqrs Secretaria De Gobierno por dependen</b>		
Oficina De Atencion Integral A Las Victimas Del Conflicto Interno Sg	1	1
Direccion De Orden Publico Y Convivencia Ciudadana	1	1
Direccion De Asuntos Municipales	11	10
Secretaria De Gobierno	16	16
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>28</b>
<b>Informe Pqrs Secretaria De Hacienda por dependen</b>		
Secretaria De Hacienda	3	1
Subdireccion De Impuesto De Registro	2	2
Subdireccion De Impuesto Al Consumo Y Monopolio Rentistico	4	2
Direccion De Rentas	37	33
Direccion De Tesoreria	6	3
Subdireccion De Impuesto Sobre Vehiculos	405	401

Dirección De Ejecuciones Fiscales	28	26
<b>TOTAL</b>	<b>485</b>	<b>468</b>
<b>Informe Pqrs Secretaria De Integración Regional por dependencia</b>		
Secretaría De Integración Regional	3	0
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Informe Pqrs Secretaria De La Función Pública por dependencia</b>		
Dirección De Talento Humano	16	15
Dirección De Desarrollo Humano	2	0
Oficina Asesora Jurídica Y Sindical Sfp	3	3
Secretaría De La Función Pública	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>20</b>
<b>Informe Pqrs Secretaria De Minas Y Energía por dependencia</b>		
Secretaría De Minas Y Energía	3	3
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Informe Pqrs Secretaria De Prensa Y Comunicaciones por dependencia</b>		
Secretaría De Prensa Y Comunicaciones	4	4
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Informe Pqrs Secretaria De Salud por dependencia</b>		
Dirección Administrativa Y Financiera Ss	30	28
Secretaría De Salud	28	21
Dirección De Vigilancia, Inspección Y Control	8	7
Dirección Administrativa Y Financiera	4	4
Dirección De Inspección Vigilancia Y Control	74	70
Oficina Asesora De Planeación Ss	1	1
Dirección De Salud Pública	31	30
Centro Regulador De Urgencias Emergencias Y Desastres Crue	6	5
Dirección De Desarrollo De Servicios	28	23
Dirección De Aseguramiento	89	75
Oficina Asesora De Asuntos Jurídicos Ss	15	15
<b>TOTAL</b>	<b>314</b>	<b>279</b>
<b>Informe Pqrs Secretaria De Tic por dependencia</b>		
Secretaría De Tecnologías De La Información Y Las Comunicaciones	3	1
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>Informe Pqrs Secretaria De Transporte Y Movilidad por dependencia</b>		
Oficina Asesora Jurídica Stm	8	0
Secretaría De Cooperación Y Enlace Institucional	55	0
Dirección De Servicios De La Movilidad Sedes Operativas En Tránsito	403	82
Secretaría De Transporte Y Movilidad	55	4
Dirección De Política Sectorial	10	9
<b>TOTAL</b>	<b>531</b>	<b>95</b>
<b>Informe Pqrs Secretaria Del Ambiente por dependencia</b>		

Dirección De Patrimonio Ambiental Y Apoyo A La Gestión Del Saneamiento Básico	4	4
Dirección De Gestión Estratégica	2	2
Secretaría Del Ambiente	6	5
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>11</b>
<b>Informe Pqrs Secretaría General por dependencia</b>		
Secretaría General	1	0
Dirección De Servicios Administrativos	3	2
Dirección De Servicio Al Ciudadano	1	1
Oficina Asesora Jurídica Sg	1	1
Dirección De Gestión Documental	1	1
Dirección De Bienes E Inventarios	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
<b>Informe Pqrs Secretaría Jurídica por dependencia</b>		
Dirección De Personas Jurídicas	1	1
Dirección De Defensa Judicial Y Extrajudicial	1	1
Secretaría Jurídica	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Informe Pqrs U.A.E. DE CONTRATACION por dependencia</b>		
Unidad Administrativa Especial De Contratación	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Informe Pqrs U.A.E. DE VIVIENDA SOCIAL por dependencia</b>		
Unidad Administrativa Especial De Vivienda Social	6	0
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
<b>Informe Pqrs U.A.E. PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES</b>		
Unidad Administrativa Especial Para La Gestión Del Riesgo De Desastres	10	5
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>5</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1982</b>	<b>1291</b>

<b>INFORME TOTAL PQRS DEL PERIODO COMPRENDIDO E</b>		
<b>Canales</b>	<b>No. se Entradas por Diferentes Canales</b>	<b>Tramitadas a Tiempo</b>
<b>PQRS SGD - MERCURIO</b>	<b>1982</b>	<b>1291</b>
<b>SAC- Educación</b>	<b>3569</b>	<b>2626</b>
<b>Telefónico</b>	<b>28027</b>	<b>24548</b>
<b>Contactenos</b>	<b>1050</b>	<b>1050</b>
<b>Chat</b>	<b>1031</b>	<b>1031</b>
<b>TOTAL</b>	<b>35659</b>	<b>30546</b>

<b>NUMERADOR</b>		<b>Número de PQRS</b>
<b>DENOMINADOR</b>		<b>Número de PQRS</b>
<b>RESULTADO DEL INDICADOR</b>		

**dependencias 01/04/2016 30/06/2016**

Porcentaje Con Respuesta	Pendientes por Responder	Porcentaje Pendientes Por Responder
75	1	25
80	2	20
50	1	50
69	3	31
60	0	40
50	1	50
67	1	33
100	0	0
60	159	40
77	5	23
<b>67</b>	<b>173</b>	<b>33</b>

**dependencias 01/04/2016 30/06/2016**

100	0	0
50	2	50
50	1	50
<b>67</b>	<b>3</b>	<b>33</b>

**dependencias 01/04/2016 30/06/2016**

100	0	0
<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**dependencias 01/04/2016 30/06/2016**

43	4	57
<b>43</b>	<b>4</b>	<b>57</b>

**dependencias 01/04/2016 30/06/2016**

100	0	0
100	0	0
91	1	9
100	0	0
<b>97</b>	<b>1</b>	<b>3</b>

**dependencias 01/04/2016 30/06/2016**

33	2	67
100	0	0
50	2	50
89	4	11
50	3	50
99	4	1

93	2	7
<b>96</b>	<b>17</b>	<b>4</b>
<b>dependencias 01/04/2016 30/06/2016</b>		
0	3	100
<b>0</b>	<b>3</b>	<b>100</b>
<b>dependencias 01/04/2016 30/06/2016</b>		
94	1	6
0	2	100
100	0	0
100	0	0
<b>87</b>	<b>3</b>	<b>13</b>
<b>dependencias 01/04/2016 30/06/2016</b>		
100	0	0
<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>dependencias 01/04/2016 30/06/2016</b>		
100	0	0
<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>dependencias 01/04/2016 30/06/2016</b>		
93	2	7
75	7	25
88	1	13
100	0	0
95	4	5
100	0	0
97	1	3
83	1	17
82	5	18
84	14	16
100	0	0
<b>89</b>	<b>35</b>	<b>11</b>
<b>dependencias 01/04/2016 30/06/2016</b>		
33	2	67
<b>33</b>	<b>2</b>	<b>67</b>
<b>dependencias 01/04/2016 30/06/2016</b>		
0	8	100
0	55	100
20	321	80
7	51	93
90	1	10
<b>18</b>	<b>436</b>	<b>82</b>
<b>dependencias 01/04/2016 30/06/2016</b>		

100	0	0
50	0	50
67	1	33
<b>92</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
<b>as 01/04/2016 30/06/2016</b>		
0	1	100
67	1	33
100	0	0
100	0	0
100	0	0
100	0	0
<b>75</b>	<b>2</b>	<b>25</b>
<b>as 01/04/2016 30/06/2016</b>		
100	0	0
100	0	0
0	0	0
<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>encias 01/04/2016 30/06/2016</b>		
100	0	0
<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>encias 01/04/2016 30/06/2016</b>		
0	6	100
<b>0</b>	<b>6</b>	<b>100</b>
<b>S por dependencias 01/04/2016 30/06/2016</b>		
50	5	50
<b>50</b>	<b>5</b>	<b>50</b>
<b>65</b>	<b>691</b>	<b>35</b>

<b>NTRE EL 01/04/2016 AL 30/06/2016</b>		
<b>Porcentaje Con Respuesta</b>	<b>Fuera de Tiempo</b>	<b>Porcentaje Fuera de Tiempo</b>
65,14%	691	34,86%
73,58%	943	26,42%
87,59%	3479	12,41%
100,00%		
100,00%	0	0,00%
85,66%	5113	14,34%

con respuesta en el periodo	30546
recibidas en el periodo	35659
85,66%	